**МЕНЕДЖМЕНТ І МАРКЕТИНГ В ЕКОЛОГІЧНОМУ ТА СПОРТИВНОМУ ТУРИЗМІ**

**Викладач:** доцент Орлов Анатолій Анатолійович

**Кафедра:** теорії і методики фізичної культури і спорту, 4 корпус, ауд.303

**E-mail:** [orlov105@ukr.net](mailto:orlov105@ukr.net)

**Телефон:** 067-618-10-80

**Інші засоби зв’язку:** *Moodle, Telegram*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Освітня програма, рівень вищої освіти** | | Фізичне виховання  Другий (магістерський) | | | | |
| **Статус дисципліни** | | Вибіркова | | | | |
| **Кредити ECTS** | 3 | **Навч. рік** | 2023-2024 | **Рік навчання** 2 | **Тижні** | 10 |
| **Кількість годин** | 90 | **Кількість змістових модулів1** | | **4** | **Лекційні заняття –** 10  **Практичні заняття –** 20  **Самостійна робота –** 60 | |
| **Вид контролю** | *Залік* | | | |  | |
| **Посилання на курс в Moodle** | | | <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7050> | | | |
| **Консультації:** | | | ПН: 10.00-11.00 (ауд. № 303, корп. 4) | | | |

# ОПИС КУРСУ

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Менеджмент і маркетинг в екологічному та спортивному туризмі» є забезпечення глибокої теоретичної і практичної підготовки студентів, формуючи у них систему професійних знань та умінь з питань менеджменту та маркетингу і його власного економічного механізму. Надання студентам знань і вмінь, що допоможуть випускникам у їх професійному становленні.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Менеджмент і маркетинг в екологічному та спортивному туризмі» є:

1. Ознайомити з механізмом теорії управління.
2. Формувати готовність майбутніх фахівців фізичного виховання та спорту до управлінської діяльності.
3. Надати знання з менеджменту та маркетингу у спортивному та екологічному туризмі.
4. Формувати уміння та навички управління.
5. Освоїти знання про структуру та форми сучасних систем туристського менеджменту і маркетингу.
6. Надати уявлення про визначальні риси систем управління, що базуються на ринкових відносинах
7. Навчити застосовувати набуті знання у професійній діяльності.
8. Навчити основ самостійної діяльності.

# ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

**У разі успішного завершення курсу студент зможе:**

## 1 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита EСTS)

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми підготовки в процесі динамічного поєднання знань, вмінь та навичок, студенти повинні досягти таких **професійних компетентностей**:

Здатність розв’язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері фізичної культури і спорту

ЗК2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК4. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

СК2. Здатність розробляти та реалізовувати інноваційні проєкти у сфері фізичної культури і спорту

СК4. Здатність управляти робочими або навчальними процесами у сфері фізичної культури та спорту, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів..

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми підготовки в процесі динамічного поєднання знань, вмінь та навичок, студенти повинні досягти таких **програмних результатів навчання:**

РН2. Приймати ефективні рішення щодо вирішення проблем у сфері фізичної культури та спорту, генерувати та порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та ресурсні потреби.

РН7. Застосовувати сучасні цифрові технології та спеціалізоване програмне забезпечення, методи статистичного аналізу даних для розв’язання складних задач фізичної культури та спорту.

РН8. Організовувати ефективну роботу колективу, спрямовану на досягнення визначених цілей з урахуванням економічних, правових та етичних аспектів.

# ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

*Базовий навчальний посібник, анотація курсу, робоча програма, презентації лекцій та семінарських занять, тестові завдання розміщені на платформі Moodle:* <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7050>

# КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

***Поточні контрольні заходи:***

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться в письмовій та усній формах.

