

## Міжнародні студентські посвідчення

Молодь і студенти - найдорожча частина населення земної кулі. Водночас представників цієї категорії ніяк не назвеш людьми заможними.

Студенти-мандрівники – це:

- \* · Економні споживачі, що користуються спеціалізованими туристичними продуктами, послугами та маршрутами, що відповідають їх індивідуальним потребам, інтересам та гаманцю;
- \* · Часто подорожують споживачі, які виїжджають на навчання або на канікули;
- \* · Незалежні туристи, які віддають перевагу більш гнучким цінам;
- \* · Підприємливі, для яких подорожі становлять невід'ємну частину їхнього життєвого досвіду;
- \* · Вірні споживачі, віддані компаніям, що надають якісні продукти та послуги за прийнятними цінами;

Як же їм вдається активно подорожувати не лише столицями багатьох країн світу, а й забиратися в глухі нетрі планети? Все дуже просто. Про інтереси молоді, що навчається, подбала Міжнародна конфедерація студентського туризму - International Student Travel Confederation (ISTC), заснована в 1949 році, до якої входить 5 асоціацій, у тому числі Асоціація міжнародного студентського посвідчення (ISIC).

Для молоді надається можливість придбати міжнародні студентські та молодіжні картки ISIC та G025, які дають широкі можливості здійснення подорожей практично у будь-який регіон світу. Аналогічні посвідчення видаються не лише студентам, а також вчителям (супроводжувачим групи учнів у туристичних поїздках) – International Teacher Identity Card (ITIC).

Головна мета створеної з ініціативи ЮНЕСКО Асоціації міжнародного студентського посвідчення – ISIC – сприяти розвитку студентського туризму, освітніх та культурних обмінів, заохочувати поширення знань про інші країни та культури та, тим самим, сприяти зміцненню взаєморозуміння між народами. Введення єдиної студентської картки з фіксованим терміном дії (16 місяців) стало простим, але досить ефективним кроком на шляху створення цілої системи пільг та знижок, прямий доступ до яких значно розширив можливості студентського туризму.

З дня заснування Асоціації понад 30 мільйонів студентів у всьому світі ставали у різний час щасливими власниками ISIC. Карта довела свою життєздатність величезною популярністю серед молоді, що навчається.

Картки ISIC та ITIC дійсні протягом календарного року, картки G025 мають строк дії один рік з моменту придбання. Детальну інформацію про порядок отримання карток ISIC, GO 25 та ITIC можна отримати з видання International Student Identity Card Handbook або в Інтернеті.

Транспортні компанії займають своє місце на ринку через високоспеціалізовану мережу студентських бюро Міжнародної Студентської Асоціації Наземного Туризму (ISSA).

ISSA була створена в 1992 році як одна із п'яти Асоціацій Міжнародної Студентської Туристської Конфедерації (ISTC).

Мета ISSA – підтримка розвитку наземного туристичного продукту для студентів та молодих туристів по всьому світу, допомога у розробці координуючих маркетингових стратегій, а також заохочення практичної співпраці між її членами.

За допомогою ISTC члени ISSA працюють разом для створення програм та надання послуг спеціально для студентів-мандрівників з усього світу. Міжнародна Студентська Туристська Конфедерація встановлює стандарти поведінки студентів, які мають Міжнародну Студентську Ідентифікаційну Картку (ISIC), представляє інтереси студентів та молоді та домовляється від їхнього імені про вигідні послуги.

Більшість членів ISSA є офіційними компаніями, орієнтованими на студентський туризм у своїх країнах. Члени ISTC щорічно обслуговують понад 10 млн. туристів та отримують товарообіг близько \$3 млрд.

Міжнародна Студентська Туристська Конфедерація – світова мережа студентського туризму. Як член ISTC Міжнародної Студентської Асоціації Наземного Транспорту є невід'ємною та активною частиною світової мережі студентського туризму. (ISIC) – це конфедерація з 5 асоціацій, що діють у сфері обслуговування студентського туризму.

