

## Інформаційні ресурси

1. Конфліктологія: навчальний посібник / Хапілова В.П. – Запоріжжя: ЗНУ, 2010. – 280 с. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2011/03/0010015.pdf>
2. Нагаєв В.М. Конфліктологія: Курс лекцій. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008959.pdf>
3. Орлянський В.С. Конфліктологія: Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007 [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.culononline.com.ua/index.php?newsid=109>
4. Скібіцька Л.І. Конфліктологія: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 384 с. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.culononline.com.ua/index.php?newsid=398>
5. Тихомирова Є.Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. – Рівне: Перспектива, 2007. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008960.pdf>
6. Українська академія медіації <https://mediation.ua/>
7. Хапілова В.П. Конфліктологія: Методичні рекомендації до підготовки та проведення семінарських занять для магістрів факультету соціології та управління спеціальності „Соціальна робота”. – Методичні вказівки Запоріжжя: ЗНУ, 2007. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2008/12/konfliktologie.pdf>; <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2007/4kvartal/konfliktologija.pdf>
8. Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія переговорів: Навчальний посібник. