

ВИХІДНІ ДАНІ СИТУАЦІЇ

Всі ситуації відбуваються в конструкторському бюро (КБ) «Пігулка Підйом», що працює в галузі медичного приладобудування. Основні замовлення, одержувані «Пігулка Підйомом», - це різні розрахунки пружності і зносостійкості лікарняних ліжок, розрахунки водоізмещаемості суден і качок, необхідної довжини трубок крапельниць, кутів фіксації пацієнтів до ліжок, опору сміттєвих контейнерів і т. Д. Фахівці в «Пігулка Підйомі» досить широкого профілю: математики, інженери, конструктори, програмісти. Всього близько 50 осіб. Середній вік 45-50 років. Багато поєднують свою діяльність в «Пігулка Підйомі» з викладанням у вузах, з роботою в госу-дарственных організаціях подібного профілю.

У «Пігулка Підйому» є кілька постійних клієнтів і достатня кількість разових замовлень. За законом ніяка медична техніка не може бути застосована в медичній установі, якщо не будуть представлені результати експертиз та розрахунків, подібних проведеним у «Пігулка Підйомі». Конкуренція на цьому ринку досить жорстка, хороших фахівців знайти дуже складно. Співробітники «Пігулка Підйому», як правило, отримують оклади, в 8-15 разів перевищують державні зарплати в аналогічних структурах.

Ситуація 1

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. Ви тільки що призначені на цю посаду, з вами прийшли 12 нових співробітників, старі співробітники вас не знають.

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 2

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. Ваша компанія займає невеликий триповерховий особняк німецької споруди в спальному районі. Коли ви в'їхали, то з усіх кухонь зробили робочі кабінети. Зараз у вас є тільки невелике приміщення, де знаходяться раковина і тумбочка з чайником, цукром, чаєм і сушками. Співробітники приносять з собою бутерброди. Вам особисто «сухом'ятка» давно набридла, дружина у вас досить зайнята людина, що займає високу посаду, і останнім часом у вас триразове харчування консервованої сайра. Ви кілька разів намагалися організувати харчування в фірмі. Близько трьох років тому жінка з сусіднього будинку протягом місяця приносила велику каструлю супу на всіх. Всі були задоволені, потім ця жінка знайшла постійну роботу, і «супи припинилися». Близько двох років тому ви намагалися налагодити доставку обідів в компанію, але це виявилось дуже важким справою, так як було необхідна величезна кількість дозволів і відправлень замовлень факсом. Ніхто в компанії не хотів цим займатися, до того ж, співробітники забували, хто з них що замовив. І ще один недостатньо приємний для вас аспект - все негласно вирішили, що оплачувати обіди будете ви (компанія).

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 3

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. Нещодавно ви стали помічати, що у вас дуже швидко перегорають лампочки. Спочатку ви вирішили, що це вам може здаватися на ґрунті перевтоми. Ви кілька разів приносили з дому нові лампочки, вкручували їх, коли ніхто не бачив, а на наступний день вони перегорали. Взагалі, як такого злодійства в компанії у вас немає і не було, ніколи не пропадають ні гроші, ні цінності, ні навіть канцелярські дрібниці.

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 4

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. Сьогодні вам стало відомо, що ваші

співробітники Фіфкін і Фуфакова вкрали принтер. Як у дитячому садку, вони перекладають провину один на одного. Фіфкін працює у вас недавно, він рядовий співробітник, який розраховує пружність і опір матеріалів. Коли він прийшов у компанію, то завів акваріум, і за опрацьовані їм у «Пігулка Підйомі» півроку в акваріумі загинуло вже 12 риб. Крім того, інші співробітники скаржаться, що він регулярно поливає стоїть недалеко від його столу фікус залишками кави і чаю. Фуфакова працює з вами близько п'яти років, вона дуже привітна молода панянка, що серйозно займається шахами.

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 5

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Котякін. У вас близько трьох років працює співробітниця Рюшкіна, вона відповідає за ксерокопіювання документів. За родом діяльності у вас завжди велику кількість документів для ксерокопіювання. Рюшкіною 56 років, вона колишній інженер і живе в сусідньому будинку. Її зарплата - 100-120 \$. Вас все влаштовує. За останні три місяці (з кінця квітня) Рюшкіна періодично дзвонить на роботу вранці і повідомляє, що вона сьогодні не прийде.