- Наземні подорожі (ISSA)

- Міжнародні Студентські Ідентифікаційні Картки (ISIC)

- Повітряні подорожі (SATA - Студентська Авіа-Туристська Асоціація)

· Страхування (IASIS - Міжнародна Асоціація Студентського страхування)

· Програми з обміну (IAEWEP - Міжнародна Асоціація Освітніх та Обмінних Програм)

Члени ISTC з 50-річним досвідом, міжнародною мережею, що охоплює кожен континент, індивідуальними продуктами та послугами, а також зобов'язанням зробити доступними та можливими подорожі для студентів, дають можливість операторам наземного туризму зайняти місце на місцевому та міжнародному ринках. (ISSA) тісно працює разом зі своєю сестринською асоціацією Міжнародних Студентських Ідентифікаційних Карт, яка працює з різними організаціями з надання знижок.

Т.ч., ринок студентського туризму має величезний потенціал у залізничному, автобусному, морському, автомобільному та міському транспорті. Члени ISSA дають прямий доступ близько 4 млн. потенційним клієнтам – студенти чітко визначаються за Міжнародними Студентськими Ідентифікаційними Картками. Утримувачі цих карток мають унікальну можливість користуватися всіма продуктами та послугами в усьому світі зі знижкою, обумовленою для них, у зазначених спеціальних довідниках ISIC, що випускаються в Головному офісі ISIC, в Голландії.

Увага до студентської сфери є важливою та вигідною ринковою стратегією, тому що перевага будь-якої торгової марки, споживча відданість, купівельна спроможність, що склалися раніше, впливають на майбутні купівельні рішення.

Члени ISSA працюють разом із транспортними компаніями для представлення та впровадження на ринок спеціального студентського туристичного продукту. Вони допомагають розвивати та регулювати мережу спеціальних студентських проїзних та оцінювати зворотний споживчий зв'язок.

Студентські посвідчення

IYTC/GO25

IYTC - Interantional Youth Travel Card - Міжнародне Молодіжне Посвідчення Особи, що дозволяє подорожувати з великим комфортом та економити при розміщенні в готелях та придбанні товарів та послуг.

Посвідчення можуть отримати молоді люди (не обов'язково студенти), якщо вони не досягли віку 26 років. IYTC була заснована у 1975 році за підтримки ЮНЕСКО. Щороку понад 400 тис. юних мандрівників у всьому світі використовують молодіжну картку IYTC.

Карта ІУТС надає широку систему знижок та пільг у більш ніж 90 країнах світу.

Знижки від 5% до 50% на:

- авіаквитки та залізничні квитки;
- міжміський та міський транспорт;
- Розміщення в готелях, хостелах;
- Відвідування музеїв, театрів, кінотеатрів, виставок;
- 0% комісійних на обмін валюти та використання туристичних чеків у спеціальних пунктах Travelex counter;
- Доступ до міжнародної пільгової системи комунікацій ISiConnect.

Логотип Countdown, розміщений на карті ІУТС, дає право на отримання знижок у розмірі 10-25% у магазинах, ресторанах, а також відвідування музеїв, виставок та історичних пам'яток. Отримати знижку можна у всіх місцях, де є наклейка з логотипом Countdown або ІУТС.

Власникам молодіжної картки ІУТС надається можливість літати за спеціальними студентськими тарифами багатьох світових авіакомпаній. Спеціальний студентський авіаквиток - це не тільки дешевий авіаквиток, але й більш вигідні умови користування авіаквитками. Його основні особливості:

- можна вільно змінювати дату вильоту протягом цілого року з дня купівлі квитка.
- можна без втрат повернути квиток у зворотний бік.
- можна без доплат робити зупинки шляхом прямування.
- дозволяється купити квиток з прильотом в одне місто та з вильотом з іншого, навіть якщо він, інший, знаходиться на території іншої держави.
- Можна змінити квиток на інший напрямок.

