

Запитання до заліку

1. Поняття лідерства. Відмінності між керівництвом та лідерством.
2. Природа лідерства та його складники.
3. Стили лідерства.
4. Розвиток лідерства.
5. Формування системи лідерства
6. Чим зумовлюються керівні функції менеджменту?
7. Якими фундаментальними здібностями, на думку дослідників, визначається емоційний інтелект?
8. Які чотири збірні образи лідера існують в сучасній науковій думці? Що використовують і керівник, і лідер для впливу на поведінку інших людей?
9. Які якості особистості керівника передбачає психологічний такт? Дайте визначення поняття лідерства.
10. Перелічіть людські потреби за класифікацією А..Г. Маслоу.
11. Якою є роль лідера в глобальних процесах сучасної економіки?
12. Які чинники сучасного буття зумовили розвиток феномену лідерства?
13. Сутність влади в менеджмент.
14. Лідерство як риса діяльності управлінської команди.
15. Роль керівника в розвитку етичної культури та дотриманні етичних норм.
16. Імідж як складник діяльності управлінської команди
17. Які головні риси мають бути властиві лідерів сучасного підприємства?
18. Що таке вплив на підлеглих?
19. Які труднощі існують при запровадженні контролю над наданням повноважень?
20. Назвіть форми влади керівника над підлеглими.
21. Які функції комунікації в організаціях є основними?
22. Які види загальноприйнятих комунікативних перешкод ви знаєте?
23. В яких ситуаціях застосовують інструктаж?
24. Яких етичних цінностей повинен дотримуватись керівник?
25. Принципи етичної поведінки.
26. Що являє собою імідж? Які загальні характеристики іміджу ви можете назвати?
27. Чим визначається потреба формування іміджу організації?
28. Розв'язання яких завдань допускає побудова іміджу підприємства?
29. В чому полягає : поняття, основні відмінності команди та групи.
30. Охарактеризуйте стадії розвитку команди.
31. Рольова структура команди.
32. Охарактеризуйте основні принципи тимблдингу
33. Основні інструменти тимблдингу
34. Основні функції конфлікту
35. Основні етапи виникнення і розвитку конфліктів
36. Управління конфліктами і стресами в команді
37. Мистецтво переконання
38. Охарактеризуйте основні функції конфлікту
39. Основні етапи виникнення і розвитку конфліктів
40. Управління конфліктами і стресами в команді
41. Назвіть основні способи переконання.
42. Які психологічні прийоми дозволяють переконати співрозмовника?
43. Охарактеризуйте правила переконання.
44. Що таке конфліктогени?
45. Доведіть важливість вибору стилю спілкування, вміння переконувати
46. Що таке конфлікт? Які бувають типи конфліктів?
47. Чим характеризується внутрішньоособистісний конфлікт?
48. У чому особливість міжособистісних конфліктів?

49. Що таке внутрішньогрупові конфлікти?
50. У чому специфіка міжгрупових конфліктів?
51. Якого алгоритму слід дотримуватись для ефективного розв'язання конфлікту
52. Охарактеризуйте толерантність з погляду філософії, соціології, психології, педагогіки.
53. Що означає «толерантність на психологічному рівні»?
54. Команда як сукупний суб'єкт діяльності. Підходи до формування команди.
55. Культура організації на етапах її життєвого циклу.
56. Динаміка культурних змін. Механізми зміни культури. Управління та умови успішного проведення змін.
57. Механізми формування та поширення корпоративної культури.
58. Роль фахівця зі зв'язків з громадськістю у формуванні корпоративної культури.
59. Сумісність і спрацьованість команди.
60. Домінуюча культура та субкультури.
61. Працездатність і стомлюваність. Емоційне вигорання.
62. Роль керівника у формуванні корпоративної культури.
63. Особливості особистості керівника.
64. Співвідношення понять лідерства і керівництва.
65. Культура проведення нарад.
66. Організація і проведення корпоративних заходів.
67. Управлінська команда як форма самоорганізації професіоналів.
68. Команда як сукупний суб'єкт діяльності.
69. Психологічні основи професійного лідерства в команді.
70. Керівник як стратегічний лідер команди. Стратегічне мислення керівника.
71. Самоорганізація управлінської команди.