

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
соціальної педагогіки та психології

О.В. Пономаренко
(підпис) (ініціали та прізвище)
« 29 » серпня 2024 р.

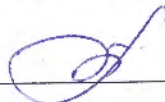
**СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
ПСИХОЛОГІЯ АПЛІКАНТА**

підготовки другого (магістерського) рівня
денної та заочної форм здобуття освіти

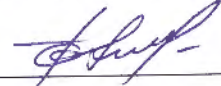
освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»
спеціальності 053 – Психологія
галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Мосол Н.О., к. психол.наук, доцент, доцент кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.
Завідувач кафедри психології


Н.О. Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми


Г.О. Горбань

2024рік

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«Психологія апліканта»



Викладач: Мосол Наталія Олександрівна, к. психол.наук, доцент, доцент кафедри психології

Зв'язок з викладачем:

E-mail: nmosol.spp@gmail.com

Повідомлення в СЕЗНЗНУ на платформі <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9935>

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Інші засоби зв'язку: Telegram – <https://t.me/NMosol>

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія апліканта» є забезпечення особистісної готовності магістрів до пошуку роботи; оволодіння психологічними знаннями та технологіями для успішного працевлаштування, формування професійних компетенцій для забезпечення професійної адаптації та кар'єрного розвитку.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологія апліканта» є:

- ознайомити з теоретико-методологічними основами психології пошуку работ;
- надати інформацію про зайнятість та безробіття в Україні, правові питання працевлаштування психолога, способи пошук роботи та техніками працевлаштування;
- ознайомити з принципами складання сучасного резюме;
- сформуванати навички підготовки та оформлення документів (складання автобіографій, заяв для отримання посади та для участі у закордонних проектах тощо);
- відпрацювати техніку співбесіди з роботодавцем.

Дисципліна «Психологія апліканта» логічно й змістовно пов'язана з такими дисциплінами першого (бакалаврського) освітнього рівня «Загальна психологія», «Вікова психологія», «Психодіагностика», «Експериментальна психологія», «Соціальна психологія», «Психологія здоров'я», «Індивідуальне психологічне консультування», «Групова психотерапія та психокорекція».

Паспорт дисципліни

<i>Нормативні показники</i>	<i>Денна форма здобуття освіти</i>	<i>Заочна форма здобуття освіти</i>
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр		1
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття		4 год.
Практичні заняття		8 год.
Самостійна робота		78 год.
Консультації	сторінка факультету СПП: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«Психологія апліканта»



Посилання на електронний ресурс СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9935
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проектно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування 	<ul style="list-style-type: none"> • тести • дискусії • запитання • самостійні завдання • швидкі письмові завдання • домашні завдання • презентації • опитування • рецензування • есе • Підсумкове оцінювання
<i>Загальні компетентності:</i> ЗК1 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях		
ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)		
ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми		
ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо		
СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики		
СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію		
СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки	<ul style="list-style-type: none"> • словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Попереднє (вхідне) 2. Формувальне. <ul style="list-style-type: none"> • навчальні тести • дискусії
ПРН1. Розробляти стратегії працевлаштування.		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації	пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень	<ul style="list-style-type: none"> ● запитання ● самостійні завдання ● презентації ● опитування ● практичні заняття
ПРН9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності	● організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування	<p>3. Підсумкове</p> <ul style="list-style-type: none"> ● залік ● тести ● заключні есе ● рубіжні тести ● підсумкові завдання
ПРН15. Уміння інтегрувати та систематизувати набуті у процесі професійного навчання знань про психологічні передумови підвищення якості вищої освіти	● дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації	<p><i>Кількісне:</i> розподіл балів за різні види навчальної активності та діяльності</p> <p><i>Якісне:</i> задовільно – прийнятно – добре – вдало – відмінно</p>
ПРН17. Уміння оптимізувати процеси цілепокладання, самоздійснення, професійного та особистісного зростання	● відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування	

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи пошуку роботи та психологічні особливості апліканта.

Тема 1. Сучасний ринок праці та психологія апліканта.

Сучасний ринок праці: можливості та обмеження. Сучасні тенденції на світовому ринку праці. Аналіз ринку праці в галузі психології в Україні. Законодавчо-правові акти України з питань працевлаштування молодих спеціалістів. Працевлаштування випускників ЗВО. Психологічні особливості пошукача на сучасному ринку праці. Правові основи працевлаштування психолога. Обговорення законопроектів 9433 та 9434. Існуючі законодавчі документи, які регулюють діяльність психологів

Тема 2. Психологічні основи пошуку роботи.

Основні принципи добору та відбору персоналу. Формування вимог до претендентів. Рекрутинг в Україні. Документальна основа процесу підбору персоналу. Професійне навчання та розширення професійного досвіду. Концепція безперервної освіти. Інтернет навчання та МООС. Самоосвіта як вимога до сучасного професіоналу.



Змістовий модуль 2. Практичні аспекти пошуку роботи та працевлаштування.

Тема 3. Кар'єра та кар'єрні орієнтації здобувачів

Кар'єрна орієнтація здобувачів як основа професійного становлення. Як підвищити свою цінність на ринку праці. Самопізнання та само актуалізація. Самооцінка та рівень домагань. Програма професійного розвитку та самоосвіти. Визначення ступеню мотивації досягнень. Психометрія та тестування. Планування кар'єри. Особливості професійної адаптації.

Тема 4. Дослідження основних вимог ринку праці. Техніки та стратегії пошуку роботи.

Портрет професіонала-психолога. Роль служби управління персоналу. Корпоративна культура Підбір персоналу в системі корпоративної культури підприємства. Перспективи працевлаштування психологів. Етапи пошуку роботи. Стратегії пошуку роботи в умовах сучасного ринку праці. Пошук джерел вакансій для психологів. Правила розміщення оголошень на сайтах пошуку роботи. Державна служба зайнятості. Кадрові та рекрутингові агентства. Техніка ефективного пошуку роботи. Проектна діяльність та фріланс для психологів.

Змістовий модуль 3. Працевлаштування психологів.

Тема 5. Резюме як психологічний портрет апліканта

Резюме як візитна картка апліканта. Основні правила складання резюме. Конструктори резюме. Професійні навички в резюме. Особисті якості в резюме. основні помилки складання резюме. Вимоги до оформлення резюме. Супровідний лист як необхідний елемент самопрезентації.

Тема 6. Співбесіда: психологічні особливості.

Принципи організації та проведення співбесіди. Телефонна розмова з роботодавцем. Самопрезентація. Вимоги до зовнішнього вигляду претендента. Психологічні факти, які стануть в нагоді на співбесіді. Проходження інтерв'ю, тестувань та інших оціночних процедур. Перший робочий день. Ділова гра «Працевлаштування».

4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години						Самостійна робота, год		Система накопичення балів	
		Усього годин		Лекційні заняття, год		Практичні заняття, год				Теор. зав-ня, балів	Практ. зав-ня, балів
		ден.	заоч.	ден.	заоч.	ден.	заоч.	ден.	заоч.		
1	20		2		1		1		18	10	10
2	20		3		2		1		17	10	10
3	20		3		1		2		17	10	10
Усього за змістові модулі	60		8		4		4		52	30	30
Залік	30								30	20	20
Разом			90						82	100	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«Психологія апліканта»



Теми лекційних занять

Змістовий модуль	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Сучасний ринок праці та психологія апліканта		1
2	Дослідження основних вимог ринку праці. Техніки та стратегії пошуку роботи.		2
3	Резюме як психологічний портрет апліканта		1
Разом			4

Теми практичних занять

Змістовий модуль	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Психологічні основи пошуку роботи		1
2	Кар'єра та кар'єрні орієнтації здобувачів		1
3	Співбесіда: психологічні особливості.		2
Разом			4

5. Види і зміст поточних контрольних заходів

Змістовий модуль	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1. Основи пошуку роботи та психологічні особливості апліканта	Теоретичне завдання – тестування	Тест розміщено за посиланням https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=324914	Правильні відповіді на питання тесту	10
	Практичне завдання – письмовий звіт.	Дослідження професійного профілю апліканта https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=161285	Критерії оцінювання подано до завдання у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	10
2. Практичні аспекти пошуку роботи та працевлаштування.	Теоретичне завдання – тестування	Тест розміщено за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=319342	Правильні відповіді на завдання тесту	5
	Практичне завдання – письмовий звіт.	Скласти програму професійного розвитку та самоосвіти https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=150745 .	Критерії оцінювання подано до завдання у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	10
	Участь у загальному обговоренні з теми практичних занять ЗМ2	Практична перевірка, усний контроль з теми практичних занять ЗМ2	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«Психологія апліканта»



Змістовий модуль	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
3.Працевлаштування психологів	Теоретичне завдання – тестування	Участь у діловій грі «Працевлаштування»		5
	Практичне завдання – письмовий звіт	Проаналізуйте основні вимоги до кандидатів на основі відкритих вакансій на сайтах пошуку роботи та вашу відповідність ним; 2) визначте перспективи вашого працевлаштування (організація/проект/...).	Критерії оцінювання подано до завдання у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	10
	Участь у загальному обговоренні з теми практичних занять ЗМЗ	Практична перевірка, усний контроль з теми практичних занять ЗМЗ 3	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	5
Усього контр. заходів	8		Усього балів	60

Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Залік	Теоретичне завдання - Підсумкове електронне тестування за результатами вивчення курсу у повному обсязі.	https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=182202 Тест розміщено за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=175760	Правильні відповіді на питання тесту	20
	Практичне завдання – написання резюме	<i>Термін виконання: упродовж екзаменаційно-залікової сесії (не пізніше дня заліку за розкладом).</i> https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=369734	Вимоги та критерії до виконання та оформлення подано у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«Психологія апліканта»



E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна:

