

Підготуватися до обговорення Теми «**Громадськість в сфері публік рілейшнз**» (орієнтовно до підручника В.г.КОРОЛЬКО «Основи Публік рілейшнз»

Домашнє Завдання з дисципліни «Зв'язки з громадськістю у публічній службі»

Питання до розгляду:

Перший блок: Поняття громадськості. Типологія груп громадськості. Визначення целевих груп громадськості. Пріоритетні групи громадськості.

Другий блок: Громадськість та її думка. Сутність громадської думки. Установа та громадська думка.

Третій блок: Орієнтація. Коорієнтація. Вплив на установки. Мотивація зміни установки.

Четвертий блок: Вивчення громадської думки. Типологія вивчення громадської думки. Соціологічні дослідження.

П'ятий блок: Інструментарій досліджень. Вибірка. Анкета, Групове інтерв'ю. групи. Фокус- групи. Аналіз.

Також ознайомитись із джерелом:

1. Драгомирецька Н. М.

Комунікативна діяльність в державному управлінні : навч. пос. / Н.М. Драгомирецька, К.С. Кандагура, А.В. Букач. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2017

– 180 с

РОЗДІЛ 2. КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ:

ПУБЛІЧНІ ОБГОВОРЕННЯ ТА ВИВЧЕННЯ ГРОМАДСЬКОЇ ДУМКИ

Розглянути питання «Експертний аналіз»

Коментувати:

Додаток 1.

Підтверджую, що в разі зарахування мене учасником програми "ПІДГОТОВКА ТА ПРОФЕСІЙНА СЕРТИФІКАЦІЯ МЕНЕДЖМЕНТ-КОНСУЛЬТАНТІВ ПРИАЗОВ'Я" на безоплатній основі, я зобов'язуюсь:

- Особисто брати участь у всіх 6-ти модулях програми (всього 40 робочих днів по 3,5 години на день) в період з червня 2021 року по грудень 2021 року;
- Виконати обов'язкову програму підготовки до міжнародної сертифікації, знайти замовника на консалтингові послуги, виконати замовлення із супроводом наставника та підготувати кейс;
- Стати членом ГО «Всеукраїнська асоціація консультантів з управління», сплативши членський внесок.

Правила захисту персональних даних та погодження на використання Ваших персональних даних, фотографій та/або відео

Захист Ваших персональних даних є дуже важливим! Ви маєте право отримувати інформацію про використання Ваших персональних даних, доручати внесення необхідних виправлень або вимагати обмеження обробки чи видалення даних. У такому випадку дані буде видалено. Наданий дозвіл на використання персональних даних може бути також в будь-який момент відкликано. Це не впливає на законність обробки Ваших даних до моменту відкликання.

Будучи обізнаним щодо моїх прав, надсилаючи цю форму, я даю згоду на зберігання моїх фотографій та/або відео у базі даних СМС-Ukraine and GIZ та їх використання у діяльності компанії, у тому числі з метою комунікацій (Інтернет та публікації). Я також даю згоду на поширення вищезазначених персональних даних серед партнерів GIZ, які можуть використовуватися для їхньої комунікаційної діяльності.

Анкета для участі у програмі з Підготовки та професійної сертифікації менеджмент-консультантів Приазов'я

Когда вы загрузите файлы и отправите форму, мы сохраним ваши имя и фото профиля.

Не используете аккаунт glazunovzp@gmail.com? [Сменить аккаунт](#)

* **Обязательно**

Очікування від участі в програмі

Звідки ви дізналися про програму? *

Рекомендація колег

Розсилка

Веб-сайт

Соц мережі

Другое:

Ваша мотивація взяти участь у проекті? *

Які компетенції/навички Ви прагнете розвинути завдяки проекту? *

Оцініть свій рівень знань та навичок у менеджмент консалтингу за темами *

високий
достатньо високий
достатній
не достатній

- Управлінський консалтинг як професія
- Професійні стандарти та етичний кодекс консультанта
- Консультаційні процеси та вимоги стандарту ISO 20700
- Консалтингові продукти та послуги
- Управління змінами в клієнтських організаціях
- Консультаційна пропозиція та контрактинг
- Управління консалтинговими проектами
- Організаційна діагностика
- Розробка та презентація консалтингових рекомендацій
- Коучинг в консалтингових проектах
- Методики групової роботи в консалтингових проектах (модерація, фасилітація, інші)
- Переговори та комунікації в консалтинговому процесі
- Медіація та робота з конфліктами
- Професійний розвиток та брендінг консультанта
- Управління якістю та ризиками
- Крос-культурні комунікації у бізнесі
- Соціальна відповідальність бізнесу
- Управлінський консалтинг як професія
- Професійні стандарти та етичний кодекс консультанта
- Консультаційні процеси та вимоги стандарту ISO 20700
- Консалтингові продукти та послуги
- Управління змінами в клієнтських організаціях
- Консультаційна пропозиція та контрактинг
- Управління консалтинговими проектами
- Організаційна діагностика
- Розробка та презентація консалтингових рекомендацій
- Коучинг в консалтингових проектах
- Методики групової роботи в консалтингових проектах (модерація, фасилітація, інші)
- Переговори та комунікації в консалтинговому процесі
- Медіація та робота з конфліктами
- Професійний розвиток та брендінг консультанта

Выберите хотя бы один вариант ответа в каждой строке.

Яку приблизну кількість годин на рік в найближчі 3 роки Ви плануєте присвятити консультуванню ? *

- до 600
- 601-1200
- понад 1200

Членом якого професійного об'єднання Ви є? *

Напишіть, чому Ви є гідним кандидатом для участі в програмі? *

Підтверджую, що в разі зарахування мене учасником програми "ПІДГОТОВКА ТА ПРОФЕСІЙНА СЕРТИФІКАЦІЯ МЕНЕДЖМЕНТ- КОНСУЛЬТАНТІВ ПРИАЗОВ'Я" на безоплатній основі , я зобов'язуюсь:

- Особисто брати участь у всіх 6-ти модулях програми (всього 40 робочих днів по 3,5 години на день) в період з червня 2021 року по грудень 2021 року;
- Виконати обов'язкову програму підготовки до міжнародної сертифікації, знайти замовника на консалтингові послуги, виконати замовлення із супроводом наставника та підготувати кейс;
- Стати членом ГО «Всеукраїнська асоціація консультантів з управління», сплативши членський внесок.

Правила захисту персональних даних та погодження на використання Ваших персональних даних, фотографій та/або відео

Захист Ваших персональних даних є дуже важливим! Ви маєте право отримувати інформацію про використання Ваших персональних даних, доручати внесення необхідних виправлень або вимагати обмеження обробки чи видалення даних. У такому випадку дані буде видалено. Наданий дозвіл на використання персональних даних може бути також в будь-який момент відкликано. Це не впливає на законність обробки Ваших даних до моменту відкликання.

Будучи обізнаним щодо моїх прав, надсилаючи цю форму, я даю згоду на зберігання моїх фотографій та/або відео у базі даних СМС-Ukraine and GIZ та їх використання у діяльності компаній, у тому числі з метою комунікацій (Інтернет та публікації). Я також даю згоду на поширення вищезазначених персональних даних серед партнерів GIZ, які можуть використовуватися для їхньої комунікаційної діяльності.

Дякуємо вам за інтерес до нашої програми, ми повідомимо про результати обробки вашої заявки та резюме у найближчий час.

Коментувати:

Додаток 2.

Звертаю увагу, що ми використовуємо одні і ті самі запитання для фахівців різних галузей, тому передбачаємо, що якісь запитання чи блоки можуть бути не у фокусі Вашої професійної діяльності.

Окрім цього, варто зазначити, що деякі запитання можуть виникнути протягом інтерв'ю. Вони будуть стосуватись озвученої Вами інформації (як правило, це уточнення чи прохання пояснити ту чи іншу думку / позицію).

Перед інтерв'ю ми письмово зафіксуємо наші домовленості щодо Вашої згоди / не

згоди на цитування матеріалів нашого інтерв'ю в аналітичних публікаціях в узагальненому вигляді / без згадування Вашого імені / зі згадуванням Вашого імені тощо.

Отже, маємо такий пул запитань:

Блок 1. Інформація про експерта та його досвід роботи в регіоні Азовського моря (мається на увазі територія Запорізької / Донецької / Херсонської області).

Розкажіть, будь ласка, більше про свій професійний досвід. Будь ласка, зосередьтеся на своєму досвіді до та після 2014 року (зокрема, якою є Ваша основна діяльність зараз, і якою вона була до 2014 року).

Розкажіть про основні пріоритетні сфери Вашої роботи протягом цього часу.

Блок 2. Оцінка впливу несприятливих подій та здатність до подолання викликів.

