

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я І ТУРИЗМУ  
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету фізичного  
виховання, здоров'я і туризму ЗНУ

  
\_\_\_\_\_ М.В. Маліков  
(підпис)  
« 28 » 08 20 24

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ІННОВІНГ В ТУРИЗМІ ТА ГОСТИННОСТІ**

(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістрів

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти  
освітньо-професійна програма «Туризмознавство і гостинність»

(назва)

спеціальності 242 туризм і рекреація

(шифр, назва спеціальності)

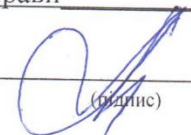
галузі знань 24 Сфера обслуговування

(шифр і назва)

**ВИКЛАДАЧ:** Люта Дарина Анатоліївна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри туризму,  
рекреації та готельно-ресторанної справи

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри туризму, рекреації та  
готельно-ресторанної справи  
Протокол № 1 від "27" 08 2024 р.  
Завідувач кафедри туризму, рекреації та  
готельно-ресторанної  
справи

  
\_\_\_\_\_ Н.В. Маковецька  
(підпис) (ініціали, прізвище)

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

  
\_\_\_\_\_ Н.В. Маковецька  
(підпис) (ініціали, прізвище)

2024 рік



**Зв'язок з викладачем:** кандидат педагогічних наук, доцент Люта Дарина Анатоліївна

**E-mail:** [lyutadaryna@ukr.net](mailto:lyutadaryna@ukr.net)

**Телефон:** (061) 228-75-74 (кафедра)

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

**Кафедра:** туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи, IV корпус ЗНУ, ауд. 306 (3<sup>й</sup> поверх)

## 1. Опис навчальної дисципліни

*Метою* вивчення навчальної дисципліни «Інновінг в туризмі та гостинності» є ознайомлення студентів із теоретичними основами інноваційного менеджменту в туризмі та гостинності, розроблення та запровадження інноваційного туристичного продукту, використання інноваційних технологій в його формуванні, обслуговуванні туристів; застосування нових інформаційних технологій комплектування, просування та продажу турів; формування знань щодо новітніх механізмів та методів управління міжнародними та вітчизняними підприємствами сфери туризму та гостинності. Основними завданнями навчальної дисципліни є теоретична та практична підготовка з питань: застосування теоретичних аспектів інноваційного менеджменту в практичній діяльності; знайомство с інноваційними технологіями в сфері туристичних послуг, із спектром новітніх технологій, використовуваних в готельному і ресторанному сервісі, курортній справі і туризмі; використання продуктових та технологічних інновацій і діяльності підприємств; розвиток уявлень про арсенал комп'ютерних засобів інформаційного забезпечення інновацій на основі функціональної моделі сучасного програмного забезпечення; розуміння взаємозв'язку технологій надання послуги з технічними засобами, необхідними для її виконання; застосування методів оцінки економічної ефективності інноваційних перетворень.

## 2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	<b>Обов'язкова</b>	
Семестр	2-й	-
Кількість кредитів ECTS	3 кредити	
Кількість годин	90 годин	
Лекційні заняття	20 год.	-
Семінарські заняття	-	-
Практичні заняття	20 год.	-
Лабораторні заняття	-	-
Самостійна робота	50 год.	-
Консультації	<i>особисті – щосереди з 14:30 до 16:00, IV корпус, ауд. 306; дистанційні – MOODLE, за попередньою домовленістю за електронною поштою</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	<b>Екзамен</b>	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10227">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10227</a>	



