



ГРУПОВА ПСИХОТЕРАПІЯ ТА ПСИХОКОРЕКЦІЯ

Викладач: Грандт Вікторія Вікторівна, кандидат психологічних наук, доцент

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220.

E-mail: vgrandt@gmail.com

Телефон: (061)228-76-46 (кафедра психології)

Сторінка дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle): <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1818>

Інші засоби зв'язку: на сторінці дисципліни форуми «ФОРУМ: новини та оголошення», «ФОРУМ: on-line консультації з дисципліни», а також приватні повідомлення

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки	Кількість кредитів: 3	Статус дисципліни: Цикл професійної підготовки спеціальності
Спеціальність 053 – Психологія	Загальна кількість годин: 90	Семестр: 1
Спеціалізація - консультування і психотерапія	Змістових модулів: 2	Аудиторна робота: 28 годин Лекції: 14 год.
Освітньо-професійна програма «Психологія»	Кількість поточних контрольних заходів: 9 Вид підсумкового семестрового контролю: Залік	Практичні заняття: 14 год. Самостійна робота здобувача освіти: 62 год.
Рівень вищої освіти - магістерський		

ВИДИ ЗАНЯТЬ І РОЗКЛАД

Рік навчання 2023/2024	Семестр: Вересень-грудень	Термін навчання: 11.09.23 – 10.12.2023	Заліковий період: 11.12.2023 – 17.12.2023		
Загальна кількість годин – 90	Форми організації освітнього процесу	Аудиторна робота Денне/Заочне відділення		Самостійна робота здобувача освіти	
	Види навчальних занять	лекційні	практичні		Консультації викладача
Розподіл навчальних годин		14/4	14/4	62/82	1
Час проведення за розкладом					
Консультації: за розкладом консультацій викладачів кафедри; у дні проведення лекцій і практичних занять; за попередньою домовленістю					

АНОТАЦІЯ

Мета дисципліни «Групова психотерапія та психокорекція» – є набуття особистісної готовності здобувачів освіти до майбутньої професійної діяльності шляхом засвоєння знань з основних складових та психологічних механізмів групової психотерапії та психокорекції,



закономірності їх формування та прояву; формувати у студентів психологічну готовність до практичної роботи з завданнями в галузі групової психотерапії та психокорекції..

У межах дисципліни здобувач освіти має опанувати основні теоретичні підходи, що розглядають найважливіші закономірності організації та ведення психотерапевтичних груп.

Дисципліна «Групова психотерапія та психокорекція» орієнтована на підвищення професійної компетентності студентів як майбутніх фахівців сфері надання психологічної допомоги особистостям з різними психосоматичними та депресивними проявами.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення дисципліни студент зможє:

ПРН4.Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПРН5.Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість

ПРН9.Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності

ПРН11.Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності

ПРН13.Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання

ПРН14.Уміння вирішувати психологічні проблеми, пов'язані з організацією та керівництвом людськими ресурсами, супроводом групових та робочих процесів, поведінкою фахівців

ПРН18.Розробляти й реалізовувати програми надання психологічної допомоги постраждалим від насильства та воєнного терору та їх близьким, які відчувають емоційне напруження та страждання

ПРН19.Здійснювати аналіз та забезпечувати супровід з подолання важких психологічних станів, характерних для учасників бойових дій

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційний матеріал та навчальна література, опрацювання першоджерел.

Практичні заняття за визначеною тематикою, навчальні тести, система практичних завдань з дисципліни.

Поточне оцінювання

Узагальнені поточні оцінки та оцінки за виконання практичних завдань, що розміщені на платформі СЕЗН (Moodle), фіксуються у «Журналі оцінок СЕЗН».

Обов'язкові види навчальної роботи:

- активна участь у груповій та індивідуальній роботі на практичних заняттях (максимально 25 балів);
- підготовка основних практичних завдань з дисципліни (максимально 15 балів).
- атестаційний проміжний контроль (максимально 10 балів) – двічі за семестр.

