



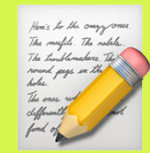
Міністерство
цифрової трансформації
України

Стратегія розвитку надання адмінпослуг

8 основних напрямків роботи



Переведення послуг в електронний формат



Спрощення процесу отримання адмінпослуг



Впровадження принципу “єдиного вікна”



Реєстр адміністративних послуг



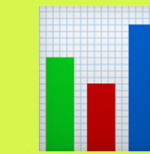
Розвиток мережі ЦНАП



Програма “Центр Дії”



Навчання єдиних підходів та кращих практик



Онлайн-система моніторингу у ЦНАП



Переведення послуг в електронний формат

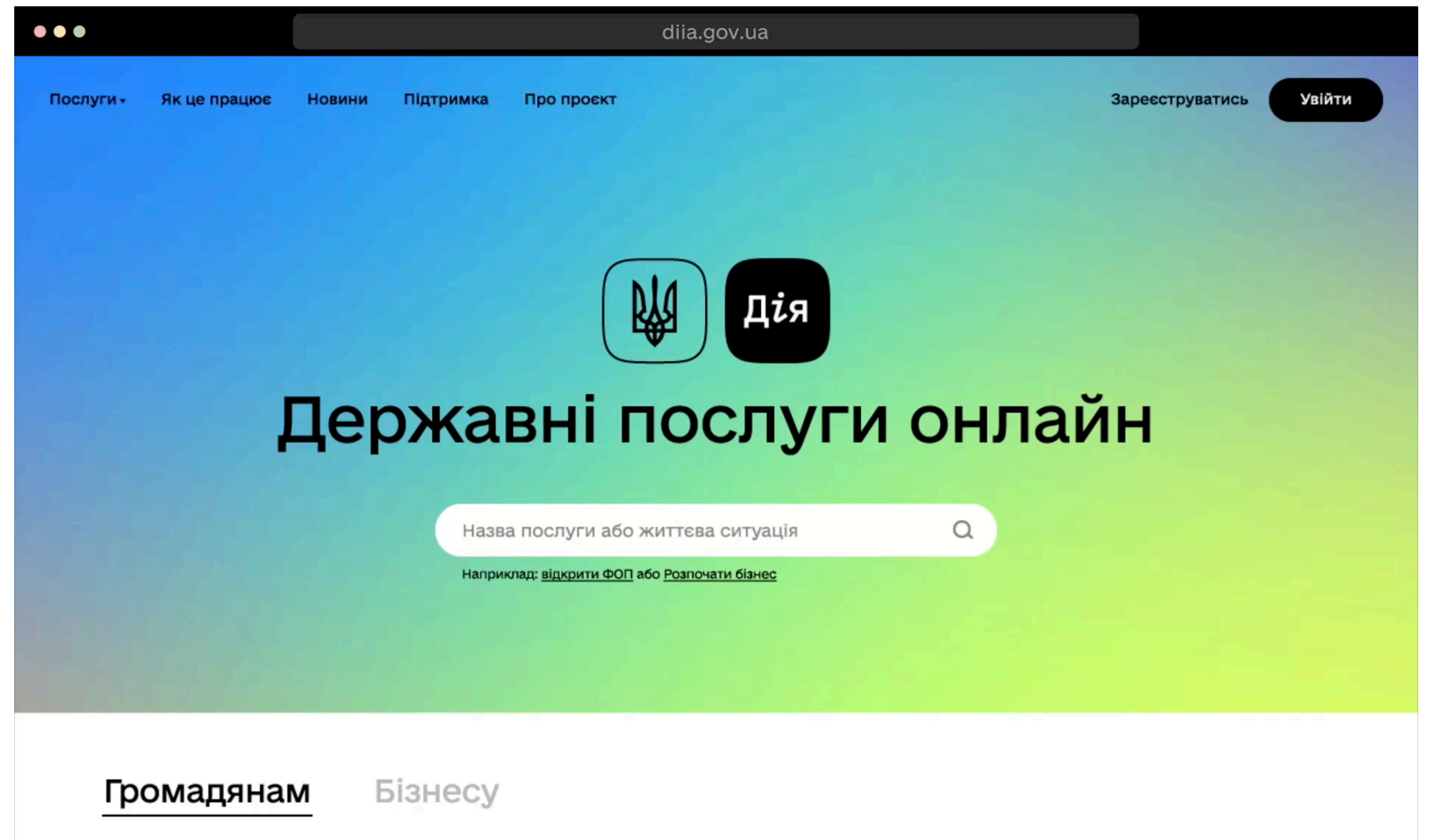
Портал Дія

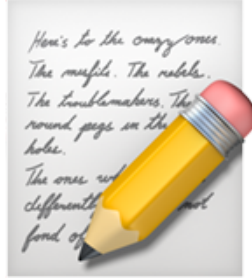
Єдиний портал державних послуг, де цілодобово та за лічені хвилини можна оформити будь-яку державну послугу без черг і зайвої бюрократії

Ціль Мінцифри:

100%

публічних послуг
перевести в онлайн





Спрощення процесу отримання адмінпослуг



Об'єднання послуг за
життєвими подіями

Скорочення документів та часу
отримання послуг шляхом
автоматизації обміну даними

Скорочення часу очікування в чергах
у ЦНАП не більше 15 хв



Впровадження принципу “єдиного вікна”



300

адмінпослуг у
кожному ЦНАП

100

публічних послуг у
кожному ЦНАП



Прийняття законопроекту, який надасть змогу ОМС розширити коло послуг



Нормативне закріплення переліку публічних послуг, які надаються в ЦНАП



Реєстр адміністративних послуг

Впорядковане сховище всіх існуючих державних послуг в нашій країні, де буде міститися вся інформація про кожну з послуг (умови, строки, суб'єкти її надання, нормативна база тощо).

Міністерство цифрової трансформації | Реєстр та репозиторій послуг | людям із порушенням зору

головна реєстр послуг реєстр цнап інформація для розробників Пошук послуги

Що таке реєстр та репозиторій послуг?

Реєстр та репозиторій представляє собою сховище всіх існуючих державних послуг в нашій країні, до яких має доступ абсолютно кожен громадянин. Будь-яка дія, проведена з замовленою Вами послугою, також зберігається саме тут.

