

Практичне Заняття 4 Види та методика роботи з зовнішніми документами.

Перелік питань на обговорення.

Види опитувань громадян, характер роботи за їх результатами.

Попередні опитування як засіб ефективного управління.

Скарги як джерело оперативної інформації. Методи роботи зі скаргами.

Аналіз судових рішень з цивільних справ.

Листи громадян до засобів масової інформації, їх використання в управлінській діяльності.

Інформація у соціальних мережах, її специфічність та особливості користування.

Індивідуальні та колективні звернення громадян, їх розглядання у органах публічного управління та реакція на них.

Методи оцінки ефективності роботи органів управління залежно від об'ємута характеру зовнішніх документів