

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я І ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ

ЗАТВЕРДЖУЮ



Декан факультету фізичного  
виховання, здоров'я та туризму  
М.В. Маліков

«01» вересня 2023 р.

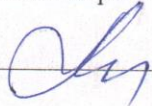
**ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки бакалаврів  
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності 242 туризм і рекреація  
освітньо-професійна програма «Туризм»

Укладач: Сидорук А.В., к.п.н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

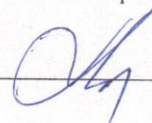
Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри туризму та готельно-  
ресторанної справи  
Протокол № 1 від "29" серпня 2023 р.  
Завідувач кафедри туризму та готельно-  
ресторанної справи

 Н.В. Маковецька

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету фізичного виховання, здоров'я  
та туризму  
Протокол № 1 від "31" серпня 2023 р.  
Голова науково-методичної ради  
факультету фізичного виховання, здоров'я  
та туризму

 В.В. Дорошенко

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

 Н.В. Маковецька

2023 рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
<b>Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти</b>	<b>Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі</b>	<b>Характеристика навчальної дисципліни</b>	
		денна форма здобуття освіти	заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
<b>Галузь знань 24 сфера обслуговування</b>	Кількість кредитів – 3	<b>Обов'язкова</b>	
		<b>Цикл професійної підготовки спеціальності</b>	
<b>Спеціальність 242 туризм і рекреація</b>	Загальна кількість годин – 90 год.	<b>Семестр:</b>	
		6-й	6-й
<b>Освітньо-професійна програма Туризм</b>	Змістових модулів – 4	<b>Лекції</b>	
		20 год.	6 год.
<b>Рівень вищої освіти: бакалаврський</b>	Кількість поточних контрольних заходів – 8	10 год.	4 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		60 год.	80 год.
		<b>Вид підсумкового семестрового контролю: екзамен</b>	

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою курсу** є набуття здобувачами вищої освіти теоретичних знань і практичних вмінь щодо організації та надання екскурсійних послуг.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Організація екскурсійних послуг» є:

- засвоєння основ екскурсійної теорії;
- оволодіння методикою складання нової екскурсії та основними прийомами техніки ведення екскурсії;
- надбання практичних навичок з проведення екскурсій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Організація екскурсійних послуг», яка входить до циклу дисциплін професійної підготовки спеціальності, студенти повинні набутти таких результатів навчання та компетентностей:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
<u>Результати навчання:</u> ПРО1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	Лекційні заняття, практичні заняття, індивідуальна та групова творча робота, ділові ігри, тестування, опитування

ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.

ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.

ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

ПР23. Розуміти особливості регіональних туристично-рекреаційних ресурсів у процесі створення національного туристичного продукту.

#### Компетентності:

К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

К12. Навички міжособистісної взаємодії.

К13. Здатність планувати та управляти часом.

К14. Здатність працювати в команді та автономно.

К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.

К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання туристичного продукту.

К23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.

К31. Вміння використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси у процесі популяризації національного туристичного продукту.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Навчальна дисципліна «Організація екскурсійних послуг» має тісний зв'язок з такими дисциплінами, як: «Вступ до спеціальності», «Основи комунікації в туристичній галузі», «Кроскультурна комунікація в туристичній галузі», «Організація транспортних послуг» та інші.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### ***Змістовий модуль 1. ЕКСКУРСІЙНА ТЕОРІЯ. СУТНІСТЬ І КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ***

Екскурсія як цілеспрямований, наочний процес пізнання оточуючого, середовища. Сучасне трактування поняття екскурсії. Поняття екскурсії як виду діяльності, форми пізнання, форми спілкування, як однієї з форм туристських послуг. Основні аспекти екскурсії в практичній діяльності. Особливості екскурсійного процесу. Екскурсія як туристична послуга. Екскурсія сервісного забезпечення турпродукту. Класифікація екскурсій: а) за тематикою; б) за складом учасників; в) за місцем проведення; г) за способом пересування; д) за тривалістю; е) за формою проведення. Функції екскурсії: наукової пропаганди, інформаційна, організації дозвілля, формування інтересів, розширення кругозору. Ознаки екскурсії: загальні і специфічні.

#### ***Змістовий модуль 2. МЕТОДИКА ПІДГОТОВКИ ЕКСКУРСІЙНОГО ПРОДУКТУ***

Етапи розробки екскурсій. Завдання методичних прийомів. Загальні прийоми. Спеціальні прийоми. Показ в екскурсії як сума трьох елементів. Особливі методичні прийоми ведення екскурсій (зустрічі екскурсантів з учасниками історичних подій, елементи ритуалу, прийом дослідження, прийом завдань, ілюстративний прийом). Взаємодія елементів і компонентів екскурсійного процесу. Показ його сутність, завдання, умови. Послідовність дій екскурсовода при показі об'єкта. Ступені показу. Види показу. Особливості показу. Методичні прийоми показу: попереднього огляду, панорамного показу, відтворення, зорового монтажу, локалізації подій, абстрагування, зорового порівняння, зорової аналогії, інтеграції, переключення уваги, руху, прийом показу меморіальної дошки.

#### ***Змістовий модуль 3. ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ ТЕМАТИЧНОЇ СПРЯМОВАНOSTІ***

Особливості проведення оглядових екскурсій по місту. Особливості проведення екскурсій на історичну тематику. Особливості проведення екскурсій на архітектурну тематику. Особливості проведення мистецтвознавчих екскурсій. Особливості підготовки і проведення літературних екскурсій. Специфіка підготовки і проведення музейних екскурсій. Природознавчі і географічні екскурсії. Заміські екскурсії.

#### ***Змістовий модуль 4. ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА***

Складові професійної майстерності екскурсовода. Професія екскурсовод. Особистість екскурсовода. Вимоги до екскурсовода. Знання, вміння екскурсовода. Обов'язки екскурсовода. Майстерність екскурсовода. Культура мови, жести та міміка екскурсовода. Контакт екскурсовода з групою. Вступне сово екскурсовода в процесі встановлення контакту з аудиторією. Активність екскурсовода як оратора. Міміка як стимулятор емоцій аудиторії. Формування сприятливого психологічного клімату на екскурсії. Оволодіння увагою аудиторії як основа успіху на екскурсії. Закріплення в екскурсантів переданої інформації, знань та переконань. Основи правового регулювання екскурсійної діяльності. Загальні положення законодавства України стосовно екскурсійної діяльності. Правовий статус екскурсанта. Страхування та медична допомога. Забезпечення безпеки. Організація підприємництва у сфері надання екскурсійних послуг. Організаційно-правові основи функціонування екскурсійних установ. Міжнародні правові акти з регулювання туристичної діяльності.

### **4. Структура навчальної дисципліни**

Змістовий модуль		Аудиторні години	Самостійна робота	Система накопичення балів
------------------	--	------------------	-------------------	---------------------------

	Усього годин	Усього годин	Лекційні заняття		Практичні заняття		о/д ф.	з/дист ф.	Теор. зав-ня, к-ть балів	Прак т. зав-ня, к-ть балів	Усього балів
			о/д ф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.					
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
1	15	10	4	2	2		9	13	5	10	15
2	15	6	6	2	4	2	5	11		15	15
3	15	6	6		2	2	7	13	5	10	15
4	15	8	4	2	2		9	13	5	10	15
Усього за змістові модулі	60	48	20	6	10	4	30	50	15	45	60
Підсумковий семестровий контроль екзамен	30						30	30	20	20	40
Загалом	90									100	

#### 5. Темі лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	ОСНОВИ ЕКСКУРСОЗНАВСТВА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ РОБОТИ НА ТУРИСТСЬКО-ЕКСКУРСІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ СУТНІСТЬ ЕКСКУРСІЙ. КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ	4	2
2	ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ НОВОЇ ЕКСКУРСІЙ ТЕХНІКА ПРОВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЙ ТЕХНІКА ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЙ	6	2
3	ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ ТЕМАТИЧНОЇ СПРЯМОВАНОСТІ	6	
4	ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА ЗАСАДИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	4	2
Разом		20	6

#### 6. Темі практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	СУТНІСТЬ ЕКСКУРСІЙ. КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ	2	

2	ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ НОВОЇ ЕКСКУРСІЇ ТЕХНІКА ПРОВЕДЕННЯ І ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЇ	4	2
3	ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ ТЕМАТИЧНОЇ СПРЯМОВАНОСТІ	2	2
4	ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА	2	
Разом		10	4

### 7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Теоретичне завдання Практичне завдання	Теоретичне завдання: історичні етапи розвитку екскурсійної справи. Практичне завдання: презентація оглядових і тематичних екскурсій, їх порівняльний аналіз.	Теоретичне завдання – 5 балів Практичне завдання – 10 балів	15
<b>Усього за ЗМ 1 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
2	Практичне завдання Практичне завдання	Практичне завдання: скласти технологічну карту, паспорт і схему маршруту, картки об'єктів до власної екскурсії. Практичне завдання: аналіз методів проведення екскурсій за відео-ресурсами.	Практичне завдання – 15 балів	15
<b>Усього за ЗМ 2 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
3	Теоретичне завдання Практичне завдання	Теоретичне завдання: виконання тестів у системі Мудл. Практичне завдання: скласти перелік музеїв по одному з регіонів або обласну центру (за вибором); надати опис експозицій одного з них.	Теоретичне завдання – 5 балів Практичне завдання – 10 балів	15

<b>Усього за ЗМ 3 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
4	Теоретичне завдання Практичне завдання	Теоретичне завдання: усне опитування. Практичне завдання: проглянути відео ресурс, підготувати паспорт маршруту, індивідуальний текст екскурсовода, провести аналіз техніки ведення екскурсії.	Теоретичне завдання – 5 бали Практичне завдання – 10 балів	<b>15</b>
<b>Усього за ЗМ 4 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
<b>Усього за змістові модулі контр. заходів</b>	<b>8</b>			<b>60</b>

#### 8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Екзамен</b>	Індивідуальне творче завдання	Методична розробка та проведення власної екскурсії.	Індивідуальне завдання – максимально 20 балів.	<b>20</b>
	Відповідь на екзаменаційні питання	Відповідь на 3 відкриті питання. Проведення аналізу професійного характеру.	Контрольні питання – по 5 бали за кожне питання. Аналіз – 5 балів.	<b>20</b>
		Тестове завдання для дистанційної форми навчання.	10 питань по 2 бали за кожне.	
Усього за підсумковий семестровий контроль				<b>40</b>

## 9. Рекомендована література

### Основна:

1. Богатирьова Г.А., Ніколайчук О.А., Романуха О.М., Снігур К.В. Організація туристичної діяльності: методика та практика : навч. посіб.. Кривий Ріг : ДонНУЕТ, 2020. 159 с.
2. Кіптенко В., Малиновська О. К. Організація екскурсійних послуг: підручник. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. 518 с.
3. Кіптенко, В. К. Організація екскурсійних послуг : підручник / В. К. Кіптенко, О. Ю. Малиновська. Херсон : ОЛДІ-плюс, 2018. 518 с.
4. Організаційно-екскурсійна діяльність : конспект лекцій / укладач Т. Л. Повалій. Суми : Сумський державний університет, 2022. 173 с
5. Поколюдна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків : ХНУМГім. О. М. Бекетова, 2017. 180с.

### Додаткова:

1. Бабарицька В.К. Екскурсознавство і музеєзнавство. Київ: Альтерпрес, 2007. 462 с.
2. Верес К.О. Організація туризму (Організація екскурсійної діяльності) : конспект лекцій для здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Туризм» денної та заочної форм навчання. Київ : НУХТ, 2019. 143 с.
3. Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навч. посіб. Київ : «Центр учбової літератури», 2013. 178 с.
4. ДСПТО 5113-Ю.63.30 - 2007 Державний стандарт професійно-технічної освіти. Професія Екскурсовод. Київ : Видання офіційне, 2007. 75 с.
5. Леоненко Н.А. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій. Харків : НУЦЗУ, 2019. 167 с.
6. Салата О.О. Основи музеєзнавства. Навчально-методичний посібник. Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2015. 164 с.
7. Федорченко В.К., Костюкова О.М., Дьорова Т.А., Олексійко М.М. Історія екскурсійної діяльності в Україні: навчальний посібник. Київ : Кондор. 2004. 166 с.
8. Чагайда І. М. Екскурсознавство. Київ : Кондор, 2004. 204 с.
9. Шевченко В. В. Музеєзнавство : навч. посіб. для дистанц. Навчання. Київ : Ун-т «Україна», 2007. 287 с.
10. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі : навч.-метод. посібник. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2016. 144 с.

### Інформаційні джерела

1. Закон України «Пр туризм». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>
2. Міждержавний стандарт ТООТ 28682.2-95 «Туристсько-екскурсійне обслуговування». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/n0003699-97#Text>
3. Розвиток туризму починається з гідів. URL: [http://glavcom.ua/specprojects/press\\_center/jakshcho-ukrajina-ne-navede-lad-v-turistichnijgaluzi-to-na-jevrobachenni-bude-soromno eksperti-386316.html](http://glavcom.ua/specprojects/press_center/jakshcho-ukrajina-ne-navede-lad-v-turistichnijgaluzi-to-na-jevrobachenni-bude-soromno eksperti-386316.html)
4. European federation of tourist guide associations. URL: <http://www.feg-touristguides.com/>
5. European standard EN13809:2003 Tourism services – Travel agencies and tour operators terminology. URL: <http://www.wftga.org/sites/default/files/imceuploads/documents/DEFINITIONS%20OF%20TOURIST%20GUIDE-TOUR%20MANAGER-TOUR%20ESCORT-FINAL.pdf>