← → 01

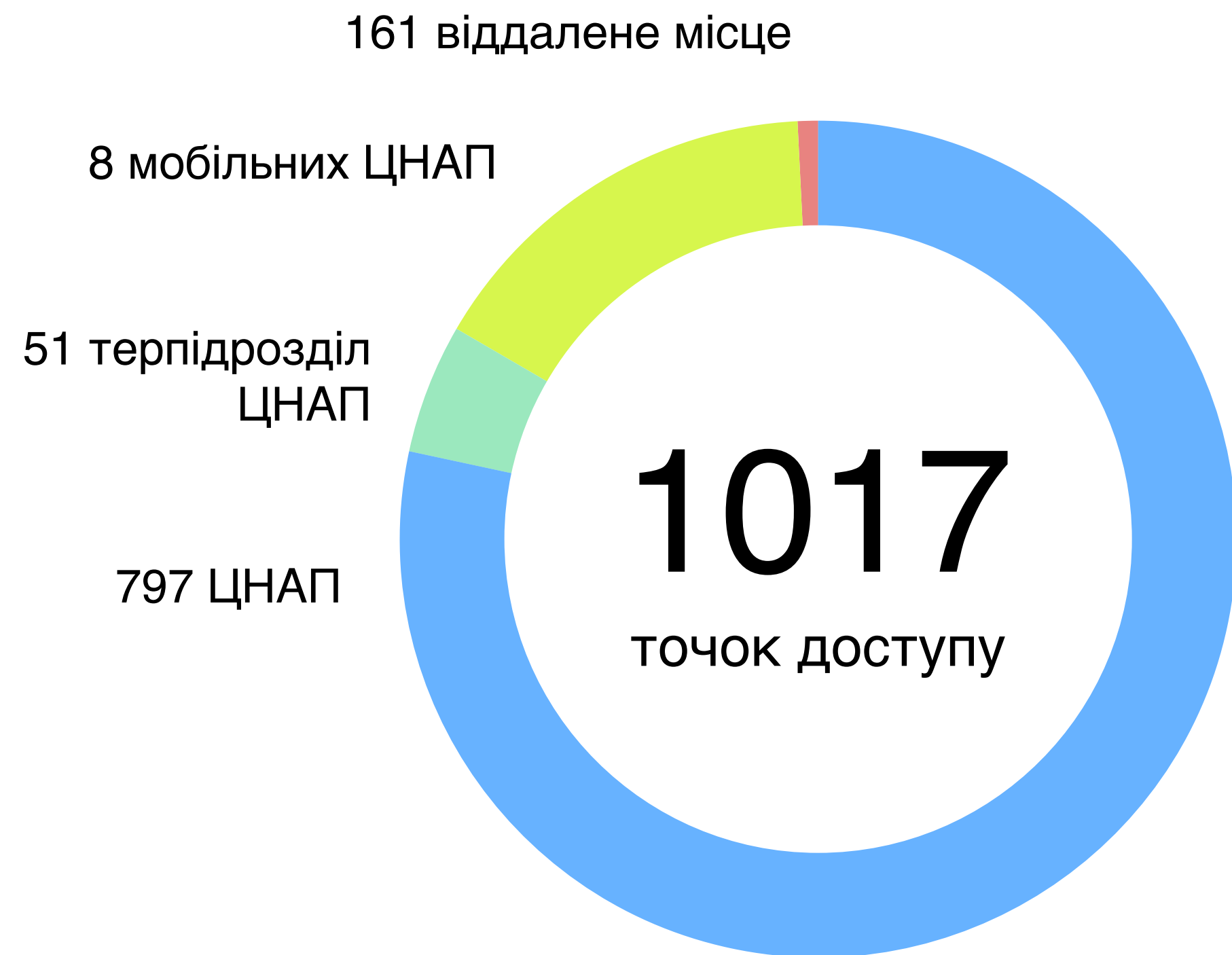
Послуги

Навчальний ролик про заповнення Реєстру для представників органів влади

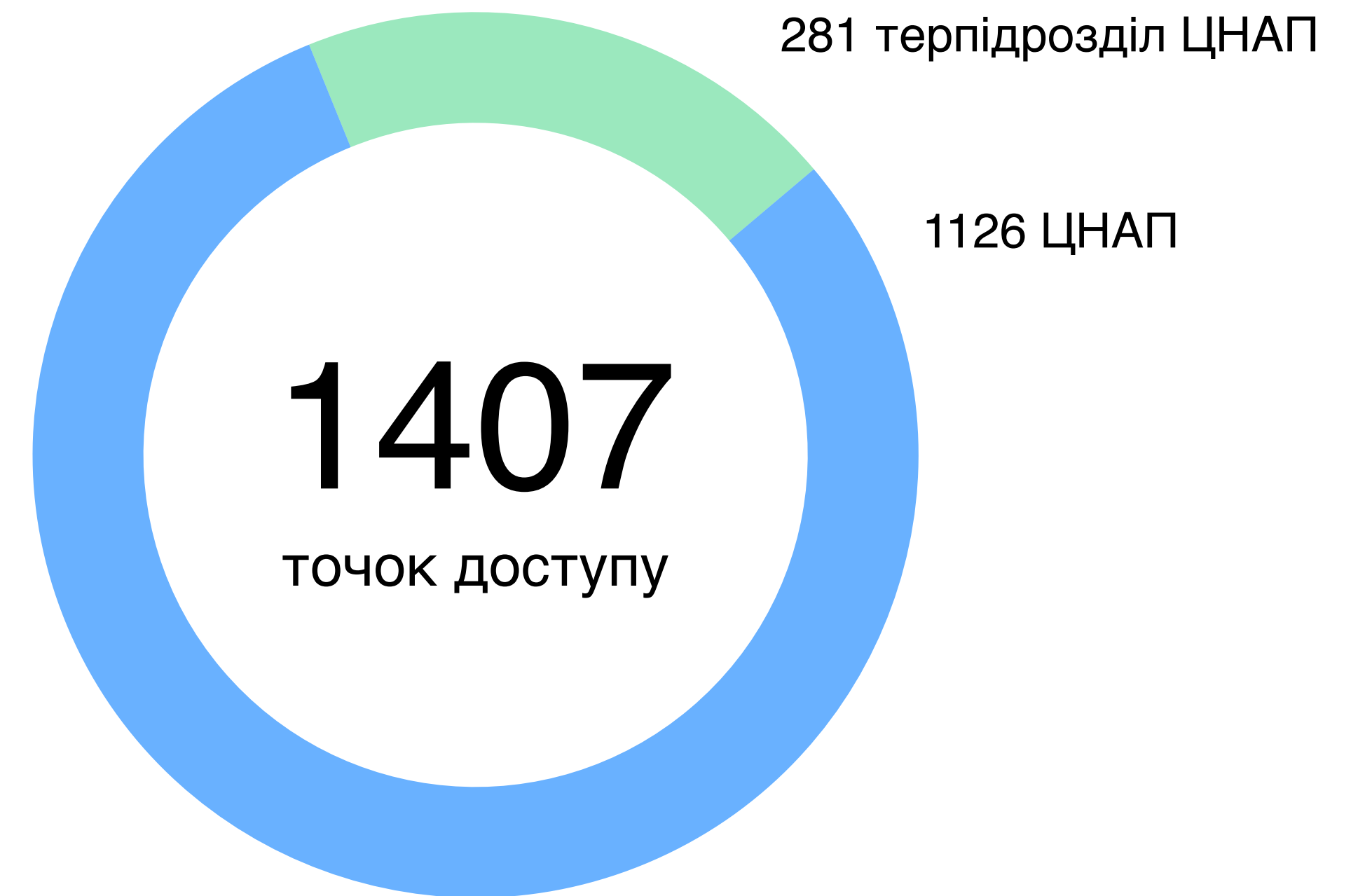
Березень 2020



Розвиток мережі ЦНАП



*січень 2020



*грудень 2020



Програма “Центр Дії”



Навчання адміністраторів
користуванню порталом Дія

Надання послуг адміністраторами через
портал Дія

Консультація адміністраторами щодо
роботи порталу Дія

Впровадження програми Центр Дії на
комунікаційному рівні



Навчання єдиних підходів та кращих практик

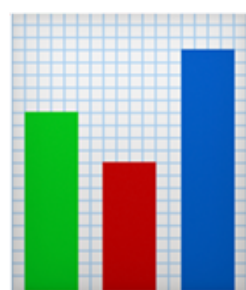
Унікальна навчальна програма для підвищення спроможності всієї мережі ЦНАП:



- ✓ електронні посібники
- ✓ інформаційні матеріали
- ✓ відеокурс
- ✓ навчальні тренінги
- ✓ відеоконференції

Все це буде
доступно на порталі

Дія



Онлайн-система моніторингу ЦНАП та якості надання адмінпослуг

Онлайн-система моніторингу виявлятиме проблеми в процесах надання адмінпослуг, на основі яких прийматимуться якісні управлінські рішення

Статичні показники

- ✦ інфо про надавачів послуг
- ✦ щоквартальний звіт

Динамічні показники

- ✦ інфо про кожну заявку на отримання послуги
- ✦ дані передаються автоматично

Показники задоволеності якістю обслуговування

- ✦ смс / email опитування користувачів послугами

216

ЦНАП погодилися на участь у моніторингу

121

ЦНАП підключилися до системи моніторингу

до кінця

2020

очікуємо підключення всіх ЦНАП

Місія ЦНАП на 2020



Залучення до загальної найпріоритетнішої програми уряду “Держава в смартфоні”

ЦНАП – головний помічник для населення в користуванні порталом Дія

ЦНАП – ключовий провідник до отримання е-послуг

ЦНАП – повноцінний суб’єкт надання послуг, а не посередник між державою і громадянином

Навіщо все це?

Щоб зробити взаємодію
громадян з державою зручною

а українців – щасливими!



Міністерство
цифрової трансформації
України

Війо до змін!