### 3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p><b>Результати навчання:</b></p> <p>РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв’язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.</p> <p>РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв’язання складних задач у сфері туризму та рекреації.</p> <p>РН8. Управляти процесами в суб’єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.</p> <p>РН13. Розробляти і реалізувати туристичні продукти і послуги з урахуванням регіонального туристично-рекреаційного потенціалу та динаміки змін сучасного часу.</p> <p><b>Компетентності:</b></p> <p>ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.</p> <p>СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб’єктів туристичного ринку.</p> <p>СК8. Здатність розробляти, впроваджувати і просувати регіональні туристичні продукти і послуги у сфері туризму та гостинності відповідно динаміки змін сучасності.</p>	<p>Поточні контрольні заходи: тестування, опитування, обговорення тем лекційного матеріалу; самостійна робота; індивідуальна та групова робота на практичних заняттях.</p> <p>Підсумкові контрольні заходи: екзамен (для дистанційної форми навчання проводиться за використанням системи електронного забезпечення навчання на платформі Moodle та інших інформаційно-комунікаційних засобів); виконання й захист індивідуального творчого завдання.</p> <p>Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладання; частково-пошуковий і дослідницький методи.</p>



#### 4. Зміст навчальної дисципліни

**Змістовий модуль 1. Теоретичні засади інноваційного розвитку та історичні аспекти розвитку теорії інноваційних процесів.** Основні поняття і визначення. Роль держави, науки та суб'єктів господарювання в інноваційних процесах. Класифікація інновацій в туризмі та гостинності. Формування наукових поглядів на інноваційні процеси. Цикли Кондратьєва та їхній зв'язок з інноваційними процесами. Поняття про технологічний устрій.

**Змістовий модуль 2. Інноваційні процеси в туризмі та гостинності, державне регулювання інноваційної діяльності.** Структура і стадії інноваційних процесів при створенні туристичного та гостинного продукту. Транснаціоналізація процесу туристичного та гостинного виробництва. Інновації в управлінні туристичними підприємствами та закладами гостинності. Національна інноваційна система. Підтримка і стимулювання інноваційних процесів. Зміст державної інноваційно-інвестиційної політики в галузі туризму та гостинності. Напрями регіональної інноваційно-інвестиційної діяльності.

**Змістовий модуль 3. Інформаційні інноваційні технології в процесах сфери обслуговування та інноваційні проекти в туризмі та гостинності.** Автоматизація і віртуалізація як характеристики туристичних і гостинних корпорацій нового покоління. Формування ІТ-стратегії туристичних підприємств і закладів гостинності. Оцінка рівня автоматизації туристичного підприємства і закладу гостинності. Суть інноваційних проектів в туризмі та гостинності, їх зміст. Розробка концепції інноваційного проекту. Планування, менеджмент та контроль інноваційного проекту.

**Змістовий модуль 4. Правові аспекти інноваційної діяльності та формування інноваційного розвитку сфери обслуговування.** Загальні положення про інтелектуальну власність. Оформлення прав на об'єкти інтелектуальної власності. Захист прав інтелектуальної власності. Особливості постіндустріального укладу та світові тенденції розвитку інноваційної діяльності. Стратегії забезпечення сталого розвитку туризму та гостинності. Поняття «інвестиційно-інноваційна привабливість» сфери туризму та гостинності.

#### 5. Темі лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Теоретичні засади інноваційного розвитку та історичні аспекти розвитку теорії інноваційних процесів	5		щотижня
2	Інноваційні процеси в туризмі та гостинності, державне регулювання інноваційної діяльності.	5		щотижня
3	Інформаційні інноваційні технології в процесах сфери обслуговування та інноваційні проекти в туризмі та гостинності.	5		щотижня
4	Правові аспекти інноваційної діяльності та формування інноваційного розвитку сфери обслуговування.	5		щотижня
Разом		20		



### 6. Теми практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Теоретичні засади інноваційного розвитку та історичні аспекти розвитку теорії інноваційних процесів	5		<i>щотижня</i>
2	Інноваційні процеси в туризмі та гостинності, державне регулювання інноваційної діяльності.	5		<i>щотижня</i>
3	Інформаційні інноваційні технології в процесах сфери обслуговування та інноваційні проекти в туризмі та гостинності.	5		<i>щотижня</i>
4	Правові аспекти інноваційної діяльності та формування інноваційного розвитку сфери обслуговування.	5		<i>щотижня</i>
Разом		20		

### 7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Основні поняття і визначення. Роль держави, науки та суб'єктів господарювання в інноваційних процесах. Класифікація інновацій в туризмі та гостинності. Формування наукових поглядів на інноваційні процеси. Цикли Кондратьєва та їхній зв'язок з інноваційними процесами. Поняття про технологічний устрій.	12	
2	Структура і стадії інноваційних процесів при створенні туристичного та гостинного продукту. Транснаціоналізація процесу туристичного та гостинного виробництва. Інновації в управлінні туристичними підприємствами та закладами гостинності. Національна інноваційна система. Підтримка і стимулювання інноваційних процесів. Зміст державної інноваційно-інвестиційної політики в галузі туризму та гостинності. Напрями регіональної інноваційно-інвестиційної діяльності.	13	
3	Автоматизація і віртуалізація як характеристики туристичних і гостинних корпорацій нового покоління. Формування ІТ-стратегії туристичних підприємств і закладів гостинності. Оцінка рівня автоматизації туристичного підприємства і закладу гостинності. Суть інноваційних проектів в туризмі та гостинності, їх зміст. Розробка концепції інноваційного проекту. Планування, менеджмент та контроль інноваційного проекту.	13	



4	<p>Загальні положення про інтелектуальну власність.                  Оформлення прав на об'єкти інтелектуальної власності.                  Захист прав інтелектуальної власності.                  Особливості постіндустріального укладу та світові тенденції розвитку інноваційної діяльності.                  Стратегії забезпечення сталого розвитку туризму та гостинності.                  Поняття «інвестиційно-інноваційна привабливість» сфери туризму та гостинності.</p>	12	
Разом		50	

### 8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	<p>Теоретичне завдання – опитування.                  Практичне завдання – письмова задача.                  Комплексне завдання – самостійна робота.</p>	<p>Проведення опитування на практичних заняттях – відповіді на 2 питання.                  Виконання письмового завдання на практичних заняттях – вирішення задачі.                  Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях.</p>	<p>Опитування – по 2 бали за кожне питання (4 бали).                  Письмова задача – правильне вирішення 5 балів.                  Презентація – 6 балів.                  Термін виконання всіх завдань: в рамках практичного заняття.</p>	15
2	<p>Теоретичне завдання – тестування.                  Практичне завдання – письмова задача.                  Комплексне завдання – самостійна робота.</p>	<p>Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 3 питання тесту.                  Виконання письмового завдання на практичних заняттях – вирішення задачі.                  Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях.</p>	<p>Тестування – по 2 бали за кожне питання (6 балів).                  Письмова задача – правильне вирішення 4 балів.                  Презентація – 5 балів.                  Термін виконання всіх завдань: в рамках практичного заняття.</p>	15



# ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Інновінг в туризмі та гостинності



3	<p>Теоретичне завдання – опитування.</p> <p>Практичне завдання – ситуаційна гра.</p> <p>Комплексне завдання – самостійна робота.</p>	<p>Проведення опитування на практичних заняттях – відповіді на 2 питання.</p> <p>Проведення ділової гри «Рекламне агентство» на практичних заняттях.</p> <p>Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях.</p>	<p>Опитування – по 2 бали за кожне питання (4 балів).</p> <p>Ділова гра – 5 балів.</p> <p>Презентація – 6 балів.</p> <p>Термін виконання всіх завдань: в рамках практичного заняття.</p>	15
4	<p>Теоретичне завдання – тестування.</p> <p>Практичне завдання – есе.</p> <p>Комплексне завдання – самостійна робота.</p>	<p>Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 3 питання тесту.</p> <p>Написання есе за наданою тематикою на практичних заняттях.</p> <p>Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях.</p>	<p>Тестування – по 2 бали за кожне питання (6 балів).</p> <p>Есе – 4 балів.</p> <p>Презентація – 5 балів.</p> <p>Термін виконання всіх завдань: в рамках практичного заняття.</p>	15
<b>Усього за змістові модулі</b>	<b>12</b>			<b>60</b>



