

Практичне Заняття 5 Практика формування системи роботи зі зверненнями, запитами, електронними петиціями.

Перелік питань на обговорення.

Правова регламентація процесів консультування з громадськістю:
Конституція України, Закони України «Про Інформацію», « Про доступ до публічної інформації», Положення про звернення громадян, інш.

Організаційне забезпечення процесів консультування з громадськістю: -
планування,

-поточна робота,

=контроль виконання.

Кадрове забезпечення комунікаційних процесів з громадськістю.

Особливості роботи за напрямками.

Робота «за протоколом».

Звітність та відповідальність органів влади в процесі комунікації з громадськістю.

Особливості Електронного формату комунікації.