



**ФІЗИЧНА ТЕРАПІЯ ПРИ ЗАХВОРЮВАННЯХ ВНУТРІШНІХ
ОРГАНІВ**

Викладач: кандидат медичних наук, доцент Позмогова Наталія Василівна

Кафедра: фізичної терапії, ерготерапії, IV корпус, ауд. 301

Е-mail: nat.pozmogova@gmail.com

Телефон: (061) 228-75-53(кафедра)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

| | | | | | | | |
|--|---|--|-----------|--|---|--------------|----|
| Освітня програма, рівень вищої освіти: | Фізична терапія, ерготерапія Бакалавр | | | | | | |
| Статус дисципліни: | Нормативна | | | | | | |
| Кредити ECTS | 7 | Навч. рік: | 2023-2024 | Рік навчання | 2 | Тижні | 12 |
| Кількість годин | 210 | Кількість змістових модулів¹ | 2 | Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 28 Самостійна робота – 64 | | | |
| Вид контролю: | Екзамен | | | | | | |
| Посилання на курс в Moodle | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4240 | | | | | | |
| Консультації: <i>щочетверга, IV корпус, ауд. 301 або за попередньою домовленістю чи ел.поштою</i> | | | | | | | |

ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни «Фізична реабілітація при захворюваннях внутрішніх органів» є формування професійних, організаційних та методичних знань, вмінь та навичок, які необхідні у подальшій діяльності фахівця і полягає у вивченні основ фізичної реабілітації при захворюваннях внутрішніх органів, принципів комплексного застосування методів та засобів відновного лікування на усіх етапах реабілітаційної програми як в стаціонарних умовах, так і в умовах санаторно-курортних та лікувально-профілактичних закладів. Дисципліна спрямована на формування визначених освітньо-професійною програмою загальних та фахових компетентностей, зокрема здатності до аналізу медичних, соціальних та особистісних проблем на основі біопсихосоціальної моделі обмежень життєдіяльності (МКФ). Розуміння складних патологічних процесів та порушень, які піддаються корекції заходами фізичної терапії. Основні теми: терапія та ерготерапія як складова комплексного лікування хворих з наслідками даних захворювань. Фізична терапія в профілактиці ускладнень опіків. Класифікація, особливості клінічної картини та патогенезу та специфіка складання програми фізичної терапії та ерготерапії в залежності ступеня ураження при опіках. Загальні методичні особливості терапевтичних заходів при роботі з пацієнтами з різними ступенями опіків. Загальні особливості застосування фізіотерапії у пацієнтів з опіками.

Інтерактивний формат курсу орієнтований на розвиток критично важливих для майбутніх фахівців навичок ефективної усної комунікації, технології підготовки та оформлення результатів навчальної та наукової діяльності.

Виконання групових практичних завдань спонукає до розвитку навичок командної роботи, необхідних для ефективного роботи у складі мультидисциплінарної команди.

Використання новітніх технічних засобів реабілітації під час виконання практичних завдань розвине професійні компетенції слухачів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

- користуватися вихідними термінологічними поняттями в процесі засвоєння дисципліни;
- користуватися фаховою навчально-науковою літературою і даними з відкритих джерел;
- застосовувати теоретичні знання з дисципліни на практиці;

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



Спеціальні (фахові компетенції)

- визначати проблеми фізичної, когнітивної, психоемоційної сфер, обмежень заняттєвої участі пацієнта, прогнозувати результати та планувати терапію.
- ефективно реалізовувати програму фізичної терапії на засадах науково-доказової практики, аналізувати та документувати її результати, вносити корективи.
- ефективно комунікації з пацієнтом, його родиною/доглядачами для розуміння та реалізації власних потреб пацієнта, формування рекомендацій щодо продовження занять.
 - до ефективною співпраці із членами реабілітаційної команди; здатність до аналізу, трактування та застосування отриманої від колег інформації.
- розуміти клінічний діагноз пацієнта/ клієнта, перебіг захворювання, принципи та характер лікування.
- визначати та контролювати функціональний стан, рівень фізичного розвитку, рухові та інші порушення осіб різного віку, нозологічних та професійних груп зі складними та мультисистемними порушеннями відповідними засобами й методами.
- прогнозувати результати фізичної терапії, формулювати цілі, складати, обговорювати та пояснювати програму фізичної терапії, або компоненти індивідуальної програми реабілітації, які стосуються фізичної терапії.
- визначати оптимальний рівень терапевтичного навантаження, контролювати тривалість та інтенсивність реабілітаційних заходів для забезпечення їх відповідності стану здоров'я, функціональним можливостям пацієнта/клієнта.
- провадити безпечну практичну діяльність для пацієнта та практикуючого фахівця.
- діяти самостійно в умовах професійної ізоляції.
- використання нормативних і правових документів у сфері фізичної терапії.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних завдань розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4240>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (має 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі *теоретичні* завдання:

- Усне опитування за темою дисципліни (лекції, статті, презентації, тези, книги).
- Поточний тестовий контроль 2 рази протягом вивчення навчальної дисципліни за розробленими комплексними тестовими завданнями у системі електронного навчання «MOODLE» та включає оцінку відповіді на 10 тестових завдань, кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.

Поточний контроль передбачає такі *практичні* завдання:

Робота у групі над розв'язанням практичного завдання, поставленого викладачем (має 2 бали) – на кожному практичному занятті.

- Письмова контрольна робота (має 8 балів) – двічі на семестр, наприкінці кожного змістового модулю курсу. Контрольна робота складається з двох питань (має 5 бали кожне)
- теоретичного (дати визначення терміну, розкрити сутність поняття) та практичного.

Підсумкові контрольні заходи (має 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль – має 10 балів проводиться онлайн на платформі Moodle).

Підсумкове індивідуальне завдання у вигляді презентації за обраною темою. Її обговорення відбуватиметься на двох останніх заняттях. Презентації мають бути підготовлені в Power Point або Prezi форматах, до 10 слайдів.

Критерії оцінювання підсумкового індивідуального завдання:

1) завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, презентація відповідає змісту теми та логічно ілюструє її – 10-7 балів; 2) завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає змісту теми в повному обсязі, частково ілюструє її – 6-4 балів; 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту теми, або взагалі відсутня – 3-0 балів.



Шкала оцінювання: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
|----------------|--|------------------------|---------------|
| | | Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) | |
| C | 75 – 84 (добре) | | |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) | |
| E | 60 – 69 (достатньо) | | |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом) | | |

| Контрольний захід | | Термін виконання | % від загальної оцінки |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Поточний контроль (max 60%) | | | |
| | <i>Групова робота на семінарі</i> | <i>Семінари 1,2,3,4,5,</i> | 12 |
| | <i>Письмова контрольна робота</i> | <i>Тиждень 6</i> | 8 |
| | <i>Поточний тестовий контроль</i> | <i>Тиждень 6</i> | 10 |
| | <i>Групова робота на семінарі</i> | <i>Семінари 7,8,9,10,11</i> | 12 |
| | <i>Письмова контрольна робота</i> | <i>Тиждень 12</i> | 8 |
| | <i>Поточний тестовий контроль</i> | <i>Тиждень 12</i> | 10 |
| Підсумковий контроль (max 40%) | | | |
| <i>Іспит</i> | | | 20 |
| <i>Захист індивідуального дослідницького завдання</i> | | | 10 |
| <i>Підсумковий тестовий контроль</i> | | | 10 |
| Разом | | | 100% |

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

| Тиждень і вид заняття | Тема заняття | Контрольне завдання | Кількість балів |
|-----------------------|---|---------------------|-----------------|
| Змістовий модуль 1 | | | |
| Тиждень 1 Лекція 1 | Зміст поняття «фізична реабілітація». Історія розвитку фізичної реабілітації. Мета, завдання та принципи фізичної реабілітації. | | |
| Тиждень 1 | Нормативно-правові акти у | | |

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
Силабус навчальної дисципліни



| | | | |
|------------------------|--|---|---|
| Лекція 2 | системі реабілітації. Галузеві стандарти підготовки фахівця з фізичної реабілітації в системі охорони здоров'я | | |
| Тиждень 2 Семінар 1 | Кваліфікаційна характеристика фахівця фізичного терапевта, ерготерапевта. | Опитування за матеріалом лекції 1. Робота у групі: перерахуйте і поясніть посадові обов'язки фахівця з фізичної терапії, ерготерапії. | 2 |
| Тиждень 2 Семінар 2 | Сфери діяльності фахівця з фізичної реабілітації. | Опитування за матеріалом лекції 2. Робота у групі: Перерахуйте та надайте характеристику сферам діяльності фізичного терапевта, ерготерапевта. Етичний кодекс фахівця з фізичної реабілітації. Конфіденційність. Загальні вимоги до спілкування. Вербальне і невербальне спілкування; вислуховування. Перешкоди спілкуванн | 2 |
| Тиждень 3 Лекція 3 | Значення та зміст основних професійних компетенцій фахівця з фізичної терапії, ерготерапії | | |
| Тиждень 3 Лекція 4 | Загальні відомості про фізичну реабілітацію. Реабілітація та її різновиди Реабілітаційне втручання/терапія | | |
| Тиждень 4 Семінар 3 | Методи вимірювання основних життєвих показників. | Опитування за матеріалом лекції 4. Перерахуйте фактори, які можуть впливати на життєві показники. Контроль за життєвими показниками серцево- судинної та дихальної системи. | 2 |
| Тиждень 4 Семінар 4 | Визначення проблем пацієнта з порушенням постави, підхід щодо ЛФК та фізичної реабілітації | Опитування за матеріалом лекції 3. Визначити категорію проблем пацієнта з порушенням постави для призначення ЛФК. | 2 |
| Тиждень 5 Лекція 5 | Кінезітерапія. Лікувальна фізкультура (ЛФК). Фізіологія лікувальної дії фізичних вправ. Мета, завдання, принципи і засоби ЛФК. Сфери використання ЛФК та фізичної реабілітації. Основні спільні риси та відмінності системи ЛФК та фізичної реабілітації. Режими ЛФК. | | |



| | | | |
|---------------------------|--|---|----|
| | Методика занять ЛФК та реабілітаційного процесу. | | |
| Тиждень 5 Лекція 6 | Загальне ознайомлення з активними і пасивними вправами – визначення, вплив на діяльність різних систем організму. Принципи застосування пасивних і активних вправ. | | |
| Тиждень 6 Семінар 5 | Методи і види переміщень осіб з особливими потребами. Правила і техніка транспортування. | Опитування за матеріалом лекції 5,6. Засвоїти техніку переміщення пацієнта у ліжку (вгору, донизу, обертання). | 2 |
| Тиждень 6 Семінар 6 | Методи і види переміщень осіб з особливими потребами. Правила і техніка транспортування. | Переміщення з ліжка на візок і у зворотному напрямку. | 2 |
| Тиждень 6 Семінар 7 | | Поточний тестовий контроль. Контрольна робота. | 18 |
| Змістовий модуль 2 | | | |
| Тиждень 7 Лекція 7 | Організація навчального процесу в університеті та особливості навчання за кредитно-модульною системою | | |
| Тиждень 7 Лекція 8 | Наука як система уявлень про світ. Наукова інформація | | |
| Тиждень 8 Семінар 8 | Методологія і методи наукових досліджень | Опитування за матеріалом лекції 7. Надати загальну характеристику основним методам дослідження (аналіз наукових праць, соціологічні методи, історико-культурні, порівняльні, педагогічні спостереження, експеримент, лабораторні спостереження, методи математичної статистики та ін..) | 2 |
| Тиждень 8 Семінар 9 | Організація самостійної роботи у ВНЗ та її види | Опитування за матеріалом лекції 8. Пояснити різницю між формами студентських науково-дослідницьких робіт: реферат, курсова робота, дипломна (бакалаврська) робота, дипломна (магістерська) робота. | 2 |
| Тиждень 9 Лекція 9 | Науковий стиль, наукова термінологія | | |
| Тиждень 9 Лекція 10 | Організація науково-дослідної роботи у вищих навчальних закладах | | |
| Тиждень 10 | Організація науково-дослідної роботи у вищих | Опитування за матеріалом лекції 9. Написання тексту роботи, оформлення її | 2 |