1. Корчевна О. В. Психологічні чинники формування активності безробітних на ринку праці : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07. Київ, 2006. 24 с.
2. Лисенко Л. І., Максимов Б. В. Ринок праці. Техніка пошуку роботи : навч. посіб. / під ред. В. К. Маригодова. Київ : Професіонал, 2004. 320 с.
3. Ложкін Г. В., Воляннюк Н. Ю., Солтик О. О. Психологія праці : навч. посіб. / за заг. ред. Г. В. Ложкіна. Хмельницький : ХНУ, 2013. 192 с.
4. Руденко Є. В. Методики професійної психодіагностики. Київ : Шкільний світ, 2011. 128 с.
5. Феррісс Т. Працюй чотири години на тиждень. Нова психологія успіху = The 4-Hour Workweek : світовий бестселер та міжнародний феномен! / пер. з англ. І. Грив. Харків : Клуб Сімейного Дозвілля, 2018. 432 с.

Додаткова

6. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник. 2-ге вид., перероб. і допов. Київ : Знання, 2008. 656 с.
7. Величко, Д. М. Гарантування працевлаштування молоді на перше робоче місце як основа правової держави [Текст] / Д. М. Величко. Вісник Запорізького національного університету. Серія : Юридичні науки : зб. наук. праць / голов. ред. Т.О. Коломоєць. Запоріжжя : ЗНУ, 2013. № 4. С. 58-64.
8. Гридчук І. Пошук роботи: аналіз етапів, стратегій та психологічних особливостей аплікантів на ринку праці. Педагогіка і психологія професійної освіти. 2013. № 3. С. 219–228. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi48/0038818/219.pdf>.
9. Житник О. В. Психологічні чинники мотивації вибору особистістю нової роботи : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. Київ, 2004. 19 с.
10. Загорецька, О. Службові документи особового характеру [автобіографія, характеристика, резюме] [Текст] / Діловодство та документообіг. 2015. № 12. С. 22-33.
11. Калюжна Є. М. Психологія праці : зб. тест. завдань. Запоріжжя : А-плюс, 2014. 112 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2013/12/0031065.doc>.
12. Калюжна Є. М. Тренінг самоефективності особистості : практичний інструментарій для психологів, коучів, тренерів. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. 224 с.
13. Киричук О. В. Стратегії поведінки аплікантів на ринку праці та їх психологічні характеристики / О. В. Киричук // Бюлетень ПІК ДСЗУ. 2005. № 2. С. 31—35.
14. Купець О. В. Довготривале безробіття в Україні: методологія оцінки та регулювання : автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук . Київ, 2008. 20 с.
15. Максименко С. Д., Кокун О. М., Тополов Э. В. Адаптація психодіагностичних методик шкала пошукової активності іншої роботи та шкала негативного впливу роботи. Практична психологія та соціальна робота. 2011. № 10. С. 34–38.



16. Мосол Н.О Тренінгові технології як засіб формування професійної компетентності студентів-психологів // Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції «Педагогіка вищої школи: досвід і тенденції розвитку» (м. Запоріжжя, 21 березня 2019 року). – Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2019. – С. 39-40.
17. Мосол Н.О., Філь О.В. Формування професійної компетентності студентів гуманітарного профілю засобами інтерактивного навчання // Матеріали VII Міжнародної науково-практичної конференції «Актуальні проблеми вищої професійної освіти»(м. Київ, 22 березня 2019 р.) – С.102-103.
18. Петроє О. М. Соціально-психологічні чинники реформування ринку праці : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.02. Київ, 2004. 20 с.
19. Рудюк О. В. Перспективні напрямки вивчення безробіття в зарубіжній науково-психологічній традиції . Психологічні перспективи. 2012. Вип. 20. С. 201—211.
20. Скворчевська Є. Л. Психологія праці: навч. посіб. Харків, 2022. 160 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0052257.pdf>.

Інформаційні ресурси:

1. Бібліотека українських підручників. URL:<https://pidruchniki.com/psihologiya/>
2. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського. URL:<http://dnpb.gov.ua/ua/>
3. Електронна бібліотека НАПН України. URL:<http://lib.iitta.gov.ua/>
4. Сайт «Профорієнтація». Режим доступу: <https://mind.ua/openmind/20231209-yak-obrati-majbutnyu-profesiyu-5-onlajn-platform-iz-testami-na-proforientaciyu>
5. Законодавство в сфері психічного здоров'я. Режим доступу: <https://www.npa-ua.org/legislation>
6. Фріланс робота для психологів. Режим доступу: <https://globalfreelance.ua/ua/psychology>
7. Онлайн курс «Як знайти роботу під час війни». Режим доступу: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+JOBWAR101+2022_T3

7. Регуляції та політики курсу

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗНЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗНЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/yaбук4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>. Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«Психологія апліканта»



обов'язково мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua//2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимальне дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗНЗНУ на платформі Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити здобувачів освіти через повідомлення в СЕЗНЗНУ надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Місія Запорізького національного університету полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydb6q6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«Психологія апліканта»



ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок–п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗНУ на платформі MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, відправте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗНЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>