

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ЮРИДИЧНИЙ  
КАФЕДРА КОНСТИТУЦІЙНОГО ТА АДМІНІСТРАТИВНОГО ПРАВА

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан юридичного факультету  
Г.О. Коломоєць  
(ініціали та прізвище)



ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ  
ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки магістрів  
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності 262 Правоохоронна діяльність  
освітньо-професійна програма 262 Правоохоронна діяльність

Укладач / Укладачі: Титаренко Марина Володимирівна, PhD.

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри конституц.  
та адм. права

Протокол № 1 від 01 09 2023 р.

Завідувач кафедри В.М.Ш. В.Колов  
(підпис) (ініціали, прізвище)

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету \_\_\_\_\_

Протокол № 1 від 06 Вересня 2023 р.  
Голова науково-методичної ради

факультету Г.О. Коломоєць  
(підпис) (ініціали, прізвище)

Погоджено

Г.О. Коломоєць  
(підпис) (ініціали, прізвище)

2023 рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
<b>Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти</b>	<b>Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі</b>	<b>Характеристика навчальної дисципліни</b>	
		очна (денна) форма здобуття освіти	заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
<b>Галузь знань 26 Цивільна безпека</b>	Кількість кредитів – 3	<b>Обов'язкова</b>	
		Обов'язкова дисципліна	
<b>Спеціальність 262 Правоохоронна діяльність</b>	Загальна кількість годин –90	<b>Семестр:</b>	
		2-й	2-й
<b>Освітня програма Правоохоронна діяльність</b>	Змістових модулів – 4	<b>Лекції</b>	
		12 год.	4 год
		<b>Практичні</b>	
Рівень вищої освіти: <b>магістерський</b>	Кількість поточних контрольних заходів – 8	12 год.	6 год
		<b>Самостійна робота</b>	
		62 год.	
		<b>Вид підсумкового семестрового контролю: залік</b>	

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Інформаціо-комунікативне забезпечення діяльності правоохоронних органів» є формування у здобувачів системи знань з теорії спілкування, здобуття нових компетенцій щодо створення найбільш оптимального алгоритму ефективної комунікації у професійній сфері.

Завданням навчальної дисципліни є:

- формування у здобувачів вищої освіти ступеню «магістр» навичок усвідомленого використання інформаціо-комунікативних технологій;
- засвоїти порядок одержання, використання, поширення і зберігання різних видів інформації;
- набути навичок розпізнавання й упередження маніпуляцій у спілкуванні;
- набути навичок використання мовних і позамовних засобів комунікації у правоохоронній діяльності;
- оволодіння системою способів та засобів професійного спілкування, його стратегіями, вміле обрання відповідно до психологічних і соціокультурних особливостей співрозмовника.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері правоохоронної діяльності та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.	Поточний контроль здійснюється шляхом виконання таких обов'язкових видів роботи, як виступ з питань певної теми розділу на практичному занятті; доповідь з проблемної тематики з презентацією; участь у обговоренні дискусійних питань;
ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	письмова контрольна робота, та додаткових видів роботи - участь у ділових (ситуативних)
ЗК 3. Здатність спілкуватися іноземною мовою.	
ЗК 4. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.	
СК 4.Спроможність організувати і керувати діяльністю підрозділів, створених для виконання завдань у сфері правоохоронної діяльності.	
СК. 6. Здатність керувати самостійною роботою осіб, що навчаються, та бути наставником для	

<p>молодших колег у процесі набуття і вдосконалення ними професійних навичок.</p> <p>СК. 7. Здатність ефективно здійснювати правове виховання молодших колег у процесі набуття і вдосконалення ними професійних навичок</p> <p>СК 8. Здатність визначено і наполегливо ставити професійні завдання та організувати підлеглих для їх виконання, брати на себе відповідальність за результати виконання цих завдань.</p> <p>СК 10. Здатність аналізувати, оцінювати й застосовувати сучасні інформаційні технології під час рішення професійних завдань.</p> <p>СК 11. Здатність взаємодіяти з представниками інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськістю з питань правоохоронної діяльності.</p>	<p>іграх; робота в групах; участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, тощо); завдання творчого характеру</p> <p>Підсумкові контрольні заходи проводяться по завершенню семестру та мають дві складові - письмова відповідь на запитання та захист творчого проекту.</p> <p>Добір балів – можливість для здобувачів, які пропустили заняття з поважних причин показати отримані знання.</p>
<p>РН 1. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців; зокрема, під час публічних виступів, дискусій, проведення занять.</p> <p>РН 2. Координувати діяльність суб'єктів забезпечення публічної безпеки і порядку, а також здійснювати взаємодію з представниками інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськістю з питань правоохоронної діяльності.</p> <p>РН 3. Організувати та керувати діяльністю підрозділів, які здійснюють правоохоронну діяльність</p> <p>РН 4. Узагальнювати практичні результати роботи і пропонувати нові рішення, з урахуванням цілей,</p>	

