

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Процес комунікації – це:
2. Визначення, які відповідають непрямому вербальному спілкуванню.
3. Комунікативна компетентність – це:
4. Який мовний стиль задовольняє потреби писемного спілкування в суспільно-політичному, господарському житті, у ділових стосунках, у виробничій та іншій діяльності членів суспільства?
5. Визначення поняття бізнес-комунікація.
6. Які жанри відносяться до бізнес-комунікації?
7. Риторика – це:
8. Хто є автором першої теорії ораторського мистецтва?
9. Назвіть жанри публічного виступу.
10. Назвіть основні характеристики та види доповіді.
11. Виберіть правильний варіант характеристики промови
12. Яких висловлювань у вступі публічного виступу варто уникати.
13. Види природного вступу публічного виступу.
14. Із чого складається структура доведення?
15. Риторичними називають запитання на зразок
16. Закритими називають запитання на зразок:
17. Яким є головне завдання доповідача у вступній частині виступу?
18. Конфлікт виникає, коли рольова поведінка:
19. Чи дозволяє корпоративна культура працівникам ідентифікувати себе, як якесь цілісне утворення, відмінне від інших?
20. Репутація організації не залежить від:
21. Який зв'язок між стратегією та змінами в організації?
22. Задоволеність роботою не впливає на:
23. Сприйняття - це: