

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ



ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. декана економічного факультету

В. М. Гельман

2024 року

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПРОГРАМАМИ,  
КОМПЕНСАЦІЯМИ ТА ПІЛЬГАМИ**


підготовки магістрів  
денної та заочної форм здобуття освіти  
освітньо-професійні програми «Економіка та управління ринком землі»,  
«Економічна кібернетика», «Міжнародна економіка»,  
«Управління персоналом та економіка праці»  
спеціальності 051 «Економіка»  
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

ВИКЛАДАЧ: Линенко Андрій Володимирович, кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри управління персоналом і маркетингу

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри управління персоналом  
і маркетингу

Протокол № 1  
від 29 серпня 2024 року

Завідувач кафедри

 М. М. Іванов

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

 О. В. Гамова

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

 І. В. Козін

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

 Ю. О. Кусакова

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

 В. М. Гельман

2024 рік



**Зв'язок із викладачем:**

E-mail: [konf.econom.znu@gmail.com](mailto:konf.econom.znu@gmail.com)

СЕЗН ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11106>

Телефон: 0612287649

Інші засоби зв'язку: Telegram, Viber, Zoom за попередньою домовленістю

Кафедра управління персоналом і маркетингу, просп. Соборний, 74, п'ятий корпус  
Запорізького національного університету, аудиторія 218-а (другий поверх)

**1. Опис навчальної дисципліни**

Навчальна дисципліна «Управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами» є важливою складовою частиною блоку дисциплін вільного вибору студента в межах спеціальності. Вона дає можливість опанувати основні аспекти управління соціальними програмами, сформуванню системи знань про соціальні пільги та компенсації, а також розвинути в студентів професійні якості, навички та фахове аналітичне мислення. Навчальна дисципліна «Управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами» розрахована на студентів другого курсу магістратури економічного факультету.

Метою навчальної дисципліни «Управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами» є надання системних теоретичних знань і формування відповідних практичних навичок щодо розробки обґрунтованих рішень із управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами. Завдання навчальної дисципліни «Управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами»: з'ясування сутності та напрямів управління соціальними програмами; вивчення характеру впливу сучасних соціально-економічних процесів на систему соціальних пільг і компенсацій; узагальнення зарубіжної та національної практики управління соціальними програмами; освоєння новітніх методичних підходів до аналізу доцільності соціальних пільг і компенсацій; пошук можливостей для запровадження та реалізації соціальних програм. Предметом навчальної дисципліни є діяльність щодо управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами, а також причинно-наслідкові зв'язки в економічній діяльності, що прямо чи опосередковано впливають на соціальні компенсації та пільги.

**Паспорт навчальної дисципліни**

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова в межах спеціальності	
Семестр	Третій	Третій
Кількість кредитів ECTS	4	4
Кількість годин	120	120
Лекційні заняття, годин	22	6
Практичні заняття, годин	22	6
Самостійна робота, годин	76	108
Консультації	Щовівторка та щочетверга з 10:00 до 11:00, ідентифікатор Zoom 4303684290, код доступу 1234, посилання-запрошення <a href="https://cutt.ly/uCh9UcA">https://cutt.ly/uCh9UcA</a> (дистанційно)	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11106">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11106</a>	



**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою  
компетентностей і результатів навчання**

<b>Компетентності, результати навчання</b>	<b>Методи навчання</b>	<b>Форми і методи оцінювання</b>
<p>ЗК1. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу ЗК6. Здатність розробляти та управляти проектами ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних із цим управлінських рішень СК3. Здатність збирати, аналізувати й обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їхній основі обґрунтовані висновки СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання СК8. Здатність оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень СК9. Здатність застосовувати науковий підхід до формування та виконання ефективних проектів у соціально-економічній сфері ПРН1. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем ПРН4. Розробляти соціально-економічні проекти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їхніх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень ПРН8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань ПРН10. Застосовувати сучасні інформаційні</p>	<p>Репродуктивні методи навчання (лекції, пояснення, робота з навчально-методичними матеріалами) Наочні методи навчання (демонстрації та ілюстрації: алгоритми схеми, графіки) Метод проблемного викладу (постановка проблем і розкриття доказового шляху їхнього вирішення) Дискусійні методи Доповіді з презентаціями Практичні методи (складання схем, таблиць, виконання вправ тощо) Метод навчання з використанням інтернет-технологій (сучасне електронне навчання) Науково-дослідний (частково пошуковий) метод навчання Самостійна робота здобувачів вищої освіти</p>	<p>Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти магістерського рівня здійснюється за накопичувальною стобальною шкалою, національною шкалою і шкалою ECTS Контрольні заходи: усне та письмове опитування, самостійна робота, лабораторні роботи, написання есе, тестова перевірка, групові ситуаційні завдання, виступи студентів із презентаціями Поточний контроль проводиться у формі усного опитування або письмового контролю на лабораторних заняттях, виступів студентів при обговоренні питань на лабораторних заняттях, а також у формі комп'ютерного тестування</p>



Компетентності, результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами ПРН13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень ПРН15. Організувати розробку та реалізацію соціально-економічних проєктів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення	Підготовка проєктів і науково-дослідних робіт, зокрема для участі в студентських конкурсах, олімпіадах	Підсумковий контроль, а саме залік, зокрема за допомогою тестування

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1. Сутність та значення соціальних програм, компенсацій і пільг

Суть і значення соціальних програм, компенсацій і пільг. Основні завдання щодо управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами. Сучасне законодавче забезпечення процесу управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні. Роль і приклади міжнародної підтримки в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні. Особливості управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами під час пандемій. Сучасна практика управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в умовах російсько-української війни. Особливості менеджменту соціальних послуг за умов війни в Україні. Алгоритм визначення потреб українських громадян і громад у соціальних послугах. Фінансове забезпечення управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні. Соціальні програми, компенсації та пільги для ветеранів і учасників бойових дій. Сучасне соціальне забезпечення в сфері охорони здоров'я та реабілітації. Соціальна допомога для внутрішньо переміщених осіб в Україні. Соціальні гарантії для осіб, які постраждали внаслідок воєнних дій.

#### Змістовий модуль 2. Держава та бізнес в управлінні соціальними програмами, компенсаціями і пільгами

Розвиток соціального підприємництва за сучасних економічних умов в Україні. Цифрові трансформації системи управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами. Сучасні державні гарантії щодо соціальних програм, компенсацій і пільг. Спроможності та проблеми громад в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами. Роль відповідального бізнесу в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні. Соціальні програми, компенсації та пільги в трудових відносинах. Дієві соціальні програми, компенсації та пільги щодо забезпечення житлом громадян України. Розвиток соціальних програм запобігання проявам дискримінації та протидії насильству. Соціальні програми, компенсації та пільги для здобувачів освіти в Україні. Сучасні соціальні програми підтримки науковців, а також сприяння академічній мобільності. Застосування Європейської конвенції з прав людини щодо соціальних прав громадян України. Громадські ініціативи та контроль за дієвістю соціальних програм, компенсацій і пільг.



#### 4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття, роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом (денна)
		денна	заочна	
Лекція 1	Тема. Суть і значення соціальних програм, компенсацій і пільг	2	2	Щотижня, тиждень 1
Практичне заняття 1	Тема. Суть і значення соціальних програм, компенсацій і пільг Перелік питань, завдань: основні завдання щодо управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами	2		Щотижня, тиждень 1
Самостійна робота	Тема. Основні завдання щодо управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 2	Тема. Сучасне законодавче забезпечення процесу управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні	2		Щотижня, тиждень 2
Практичне заняття 2	Тема. Сучасне законодавче забезпечення процесу управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні Перелік питань, завдань: роль і приклади міжнародної підтримки в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні	2		Щотижня, тиждень 2
Самостійна робота	Тема. Роль і приклади міжнародної підтримки в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 3	Тема. Особливості управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами під час пандемій	2		Щотижня, тиждень 3
Практичне заняття 3	Тема. Особливості управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами під час пандемій Перелік питань, завдань: сучасна практика управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в умовах російсько-української війни	2	2	Щотижня, тиждень 3
Самостійна робота	Тема. Сучасна практика управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в умовах російсько-української війни Завдання для виконання: розв'язання вправ і	7	10	



Вид заняття, роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом (денна)
		денна	заочна	
	практичних задач, кейси, презентація власних досліджень			
Лекція 4	Тема. Особливості менеджменту соціальних послуг за умов війни в Україні	2		Щотижня, тиждень 4
Практичне заняття 4	Тема. Особливості менеджменту соціальних послуг за умов війни в Україні Перелік питань, завдань: алгоритм визначення потреб українських громадян і громад у соціальних послугах	2		Щотижня, тиждень 4
Самостійна робота	Тема. Алгоритм визначення потреб українських громадян і громад у соціальних послугах Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 5	Тема. Фінансове забезпечення управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні	2	2	Щотижня, тиждень 5
Практичне заняття 5	Тема. Фінансове забезпечення управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні Перелік питань, завдань: соціальні програми, компенсації та пільги для ветеранів і учасників бойових дій	2		Щотижня, тиждень 5
Самостійна робота	Тема. Соціальні програми, компенсації та пільги для ветеранів і учасників бойових дій Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 6	Тема. Сучасне соціальне забезпечення в сфері охорони здоров'я та реабілітації	2		Щотижня, тиждень 6
Практичне заняття 6	Тема. Сучасне соціальне забезпечення в сфері охорони здоров'я та реабілітації Перелік питань, завдань: соціальна допомога для внутрішньо переміщених осіб в Україні	2		Щотижня, тиждень 6
Самостійна робота	Тема. Соціальна допомога для внутрішньо переміщених осіб в Україні Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 7	Тема. Соціальні гарантії для осіб, які постраждали внаслідок воєнних дій	2		Щотижня, тиждень 7
Практичне	Тема. Соціальні гарантії для осіб, які	2	2	Щотижня,



Вид заняття, роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом (денна)
		денна	заочна	
заняття 7	постраждали внаслідок воєнних дій Перелік питань, завдань: розвиток соціального підприємництва за сучасних економічних умов в Україні			тиждень 7
Самостійна робота	Тема. Розвиток соціального підприємництва за сучасних економічних умов в Україні Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 8	Тема. Цифрові трансформації системи управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами	2		Щотижня, тиждень 8
Практичне заняття 8	Тема. Цифрові трансформації системи управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами Перелік питань, завдань: сучасні державні гарантії щодо соціальних програм, компенсацій і пільг	2		Щотижня, тиждень 8
Самостійна робота	Тема. Сучасні державні гарантії щодо соціальних програм, компенсацій і пільг Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 9	Тема. Спроможності та проблеми громад в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами	2	2	Щотижня, тиждень 9
Практичне заняття 9	Тема. Спроможності та проблеми громад в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами Перелік питань, завдань: роль відповідального бізнесу в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні	2		Щотижня, тиждень 9
Самостійна робота	Тема. Роль відповідального бізнесу в управлінні соціальними програмами, компенсаціями та пільгами в Україні Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 10	Тема. Соціальні програми, компенсації та пільги в трудових відносинах	2		Щотижня, тиждень 10
Практичне заняття 10	Тема. Соціальні програми, компенсації та пільги в трудових відносинах Перелік питань, завдань: дієві соціальні програми, компенсації та пільги щодо	2		Щотижня, тиждень 10



Вид заняття, роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом (денна)
		денна	заочна	
	забезпечення житлом громадян України			
Самостійна робота	Тема. Дієві соціальні програми, компенсації та пільги щодо забезпечення житлом громадян України Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	7	10	
Лекція 11	Тема. Розвиток соціальних програм запобігання проявам дискримінації та протидії насильству	2		Щотижня, тиждень 11
Практичне заняття 11	Тема. Розвиток соціальних програм запобігання проявам дискримінації та протидії насильству Перелік питань, завдань: соціальні програми, компенсації та пільги для здобувачів освіти в Україні	2	2	Щотижня, тиждень 11
Самостійна робота	Тема. Соціальні програми, компенсації та пільги для здобувачів освіти в Україні Завдання для виконання: розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	6	8	

### 5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття, роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
Поточний контроль				
Практичне заняття 1	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 2 балів	6
Практичне заняття 2	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 1 балів	5
Практичне	Розв'язання	Результати оформити	Обґрунтовані рішення	6





<b>Вид заняття, роботи</b>	<b>Вид контрольного заходу</b>	<b>Зміст контрольного заходу</b>	<b>Критерії оцінювання та термін виконання</b>	<b>Усього балів</b>
заняття 3	вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 2 балів	
Практичне заняття 4	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 1 балів	5
Практичне заняття 5	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 2 балів	6
Практичне заняття 6	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 1 балів	5
Практичне заняття 7	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 2 балів	6
Практичне заняття 8	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано	5