обмежень, правових, соціальних, економічних та етичних аспектів.

PH 6. Спілкуватися англійською мовою усно і письмово з професійних та наукових питань правоохоронної діяльності на рівні B2 (відповідно до європейської шкали рівнів).

PH 7. Оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт у процесі управління правоохоронним підрозділом в різних умовах обстановки, а також розробляти відповідні аналітичні та інформаційні матеріали, робити усні та письмові звіти та доповіді.

PH 9. Використовувати у професійній діяльності сучасні інформаційні технології, бази даних та стандартне і спеціалізоване програмне забезпечення.

PH 13. Відшукувати необхідну інформацію в спеціальній літературі, базах даних, інших джерелах інформації, аналізувати та об'єктивно оцінювати інформацію.

PH 14. Розробляти та управляти проектами у сфері правоохоронної діяльності та з дотичних міждисциплінарних напрямів, аналізувати вимоги, визначати цілі, завдання, ресурси, строки, виконавців.

PH 16. Використовувати сучасні методи і засоби системного аналізу, імітаційного моделювання, збирання та оброблення інформації для аналізу варіантів і прийняття рішень при виконанні професійних завдань

PH 17. Розуміти основи забезпечення національної безпеки, особливості застосування спеціальних засобів (вогнепальної зброї, спеціальних засобів, засобів фізичної сили); технології захисту даних, методи обробки, накопичення та оцінювання інформації; інформаційно-аналітичної роботи, бази даних (в тому числі міжвідомчі та міжнародні); оперативні та оперативно-технічні засоби, здійснення оперативно-розшукової діяльності).

PH19. Аналізувати обстановку, рівень потенційних загроз та викликів, прогнозувати розвиток дій

правопорушників, вживати заходів з метою запобігання, виявлення та припинення правопорушень	
---	--

### **Міждисциплінарні зв'язки.**

Навчальний курс з «Інформаціо-комунікативне забезпечення діяльності правоохоронних органів» насамперед, пов'язаний із дисципліною «Етичні стандарти правоохоронної діяльності», «Забезпечення прав людини в діяльності правоохоронних органів» та іншими дисциплінами правового циклу – «Превентивна діяльність правоохоронних органів», «Адміністративна діяльність правоохоронних органів». Крім того, курс взаємопов'язаний з іншими дисциплінами професійної та практичної підготовки магістрів за спеціальністю «Правоохоронна діяльність», а саме: «Актуальні проблеми оперативно-розшукової діяльності».

### **3. Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1.** Комунікація як ціннісно-регулятивний механізм розвитку особистості правоохоронця.

Комунікація як наукова категорія. Поняття комунікація. Теорія комунікації. Теорія масової комунікації. Моделі, види і форми комунікації.. Ключові поняття теорії комунікації. Комунікативні стратегії.. Комунікація у сучасному правовому світі та її вплив на ціннісні орієнтири індивіда.

**Змістовий модуль 2.** Фахова комунікативна компетентність працівників правоохоронних органів.

Розуміння поняття професіоналізму працівників правоохоронних органів та особливості формування комунікативної компетенції. Зміст складових комунікативної компетентності. Знання, які детермінують комунікативну компетентність. Загальні та спеціальні комунікативні вміння працівників правоохоронних органів.

Психологічна характеристика професійного спілкування та види професійного спілкування. Спілкування працівників правоохоронних органів в агресивному середовищі. Фахове усне спілкування. Профілактика конфлікту за допомогою мовних засобів. Мовленнєві компетенції.

**Змістовий модуль 3.** Види та форми комунікації. Способи та методи передавання інформації.

Текст як джерело комунікації. Правовий текст: особливості творення та інтерпретації. Види інтерпретації правового тексту. Усне мовлення як інструмент професійного спілкування. Уміння слухати у професійній діяльності правоохоронця. Бар'єри спілкування. Сутність міжособистісного спілкування, його специфіка в умовах діяльності правоохоронних органів. Чинники, що впливають на ефективність міжособистісного спілкування правоохоронців.

