

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ЦИВІЛЬНОГО ПРАВА

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан юридичного факультету
Т.О. Коломоєць
(підпис) (ініціали та прізвище)
« 5 » 2023 р.



СВІТ ПОСЛУГ: ПРАВА ТА ЇХ ЗАХИСТ
(назва навчальної дисципліни)
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

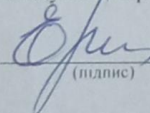
підготовки бакалавр
(назва освітнього ступеня)
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти
спеціальності 081 Право
(шифр, назва спеціальності)
спеціалізації / предметної спеціальності 081 Право
(шифр і назва)
освітньо-професійна програма Право
(назва)

Укладач : Болокан Ірина Вікторівна, д.ю.н., доцент, професор кафедри цивільного права
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри цивільного права

Ухвалено науково-методичною радою
юридичного факультету

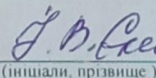
Протокол №1 від « 31 » серпня 2023 р.
Завідувач кафедри Д.О. Єрмоленко


(підпис)

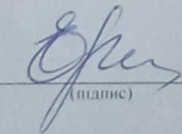
(ініціали, прізвище)

Протокол № 1 від « 05 » вересня 2023 р.
Голова науково-методичної ради
факультету


(підпис)


(ініціали, прізвище)

Гарант освітньо-професійної програми


(підпис)

Д.О. Єрмоленко

(ініціали, прізвище)

2023 рік

1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти	Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна (денна) форма здобуття освіти	заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
Галузь знань 081 Право (шифр і назва)	Кількість кредитів 6	Вибіркова	
		Цикл дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти в межах спеціальності	
Спеціальність 081 Право (шифр і назва)	Загальна кількість годин 180	Семестр:	
		8	8
Освітньо-професійна програма Право (назва)	Змістових модулів 10	Лекції	
		28 год.	6 год.
		Практичні	
Рівень вищої освіти: бакалаврський	Кількість поточних контрольних заходів 19	28 год.	6 год.
		Самостійна робота	
		94 год.	138 год.
		Вид підсумкового семестрового контролю: залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Світ послуг: права та їх захист» є формування у студентів інтересу до набуття ґрунтовних спеціальних знань у сфері професійного захисту прав учасників сфери обслуговування (послуги у різних сферах правового регулювання) й закріплення практичних навичок щодо складання різних видів правових документів, вміння їх аналізувати з метою ефективного використання їх у своїй подальшій правозастосовчій діяльності.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Світ послуг: права та їх захист» є засвоєння студентами теоретичного матеріалу, що пов'язаний із наданням послуг у сфері цивільно-правових, соціальних, освітніх, туристичних, медичних, адміністративно-правових та інших послуг, оволодіння студентами практичними навичками грамотного складання різних юридичних документів, що опосередковують надання та отримання послуг, вміння чітко орієнтуватися в чинному законодавстві, вміння тлумачити нормативні акти. Спираючись на отримані знання, студенти виконують практичні завдання, які сприяють засвоєнню навчального матеріалу, підготовці до заліку тощо.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу	опитування, аналіз судової практики (вирішення кейсів, складання або змістовний та порівняльний аналіз готових зразків), аналіз законодавчих норм (тестування) тощо
ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях	вирішення кейсів; складання або змістовний та порівняльний аналіз готових зразків різних юридичних документів тощо
ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності	опитування, тестування, змістовний та порівняльний аналіз різних видів юридичних документів
ЗК4. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово	опитування, складання та аналіз готових зразків різних видів юридичних документів для захисту прав державною мовою
ЗК6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології	використання різних інтерактивних платформ для виконання завдань та перевірки теоретичних знань (Mentimeter, Learning.org та інші)
ЗК10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)	обґрунтування неможливості включення у той чи інший юридичний документ окремих положень (тих, що суперечать етичним міркуванням, обмежують права інших учасників відповідних відносин тощо)
ЗК11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства; усвідомлення цінності ... верховенства права, прав і свобод людини	вміння обирати лише дієві правові засоби захисту прав, які б не суперечили принципу верховенства права та пріоритету прав і свобод людини; знання узагальнень судової практики вирішення спорів, що виникають із відповідних відносин, з акцентуванням на наявних у них посилань на принципи права
ЗК12. Здатність усвідомлювати рівні можливості	реалізація та захист прав з урахуванням принципу рівності учасників договірних відносин незалежно від того, хто є стороною договору – держава, муніципальні утворення, юридичні чи фізичні особи (у сферах приватноправового регулювання); рівність прав та можливостей усіх замовників послуг перед надавачами цих послуг (у публічній сфері); вміння передбачити у складених юридичних документах правові та дієві