Вид заняття, роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
	досліджень	позиції	переконувати на свою користь – 1 балів	
Практичне заняття 9	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 2 балів	6
Практичне заняття 10	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 1 балів	5
Практичне заняття 11	Розв'язання вправ і практичних задач, кейси, презентація власних досліджень	Результати оформити за допомогою презентації, підготувати виступ із аргументами на користь обраної позиції	Обґрунтовані рішення оцінюватимуться в 2 балів, уміння презентувати власні результати – 2 балів, здатність аргументовано переконувати на свою користь – 1 балів	5
Усього за поточний контроль				60
<b>Підсумковий контроль</b>				
Залік	Теоретичний підсумковий контроль як усна відповідь на заліку, що передбачає розгорнуте висвітлення питань і розв'язання тестових завдань	Перелік питань міститься на сторінці навчального курсу «Управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами» у СЕЗН ЗНУ: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11106">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11106</a>	Усна відповідь на заліку, що передбачає розгорнуте висвітлення питань (максимум 20 балів) та розв'язання 10 тестових завдань (максимум 10 балів)	30
	Підсумкове практичне завдання щодо розв'язання задач	Типові задачі містяться на сторінці навчального курсу «Управління соціальними	За розв'язання 2 задач передбачається 10 балів (максимум 5 балів за кожену)	10



Вид заняття, роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
		програмами, компенсаціями та пільгами» у СЕЗН ЗНУ: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11106">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11106</a>		
Усього за підсумковий контроль				40

#### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90-100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85-89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75-84 (добре)		
D	70-74 (задовільно)		
E	60-69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35-59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1-34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

### 6. Основні навчальні ресурси

#### Рекомендована література

- Cardona M., Neas K. Supporting Child and Student Social, Emotional, Behavioral, and Mental Health Needs. U. S. Department of Education, 2021. 103 p.
- Аналіз системи соціального захисту ветеранів та військовослужбовців : посіб. Київ : Національний фонд на підтримку демократії, 2022. 142 с.
- Баранник Л. Б. Соціальний захист громадян : навч. посіб. Вид. 2-ге, доп. і перероб. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2017. 246 с.
- Бондаренко С. М., Бугас Н. В. Соціальна політика держави як основа забезпечення соціального розвитку. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 2. URL: [http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2\\_2021/42.pdf](http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2_2021/42.pdf) (дата звернення: 25.08.2024).
- Бончужна Є. Менеджмент соціальних послуг в умовах війни : посіб. Київ : Громадська організація «Українська волонтерська служба», 2023. 66 с.
- Дацаківська О. Ю., Максименко К. М., Стельмах С. С. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах : посіб. Київ, 2021. 72 с.
- Ільченко Н., Спасенко Ю. Підвищення рівня добробуту населення та ефективності системи соціального захисту як пріоритетні напрями соціально-економічної політики держави. *Україна: аспекти праці*. 2021. № 4. С. 15–19.
- Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи. Теорія і практика : навч. посіб. 3-тє вид. Київ : Каравела, 2022. 296 с.
- Кобзін Д., Левкіна Г., Луньова О., Черноусов А. Оцінювання потреб ВПО у



- громадах : метод. посіб. Харків : Харківський інститут соціальних досліджень, 2020. 246 с.
10. Мішина С. В., Мішин О. Ю. Міжнародний досвід надання соціальних виплат. *Ефективна економіка*. 2021. № 10. URL: <http://surl.li/mxfxo> (дата звернення: 25.08.2024).
11. Омельченко С. О. Соціальна робота: реалії та виклики часу : навч.-метод. посіб. Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с.
12. Практичні рекомендації з визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах : посіб. Київ : Проект «Розвиток соціальної згуртованості в Україні шляхом посилення регіонального та місцевого соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та інших осіб, які постраждали від конфлікту», 2019. 72 с.
13. Система соціального захисту в Україні : навч. посіб. / Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. О. О. Матрос. Умань : Візаві, 2021. 175 с.
14. Соціальне підприємництво. Створення успішного соціального підприємства : навч. посіб. Київ : Українська соціальна академія, 2021. 163 с.
15. Соціальні права : посіб. із практики застосування Європейської конвенції з прав людини. Рада Європи & Європейський суд з прав людини, 2022. 75 с.
16. Утвенко В. В. Система соціального забезпечення та соціальної підтримки : навч. посіб. Київ : ДП «Вид. дім «Персонал», 2018. 248 с.