Здійснення комунікації при спілкуванні з особливими категоріями співрозмовників. Вибір стилю і рівня спілкування в професійній комунікації.

**Змістовий модуль 4.** Технології ефективної комунікації у діяльності правоохоронних органів / Інформація та комунікація в умовах війни

Комунікативні технології й комунікативні: сутність, спільні та відмінні риси. Цілепокладання у професійній комунікації. Взаємодія і взаєморозуміння у комунікації. Переговорні процеси у професійній діяльності працівників правоохоронних органів. Соціальна комунікація: загальна характеристика, особливості спілкування у медіапросторі і з представниками ЗМІ в умовах війни. Поняття та зміст інформаційної діяльності. Створення інформації. Збирання інформації. Одержання інформації. Зберігання інформації. Використання інформації. Поширення інформації. Охорона інформації. Захист інформації. Загальні правила комунікації в умовах війни. Особливості комунікації працівників правоохоронних органів в умовах війни.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години						Самостійна робота, год		Система накопичення балів			
		Усього годин		Лекційні заняття, год		Практичні		о/д.ф.	з/дист.ф.	Теор. зав-ня, к-ть балів	Практ. зав-ня, к-ть балів	Усього балів	
				о/д.ф.	з/дист.ф.	о/д.ф.	з/дист.ф.						
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		о/д.ф.	з/дист.ф.										
1	15	4		2		2		11	13	8	8	16	
2	15	8	4	4	2	4	2	7	11	8	8	16	
3	15	8	4	4	2	4	2	7	11	7	7	14	
4	15	4	2	2		2	2	11	13	7	7	14	
Усього за змістові модулі	60	24	10	12	4	12	6	36	48	<b>30</b>	<b>30</b>	60	
Підсумковий семестровий контроль залік	30							30	30	<b>20</b>	<b>20</b>	40	
Загалом		90									100		

#### 5. Темі лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д.ф.	з/дист.ф.
1	2	3	4
1	Моделі, види і форми комунікації	2	
2	Фахова комунікативна компетентність працівників правоохоронних органів	2	2
2	Технології ефективної комунікації працівників правоохоронних органів	2	
3	Особливості комунікації працівників правоохоронних органів	2	
4	Отримання та оцінка інформації в процесі професійного спілкування працівників правоохоронних органів	2	2
4	Інформація та комунікація в умовах війни	2	
Разом		12	4



## 6. Теми практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	2	3	4
1	Моделі, види і форми комунікації	2	
2	Фахова комунікативна компетентність працівників правоохоронних органів	2	2
2	Технології ефективної комунікації працівників правоохоронних органів	2	
3	Особливості комунікації працівників правоохоронних органів	2	2
4	Отримання та оцінка інформації в процесі професійного спілкування працівників правоохоронних органів	2	2
4	Інформація та комунікація в умовах війни	2	
Разом		12	6

## 7.

### 8. Види і зміст поточних контрольних заходів \*

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Теоретичне завдання – опитування	Питання для підготовки: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a>	<b>5 балів</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; <b>4 бали</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; <b>3 бали</b> – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; <b>2 бали</b> – відповіді надані частково. <b>1 бал</b> – відповіді надані частково і з помилками.	<b>5</b>
	Практичне завдання – Виконання практичного завдання	Вимоги до виконання та оформлення: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a>	<b>9-10 балів</b> – завдання виконані в повному обсязі, без помилок; <b>7-8 бали</b> – завдання виконані в повному обсязі, є неточності; <b>5-6 бали</b> – завдання виконані з незначними помилками;	<b>10</b>

			<b>3-4 бали</b> – завдання виконані частково; <b>1-2 бали</b> – завдання виконані з істотними помилками	
<b>Усього за ЗМ 1 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
2	Теоретичне завдання – опитування	Питання для підготовки: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a>	<b>5 балів</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; <b>4 бали</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; <b>3 бали</b> – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; <b>2 бали</b> – відповіді надані частково. <b>1 бал</b> – відповіді надані частково і з помилками.	<b>5</b>
	Практичне завдання – Виконання практичного завдання	Вимоги до виконання та оформлення: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a>	<b>9-10 балів</b> – завдання виконані в повному обсязі, без помилок; <b>7-8 бали</b> – завдання виконані в повному обсязі, є неточності; <b>5-6 бали</b> – завдання виконані з незначними помилками; <b>3-4 бали</b> – завдання виконані частково; <b>1-2 бали</b> – завдання виконані з істотними помилками	<b>10</b>
<b>Усього за ЗМ 2 контр. заходів</b>	<b>2</b>	...	...	<b>15</b>
...	Теоретичне завдання – опитування	Питання для підготовки: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a>	<b>5 балів</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; <b>4 бали</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; <b>3 бали</b> – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки;	<b>5</b>

			<p><b>2 бали</b> – відповіді надані частково.</p> <p><b>1 бал</b> – відповіді надані частково і з помилками.</p>	
	Практичне завдання – Виконання практичного завдання	<p>Вимоги до виконання та оформлення:</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a></p>	<p><b>9-10 балів</b> – завдання виконані в повному обсязі, без помилок;</p> <p><b>7-8 бали</b> – завдання виконані в повному обсязі, є неточності;</p> <p><b>5-6 бали</b> – завдання виконані з незначними помилками;</p> <p><b>3-4 бали</b> – завдання виконані частково;</p> <p><b>1-2 бали</b> – завдання виконані з істотними помилками</p>	<b>10</b>
<b>Усього за ЗМ 3 контр. заходів</b>	2			<b>15</b>
	Теоретичне завдання – опитування	<p>Питання для підготовки:</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a></p>	<p><b>5 балів</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі;</p> <p><b>4 бали</b> – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності;</p> <p><b>3 бали</b> – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки;</p> <p><b>2 бали</b> – відповіді надані частково.</p> <p><b>1 бал</b> – відповіді надані частково і з помилками.</p>	<b>5</b>
	Практичне завдання – Виконання практичного завдання	<p>Вимоги до виконання та оформлення:</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14320</a></p>	<p><b>9-10 балів</b> – завдання виконані в повному обсязі, без помилок;</p> <p><b>7-8 бали</b> – завдання виконані в повному обсязі, є неточності;</p> <p><b>5-6 бали</b> – завдання виконані з незначними помилками;</p> <p><b>3-4 бали</b> – завдання виконані частково;</p> <p><b>1-2 бали</b> – завдання виконані з істотними помилками</p>	<b>10</b>
<b>Усього за ЗМ 4 контр. заходів</b>	2			<b>15</b>

Усього за змістові модулі контр. заходів	8			60
--	---	--	--	----

### 8. Підсумковий семестровий контроль\*\*

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Теоретичне завдання Письмова відповідь на заліку	передбачає розгорнуте висвітлення двох питань, перелік яких наведено у Moodle	правильна відповідь на одне питання оцінюється у 10 балів	20
	Практичне завдання  Виконання і захист індивідуальної роботи	Публічний захист є обов'язковою вимогою для зарахування результатів за даними видами робіт	вдало виконаний проект, який відповідає вимогам новизни, актуальності, проблемності оцінюється	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

### 9. Рекомендована література

#### Основна література

1. Ділове спілкування та культура мовлення: Навчальний посібник/ Пантелюк М І., Маруніч І.І., Гайдаєнко І.В.. ізд-во: ЦУЛ, 2020 224с.
2. Козубенко І. В. Комунікативна складова професійної діяльності поліцейського. Юридична психологія. 2022. № 2 (31).  
<https://doi.org/10.33270/03223102.122>
3. Кудерміна О. І., Казміренко Л. І., Власенко С. Б. Соціальна психологія: навч. посіб. Київ : Нац. акад. внутр. справ, 2020. 243 с
4. Розов В. І. Комунікативна підготовка співробітників правоохоронних органів: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 160с.
5. Шепітько В. Ю., Коновалова В. О. Юридична психологія: підручник. 3 вид., перероб. і допов. Харків: Право, 2019. 288 с.