	засоби захисту порушених прав, натомість не порушуючи прав іншої сторони цих відносин
СК1. Здатність застосовувати знання з основ теорії та філософії права, знання і розуміння структури правничої професії та її ролі у суспільстві	використання у складених студентом юридичних документах лише правомірних положень, що не порушують фундаментальні цінності, серед яких і права людини
СК2. Здатність аналізувати ретроспективи розвитку правових явищ та процесів у контексті їх впливу на сучасну правову систему	опитування; аналіз судової практики яка застосовувалась раніше і яка застосовується наразі; вміння обґрунтувати зміну у правових позиціях Верховного Суду; вирішення кейсів; аналіз законодавчих норм (тестування)
СК4. Здатність застосовувати Конвенцію про захист прав людини та основоположних свобод, а також прецедентну практику Європейського суду з прав людини	вирішення кейсів; опитування із акцентом на аналізі як вітчизняної судової практики (спори, що впливають із групи договорів про надання послуг), так і практики Європейського суду з прав людини; знання практики вирішення справ ЄСПЛ.
СК5. Здатність застосовувати норми та інститути міжнародного публічного права, а також міжнародного приватного права	опитування; врахування у складених студентами юридичних документах положень Закону України «Про міжнародне приватне право»; аналіз готових зразків юридичних документів, з доданням до наявних положень тих, що стосуються міжнародного елементу
СК6. Здатність здійснювати порівняльний аналіз окремих правових інститутів права Європейського Союзу та Ради Європи і правової системи України	опитування щодо відмінностей нормативного врегулювання різних видів договорів про надання послуг законодавствами країн Європейського Союзу
СК7. Здатність застосовувати норми та інститути права з таких галузей, як: ... цивільне, цивільне процесуальне, господарське, господарське процесуальне право тощо	врахування у документах, які складаються студентами, положень відповідних галузей права, які б забезпечили захист прав учасників відносин з надання послуг у судах України
СК8. Здатність застосовувати правові принципи та доктрини	опитування; складання юридичних документів, в яких би враховувались ці принципи та доктрини
СК9. Здатність використовувати бази даних органів юстиції та інформаційні технології необхідні під час здійснення юридичної діяльності	аналіз зразків юридичних документів з обґрунтуванням доцільності наявних у них положень, з пропозиціями вдосконалення їх змісту; перевірка вміння орієнтуватися в законодавстві, аналізувати юридичні факти; перевірка вміння розв'язувати спори, використовуючи чинне законодавство (вирішення кейсів)
СК10. Здатність використовувати різноманітні інформаційні джерела для повного та всебічного встановлення певних обставин	перевірка вміння знаходити потрібні зразки юридичних документів та вдосконалювати їх, враховуючи роз'яснення, що надаються вищими судовими інстанціями, Міністерством юстиції України, враховуючи тлумачення, що надаються Конституційним Судом, ЄСПЛ тощо
СК11. Здатність визначати належні та прийнятні для юридичного аналізу факти	складання юридичних документів або аналіз готових їх зразків з демонструванням вміння «відкидати» зайві у кожному конкретному випадку пункти або доданням тих, що є доцільними з позиції захисту інтересів учасників відповідних відносин
СК12. Здатність аналізувати правові проблеми та обґрунтовувати правові позиції	вирішення кейсів з посиланням на аналіз здійсненої студентом судової практики та обґрунтуванням шляхів вирішення ситуації, ґрунтуючись на положеннях норм вітчизняного права та правових принципів і доктрин
СК13. Здатність до критичного та системного аналізу правових явищ	тестування; опитування; аналіз готових зразків юридичних документів та судової практики
СК14. Здатність до консультування з правових питань, зокрема, можливих способів захисту прав та інтересів	вирішення кейсів на підставі наявних зразків юридичних документів (позиція адвоката чи юридичного консультанта, який аналізує слабкі та