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
Силабус навчальної дисципліни



| | | | |
|-----------------------|---|--|-------|
| Семінар 10 | навчальних закладах | вступу і висновків, опис використаних джерел і створення додатків. Правила оформлення літературних джерел. | |
| Тиждень Семінар 11 | Технологія пошуку необхідної наукової інформації | Опитування за матеріалом лекції 10. За допомогою онлайн-пошуку за ключовими словами на сайтах міжнародних наукових журналів або наукометричних баз SCOPUS чи Web of Science знайдіть 2 статті за професійною тематикою. Складіть плани знайдених статей. Визначте, яка методологія застосована у цих дослідженнях (здати у формі документу MS Word). | 2 10 |
| Тиждень Лекція 11 | Форми студентської наукової роботи. Участь у роботі наукових гуртків | 1 | |
| Тиждень Лекція 12 | Загальна схема наукового дослідження | 1 | |
| Тиждень Лекція 13 | Особливості дистанційного навчання студентів як складової частини системи підготовки фахівців у вищій освіті | 1 | |
| Тиждень Лекція 14 | Технологія пошуку необхідної наукової інформації | 1 | |
| Тиждень Семінар 12 | Особливості дистанційного навчання студентів у системі moodle як складової частини системи підготовки фахівців у вищій освіті | Опитування за матеріалом лекції 11, 12. Розглянути можливості платформи дистанційного навчання у системі moodle як складової частини системи підготовки фахівців у вищій освіті. | 2 12 |
| Тиждень Семінар 13 | Особливості дистанційного навчання студентів у системі ZOOM як складової частини системи підготовки фахівців у вищій освіті | Опитування за матеріалом лекції 13,14. Особливості дистанційного навчання студентів у системі ZOOM як складової частини системи підготовки фахівців у вищій освіті. | 2 12 |
| Тиждень Семінар 14 | | Поточний тестовий контроль, Контрольна робота. | 18 12 |

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. Богдановська Н.В., Маліков М.В. Фізична реабілітація різних нозологічних груп: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2009. 316 с.
 Тарасюк В.С., Матвійчук М.В., Паламар І.В., Корольова Н.Д., Кучанська Г.Б., Новицький Н.О. Медицина надзвичайних ситуацій. Організація надання першої медичної допомоги: Підручник. - К.: «Медицина», 2011. – 526 с.



2. Тарасюк В.С., Матвійчук М.В. Паламар М.В., Поляруш В.В., Корольова Н.Д., Подолян В.М. Малик С.Л., Кривецька Н.В. Перша медична (екстрена) допомога з елементами тактичної медицини на до госпітальному етапі в умовах надзвичайних ситуацій. – К.: Медицина, 2015.

3. Стандарт підготовки: Фахова підготовка санітарного інструктора роти (батареї). – Вид. 1. - К. : «МП Леся», 2015.

4. Основи фізичної реабілітації: навчальний посібник / за заг.ред. А.О. Вакуленко, В.В. Клапчука. Тернопіль: ТНПУ, 2010. 234 с. Додаткова література:

Додаткова:

1. Михалюк Є.Л. Основи практичної діяльності у фізичної реабілітації: вибрані лекції: навч. посіб. Запоріжжя: ЗДМУ, 2018. 159 с.

2. Мухін В. М. Фізична реабілітація. Підручник. Київ: Олімпійська література, 2000. 423 с.

3. Окамото Гері. Основи фізичної реабілітації. Львів : Галицька видавнича спілка, 2002. 325 с.

4. Основи фізичної реабілітації / Магльований А., Мухін В., Магльована Г. Львів, 2006. 150 с.

5. Наказ МОЗ України «про заходи щодо удосконалення надання екстреної мед. допомоги населенню в Україні. № 500 від 29.08.2008р.

6. Олена і Віктор Пінчук «Навчальна програма «Військова медицина на полі бою» (Combat Medicine)» Київ, Україна, 2015, 255 с.

Інформаційні ресурси:

1. Опікова травма <https://unbroken.org.ua/ua/directions/burn-injury>
2. Опіки шкіри <https://empendium.com/ua/chapter/B27.III.23.19.1>.
3. Термічна травма https://gmka.org/wp-content/uploads/2023/10/ATLS_9.pdf

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перепарафразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>
Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу tupakhina@znu.edu.ua. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зієрпосилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://MOODLE.ZNU.EDU.UA)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами: · для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

· для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.