### 9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Екзамен</b>	Теоретичне завдання – опитування.	Відповідь на 4 відкриті питання.	Контрольні питання – по 5 балів за кожне питання.	20
	Практичне завдання – індивідуальна творча робота.	Виконання індивідуального завдання із заданої теми, презентаційний (графічний, наочний) матеріал, аудіо- та відеоматеріал, знання дослідженого матеріалу та здатність самостійно проаналізувати та ґрунтовно схарактеризувати матеріал дослідження.	Індивідуальне завдання – максимально 20 балів.	20
Усього балів				<b>40</b>

### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		





## 10. Рекомендована література

### Основна:

1. Василенко В.О., Шматько В.Г. Інноваційний менеджмент. Київ : Центр навчальної літератури, 2009. 440 с.
2. Краснокутська Н.В. Інноваційний менеджмент. Київ : Центр навчальної літератури, 2009. 504 с.
3. Павленко І.А. Економіка та організація інноваційної діяльності. Київ : КНЕУ, 2006. 204 с.
4. Ілляшенко, С. М. Інноваційний менеджмент: підручник. Суми : Університет. книга, 2010. 334 с.
5. Влащенко Н.М. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі: навчальний посібник. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018. 373 с.

### Додаткова:

1. Зайцева В.М. Можливості та розвиток сучасного туризму: світовий та національний досвід: монографія. Запоріжжя : ЛПІС, 2015. 275 с.
2. Парфіненко А.Ю. Інноваційні підходи в дослідженні та розвитку підприємств індустрії гостинності та туризму: колективна монографія. Харків : ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2017. 412 с.
3. Мазаракі А.А. Інновінг в туризмі : монографія. Київ : КНТЕУ, 2016. 532 с.
4. Влащенко Н.М. Інноваційні технології в готельному господарстві: конспект лекцій для студентів 5 курсу всіх форм навчання освітнього рівня магістр спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2016. 89 с.
5. Павлюченко О.С. Інноваційні технології в ресторанному господарстві: конспект лекцій для студентів спеціальності 7.14010101 «Готельна і ресторанна справа» денної форми навчання. Київ : НУХТ, 2014. 93 с.

## 11. Інформаційні ресурси

1. Інноваційні технології у туристичній галузі. URL: [http://tourlib.net/statti\\_ukr/glebova2.htm](http://tourlib.net/statti_ukr/glebova2.htm).
2. Інновації в туризмі. URL: <http://surl.li/bjgkyp>.
3. Акмен В.О., Одарченко Д.М., Вовк М.А. Інноваційні процеси та сучасні інформаційні технології у рішенні проблем індустрії гостинності. URL: [https://tourlib.net/statti\\_ukr/akmen.htm](https://tourlib.net/statti_ukr/akmen.htm).
4. Артелеменчук В.П. Інноваційні технології в туристичному бізнесі. URL: [https://tourlib.net/statti\\_ukr/artelemenchuk2.htm](https://tourlib.net/statti_ukr/artelemenchuk2.htm).
5. Білецька І.М. Формування системи управління інноваційним розвитком туристичних підприємств. URL: [https://tourlib.net/statti\\_ukr/bilecka3.htm](https://tourlib.net/statti_ukr/bilecka3.htm).



## 12. Регуляції і політики курсу

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Успішне освоєння дисципліни потребує завчасного ознайомлення з метою, завданнями та структурою курсу (силабусом), вдумливого сприйняття лекційного матеріалу, своєчасної підготовки до практичних занять, відповідального і своєчасного (згідно з графіком навчального процесу) виконання всіх передбачених програмою завдань. Взаємоповага серед учасників навчального процесу включає вимоги не спізнюватися на заняття, не відволікати викладача й колег телефонними дзвінками, виявляти доброзичливий інтерес до відповідей одногрупників, проявляти коректну активність при обговоренні проблемних питань тощо.

### **Політика академічної доброчесності.**

Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті.**

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

### **Комунікація.**

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [lyutadaryna@ukr.net](mailto:lyutadaryna@ukr.net). У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



**ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8ggt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**.

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Тел.: (061) 227-12-76



**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.**

**Наукова бібліотека:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>.

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):**  
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>.