



СУЧАСНІ РЕСТОРАННІ ТРЕНДИ

Викладач: к.п.н., доц. Сидорук Анна Вікторівна

Кафедра: туризму та готельно-ресторанної справи, 4й корп. ЗНУ, ауд. 306 (3^й поверх)

Email: anna0956564651@gmail.com

Телефон: (095) 656-46-51, (061) 228-75-74 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Viber, WhatsApp, Telegram

Освітня програма, рівень вищої освіти	Туризмознавство і гостинність Другий (магістерський)					
Статус дисципліни	Дисципліна вільного вибору студента в межах спеціальності					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023-2024 1 семестр	Рік навчання - 2	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4	Лекційні заняття – 12 год Практичні заняття – 10 год Самостійна робота – 68 год.		
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11547					
Консультації:	за домовленістю					

ОПИС КУРСУ

Курс «Сучасні ресторани тренди» є дисципліною вільного вибору здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти в межах спеціальності 242 туризм і рекреація, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Туризмознавство і гостинність».

Метою курсу є набуття здобувачами вищої освіти знань щодо сучасних трендів організації діяльності закладів ресторанного господарства.

Завдання курсу:

- ознайомлення зі сутністю поняття «тренд», його теоретичними аспектами;
- аналіз сучасних трендів у ресторанному бізнесі;
- формування вмінь аналізу і визначення сучасних рестораних трендів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
<p><u>Результати навчання:</u></p> <p>РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.</p> <p>РН5. Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку.</p> <p>РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.</p> <p><u>Компетентності:</u></p> <p>ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p>	<p>Лекційні заняття, практичні заняття, творча робота, індивідуальна робота, ділові ігри, тестування, опитування.</p>



СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.
 СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних творчих завдань розміщені на платформі Moodle:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11547>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60):

1. Опитування і обговорення тем лекційного матеріалу.
2. Короткі тести/контрольні завдання за пройденим матеріалом.
3. Робота над розв'язанням практичного завдання, поставленого викладачем на кожному практичному занятті; ділові ігри.

Підсумкові контрольні заходи (max 40):

Теоретичний підсумковий контроль (залік) - тестування за використанням СЕЗН на платформі Moodle (онлайн-навчання).

Підсумкове творче завдання – передбачає виконання порівняльного аналізу сучасних трендів закладів ресторанного бізнесу України та будь-якої країни зарубіжжя (на вибір)
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=451548>

Вимоги до творчого завдання: презентація виконується у програмі Microsoft Office Power Point, кількість 20-25 слайдів. Доповідь і презентація мають висвітлити загальну характеристику проведеного дослідження за обраною темою.

Критерії оцінювання творчого завдання:

1) завдання виконано у повному обсязі, презентація відповідає обраній темі, логічно її ілюструє – 20-15 балів; 2) завдання виконано частково, презентація не відображає зміст теми в повному обсязі, частково ілюструє її – 14-8 балів; 3) презентація або не відповідає темі, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Теоретичне завдання Практичне завдання	Теоретичне завдання: 1. Визначення необхідних якостей майбутнього фахівця сфери обслуговування для успішної реалізації завдань трендспотінгу. Практичне завдання: 1. Висловлення власної думки «Який із відомих вам ресторанних трендів є найбільш значущим? Чому?»	Теоретичне завдання – 5 балів Практичне завдання – 5 балів	10
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	2			10
2	Практичне завдання	Практичне завдання: 1. Аналіз закладу ресторанного господарства України або мережі закладів. Визнати особливості їх продукції і послуг відносно сучасних ресторанних трендів. Надати перспективні напрями розвитку ресторану. 2. Аналіз гастрономічних особливостей регіону (на вибір). Запропонувати власну ідею створення ресторанних закладів регіональної кухні.	Практичне завдання – 2*10 балів	20
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	2			20
3	Теоретичне завдання Практичне завдання	Теоретичне завдання: тестування.	Теоретичне завдання – 5 балів	10

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ
ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ**
Силабус навчальної дисципліни



		Практичне завдання: 1. Аналіз сучасних трендів у дизайні ресторанних закладів (на прикладах ресторанів).	Практичне завдання – 5 балів	
Усього за ЗМ 3 контр. заходів	2			10
4	Практичне завдання	Практичне завдання: 1. Визначити перспективи впровадження сучасних світових технологій в діяльності ресторанних закладів України. 2. Проаналізувати особливості сучасних методів обслуговування, управління персоналу. Виокремити позитивні та негативні сторони.	Практичне завдання – 20 балів	20
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	2			20
Усього за змістові модулі контр. заходів	8			60

ЛІТЕРАТУРА:

Основна:

1. Коренець, Ю. М. Дизайн об'єктів та інтер'єр приміщень закладів готельно-ресторанного бізнесу : навч. посібник. Кривий Ріг, 2020. 162 с.
2. Брайченко О., Гримич М., Лильо І., Резніченко В. Україна. Їжа та історія. Київ : ФОП Брайченко О. Ю., 2021. 286 с.
3. Алексєєва О. Р. Трендспоттинг та професійне майбутнє сучасного фахівця : навчально-методичний посібник. Старобільськ, 2017. 120 с.

Додаткова:

1. Стамат В. М. Сучасні тенденції менеджменту ресторанного бізнесу. *Електронне наукове фахове видання з економічних наук «Modern Economics»*, №36 (2022), С. 130-136.



2. Рябенка М.О. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ НОВИХ ФОРМАТІВ ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА. Економіка та суспільство. 2021. Вип.24. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/ryabenska4.htm

Інформаційні ресурси:

1. Тренди email-маркетингу у 2023 році. URL: https://webpromoexperts.net/ua/blog/trendi-email-marketingu-u-2023roci/?utm_source=sendpulse&utm_medium=email&utm_campaign=dagest_20032023
2. Всесвітня туристична організація UNWTO. URL: <http://www.unwto.org>
3. FREE EBOOK The Restaurant Management Guide. URL: <file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/%D0%A1%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%96%20%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B8%20%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%82.%D0%B1%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%D1%83/restaurant-management-ebook.pdf>
4. ТОП-13 трендів у ресторанному бізнесі у 2023 році. URL: <https://joinposter.com/ua/post/restoranni-trendy>
5. HoReCa-Україна.. URL: <https://horeca-ukraine.com/globalni-trendi-dlja-restoraniv-jaki-vplinut-na-menju-u-2023-roci/>
6. Журнал «Ресторатор». URL: <https://www.restorator.ua/post/trends>
7. Українська ресторанна асоціація. URL: <https://www.uara.org.ua/>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на максимальну практику використання англійської мови. Очікується, що і викладач, і студенти в аудиторії постійно послуговуватимуться англійською, не залежно від рівня володіння мовою. Будь ласка, беріть участь у обговоренні, навіть якщо соромитесь чи не впевнені у своїх знаннях!

Завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат,

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ
ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ**

Силабус навчальної дисципліни



фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ
ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ**
Силабус навчальної дисципліни



відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.
У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>