**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ АТЕСТАЦІЙНОГО ІСПИТУ З ДИСЦИПЛІНИ**

Моделі комунікативних процесів.

Поняття та зміст комунікації працівників правоохоронних органів.

Структура та функції комунікації працівників правоохоронних органів.

Співвідношення особливостей комунікації працівників правоохоронних органів та комунікації суспільства.

Класифікація комунікації за: а) масштабом; б) спрямованістю; в) ступенем ініціативності та організованості учасників.

Сутність вербальної та невербальної комунікації.

Форми комунікації.

Відмінність між комунікацією і спілкуванням?

Визначення понять «комунікативна культура» і «комунікативна компетентність» Які складові комунікативної культури особистості?

Правове мислення працівників правоохоронних органів. Форми правового мислення працівників правоохоронних органів.

Деформації правової комунікації працівників правоохоронних органів та шляхи їх подолання.

Психічний склад особи працівників правоохоронних органів. Система психічних властивостей особи працівників правоохоронних органів.

Психологія ділового спілкування працівників правоохоронних органів. Види конфлікту. Стилі вирішення конфлікту.

Види конфліктів.

Компоненти у структурі конфлікту.

Обов’язкові елементи конфліктної ситуації.

Способи подолання конфлікту у комунікативних ситуаціях.

Професійна етика працівників правоохоронних органів.

Службовий етикет працівників правоохоронних органів.

Традиції і ритуали у сфері правоохоронної діяльності.

Державна і професійно-правова символіка. Естетичні засади оформлення юридичних документів.

Поняття та зміст інформаційної культури працівників правоохоронних органів.

Структура інформаційної культури працівників правоохоронних органів.

Правова інформація. Правова інформатизація суспільства.

Види та способи здійснення зворотного зв’язку

«Бар’єри» ході вербального спілкування працівників правоохоронних органів та шляхи їх подолання.