

## КЕЙСИ ДО ПЕРШОГО МОДУЛЮ

### Кейс 1. Управління персоналом: або-або

Керуючий ювелірного магазину звільняється за власним бажанням. Перед власником постало питання про заміщення вакантної посади: призначити нового управлінця з числа співробітників в колективі або шукати «на стороні»? Серед співробітників на місце керуючого є 2 кандидатури:

- Старший продавець - зірка. Чудовий продажник, працює індивідуально з великою кількістю постійних клієнтів. Покупці приходять до нього персонально і навіть чути не хочуть про те, щоб їх обслуговував хтось інший. Але «зірка» тримається на відстані від колективу, і не завжди вміє правильно розставити пріоритети.

- Рядовий продавець - «свій хлопець». При поточній роботі в продажах «не блищить», але в колективі давно користується повагою та організувати його може на «раз-два».

#### **Питання кейса:**

1. Чи може управлінець, який не має досвіду роботи в ювелірному магазині зайняти місце керуючого? Яким досвідом і професійними якостями він повинен володіти?

2. Як грамотно провести призначення на посаду керуючого з числа співробітників колективу:

а. Кого вибрати з працівників: продавника-зірку або управлінця-середнячка?

б. Як представити нового керівника колективу і пояснити правильність даного рішення, щоб не втратити співробітника, не зайняв посаду?

3. Які дії необхідно зробити керівнику для адаптації новопризначеного співробітника?

## **МЕНЕДЖЕР З ПІДБОРУ ПЕРСОНАЛУ У ЦИРКУ**

### Кейс 1.

Ви - менеджер з підбору персоналу у великому відомому Цирку. Директор Цирку викликає вас одного разу «на килим» і повідомляє, що відкрилася чергова вакансія - клоун. Вам необхідно зібрати інформацію про вакансії, щоб почати пошук фахівця.

**Завдання.** Складіть список питань до Директора.

Час для підготовки - 7 хвилин.

### Кейс 2.

Ви - менеджер з підбору персоналу у великому відомому Цирку. У Цирку відкрилася вакансія клоуна, ви вже знаєте всі вимоги, пропоновані Директором.

**Завдання.** Опишіть алгоритм дій з пошуку клоуна.

Час для підготовки - 7 хвилин.

### Кейс 3.

Ви - менеджер з підбору персоналу у великому відомому Цирку. У Цирку відкрилася вакансія клоуна, ви дуже довго шукали потрібного фахівця, тому що вимоги дуже високі, і нарешті знайшли. Ви призначили співбесіду на 12-00.

Кандидат стукає у ваш офіс в 13-30.

### Кейс 4.

**Завдання.** Провести співбесіду з фахівцем на вакансію клоун.

Час для підготовки - 10 хвилин.

Кейс 5.

Оцінюємо: конфліктність, навички ведення переговорів, грамотне виклад думок на папері.

Ви - менеджер з підбору персоналу у великому відомому Цирку. У Цирку відкрилася вакансія клоуна. Ви знайшли п'ять фахівців на цю вакансію, причому всі вони в дуже активному пошуку роботи. Ваш Директор, не може ніяк з ними зустрітися унаслідок сильної зайнятості та відряджень.

**Завдання:** скласти такий лист Директору, щоб він все-таки провів співбесіди з кандидатами і зрозумів свою помилку.