У процесі **поточного контролю** викладачем використовуються такі **критерії оцінки**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Види контрольного заходу | Результат | Кількість балів за 1 захід |
| Підготовка завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять | Виконання 15 тестових запитань (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих) або надання розгорнутої відповіді на 2 теоретичні питання в рамках теми | 0 - 2 |
| Виконання практичного завдання шляхом формування обґрунтованого висновку. | 0 - 2 |
| **Усього** | | **0 - 4** |
| Підготовка завдання самостійної творчої роботи. Публічна презентація доповіді й дискусійне обговорення самостійного творчого завдання на практичному занятті. | конспект доповіді (тези) | 0 - 1 |
| публічна презентація | 0 - 1 |
| наочний графічний супровід презентації | 0 - 1 |
| жваве дискусійне обговорення творчого завдання з висловлюванням власного бачення рішення поставлених проблем | 0 - 1 |
| Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять |  |  |
| **Усього** |  | **0 - 4** |

Максимально за усі види контрольних заходів студент може отримати 60 балів.

***Підсумкові контрольні заходи:***

**Підсумковий контроль** – залік, передбачає:

* захист індивідуального завданням;.
* виконання письмової комплексної контрольної роботи, яка містить 15 тестів (слід обрати одну правильну відповідь з чотирьох запропонованих) та усної відповіді на два практичні завдання.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Види контрольного заходу | Результат | Кількість балів за 1 захід |
| **Індивідуальне завдання** | Виконане індивідуальне завдання на одну із запропонованих тем, допущене до захисту | 5 |
| Презентаційний (графічний, наочний) матеріал | 10 |
| Знання дослідженого матеріалу. Здатність самостійно формулювати та обґрунтовувати отримані результати з визначення перспективних напрямів розвитку тематики. | 5 |
| **Усього** |  | **20** |
| **Контрольне тестування** за вивченим матеріалом проводиться письмово у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає 15 тестів (слід обрати одну правильна відповідь з чотирьох запропонованих) та виконати два практичні завдання різного рівня складності | Рішення тестових завдань: 15 тестів (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих) | 5 |
| Рішення практичного завдання середнього рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками | 7 |
| Рішення практичного завдання високого рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками, та з посиланнями на конкретні нормативно-правові акти | 8 |
| **Усього** |  | **20** |
| **Загалом** |  | **40** |

Максимально за усіма видами поточного контролю студенти можуть отримати:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Види контрольного заходу | Кількість контрольних заходів | Кількість балів за 1 захід | Усього балів |
| 1 | | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні  Терміни виконання – у межах підготовки до практичних занять | 6 | 5 | 40 |
| 2 | | Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 1 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не  менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності) | 1 | 0-10 | 10 |
| 3 | | Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 2 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності) | 1 | 0-10 | 10 |
| 4 | **Підсумковий контроль**  **-**    **Залік** | **Індивідуальне завдання** | 1 | 20 | 20 |
| **Залік** проводиться в усній формі | 20 | 20 |
|  |  | **Усього** | **11** |  | **100** |

## Розподіл балів, які отримують студенти

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поточний контроль знань | |  | Залік | Сума |
| Атестація 1 | Атестація 2 | Індивідуальне завдання | 20 | 100 |
| Змістовна контрольна 1 | Змістовна контрольна 2 | 20 |
| 30 | 30 |

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалою ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

# РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень і вид заняття** | **Тема змістового модулю** | **Контрольний захід** | **Кількість балів** |
|  | Змістовий модуль 1 | |  |
| Тиждень 1 Лекція 1 Семінар 1 | **Менеджмент і його характеристика.** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення  окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні | 4 |
| Тиждень 2 Лекція 2 Семінар 2 | **Теоретичні основи менеджменту туризму.** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні  Самостійне проходження тесту за матеріалом | 4 |
| Змістовий модуль 2 | | | |
| Тиждень 3 Лекція 3 Семінар 3 | **Менеджмент у зарубіжному туризмі.** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні  Самостійне проходження тесту за матеріалом | 4 |
| Тиждень 4 Лекція 4 Семінар 4 | **Регіональний менеджмент в туризмі.** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні  Самостійне проходження тесту за матеріалом | 4 |
| Змістовий модуль 3 | | | |
| Тиждень 5 Лекція 5 Семінар 5 | **Маркетинг у туристичному бізнесі.** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні | 4 |
| Тиждень 6 Лекція 6 Семінар 6 | **Концепція маркетингу в індустрії туризму.** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні  Самостійне проходження тесту за  матеріалом | 4 |
| Тиждень 7 Лекція 7 Семінар 7 | **Система маркетингових досліджень в екологічному та спортивному туризмі.** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні | 5 |
| Змістовий модуль 4 | | | |
| Тиждень 8 Лекція 8 Семінар 8 | **Технологія створення туристської організації** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні | 5 |
| Тиждень 9 Лекція 9 Семінар 9 | **Екологічний та спортивний туризм, як туристичний продукт на ринку** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні  Самостійне проходження тесту за матеріалом | 5 |
| Тиждень 10 Лекція 10 Семінар 10 | **Сучасний стан і перспективи розвитку туристичного ринку України** | Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні  Самостійне проходження тесту за матеріалом | 4 |

# ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

**Основна**:

1. Нікішин Л.Ф. Туризм і здоров'я. Київ: Здоров'я, 1999. 222 с.
2. Дмитрук О.Ю. Екологічний туризм: сучасні концепції менеджменту і маркетингу: навчальний посібник. Київ: Альтерпрес, 2004. 192 с.
3. Смирнов В.М. Орієнтування на місцевості. Київ: Здоров’я, 1975. 105 с.

**Додаткова:**

1. Конох А.П., Товстопятко Ф.Ф., Некрасов С.А. Екологічний туризм. Запоріжжя: ЗНУ, 2005. 68 с.
2. Коструб А.А. Медичний довідник туриста. Київ: Здоров’я, 1990. 117 с.
3. Дехтяр В.Д. Основи оздоровчо-спортивного туризму: навчальний посібник для закладів освіти. Київ: Науковий світ, 2003. 203 с.
4. Матвієнко А.С. Спортивний туризм: інформаційно-методичний збірник. Київ: Собор, 2002. 67 с.

**Інформаційні ресурси:**

1. 3акон України про туризм URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>.
2. Туристична бібліотека “Все про туризм”. URL: <https://tourlib.net/ua>.
3. Методика визначення категорій складності туристських спортивних маршрутів. URL: <https://krokus.org.ua/material/metodika_kateg.html>.
4. Порядок класифікації маршрутів туристських спортивних походів. URL: <https://krokus.org.ua/material/klassif_marshrutov.html>.
5. Федерація спортивного орієнтування України. URL: <https://orienteering.org.ua>.

# РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ[[1]](#footnote-1)

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Успішне освоєння дисципліни потребує завчасного ознайомлення з метою, завданнями та структурою курсу (силабусом), вдумливого сприйняття лекційного матеріалу, своєчасної підготовки до практичних занять, відповідального і своєчасного (згідно з графіком навчального процесу) виконання всіх передбачених програмою завдань. Взаємоповага серед учасників навчального процесу включає вимоги не спізнюватися на заняття, не відволікати викладача й колег телефонними дзвінками, виявляти доброзичливий інтерес до відповідей одногрупників, проявляти коректну активність при обговоренні проблемних питань тощо.

**Політика академічної доброчесності**

Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених ***Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*:** [https://tinyurl.com/ya6yk4ad.](https://tinyurl.com/ya6yk4ad) *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): [https://tinyurl.com/y6wzzlu3.](https://tinyurl.com/y6wzzlu3)

**Використання комп’ютерів/телефонів на занятті**

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

## Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [orlov105@ukr.net](mailto:orlov105@ukr.net). У листі обов’язково вкажіть ваше прізвище та ім’я, курс та шифр академічної групи.

**ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**

Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. [(061) 228-75-50](tel:061-228-75-50)

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): https://moodle.znu.edu.ua**

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: **moodle.znu@znu.edu.ua.**

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius

1. Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу! [↑](#footnote-ref-1)