ІУТС також є картою доступу до безкоштовної Цілодобової Лінії Екстреної Допомоги, Help Line, куди можна звернутися за порадою у разі виникнення юридичних, медичних проблем, у разі втрати документів під час подорожі за кордон.

Термін дії картки фіксований: рік з моменту оформлення.

Для отримання картки ІУТС необхідно мати: закордонний паспорт АБО загальногромадянський паспорт АБО свідоцтво про народження, фотографію 3x4.

## ІТІС

Посвідчення викладача ІТІС (International Teacher Identity Card) було випущено про 1984 року, коли Міжнародна Конфедерація Студентського Туризму ІСТС (International Student Travel Confederation) спільно з ЮНЕСКО вирішили подбати не лише про студентів, які давно освоїли ІSІС, але й про їх наставників, яких також охоплює жага мандрівок. Картка ІТІС є єдиним офіційно визнаним міжнародним посвідченням статусу викладача та приймається у понад 40 країнах світу як дисконтна картка.

Мапа викладача ІТІС не має вікових обмежень! Це ключ до широкої системи знижок та пільг по всьому світу для тих, хто несе в маси світло знань!

За картою ІТІС можна отримати знижки на:

- авіаперельоти
- Розміщення в готелях
- відвідування музеїв, театрів, кінотеатрів, виставок
- Проведення дозвілля в клубах, в ресторанах, кафе, покупки в магазинах
- спорт та фітнес; туризм
- доступ до міжнародної телефонної служби інформаційної підтримки Help Line

· доступ до міжнародної пільгової системи комунікацій ISICConnect

· Страхування

ITIC можуть оформити всі вчителі, професори, інструктори, які офіційно працюють у штаті зареєстрованих освітніх закладів в Україні та за кордоном.

Для оформлення картки необхідно: надати посвідчення викладача чи довідку з місця роботи та фотографію 3x4.

## EURO<26

Знижки для подорожей Європою. Молодіжне посвідчення EURO<26 (EURO<26 Student ) – це індивідуальна пластикова дисконтна картка для молодих людей віком до 26 років включно. У кожній із 38 країн, де діє карта, право її випускати має лише одна національна організація, яка користується підтримкою державних органів та входить до Європейської Асоціації молодіжних карток (European Youth Card Association – EYCA).

Молодіжна картка EURO<26 – це індивідуальна пластикова дисконтна картка для молодих людей до 30 років, це картка для студентів, аспірантів та учнів шкіл. картка дійсна протягом року з видачі. Також надає можливість купувати квитки за спеціальними студентськими авіатарифами.

Картка надає знижки в Європі, США та Канаді у різних сферах:

- культура: театри, кіно, концерти, музеї, культурні події та ін.
- транспорт: автобуси, поїзди, пороми, авіатransпорт.
- Подорожі: проживання, мовні курси.
- послуги: страховка, helplines.
- магазини: комп'ютери, компакт-диски, книги та інші товари.

Для оформлення картки необхідно заповнити заявку (офісі або в Інтернеті) та надати фотографію 2x3 см; копію 1-ї сторінки паспорта (або будь-якого іншого документа з датою народження), оплата за оформлення – 70 грн.

## ISIC

Після Другої світової війни лідери міжнародного студентського руху чітко усвідомили важливість міжнародних молодіжних контактів. Вони розуміли, що досягти глобального порозуміння можливо шляхом культурного обміну та подорожей. Наприкінці 50-х років XX виникла ідея створення документа, який підтверджує статус студента у всьому. Втілити в життя цю чудову ідею вдалося наприкінці 60-х, і так було створено Міжнародну студентську картку ISIC.