## Додаткова

1. Kucherenko I., Mamchur L., Bidyuk N., Mamchur Ye. Technological Principles of the Formation of a Pupil's Communicative Competence. *Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala*. 12 (1), Sup1, 126–146.
2. Kvitka A., Holiardyk N., Nataliia Makohonchuk N., Didenko O., Shumovetska S.. Socio-communicative competence of future officers of the State Criminal and Executive Service of Ukraine: peculiarities of forming. *Laplace em Revista (International)*. 2021. Vol. 7, No.Extra E, Aug. P. 336-349.
3. Les écoles de police. URL: <https://www.onisep.fr/choisir-mesetudes/apres-le-bac/principaux-domaines-d-etudes/les-ecoles-de-police>
4. Rudenko L., Lytvyn A. Formation of future service sector specialists' communicative culture during professional training. Development trends in pedagogical and psychological sciences: the experience of countries of Eastern Europe and prospects of Ukraine :monograph / ed. by authors. 2nd ed. Riga, Latvia : Baltija Publishing, 2018. PP. 228–248.
5. Жук Н. А. Застосування комунікативних технологій в професійній діяльності патрульних поліцейських. *Актуальні питання психологічного забезпечення діяльності національної поліції та закладів вищої освіти МВС України* : матеріали III міжвідомчого наук.-практ. кругл. столу. (Київ, 29 квіт. 2021р.). Київ, 2021. С.57–61
6. Жук Н.А. Психолого-комунікативні конструкти поведінки патрульного поліцейського в професійній діяльності. *Юридична психологія*. 2019. № 2 (25). С.46-53.
7. Кацавець Р.С. Кримінальна психологія : навч. Посіб. Вид., 2-ге, допов. Київ : Алерта, 2022. 152 с
8. Кодекс поведінки посадових осіб з підтримання правопорядку. Резолюція 34/169 Генеральної Асамблеї ООН. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\\_282#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_282#Text)
9. Кудерміна О. І. Психологія особи як суб'єкта правоохоронної діяльності: монографія. Чернівці : Наші книги. 2012. 415 с

10. Матеріали Науково-практичної конференції до Міжнародного дня англійської мови в ООН «Актуальні питання розвитку комунікації в професійній діяльності правоохоронних органів» 22 квітня 2021 року. Одеса: ОДУВС, 2021. 154 с.

11. Розов В.І. Психологія оперативно-розшукової діяльності в схемах і таблицях: навчально-наочний посібник. Київ. КНТ : 2022. 148 с.

12. Руденко Л. А. Особливості системи підготовки майбутніх офіцерів-прикордонників до професійної взаємодії. *Духовність особистості: методологія, теорія і практика*: зб. наук. праць / гол. ред. Г. П. Шевченко. Вип. 6 (93). Сєвєродонецьк: Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2019. С. 222–231. URL: [https://sci.ldubgd.edu.ua/bitstream/123456789/7284/1/%d0%a1%d1%82\\_%d0%a1%d1%94%d0%b2%d1%94%d1%80%d0%be%d0%b4%d0%be%d0%bd%d0%b5%d1%86%d1%8c%d0%ba.pdf](https://sci.ldubgd.edu.ua/bitstream/123456789/7284/1/%d0%a1%d1%82_%d0%a1%d1%94%d0%b2%d1%94%d1%80%d0%be%d0%b4%d0%be%d0%bd%d0%b5%d1%86%d1%8c%d0%ba.pdf)

13. Свінціцька О., Третько В. Особливості підготовки майбутніх фахівців прикордонних служб до професійної комунікативної взаємодії: зарубіжний досвід. Збірник наукових праць *Національної академії Державної прикордонної служби України. Серія : педагогічні науки*. 2022. № 1(28). Ч.ІІ. С.148–165. URL: <https://periodica.nadpsu.edu.ua/index.php/pedzbirnyk/article/view/983>

14. Шепітько В. Ю., Коновалова В. О. Юридична психологія: підручник. 3 вид., перероб. і допов. Харків : Право, 2019. 288 с.

15. Якимчук М. Ю., Шнайдер А. О. Комунікативна компетентність як складова професійної діяльності працівника поліції. *Часопис Національного університету «Острозька академія». Серія «Право»*. 2020. № 2(22) URL : <http://lj.oa.edu.ua/articles/2020/n2/20ymydp.pdf>.

### **Інформаційні ресурси**

1. <http://www.rada.gov.ua> – Офіційний сайт Верховної Ради України
2. <http://www.nbu.gov.ua> – Національна бібліотека імені В.І.Вернадського
3. <http://dev.europeana.eu> – Європейська цифрова бібліотека (Europeana)
4. <https://mvs.gov.ua> – Міністерство внутрішніх справ України
5. <https://www.npu.gov.ua> – Національна поліція України