Сьогодні ви спеціально прийшли на роботу на годину раніше, щоб до приходу Рюшкіною підготувати документи (технічні розрахунки для замовника), необхідні для ксерокопіювання. На післяобідній час ви призначили зустріч із замовником, щоб самому передати йому ці матеріали. Після тригодинного очікування Рюшкіною ви пішли з'ясувати, що відбувається, і з'ясували, що Рюшкіна зателефонувала одному з рядових співробітників близько півгодини тому і сказала, що не прийде сьогодні на роботу і візьме два дні в рахунок відпустки. Ви подзвонили Рюшкіною додому і з'ясували, що вона поїхала оплачувати податок на дачу і повернеться тільки через два дні.

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 6

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. У попереднє часом ви стали помічати, що в колективі все постійно пліткують, і весь час обговорюють тему грошей і заробітної плати. Зарплату співробітникам видає бухгалтер. Бухгалтеру П'ятакової ви заборонили обговорювати з будь-ким тему окладів. Вчора до вас прийшла співробітниця Фракіна з розрахунковим листком співробітниці Сюртукової і попросила пояснень, чому у Сюртукової зарплата більша. Ви послалися на зайнятість і обіцяли дати відповідь сьогодні.

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 7

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. Останнім часом вас турбує ситуація в компанії, пов'язана з тим, що багато співробітників стали говорити про те, що їм все набридло, що вони нічого не бачать у житті крім роботи. При цьому робота їм подобається і колектив у вас прекрасний, але «стільки років все одне і те ж». Усі замовники давно відомі, відомо навіть, як кожен замовник просить директора по телефону. Бажаючи вже купити машини, з житлом у всіх начебто теж в порядку і незрозуміло, «навіщо стільки гарувати». Вранці всі обговорюють післядніє новини, читають газети, п'ють чай по п'ять разів на день. Всі вже давно відчують себе членами однієї сім'ї. Кілька людей купили поруч дачі, у деяких переженилися діти, онуків у кількох людей няньчить одна няня. Якість роботи, в принципі, не страждає, але вам все це давно «не до душі».

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 8

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. Вам набридли постійні скарги співробітників на їхнього колегу Морковкіна. Морковкіна 55 років, він гениальнейший програміст, поєднує роботу у вас з роботою в КБ «Яшма» (строго секретний об'єкт). Те, що робить Морковкін, на жаль, не може поки зробити жоден з ваших співробітників. Морковкін - сирієд, він приносить на роботу сумки свіжих овочів, безперервно тре їх на тертці і їсть. Деякий час тому ви розпорядилися прибрати з кухні плиту і мікрохвильовку, так як Морковкін весь час там щось варив, ширяв і смажив, і в приміщенні всього «Пігулка Підйому» було нічим дихати від кулінарного смороду. Ви вже кілька разів пересаджували всіх співробітників, намагаючись якось чергувати їх у перебуванні поруч з морковкіна. З'ясувалося, що після цього у всіх відкрилися раніше невідомі «тяжкі хвороби»:

1) пані Вишенька погрожує подати до суду, так як від запахів у неї почалася астма;

2) пані Огурцова оглухла на одне вухо, яке було звернено в бік Морковкіна, через його, Морковкіна, постійного хрумканья овочами;

3) прибиральниця Груша отримала екзему, вигрібаючи залишки овочів з клавіатури комп'ютера Морковкіна.

У середньому близько 10% свого робочого часу ви витрачаєте на «розборки» навколо Морковкіна.

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.

Ситуація 9

Ви - директор компанії «Пігулка Підйом» пан Кісік. Кілька місяців тому вам подзвонив одні з ваших найважливіших клієнтів, пан Мишкін, і попросив взяти на роботу до вас бухгалтером або секретарем його дружину. В принципі, вам були потрібні і секретар, і другий бухгалтер. Дружина пана Мишкіна, мила пані років 45, справила на вас дуже приємне враження, вона сказала, що її син закінчив інститут, працює, їй нема чого робити вдома, і вона хоче працювати. Ви взяли її помічником бухгалтера. Дружина пана Мишкіна виявилася людиною дуже діяльним, товариським, готовим допомагати всім, з величезною кількістю потрібних зв'язків і знайомств. Також дружина пана Мишкіна чудово розбирається в моді і в одязі. Ви раптом побачили, як покращали жінки у вас в офісі. Г-н Мишкін кілька разів телефонував і дякував вас. Проблема одна: дружина пана Мишкіна - моторозна нероба. І нероба активна, яка весь час бродить по офісу, з усіма спілкується, завжди готова випити і чайку і кофейку. Нічого з дорученого їй вона не встигає зробити вчасно або не чинить взагалі, при цьому завжди так доброзичливо, з гумором, незлобиво пояснює, чому вона не змогла нічого зробити (хоча їй прекрасно вдалося два місяці тому домовитися з жінкою з сусідньої квартири помити в офісі вікна).

Ваша мета - проаналізувати ситуацію, прийняти рішення і намітити план дій.