ISIC – International Student Identity Card (міжнародне посвідчення особи та статусу учня/студента) було створено у 1956 році під егідою ЮНЕСКО. З того часу 50 мільйонів студентів скористалося посвідченням ISIC під час подорожей для отримання дисконтів на товари та послуги.[21]

Основне завдання ISIC — сприяти міжнародному співробітництву та розвитку студентських та молодіжних обмінів шляхом надання різноманітних дисконтів на транспорт тощо служити інтересам студентів та підтверджувати статус «студента» у всьому світі.

Асоціація ISIC - одна з п'яти асоціацій-членів, які входять до Міжнародної Конфедерації Студентського Туризму ISTC (заснована у 1949 р.).

Сьогодні ISIC є єдиним визнаним у світі посвідченням особи та статусу учня, це посвідчення випускається у 120 країнах світу, надає понад 40 тисяч знижок та пільг користувачам посвідчення, програма підтримується на державному рівні та налічує 4,5 мільйона членів спільноти ISIC.

Пред'явник посвідчення має право на значні знижки (до 50%) при користуванні авіаційним, залізничним, водним транспортом, автобусами, прокатом автомобілів; при розміщенні у молодіжних готелях, гуртожитках; відвідування музеїв, виставок, парків, атракціонів, кінотеатрів, культурних та історичних центрів; при харчуванні у молодіжних кафе, ресторанах, відвідуванні нічних клубів, дискотек, бібліотек...; при відвідуванні спортивних заходів та прокаті спортуінвентарю. Крім того, власник посвідчення має право на термінову інформаційну допомогу щодо візових, правових питань, з питань отримання пільгової та медичної допомоги.

- ISIC - Карта доступу до студмістечка

- ISIC - Карта доступу до міжнародного пільгового зв'язку

- ISIC - Карта доступу до міжнародної безкоштовної інформаційної служби підтримки HELP LINE

Конкретні знижки, які можуть отримати молоді туристи:

- Від 33 до 50% від вартості залізничних квитків;
- До 50% від вартості залізничних квитків на міжнародних маршрутах з будь-якої країни ЄС до понад 2000 міст Європи (для молоді не старше 26 років);
- До 33% від вартості квитків на міжнародні автобусні рейси;
- Від 15 до 45% від вартості авіаквитків (для молоді не старше 26 років);
- До 50% від вартості вхідних квитків до музеїв, замків та ін. пам'ятки. Багато музеїв відкриті для безкоштовного відвідування 1 раз на тиждень, місяць або за певними датами;
- Від 25 до 45% від вартості туристичних екскурсій.
- Відвідування спортивних заходів, прокат спортінвентарю;
- знижка до 70% на міжнародні телефонні дзвінки (понад 80 країн);
- Безкоштовна електронна пошта;
- Голосова пошта по всьому світу;
- Віртуальний телесеяф;
- Телефакс;
- Безкоштовний сервіс на багатьох мовах.

Власниками ISIC можуть стати учні загальноосвітніх шкіл віком від 12 до 18 років, студенти та аспіранти денних та вечірніх відділень державних та комерційних навчальних закладів.

З метою інформаційної підтримки студентів щорічно випускається міжнародний довідник "ISIC Student Travel Handbook", що містить спеціальну інформацію з різних країн для студентів з



перерахуванням 20 найцікавіших знижок та пільг для студентів у кожній з 98 країн світу, адрес компаній їх надання, а також координат ліцензованих організацій у кожній окремій державі, куди можна звернутися для отримання повної інформації про діючі знижки в країні або з питань оформлення міжнародних посвідчень.

Для захисту від підробок, більшої довіри та визнання картка ISIC забезпечена:

1. міцним топографічним шаром для захисту даних студента та фотографії
2. мікродруком та чотириколірним дизайном
3. магнітною стрічкою
4. місцем для підпису власника картки
5. унікальним ідентифікаційним номером

#### ISIC в Україні

Розвиток Програми ISIC у різних країнах здійснюється через місцеві Ліцензовані Організації. З 1991р. Ліцензованою Організацією ISTC на території України є АТ "Супутник". У свою чергу компанія "Супутник" має широку мережу уповноважених офісів, через які здійснює поширення посвідчень та просування програми на території країни.