Якщо говорити про події 2014 року в сусідньому Донбасі та Криму, чи це спричинило якісь зміни чи проблеми у сферах, з якими Ви стикаєтесь у своєму професійному житті?

Чи є якийсь вплив керченського інциденту у 2018 році на Вашу професійну діяльність?

Чи ці події вплинули в цілому на життя міста / області?

Будь ласка, розкажіть про виклики, з якими ви стикалися (або досі стикаєтесь)

у своєму професійному житті до та після 2014 року (чи можна говорити про зміни, що відбулися з тих пір в сфері торгівлі, бізнес-середовищі, правових чи митних нормах, питаннях безпеки чи навколишнього середовища, або інших

сферах, про які, на Ваш погляд, варто згадати).

Якими були (є) стратегії подолання цих проблем? Чи отримували Ви підтримку

від національних чи місцевих органів влади, міжнародних організацій чи інших

партнерів?

Давайте поговоримо про основні економічні, соціальні та екологічні проблеми, які зараз є актуальними для Вашого міста.

На Ваш погляд, чи ці проблеми подібні чи відмінні від тих, що існують в інших

містах регіону Азовського моря?

На вашу думку, чи існують якісь специфічні регіональні виклики (пов'язані з торгівлею, діловим середовищем, правовими чи митними нормами, проблемами

безпеки чи навколишнього середовища, COVID-19 чи будь-які інші, які варто згадати)?

Якщо можливо, наведіть конкретні приклади у галузі, з якою Ви маєте справу у

своєму професійному житті.

Якщо говорили про Ваш досвід, і якщо враховувати місцевий контекст, чи, на

Вашу думку, прийнята Державна стратегія регіонального розвитку є ефективною

та реалістичною для регіону Азовського моря?

Якщо говорити про сучасну ситуацію (пов'язану з конфліктом на сході України,

з пандемією тощо), які групи, на Ваш погляд, є зараз найбільш вразливими (ВПО

та інші мігранти, ветерани АТО, жінки, меншини, люди з інвалідністю, молодь,

діти, дрібні підприємці)?

Якщо говорити про комунікацію місцевих експертів, людей, що приймають тут рішення, та національних та міжнародних партнерів, чи існують дієві профільні комунікаційні платформи (наприклад, для обговорення економічних, екологічних, безпекових та інших питань), де вони можуть ефективно спілкуватися (онлайн чи офлайн) та приймати рішення, що мають вплив на розвиток регіону?

Чи національні та міжнародні партнери розуміють місцевий контекст?

Блок 3. Оцінка сильних та слабких сторін, можливостей та загроз регіону Азовського моря

Якщо говорити про сучасний стан регіону, з Вашої точки зору, які основні слабкі місця та загрози вимагають уваги політиків та партнерів, що опікуються розвитком регіону?

Поміркуйте про сильні сторони та можливості, які можна використати для забезпечення більшої стійкості регіону Азовського моря?

Що можна зробити для сприяння розвитку регіону на місцевому, національному та міжнародному рівнях ?

Чи існують місцеві чи зовнішні обмеження для розвитку регіону? Якщо можливо, наведіть конкретні приклади у галузі, з якою ви маєте справу у своєму професійному житті.

Говорячи про загрози та можливості, на ваш погляд, якими були наслідки останніх потрясінь (анексія Криму та військовий конфлікт на сході України з 2014, керченський інцидент 2018, пандемія COVID-19) для здатності регіону розвиватися попри виклики? Чи можете Ви назвати нові можливості або нових місцевих акторів, які ефективно зреагували на кризу (можливо, це бізнесмени, лідери місцевих громад тощо)?

Чи для ефективного функціонування під час кризи регіон потребує залучення конкретних національних та міжнародних партнерів?

Якщо йдеться про підтримку регіону з боку національних та міжнародних партнерів, як, на Ваш погляд, проводиться оцінка місцевих потреб ? Чи застосовується певний заздалегідь розроблений шаблон, чи оцінка потреб проводиться «на місті» за участю місцевих експертів? Якщо можливо, наведіть конкретні приклади у галузі, з якою ви маєте справу у своєму професійному житті.

Наприкінці спілкування ми заповнемо коротеньку анкету, яка стосується різних аспектів зручності проживання у м. Запоріжжя та Ваших поглядів на те, яким сценарієм варто рухатись Україні (проєвропейський вектор / самостійна політика / приєднання до Євразійського економічного союзу).

У разі виникнення запитань - я на зв'язку!