клієнтів, відповідно до вимог професійної етики, належного дотримання норм щодо нерозголошення персональних даних та конфіденційної інформації	сильні сторони ситуації, в якій опинився його клієнт, підбору ефективного засобу захисту його прав, роз'яснення алгоритму дій щодо реалізації наданого клієнту права тощо)
СК15. Здатність до самостійної підготовки проєктів актів правозастосування	складання різних видів юридичних документів, спрямованих на подальший захист прав
СК16. Здатність до логічного, критичного і системного аналізу документів, розуміння їх правового характеру і значення	порівняльний аналіз змісту юридичних документів; обґрунтування вибору необхідно документу для захисту конкретного права у конкретній ситуації

Міждисциплінарні зв'язки. Навчальний курс «Світ послуг: права та їх захист» вивчається у логічному взаємозв'язку з іншими навчальними дисциплінами, що обумовлює необхідність постійного обліку та реалізації викладачами існуючих міжпредметних зв'язків з суміжними галузями права (навчальними курсами), які регулюють схожі суспільні відносини, хоч і мають свій особливий предмет та метод правового регулювання: «Цивільне та сімейне право (Загальна та Особлива частини)», «Право соціального захисту», «Житлове право», «Цивільний процес», «Адміністративне право», «Адміністративне судочинство» та інші.

3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Послуги: поняття, нормативне регулювання, різновиди

Тема 1. Загальні положення про послуги.

Нормативні визначення поняття «послуги». Теоретичні визначення поняття «послуги». Ознаки послуг. Учасники відносин у сфері надання послуг. Договір про надання послуг.

Тема 2 Нормативне регулювання питань надання послуг.

Міжнародні документи. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Цивільному кодексі України. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Господарському кодексі України. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України "Про соціальні послуги". Положення про захист прав учасників відносин у сфері надання послуг у Законі України "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії". Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України "Про адміністративні послуги". Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України "Про житлово-комунальні послуги". Положення про освітні послуги та захист прав учасників відповідних відносин в освітянському законодавстві. Положення про туристичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України. Положення про медичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.

Тема 3. Різновиди послуг.

Класифікація послуг. Публічні послуги. Послуги сфери регулювання приватного права. Послуги, пов'язані із життям та здоров'ям людини. Послуги, пов'язані із побутом фізичної особи. Послуги, пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності. Послуги, пов'язані із духовним розвитком людини. Інші різновиди послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Захист прав учасників сфери обслуговування.

Тема 4. Захист прав: загальна характеристика.

Захист прав: загальна характеристика. Способи захисту прав. Гарантії захисту прав. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами адміністративного судочинства. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами цивільного процесуального та господарського процесуального законодавства. Інші способи захисту прав. Суб'єкти захисту.

Тема 5. Права та обов'язки учасників відносин сфери обслуговування.

Права: поняття та загальна характеристика. Гарантії реалізації прав. Обов'язки: поняття та загальна характеристика. Співвідношення прав та обов'язків у сфері обслуговування. Міжнародні стандарти щодо прав та гарантій у сфері обслуговування.

Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.

Договори про надання послуг: загальна характеристика. Форма договорів про надання послуг. Умови договорів про надання послуг. Позови як засіб захисту прав, що виникають із відносин надання послуг, у судовому порядку. Претензії як засіб врегулювання розбіжностей учасників договорів про надання послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. Освітні послуги

Тема 7. Поняття та загальна характеристика освітніх послуг.

Поняття освітніх послуг. Нормативне регулювання відносин з надання освітніх послуг. Спеціальне законодавство про освіту (закони України "Про дошкільну освіту", "Про повну загальну середню освіту", "Про позашкільну освіту", "Про професійно-технічну освіту", "Про вищу освіту"). Види освітніх послуг. Основні принципи надання освітніх послуг. Учасники відносин у сфері надання освітніх послуг (здобувачі освіти; педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники; батьки здобувачів освіти; фізичні особи, які провадять освітню діяльність; інші особи, передбачені спеціальними законами та залучені до освітнього процесу у порядку, що встановлюється закладом освіти). Суб'єкти системи надання освітніх послуг. Якість освітніх послуг. Договір про надання освітніх послуг. Безоплатні та оплатні освітні послуги.

