

Практичне заняття 5

ТЕМА: ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ТА ЕМОЦІЙНА СКЛАДОВА СОЦІАЛЬНОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА

Викладач: д.е.н., професор кафедри міжнародної економіки, природних ресурсів та економіки міжнародного туризму **Переверзева Анна Василівна**

Мета: визначити сутність та значення інтелектуальної та емоційної складової соціального підприємництва.

Зміст:

Дискусія «Домінування інтелектуального та емоційного капіталу в традиційних та соціальних підприємствах»

1. На прикладі соціального та традиційного підприємства розглянути співвідношення інтелектуального та емоційного капіталу. Представити отримані результати. Студенти поділяються на групи 3-5 осіб та обговорюють питання щодо «ідеального» співвідношення емоційного та інтелектуального капіталу.

2. Оцініть свій інтелектуальний та емоційний капітал на основі методик:

а) Оцінка емоційного капіталу - методика Холла.
<https://www.pdau.edu.ua/content/diagnostyka-emociynogo-intelektu-n-holl> ;

б) Оцінка інтелектуального капіталу. У якості показників можна використати результати фінансової діяльності як індикатор найефективнішого використання інтелекту підприємства.

На основі отриманих результатів індивідуального співвідношення між емоційним та інтелектуальним капіталом обгрунтуйте вашу схильність до соціального/традиційного підприємства.

Тестування

1. Що таке емоційний інтелект:

а) група ментальних здібностей, які беруть участь в усвідомленні та розумінні власних емоцій і емоцій оточуючих;

б) це вміння дати раду своїм і чужим емоціям: точно зрозуміти, оцінити і виразити їх;

в) це показник нашої здатності до спілкування, вміння усвідомлювати свої емоції та розуміти почуття інших людей.

2. Назвіть компоненти емоційного інтелекту (з кількома правильними відповідями):

а) як ми оцінюємо та виражаємо емоції;

б) що ми знаємо про емоції;

в) як ми керуємо емоціями;

г) як ми приймаємо рішення на основі емоцій;

д) як ми читаємо про емоції.

3. Як позначається емоційний інтелект:

- а) IQ;
- б) EI;
- в) AQ.

4. Як розвивати EI (з кількома правильними відповідями):

- а) варто бути спостережливими щодо емоцій;
- б) звертайте увагу на те, що спричинює емоції;
- в) чітко виражаєте свої емоції, просіть про фідбек тих, із ким спілкуєтесь і кому довіряєте;
- г) якщо ви не розумієте емоцію того, з ким спілкуєтесь, не слід перепитувати про неї;
- д) не слід позбуватись Табу на емоції;
- е) необхідно тримати всі емоції при собі, так щоб ніхто не розумів, що ви відчуваєте.

5. Чи вважається EQ емоційним еквівалентом IQ?

- а) так;
- б) ні.

6. Що вимірює EQ ?

- а) вимірює правопівсферні інтуїтивне мислення, емоційність;
- б) здатності лівої півкулі нашого мозку.

7. Деніель Гоулман доводив, що успіх у бізнесі гарантував:

- а) когнітивний інтелект;
- б) емоційний інтелект.

8. Що ж характеризує людей з високим рівнем емоційного інтелекту

- а) вони не бояться змін, усвідомлюють, що зміни - це частина життя, і готові бути гнучкими;
- б) вони легко можуть назвати свої сильні сторони та зони росту, точно знають, над чим варто працювати і що розвивати, а також яким чином це робити;
- в) вони вміють проявляти емпатію, розуміти почуття інших та реагувати на них;
- г) вони шукають та знаходять баланс у професійному та особистому житті;
- д) вони відкриті до нового, люблять досліджувати та цікавитись новинками.

9. Емоції можна і варто:

- а) усвідомити;
- б) приховати;
- в) зрозуміти причини виникнення;
- г) вміти реагувати, тобто ми можемо навчитись управляти емоціями;
- д) висловлювати лише ті емоції, які подобаються іншим.

10. Найдоречніше, що можна робити для розуміння почуттів інших людей (з кількома правильними відповідями):

- а) активне слухання, що передбачає надання зворотнього зв'язку, запитання, підведення підсумків;
- б) звертати увагу на невербаліку. Жести, міміка, інтонація, темп мовлення можуть сказати більше про емоції людини, ніж слова «взути черевики іншої людини»;
- в) відвернутись від людини, емоції якої ти не розумієш;
- г) сказати, що твої емоції в даний момент важливіші.