Конкретно у Запоріжжі уповноваженими офісами є: «АПОС України» (асоціація студпрофкомів), сайт: [www.profkom.info](http://www.profkom.info), e-mail: [mail@profkom.info](mailto:mail@profkom.info), адреса вул. Жуковського, 64, ППГЗ Запорізького національного технічного університету к. 368-а, тел.: +380 61 224-42-35; "Колізей" (ТМ "STUDENTLAND"), сайт: [www.studentland.ua](http://www.studentland.ua), e-mail: [info@studentland.com.ua](mailto:info@studentland.com.ua), адреса вул. Червоногвардійська, 40, оф.307 тел.: +380 61 270-01-68.

ISIC дає своїм власникам можливість отримати знижки у кінотеатрах, музеях, магазинах одягу, спортзалах, барах, нічних клубах та багатьох інших місцях. Діє при купівлі авіаквитків, розміщення в готелях. Розмір знижки може становити від 2 до 50% вартості послуги/товару. Компанії, які є партнерами мережі, де діють студентські картки, як правило, на вході або на касовому апараті наклеюють спеціальні наклейки, які підтверджують, що тут можна скористатися студентською картою.

Докладніше про мережу партнерів картки можна дізнатись на її сайті: <http://www.isic.org.ua/>. Придбати студентську картку дуже просто. Замовити її можна або в офісі представника організації або поштою (<http://www.isic.org.ua/inukraine/draw/poste>). Але в будь-якому випадку необхідно буде надати копії документа, що засвідчує особу, студентський/учнівський/аспірантський, фотографію та сплатити певну суму. Останнє, власне кажучи, є вартістю картки, в Україні коливається від 55 до 80 грн.

Слід зазначити, що в Україні скористатися студентською картою можна далеко не у всіх містах, а мережа партнерів, які її підтримують порівняно з Європою, – слабозвинена. Дуже часто партнерами студентського дисконту виступають компанії, які надають досить "специфічні" або дорогі послуги/товари, які зі знижкою, не по зубах середньостатистичного студента. Наприклад, дайвінг-центри, магазини брендового одягу, суши-бари та ін. На жаль, до мережі дисконту студентських карток не входять найбільші мережі супермаркетів України. Як правило, знижки на товари становлять 2-10%, на розваги - 10-25% (вкрай рідко 50%), на спортивні секції - 5-10%, на послуги туроператорів - 2-8%, на навчальні курси - 2-6 % (поодинокі пропозиції на 10%), харчування - 5-10%. Слід пам'ятати, що у переважній більшості дисконт студентської картки не діє на послуги/товари, на які поширюється акція.

Вигідним придбанням картка може стати для кіноманів, адже вартість квитка на кіносеанс може бути нижчою на 25-50%. Але слід пам'ятати, що далеко не у всіх українських кінотеатрах діють студентські картки, в окремих кінотеатрах знижки надаються за певних умов (наприклад, з п'ятого дня прокату, на денні сеанси, робочі дні тижня тощо). Також корисною картою може стати для постійних відвідувачів ковзанок, адже, як правило, там діє знижка не менше 10% (звісно, якщо ковзанка є партнером мережі дисконту студентської картки).

Саме у нашому місті партнерами ISIC є: «PZU Україна» – страхова компанія 5-15%; Runov School - міжнародна школа іноземних мов 10%; SELA — мережа магазинів одягу та аксесуарів 7%; "АПОС України" - асоціація студпрофкомів 5%; "Зелений попугай" - ресторан 10%; "Колізей" - ТМ "STUDENTLAND"; спецпропозиції іноді робить "Лія-Круїз" - туристична фірма 3-5%; та «СІНТЕЗ» — інтернет-магазин 2-5%.