Тема 8. Права та обов'язки учасників освітніх відносин.

Право на освіту. Забезпечення права на безоплатну освіту. Права і обов'язки засновника закладу освіти. Право на забезпечення якості освіти. Права та обов'язки здобувачів освіти. Права та обов'язки педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу. Права та обов'язки батьків здобувачів освіти. Державні гарантії здобувачам освіти. Державні гарантії педагогічним і науково-педагогічним працівникам.

Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання освітніх послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Соціальні послуги

Тема 10. Поняття та загальна характеристика соціальних послуг.

Поняття «соціальних послуг». Нормативне регулювання відносин з надання соціальних послуг. Причини, що зумовлюють необхідність надання соціальних послуг. Основні принципи надання соціальних послуг. Учасники відносин у сфері надання соціальних послуг. Суб'єкти системи надання соціальних послуг. Отримувачі соціальних послуг. Надавачі соціальних послуг. Різновиди соціальних послуг.

Тема 11. Права та обов'язки учасників соціального обслуговування.

Права надавачів соціальних послуг. Обов'язки надавачів соціальних послуг. Права отримувачів соціальних послуг. Обов'язки отримувачів соціальних послуг. Гарантії реалізації прав у сфері надання соціальних послуг.

Тема 12. Захист прав учасників соціального обслуговування.

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання соціальних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5. Туристичні послуги

Тема 13. Поняття та загальна характеристика туристичних послуг.

Поняття туристичних послуг. Основні принципи туристичних відносин. Різновиди туристичних послуг. Договори про надання туристичних послуг. Учасники туристичних відносин.

Тема 14. Права та обов'язки учасників туристичних відносин.

Права учасників туристичних відносин. Обов'язки учасників туристичних відносин. Права сторін договору про надання туристичних послуг. Обов'язки сторін договору про надання туристичних послуг. Гарантії реалізації прав учасників туристичних відносин.

Тема 15. Захист прав учасників туристичних відносин.

Позасудовий захист прав учасників туристичних відносин. Судовий захист прав учасників туристичних відносин. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері туристичних відносин.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6. Адміністративні послуги

Тема 16. Поняття та загальна характеристика адміністративних послуг.

Поняття адміністративних послуг. Нормативне регулювання відносин з надання адміністративних послуг. Інформація про адміністративні послуги. Вимоги щодо якості надання адміністративних послуг. Інформаційна і технологічна картки адміністративної послуги. Порядок надання адміністративних послуг. Строки надання адміністративних послуг. Плата за надання адміністративних послуг (адміністративний збір). Учасники відносин з надання адміністративних послуг. Надання супутніх послуг.

Тема 17. Права та обов'язки учасників адміністративного обслуговування.

Права учасників відносин з надання адміністративних послуг. Обов'язки учасників відносин з надання адміністративних послуг. Гарантії реалізації прав учасників відносин з надання адміністративних послуг.

Тема 18. Захист прав учасників адміністративного обслуговування.

Відповідальність за порушення вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання адміністративних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7. Житлово-комунальні послуги

Тема 19. Поняття та загальна характеристика житлово-комунальних послуг.

Поняття житлово-комунальних послуг. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Перелік житлово-комунальних послуг. Суб'єкти правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Договори про надання житлово-комунальних послуг. Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги.

Тема 20. Права та обов'язки учасників житлово-комунальних послуг.

Права споживачів житлово-комунальних послуг. Обов'язки споживачів житлово-комунальних послуг. Права індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг. Обов'язки індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг. Права колективних споживачів житлово-комунальних послуг. Обов'язки колективних споживачів житлово-комунальних послуг. Права і обов'язки виконавців комунальних послуг та управителів

Тема 21. Захист прав учасників житлово-комунального обслуговування.

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8. Медичні послуги

Тема 22. Поняття та загальна характеристика медичних послуг.

Поняття медичних послуг. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання медичних послуг. Основні принципи охорони здоров'я. Різновиди медичних послуг. Договір про медичне обслуговування.

Тема 23. Права та обов'язки учасників медичного обслуговування.

