Лекція №7-8

ТЕМА:Міжнародний етикет

ПЛАН

1. Що таке міжнародний етикет?
2. Етикет в країнах Європи (Англія, Франція, Німеччина,Угорщина)
3. Особливості етикету в Іспанії:

Міжнародний етикет - сукупність загальноприйнятих правил і норм поведінки як в офіційній, так і неофіційній обстановці.

Буваючи у різних країнах відразу можна зрозуміти що всі вони різняться на культурному рівні: своїми звичаями, традиціями, та звичайно ж етикетом та правилами поведінки. Тому приїжджаючи у чужу країни в першу чергу необхідно пам’ятати про повагу до цих відмінностей.

Готуючись до подорожі варто знайти достатньо інформації про особливості поведінки за кордоном.

Однак можна навести і деякі універсальні поради:

* за кордон ви для тутешніх жителів є певним втіленням вашої країни, тому поводьтеся уважно та пристойно. Не варто галасувати, кричати, голосно виголошувати свою незгоду або невдоволення з будь-якого приводу;
* не варто крикливо одягатися – одягайтеся скромно та відповідно до загальноприйнятих норм;
* намагайтесь висловлюватись простими фразами, щоб вас могли зрозуміти іноземці. Це доволі важливо, так як часто певні фрази мають подвійне значення;
* не потрібно намагатися когось повчати у чомусь – проявляйте делікатність та тактовність. Звичайно можливі різні ситуації, однак ніколи не варто забувати про толерантність. Повага до чужої культури – це основа міжнародного етикету.

У своїй основі ці правила поведінки є загальними, оскільки вони дотримуються представниками не тільки якогось даного суспільства, але і представниками самих різних соціально-політичних систем, існуючих в сучасному світі. Народи кожної країни вносять в етикет свої поправки і доповнення, зумовлені суспільним устрій країни, специфікою її історичної будови, національним традиціями і звичаями.

Дуже велике значення в етикеті має взаємне розташування співрозмовників в просторі. Кожний чув про особистий простір, що воно залежить від багатьох чинників: не тільки від особистості і національної приналежності, але і від району мешкання. Скажемо, у сільських жителів воно набагато більше, ніж у городян. Необхідно знати, яке місце в будинку або за столом вважається почесним (воно, як правило, має господаря в особі розділу сімейства), які пози допустимі в тій або інакшій ситуації.

Прикладом можна взяти особливості етикету в країнах Европи.

Англію і Францію називають звичайно "класичними країнами етикету". Однак ця думка справедлива тільки відносно епохи, більш близької до нашого часу, якщо ж ми перенесемося в епоху, більш віддалену від наших днів, років за триста тому, т. е. до XV сторіччя, і по різних джерелах, що мають не належну ніякому сумніву достовірність історичних документів, уважно прослідимо за політичним і суспільним життям цих двох країн в ту віддалену від нас епоху, то ми пересвідчимося, що три віки тому назад навіть вище суспільство Англії і Франції було ще далеко від всього того, що називається етикетом.

Отже, Англія. У плані етикету, напевно, Англія сама розвинена країна. Англійські джентльмени відомі на весь світ, самі кращі і виховані дворецькі саме з туманного Альбіону.

Починаючи з привітання. Як і в більшості країн, в Англії стандартним є просте рукостискання, як для чоловіків, так і для жінок, яке найчастіше супроводжується універсальним англійським вітанням «Ні!» та «Неllo!» Не треба цілувати рук і робити компліменти на публіці, поплескувати по плечу це приймуть за велику неделікатність. Правила уявлення залишаються стандартними, які розглянуті в окремій темі.

Вітаючись з дамою, чоловік може зробити легкий уклін. Взагалі в Англії співрозмовники дуже рідко торкаються один до одного: навіть дами, вітаючись між собою, тільки роблять вигляд, що чмокають одна одну в щоку.

Варіантів для прощання у англійців досить багато, але найпоширеніші – «Bye», «Good bye!», А також «Have a good day!».

Якщо вас бентежить серйозність звучання англійського прощання «Good bye!», то вам варто заспокоїтися. Навіть якщо це перекладається як «прощай», яке відразу викликає асоціації прощання назавжди, розставання з другом, який їде надовго в далеку подорож тощо. В англійській це всього лише «бувай».

У Англії, як ніде, дуже важливу роль мають манери поведінки за столом. Треба дотримувати основні правила цього ритуалу. Руки ніколи не кладуться на стіл, вони лежать на колінах. Прилади не перекладаються з руки в руку. Вилка в лівій руці, ніж у правій руці. Окремі розмови за столом – ознака поганого тону, розмовляти повинні всі, хто сидить за столом. Розмовляють на одну тему, і вислуховують одного учасника розмови, потім обмінюються думками по черзі (якщо є що сказати, звичайно). Робити це треба голосно, щоб чули всі учасники застілля. Багатьом з нас відома така англійська традиція, як «five-o’clock tea», тобто чаювання в 5:00 вечора. В Англії вас дуже часто запрошуватимуть на чашечку чаю​​, не відмовляйтеся: відмову господарі можуть прийняти за особисту образу. А після походу в гості не забудьте відправити господарям записку з подякою.

Також з певними жестами в Англії варто бути обережним. Наприклад, жест «вікторія» (два пальця – вказівного і середнього – підняті вгору, що означають мир і перемогу) для англійців є образливим, якщо кисть повернена тильною стороною до людини, до якої звернуто жест. Необхідно також стежити за своїм виразом обличчя: ваші підняті вгору брови англійці розцінять як прояв скептицизму. Тому здивування намагайтеся висловлювати інакше, щоб не виникло непорозуміння.

Щодо Німеччини. Про такі якостях уродженців Німеччини, як пунктуальність, дисциплінованість, старанність, педантичність і раціоналізм, складають анекдоти і легенди. Адже ці риси справді наявні німцям. Прагнення порядку в усьому: на ділі, у повсякденному житті, у побуті та подумки - ось характерна риса німецького менталітету.

У Німеччині прийнято чітко слідувати усіляким розпорядженням, законам, інструкціям, зокрема і правил національного етикету. Істинний німець ніколи не перейде дорогу під час червоного сигналу світлофора.

У Німеччині під час знайомства в офіційних ситуаціях прийнято вітати одне одного міцним рукостисканням. Цей звичай поширений між чоловіками, й жінками, і навіть дітьми, але не забувайте, що під час знайомства годі було переступати кордону особистого простору людини.

У неофіційних випадках друзі і родичі жіночої статі часто вітають одне одного, торкаючись щоками і цілуючи повітря. Чоловіки можуть поплескати одне одного по верхню частину руки чи спині, але це робити не тільки у відповідь такий жест із боку вашого німецького знайомого.

Якщо вас запросили в гості або ресторан, слід дотримуватися певного етикету:

не тримайте руки на колінах, а покладіть їх на стіл (але не лікті), навіть якщо ще не їсте;

не починайте їсти, поки страви не принесуть всім членам компанії;

перед їжею побажайте присутнім приємного апетиту (Guten Appetit або Mahlzeit).

Угорці пишаються своїми звичаями та традиціями.

Крім того, вони мають суворі правила етикету і очікують, що інші їх дотримуватимуться. Прочитайте нашу статтю, щоб дізнатися, як вам поводитися, перебуваючи в Угорщині! Ніяких гучних шумів у громадських місцях У деяких культурах люди звикли говорити досить голосно. Однак в Угорщині вам слід уникати будь-яких гучних звуків. Не допускається голосний спів, свист чи дзижчання. Якщо ви користуєтеся громадським транспортом, переконайтеся, що ви використовуєте навушники, коли слухаєте музику, оскільки голосно слухати музику вважається неввічливим.

Згідно з правилами етикету, при знайомстві з людьми однієї статі молодший завжди заздалегідь вітається зі старшим, висловлюючи тим самим повагу до віку старшого. Чоловіки зазвичай вітають один одного рукостисканням, у випадку з жінками рукостискання не передбачається. Згідно з правилами протоколу, ви повинні представити – чоловіка жінці, – молодшу особу старшій особі, – шлях нижчої посади/шлях рангу вищій, – пізніший прихід особі, яка вже є, з урахуванням попередніх правил.

Їжа та пиття завжди вважаються особливими подіями для угорців. Незалежно від того, обід це чи вечеря, угорці люблять організовувати подію, щоб переконатися, що все підходить для події. Під час харчування вдома господар зустрічає всіх прибулих гостей особисто та гарантує, що гості негайно отримають напій. Коли гості йдуть, господар висловлює свою вдячність за те, що гості прийняли запрошення.

Особливості етикету в Іспанії:

Етикет в Іспанії наклав свій відбиток на поведінку місцевих жителів. Іспанці - комунікабельний народ, тому зав'язати знайомство іноземцю не складе труднощів. Іспанці і самі не проти проявити ініціативу. Їм з легкістю вдається викликати прихильність до себе співрозмовників

Правила етикету в Іспанії забороняють звертатися на «ти» до людей похилого віку, жінкам похилого віку, високопоставленим особам. Вживаючи «ви» - форму, варто пам'ятати, що неправильна інтонація може образити адресата. Не варто звертатися до співрозмовника, підкреслюючи свою уїдливість. Така поведінка є неприйнятною. Називаючи опонента по імені, слід додавати до нього «дон / дена». Іспанське вітання зазвичай супроводжується не тільки потиском рук, але і поцілунками в обидві щоки. Причому обмінюватися поцілунками і вітатися за руку можна навіть з жінками. Серед чоловіків традиція цілуватися при зустрічі поширюється лише на родичів.

В Іспанії зазвичай відмовляються від гарячих страв, коли запрошують кого-небудь в гості. Зібрати всіх іспанських гостей за одним столом вчасно вдається рідко, тому до приходу тих, хто запізнився блюдо встигне охолонути і буде несмачним. Досить пригостити присутніх холодним супом гаспачо. На столі обов'язково повинні бути присутніми смажена риба , креветки , Кальмари, запечена свинина, курчата, восьминоги, сардини. Не рекомендується робити акцент на соусах, оскільки в Іспанії вони непопулярні. А ось національне блюдо - Паелья - обов'язково має стати прикрасою обіднього столу. Не варто під час посиденьок за столом заводити розмови про час. Іспанці не люблять що-небудь планувати заздалегідь, тому подібні теми будуть їм неприємні.

Отже, етикет-це мовчазна мова, за допомогою якого можна багато що сказати і багато що зрозуміти, якщо уміти бачити. Етикет не можна замінити словами. Розмовляючи з іноземцем, іноді важко буває пояснити, як ви відноситеся до нього і до того, що він говорить. Але якщо ви володієте етикетом, ваше мовчання, жести, інтонації будуть красномовнішими за слова. По зовнішній манері триматися за межею судять не тільки про людину, але і про країну, яку він представляє.

Досі не застаріла думка, висловлена багато років назад великим просвітником епохи Відродження письменником Сервантесом: "Ніщо не обходиться нам так дешево і не ціниться так дорого, як ввічливість".

Хороші манери, стиль поведінки, делікатність, тактовність не формуються самі по собі. Велике значення тут мають соціальне оточення, в якому живе людина, отримане в дитинстві виховання, але в будь-якому випадку людина може заволодіти хорошими формами спілкування, тільки будучи зацікавленим у цьому.

Без дотримання цих норм неможливі політичні, економічні, культурні відносини, бо не можна існувати, не поважаючи один одного, не накладаючи на себе певних обмежень.