Теоретична складова (підсумкове тестування з дисципліни) – 15 балів (максимальна кількість).

Практична складова (підготовка індивідуальних завдань) – 25 балів (максимальна кількість).



ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ

Контрольний захід	Термін виконання	% від максимальної оцінки
Поточний контроль (max 60 балів)		
Участь у роботі на практичних заняттях	На кожному практичному занятті	25 %
Виконання завдання самостійної роботи	До кожного практичного заняття	15 %
Атестаційний (проміжний) контроль	2 рази на семестр	10 %
Виконання навчальних тестів	До кожного розділу	10%
Підсумковий контроль (max 40 балів)		
Розв'язання психологічної ситуації у межах проблематики курсу	Захист – на заліковому тижні	15%
Підсумкове тестування	Екзаменаційна сесія	15%
Підготовка конспекту з тематики курсу / Рефлексивне есе	Екзаменаційна сесія	10%

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Практичні заняття	Оцінюється: – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; – активність здобувача освіти під час обговорення проблем, що розглядаються на занятті
Практичні завдання	Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за показниками: – володіння основними поняттями теми; – логічність та доказовість власних думок й висновків; – самостійність виконання завдання; – творчий рівень, оригінальність роботи – якість оформлення та наявність посилань на використані джерела.
Атестаційний (проміжний) контроль та виконання навчальних тестів	Оцінюється рівень засвоєння теоретичного матеріалу: – знання основних понять з тем; – розуміння основних характеристик вивчених явищ



Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Підсумковий семестровий контроль: залік	1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: індивідуальне завдання

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РЕГУЛЯЦІЇ ТА ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН (Moodle), а саме з: робочою програмою дисципліни, загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково).

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, виконання запропонованих завдань, відпрацювання пропущених практичних завдань, проходження передбачених форм контролю. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мають узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Основні вимоги щодо відпрацювання пропущених занять та особливості навчання за індивідуальним графіком розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності: Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела. Правила оформлення літературних джерел: <http://library.znu.edu.ua//2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.



Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання практичних завдань, а також за бажанням конспектування першоджерел (класичні та сучасні наукові роботи з проблем психології). Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних і практичних занять; у Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (Moodle), на запланованих консультаціях з дисципліни, електронним листуванням. Відповіді на електронні запити здобувачів освіти надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