Право на охорону здоров'я. Гарантії права на охорону здоров'я. Державний захист права на охорону здоров'я. Обмеження прав громадян, пов'язані із станом їх здоров'я. Обов'язки громадян у сфері охорони здоров'я. Права і обов'язки іноземців та осіб без громадянства.

Тема 24. Захист прав учасників медичного обслуговування.

Відповідальність за порушення законодавства про охорону здоров'я. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання медичних послуг. Захист прав і інтересів громадян у сфері охорони здоров'я державними, громадськими або іншими органами, підприємствами, установами та організаціями. Судовий захист права на охорону здоров'я. Юридичні

документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання медичних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 9. Туристичні послуги

Тема 25. Поняття та загальна характеристика туристичних послуг.

Поняття туристичних послуг. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання туристичних послуг. Учасники відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності. Суб'єктами, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність.

Тема 26. Права та обов'язки учасників туристичних послуг.

Інформування споживачів про умови надання туристичних послуг. Договір на туристичне обслуговування. Якість туристичних послуг. Договір на екскурсійне обслуговування. Договір на готельне обслуговування. Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності. Права та обов'язки туристів і екскурсантів.

Тема 27. Захист прав учасників туристичних послуг.

Відповідальність за порушення законодавства в галузі туризму. Відповідальність органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових і службових осіб у галузі туристичної діяльності. Відшкодування шкоди, завданої порушенням законодавства у галузі туристичної діяльності. Порядок розгляду спорів з питань надання туристичних послуг. Безпека в галузі туризму. Захист інтересів українських туристів за межами України. Страхування туристів при здійсненні туристичних поїздок. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання туристичних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 10. Юридичні послуги

Тема 28. Поняття та загальна характеристика юридичних послуг.

Поняття юридичних послуг. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання правових послуг. Первинна та вторинна правова допомога. Послуги адвокатів. Учасники відносин у сфері надання правових послуг. Суб'єкти, що здійснюють правову допомогу та правові послуги.

Тема 29. Права та обов'язки учасників юридичних послуг.

Права учасників відносин у сфері надання юридичних послуг. Гарантії реалізації прав учасників відносин у сфері надання юридичних послуг. Обов'язки учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.

Тема 30. Захист прав учасників надання юридичних послуг.

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання юридичних послуг.

4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години						Самостійна робота, год		Система накопичення балів		
		Усього годин		Лекційні заняття, год		Практичні заняття, год		о/д ф.	з/дист ф.	Теор. зав-ня, к-ть балів	Практ. зав-ня, к-ть балів	Усього балів
				о/д ф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.					
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12
		о/д ф.	з /дист. ф.									
1	15	6	4	4	2	2	2	9	11	3	3	6
2	15	12	4	6	2	6	2	3	11	3	3	6
3	15	10	2	4	-	6	2	5	13	3	3	6
4	15	4	-	2	-	2	-	11	15	3	3	6
5	15	4	2	2	2	2	-	11	13	3	3	6
6	15	4	-	2	-	2	-	11	15	3	3	6
7	15	4	-	2	-	2	-	11	15	3	3	6
8	15	4	-	2	-	2	-	11	15	3	3	6
9	15	4	-	2	-	2	-	11	15	3	3	6
10	15	4	-	2	-	2	-	11	15	3	3	6
Усього за змістовні модулі	150	56	12	28	6	28	6	94	138	30	30	60
Підсумковий семестровий контроль залік	30							30	30			40
Загалом		180								100		

5. Темі лекційних занять

№ змістовного модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	2	3	4
1	Тема 1. Загальні положення про послуги.	2	2
1	Тема 3. Різновиди послуг.	2	2
2	Тема 4. Захист прав: загальна характеристика.	2	2
2	Тема 5. Права та обов'язки учасників відносин сфери обслуговування.	2	-
2	Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.	2	-
3	Тема 8. Права та обов'язки учасників освітніх відносин.	2	-
3	Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.	2	
4	Тема 11. Права та обов'язки учасників соціального обслуговування.	2	2
5	Тема 14. Права та обов'язки учасників туристичних відносин.	2	-
6	Тема 17. Права та обов'язки учасників адміністративного обслуговування.	2	-
7	Тема 20. Права та обов'язки учасників житлово-комунальних послуг.	2	-