#### **Інформаційні ресурси**

1. Законодавство України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index> (дата звернення: 25.08.2024).
2. Офіційний сайт Міністерства соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua> (дата звернення: 25.08.2024).
3. Портал Дія. Соціальний захист. URL: <https://guide.diia.gov.ua/thematic-area/sotsialnyi-zakhyst> (дата звернення: 25.08.2024).
4. Соціальні допомоги постраждалим від війни. Інформація про виплати, допомогу та отримання статусу ВПО. URL: <https://groshi.edopomoga.gov.ua> (дата звернення: 25.08.2024).
5. Урядовий портал. URL: <https://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 25.08.2024).

### **7. Регуляції і політики курсу**

#### **Відвідування занять і регуляція пропусків**

Відвідування всіх занять є обов'язковим. Ліквідація студентами заборгованості з пропущених занять здійснюється за окремим графіком або під час консультацій.

#### **Політика академічної доброчесності**

Студенти, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки за написання есе, отримують нуль балів відповідно до Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету:

[https://www.znu.edu.ua/docs/kodeks\\_akadem\\_chnoyi\\_dobrochesnost\\_.pdf](https://www.znu.edu.ua/docs/kodeks_akadem_chnoyi_dobrochesnost_.pdf)

#### **Використання комп'ютерів і мобільних телефонів на занятті**

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами дозволяється виключно за умови застосування їх в навчальних цілях. Під час виконання контрольних заходів (наприклад, тестів) використання гаджетів дозволяється виключно за умови застосування їх для налагодження комунікації із викладачем. У разі порушення цієї заборони відповідний вид контрольного заходу оцінюється у нуль балів.

#### **Комунікація**

Комунікація викладача зі студентами здійснюється за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ, на електронну пошту викладача, в месенджерах Telegram і Viber. Викладач відповідатиме на запити студентів у термін до трьох робочих днів. Запитання студентів



мають стосуватися вивчення курсу «Інноваційні технології розробки, обґрунтування і прийняття кадрових рішень» і бути чіткими та лаконічними.

#### **Визнання результатів неформальної та інформальної освіти**

Право на визнання результатів навчання у неформальній, інформальній освіті поширюється на здобувачів вищої освіти всіх рівнів:

[https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\\_viddil/normatyvna\\_basa/polozhennya\\_znu\\_pro\\_porya\\_dok\\_viznannya\\_rezul\\_tat\\_v\\_navchannya.pdf](https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_znu_pro_porya_dok_viznannya_rezul_tat_v_navchannya.pdf)

Визнання результатів навчання у неформальній, інформальній освіті дозволяється здобувачам ступеня вищої освіти магістр для дисципліни «Управління соціальними програмами, компенсаціями та пільгами» протягом першого місяця навчання.

Для визнання результатів навчання, набутих у неформальній освіті, здобувач вищої освіти звертається із заявою на ім'я проректора з науково-педагогічної та навчальної роботи університету, з проханням про визнання результатів навчання на освітніх платформах, наприклад Prometheus.

#### **Додаткова інформація**

**Графік освітнього процесу 2024-2025** навчального року доступний за адресою:

<https://tinyurl.com/yckze4jd>

**Навчальний процес та забезпечення якості освіти.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ:

<https://tinyurl.com/y9tve4lk>

**Повторне вивчення дисциплін, відрахування.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/y9pkmmp5>

Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/yeds57la>

**Вирішення конфліктів.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/57wha734>

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/yd6bq6p9>

Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/y9r5dpwh>

**Психологічна допомога.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни 0612281584, 0992537873 (щоденно з 9:00 до 21:00).



**Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції** Запорізького національного університету Банакх Віктор Аркадійович, гаряча лінія 0612271276, факс 0612271288, v\_banakh@znu.edu.ua

**Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте 0612287511 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/ydhcsagx>

#### **Ресурси для навчання**

##### **Наукова бібліотека**

<http://library.znu.edu.ua>

Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 8:00 до 16:00.

##### **Система електронного забезпечення навчання ЗНУ:**

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль або логін, надішліть листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:

[moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua)

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по батькові українською мовою, шифр групи, електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю:

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>

##### **Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:**

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance>

##### **Центр німецької мови:**

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>