РОЗКЛАД ДИСЦИПЛІНИ

Тиждень	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кіль-ть балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
1	Лекція 1	Основні етичні принципи групової психотерапії. (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
1	Практичне заняття 1	Структурні елементи групового процесу.	Групова дискусія «Процедури та вправи в групі»	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
1	Самостійна робота 1	Структурні елементи групового процесу.	Скласти алгоритм роботи тренера на кожному етапі групового процесу.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
3	Лекція 2	Групова динаміка. (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
3	Практичне заняття 2	Психологічні особливості та механізми психотерапевтичних та психокорекційних груп.	Схематично зобразити та проаналізувати особливості функціонування групи на кожній фазі групової динаміки.	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
3	Самостійна робота 2	Психологічні особливості та механізми психотерапевтичних та психокорекційних груп.	Описати основні механізми психотерапевтичних та психокорекційних груп.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
5	Лекція 3	Група як єдина система. (Для денного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кіль-ть балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
5	Практичне заняття 3	Класифікація та основні види психотерапевтичних груп.	Загальне обговорення: «Груп-аналітичний підхід та трансакційний аналіз в групі».	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
5	Самостійна робота 3	Класифікація та основні види психотерапевтичних груп.	Обрати один з видів психотерапевтичних груп та створити програму роботи що має містити наступні складові: <ul style="list-style-type: none"> - мета; - завдання; - структурні елементи; - стимульний матеріал на кожному етапі процедури; - час на проведення кожної процедури; - тривалість однієї зустрічі. 	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
7	Лекція 4	Груповий психотерапевт: особистість, кваліфікація, навички. (Для денного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
	Атестація 1		Тестування (А 1)	10	Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ
7	Практичне заняття 4	Створення та організація психотерапевтичної групи	Групова дискусія «Принципи організації психотерапевтичної групи»	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
7	Самостійна робота 4	Створення та організація психотерапевтичної групи	Скласти попереднє інтерв'ю для претендентів на участь у групі.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
9	Лекція 5	Базові методи групової психотерапії (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
9	Практичне заняття 5	Основні етапи роботи психотерапевтичної групи.	Групова дискусія «Завдання тренера на кожному етапі роботи психотерапевтичної групи»	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
9	Самостійна робота 5	Основні етапи роботи психотерапевтичної групи..	Описати складності, з якими може зустрітися груповий тренер на кожному етапі роботи психотерапевтичної групи.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кіль-ть балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації на платформі СЕЗН
10	Лекція 6	Передумови ефективного ведення й участі в психотерапевтичній групі (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
10	Практичне заняття 6	Тематичні групи.	Розкрийте особливості роботи з груподинамічними процесами в межах тематичних груп	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
10	Самостійна робота 6	Тематичні групи	Скласти програму тематичного тренінгу що має містити наступні складові: <ul style="list-style-type: none"> - Назва; - мета; - завдання; - структурні елементи; - стимульний матеріал на кожен етап процедури; - форми розкриття теми (зі змістовним описанням); - час на проведення кожної процедури; - тривалість однієї зустрічі. 	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
11	Лекція 7	Групова психотерапія при роботі з залежностями (Для денного і заочного відділень)			Розділ СЕЗН ЗНУ: Зміст дисципліни
11	Практичне заняття 7	Групова психотерапія з військовими.	Розкрийте особливості роботи з груподинамічними процесами в межах тематичних груп	7	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
11	Самостійна робота 7	Групова психотерапія з військовими	Складання банку методів групової роботи з військовими.	1	Розділ СЕЗН ЗНУ: ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
12	Атестація 2		Тестування (А 2)	10	Розділ СЕЗН ЗНУ: АТЕСТАЦІЯ
Упродовж семестру	Самостійна робота		Виконання індивідуальних завдань	15	Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ
Заліковий тиждень	Самостійна робота		Підготовка до заліку		Розділ СЕЗН ЗНУ: ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ



ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА та ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Грандт В. В. Психологія малих груп : метод. реком. Запоріжжя : ЗНУ, 2010. 44 с.
2. Кузікова С. Б. Теорія і практика вікової психокорекції : навч. посіб. 2-ге вид., стер. Суми : Університетська книга, 2006. 384
3. Максименко С. Д., Прокоф'єва О. О., Царькова О. В., Кочкурова О. В. Практикум із групової психокорекції : підручник. Мелітополь : Люкс, 2015. 414 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051498.pdf>.
4. Основи психотерапії : навч. посіб. / К. В. Седих, О. О. Фільц, В. І. Банцер [та ін.]. Київ : Академвидав, 2016. 192 с.
5. Практикум із групової психокорекції : підручник. / С. Д. Максименко, О. О. Прокоф'єва, Я. В. Цехмістер [та ін.]. Київ : Слово, 2015. 752 с.
6. Соловйова Т. Г. Соціальні моделі психокорекційної роботи : метод. рек. Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 57 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2020/02/0044783.doc>.
7. Яценко Т. С. Психологічні основи групової психокорекції : навч. посіб. Київ : Либідь, 1996. 264 с.
8. Груповий психоаналіз : навч. посіб. для психіатрів, психологів / за ред. О. Фільца, Р. Гаубля, Ф. Лямонт. Львів : ВНТЛ Класика, 2004. 192с.
9. Лазоренко Б. П. Методика психокорекції особистості наркозалежної молоді : метод. рек. для проведення реабілітаційної роботи у центрах ресоціалізації наркозалежної молоді. Київ : ДЦССМ, 2004. 40 с.
10. Андрушко Я. С. Психокорекція : навч.-метод. посіб. Львів : ЛьвДУВС, 2017. 212 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0049672.pdf>.
11. Групові форми роботи в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій (досвід упровадження) / заг. ред. В. Г. Панка, І. І. Ткачук. Київ : Ніка-Центр, 2020. 122 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050028.pdf>.
12. Крюкова М. А., Лісовенко А. Ф. Практикум з психотерапії та психокорекції : навч.-метод. рек. Одеса : Фенікс, 2020. 40 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051493.pdf>.
13. Кузікова С. Б. Теорія і практика вікової психокорекції : навч. посіб. 2-ге вид., перероб., допов. Суми : Університетська книга, 2020. 304 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051509.pdf>.
14. Кузьменко Т. М. Інноваційний арт-терапевтичний інструментарій для психоконсультації та психокорекції : навч.-метод. посіб. Переяслав-Хмельницький : С.К.В., 2018. 125 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi61/0044995.pdf>.
15. Методи психотерапії та психокорекції : навч.-метод. комплекс для студентів зі спец. "Психологія" / уклад. : О. С. Кочарян, А. М. Лісеная. Харків : ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2009. 14 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi20/0013588.doc>.
16. Проблема гендерної нерівності в педагогічній освіті (Аналітична інформація за результатами "фокус-групового" соціально-психологічного дослідження). Київ : Фоліант, 2003. 59 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi15/0011108.pdf>.
17. Психологічний супровід учнів "групи ризику" : метод. реком. / упоряд.: Р. В. Середа, Ю. В. Легенька. Рівне, 2010. 33 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi47/0038109.doc>.



18. Соціально-психологічна підтримка адаптації ветеранів АТО: посібник для ведучих груп : навч. посіб. / В. В. Горбунова, А. Б. Карчевський, В. О. Климчук [та ін.]. Львів : Інститут психічного здоров'я Українського католицького університету, 2016. 96 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043923.pdf>.

19. Соціокультурні чинники становлення сучасної парадигми психотерапевтичної допомоги особистості : монографія / З. Г. Кісарчук, Л. О. Гребінь, Т. С. Гурлєва [та ін.] ; за ред. З. Г. Кісарчук. Імекс-ЛТД, 2012. 276 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051499.pdf>.

20. Теорія і технології застосування сучасних підходів до психотерапії у вітчизняних соціокультурних умовах : монографія / З. Г. Кісарчук, Я. М. Омельченко, Г. І. Онищенко, Г. П. Лазос [та ін.] ; за ред. З. Г. Кісарчук. Київ ; Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2014. 268 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051507.pdf>.

21. Технології психотерапевтичної допомоги постраждалим у подоланні проявів посттравматичного стресового розладу : монографія / З. Г. Кісарчук, Я. М. Омельченко, Г. П. Лазос [та ін.] ; за ред. З. Г. Кісарчук. Київ : Слово, 2020. 178 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051491.pdf>.

22. Шевченко Н. Ф. Основи психотерапії : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 117 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/02/0040010.docx>.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Визнаючи відповідальність, покладену на заклади вищої освіти України в цей доленосний історичний момент, Запорізький національний університет визначає свою місію як Pro Futuro («заради майбутнього») і вбачає її у формуванні якісного людського капіталу задля повоєнного відновлення держави та повноцінного представлення України в європейській спільноті.

Відповідно, візія Запорізького національного університету відбиває його прагнення стати університетом майбутнього в усіх сферах діяльності: освіті, науці, міжнародній діяльності, громадському служінні, розвитку технологій та формуванні ціннісної парадигми випускників.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yceds57la>.



НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ НА ПЛАТФОРМІ MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>