8	Тема 23. Права та обов'язки учасників медичного обслуговування.	2	-
9	Тема 26. Права та обов'язки учасників туристичних послуг.	2	-
10	Тема 29. Права та обов'язки учасників юридичних послуг.	2	-
Разом		28	6

6. Теми практичних занять

№ змістовного модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	2	3	4
1	Тема 1. Загальні положення про послуги.	2	2
1	Тема 3. Різновиди послуг.	2	2
2	Тема 5. Права та обов'язки учасників відносин сфери обслуговування.	2	2
2	Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.	2	-
3	Тема 7. Поняття та загальна характеристика освітніх послуг.	2	-
3	Тема 8. Права та обов'язки учасників освітніх відносин.	2	-
3	Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.	2	-
4	Тема 12. Захист прав учасників соціального обслуговування.	2	-
5	Тема 15. Захист прав учасників туристичних відносин.	2	
6	Тема 18. Захист прав учасників адміністративного обслуговування.	2	
7	Тема 21. Захист прав учасників житлово-комунального обслуговування.	2	
8	Тема 24. Захист прав учасників медичного обслуговування.	2	
9	Тема 27. Захист прав учасників туристичних послуг.	2	
10	Тема 30. Захист прав учасників надання юридичних послуг.	2	
Разом		28	6

7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістовного модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	
1	Практичне завдання – пошук, порівняльний та змістовний аналіз документів, за допомогою яких здійснюється захист прав.	Пошук та аналіз змісту трьох різновидів юридичних документів.	Якісно підібраний та охарактеризований документ з обґрунтуванням правильності обраного способу захисту оцінюється в 2 бали. (2бали x 3 документи = 6 балів)	6
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	1			6
2	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.	Питання для підготовки: Теми 4-6.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3
	Практичне завдання Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.	Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).	1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).	3

Усього за ЗМ 2 контр. заходів	2			6
3	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle	Питання для підготовки: Теми 7-9.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3
	Практичне завдання. Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.	Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).	1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).	3
Усього за ЗМ 3 контр. заходів	2			6
4	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.	Питання для підготовки: Теми 10-12.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3

	<p>Практичне завдання. Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.</p>	<p>Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=151714).</p>	<p>1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).</p>	3
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	2			6
5	<p>Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.</p>	<p>Питання для підготовки: Теми 13-15.</p>	<p>Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).</p>	3
	<p>Практичне завдання. Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.</p>	<p>Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту</p>	<p>1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).</p>	3

		та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).		
Усього за ЗМ 5 контр. заходів	2			6
6	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.	Питання для підготовки: Теми 16-18.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3
	Практичне завдання. Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.	Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).	1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).	3
Усього за ЗМ 6 контр. заходів	2			6
7	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.	Питання для підготовки: Теми 19-21.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3
	Практичне завдання.	Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми	1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3.	3

	Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.	законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).	2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).	
Усього за ЗМ 7 контр. заходів	2			6
8	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.	Питання для підготовки: Теми 22-24.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3
	Практичне завдання. Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.	Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).	1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).	3
Усього за ЗМ 8 контр.	2			6

заходів				
9	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.	Питання для підготовки: Теми 25-27.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3
	Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.	Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).	1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).	3
Усього за ЗМ 9 контр. заходів	2			6
10	Теоретичне завдання – тестування з питань, що виносились на розгляд, на практичному занятті або у базі Moodle.	Питання для підготовки: Теми 28-30.	Набрання прохідного балу за тест (правильна відповідь на 80% тестових завдань дає 1 бал, на 90% тестових завдань дає 2 бали, на-100% тестових завдань – 3 бали).	3
	Альтернативи завдань (можливість обрати один із запропонованих варіантів завдань): 1) вирішення кейсів; 2) складання юридичних документів або аналіз готових зразків відповідних документів.	Вимоги до виконання та оформлення. 1) Вирішення кейсів передбачає надання повного обґрунтування з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171). 2) Конкретний документ складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі	1) Один правильно вирішений кейс – 1 бал. Загальна кількість кейсів – 3. 2) Врахування студентом кожного з критеріїв дає по одному балу (1*3=3 бали).	3

		критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань. (завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171).		
Усього за ЗМ 10 контр. заходів	2			6

