**Ситуаційна задача 2.**

**«Комунікація з «проблемними людьми»**

**Ввідна інформація:** Виклик за фактом сварки чоловіка та жінки у квартирі.

**Ситуація:** Виклик за фактом сварки чоловіка та жінки у сусідній квартирі. Чоловік в нетверезому стані відкриває двері. Жінка у збудженому стані та запрошує патрульних до квартири, каже що її чоловік постійно п’є, а потім вчиняє домашнє насильство. Заяву писати відмовляється. Чоловік веде себе спокійно, сидить за столом у розмову не втручається.

**Варіації:** Поведінка чоловіка не контрольована з перепадами настрою, постійно перебиває жінку намагаючись втрутитись в розмову.

**Алгоритм дії патрульного:**

− доповісти оперативному черговому;

− розподілити ролі (згідно з додатком 1);

− включити нагрудну камеру;

− представитися (назвати прізвище, посаду, спеціальне звання, за вимогою пред'явити службове посвідчення та назвати причину звернення), (згідно з додатками 1-14);

− попередити осіб про використання технічних приладів та засобів, що мають функції відеозапису (відповідно до вимог ст. 40 ЗУ «Про Національну поліцію»);

− припинити правопорушення (розвести сторони конфлікту);

− забезпечити безпеку жінки.

**Цілі:** практичне відпрацювання теоретичних навичок та алгоритму тактичної комунікації в умовах моделювання реальних службових ситуацій; забезпечення особистої безпеки та психологічної стійкості, рішучості і впевненості.

**Увага** при оцінці дій патрульного звертається на такі аспекти:

− комунікація;

− правильність та послідовність дій;

− здатність утримувати психологічний контроль ситуації та власний емоційний стан;

− дотримання заходів особистої безпеки;

− оперування правовою базою − правомірність дій.