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Теоретичне завдання	Питання та перелік документів для складання або аналізу: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171	<p>Оцінка знань теоретичної частини: 15 балів передбачає високий рівень знань і навичок: відповідь на всі питання повна, логічна з елементами самостійності; вдало використовується вивчений матеріал при наведенні прикладів; відповідь підкріплюється посиланнями на нормативно-правові акти та додаткові джерела. Кожне з трьох теоретичних питань оцінюється від 0 до 5 балів.</p> <p>14-12 балів передбачає досить високий рівень знань і навичок: відповідь на всі питання логічна, містить деякі неточності при формулюванні узагальнень, наведенні прикладів; наявні труднощі при формулюванні узагальнюючих висновків, слабе знання положень додаткових джерел.</p> <p>11-8 балів передбачає наявність знань лише основних положень теми, студент відповідає по суті на питання і в загальній формі орієнтується в матеріалі, але відповідь неповна і містить неточності, порушується послідовність викладання</p>	15 (3 теоретичних питання X 5 балів = 15 балів)

		<p>матеріалу, виникають труднощі, застосовуючи знання при наведенні прикладів.</p> <p>7-4 балів передбачає неповні знання студента основних положень теми; студент лише в загальній формі розбирається в матеріалі, відповідь неповна і неглибока; недосить правильні формулювання, порушується послідовність викладення матеріалу, виникають труднощі при наведенні прикладів.</p> <p>3-1 балів ставиться, коли студент не знає значної частини програмного матеріалу, допускає суттєві помилки при формулюванні та висвітленні понять, на додаткові питання відповідає не по суті, робить велику кількість помилок при відповіді.</p> <p>0 балів ставиться, коли студент не розкрив поставлені питання, не засвоїв матеріал в обсязі, достатньому для подальшого навчання.</p>	
	Практичне завдання	<p>Складений студентом документ оцінюється зважаючи на п'ять критеріїв (кожен – від 0 до 5 балів):</p> <p>1) дотримання формальних вимог для конкретного документа (враховується правильне оформлення, наявність всіх елементів структури тощо);</p>	25

			<p>2) врахування у документі всіх вимог його нормативного врегулювання;</p> <p>3) вміння формулювати юридично правильні вимоги, які відповідають порушеному праву;</p> <p>4) правильні нормативні посилання щодо захисту прав, про які йдеться в документі; 5) врахування узагальнень судової практики.</p> <p>Аналіз готового зразка документа відбувається за цією ж схемою.</p>	
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

9. Рекомендована література

Основна:

1. Сибіга О. М.. Право особи на доступ до публічної інформації: адміністративно-правове забезпечення і захист. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2019. 370 с.
2. Голина О. В. Договори про надання послуг у сфері господарювання. Київ : Право, 2019. 200 с.
3. Болокан І. В. Цивільно-правові договірні відносини з надання медичних послуг. *Modern achievements of EU and Ukraine in the area of law*. Riga : Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2020. Р. 1. 632 р. С. 39-58.
4. Дьордяк О. В. Міжнародно-правове регулювання діяльності з надання туристичних послуги. Київ : Фенікс, 2021. 180 с.
5. Плєскач М. В. До питання реалізації права на здобуття користувачами цифрових сервісів в Україні. *Modern achievements of EU and Ukraine in the area of law*. Riga : Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2020. Р. 1. 632 р. С. 389-405.

Додаткова:

1. Шубна, О.В.; Денисова, Ю.В.; Санчич, О.С.; Марильова, А.В. Новітні методи удосконалення системи надання соціальних послуг в Україн. *Економічний вісник Донбасу*. 2020. № 3 (61). С. 213-221. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/handle/123456789/173837>.
2. Ситник, Л.С.; Бервєнова, Т.М. Правові та практичні аспекти створення і функціонування Центрів надання адміністративних послуг. *Вісник економічної науки України*, 2018. : № 1 (34). С. 160-164. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/handle/123456789/140042>.
3. Полчанінова І. Л., Касьяненко А. А. Система управління франчайзингом у сфері туристських послуг. *Міжнародний науковий журнал "Інтернаука"*. 2018. № 1(2). С. 72-75. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2018_1\(2\)_16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2018_1(2)_16).
4. Ковальчук О. В., Войтович С. Я., Герасимяк Н. В. Проблеми забезпечення синергії засобів інтернет-комунікацій при просуванні освітніх послуг. *Економічний форум*. 2018. № 1. С. 180-184. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecfor_2018_1_29.
5. Ільчанінова Н. І. Вплив громадського моніторингу на процес надання адміністративних послуг. *Інвестиції: практика та досвід*. 2018. № 3. С. 131-136. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2018_3_29.
6. Білоус С. В., Пурська І. С., Дашковська А. В. Управління якістю надання туристичних послуг у містах Західного та Східного регіону України. *Комунальне господарство міст. Серія : Економічні науки*, 2018. Вип. 141. С. 52-63. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/kgm_econ_2018_141_12.
7. Хімичева Г. І., Михалко А. О. Застосування логістичних принципів для підвищення якості та безпеки комплексної туристичної послуги. Стандартизація. Сертифікація. Якість. 2018. № 1. С. 27-32. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ssia_2018_1_6.
8. Оніщик Ю. Органи місцевого самоврядування як суб'єкти надання адміністративних послуг. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. 2018. № 1. С. 62-64. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VAPSV_2018_1_14.
9. Мельник Т. М., Пугачевська К. С. Розвиток сфери послуг в економіці України. *Бізнес Інформ*. 2018. № 1. С. 213-220. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2018_1_32
10. Коцур С. Г. Освітні послуги в Австрії: досвід для України. *Соціум. Документ. Комунікація*. 2018. Вип. 5. С. 91-104. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/colscart_2018_5_8.

Нормативно-правові акти:

1. Про електронний документообіг та електронні довірчі послуги: збірник законодавчих і нормативних актів. Київ : Видавництво Паливода А.В., 2019. 252 с.
2. Закон України "Про соціальні послуги", "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії". Київ : Видавництво Паливода А.В., 2021. 52 с.

3. Закон України "Про адміністративні послуги". Київ : Видавництво Паливода А.В., 2017. 20 с.
4. Закон України "Про житлово-комунальні послуги". Київ : Видавництво Алерта, 2022. 40 с.
5. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 р. (із змінами) № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>.
6. Про туризм : Закон України від 15.09.1995 р. (із змінами) № 324/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>.
7. Кодекс адміністративного судочинства України від 06.07.2005 р. (із змінами) № 2747-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2747-15#Text>.
8. Цивільний процесуальний кодекс України від 18.03.2004 р. (із змінами) № 1618-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15#Text>.
9. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 р. (із змінами) № 435-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>.
10. Господарський кодекс України від 16.01.2003 р. (із змінами) № 436-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>.
11. Господарський процесуальний кодекс України від 06.11.1991 (із змінами) № 1798-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1798-12#Text>.
12. Житловий Кодекс України від 30.06.1983 (із змінами) № 5464-X. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5464-10#Text>.
13. Основи законодавства України про охорону здоров'я від 19.11.1992 р. (із змінами) № 2801-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>.
14. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. (із змінами) № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>.
15. Про захист прав споживачів : Закон України від 12.05.1991 р. (із змінами) № 1023-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.
16. Про безоплатну правову допомогу : Закон України від 02.06.2011 р. (із змінами) № 3460-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17#Text>.
17. Про адвокатуру та адвокатську діяльність : Закон України від 05.07.2012 р. (із змінами) № 5076-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5076-17#Text>.

Інформаційні джерела:

1. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://rada.gov.ua>.
2. Офіційний сайт Президента України. URL: <http://www.president.gov.ua>.
3. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. URL: <http://www.kmu.gov.ua>.
4. Офіційний сайт Верховного Суду України. URL: https://supreme.court.gov.ua/supreme/gromadyanam/perelik_sprav/
5. Офіційний веб-сайт Конституційного Суду України. URL: <http://www.ccu.gov.ua>.
6. Офіційний сайт Міністерства юстиції України. URL: <https://minjust.gov.ua>.
7. Єдиний державний реєстр судових рішень. URL: <https://reyestr.court.gov.ua>.
8. Офіційний сайт Асоціації правників України. URL: <https://uba.ua>.
9. Офіційний сайт Асоціації українських правників. URL: <http://aup.org.ua>.
10. Офіційний сайт Національної Асоціації Адвокатів України. URL: <https://unba.org.ua>.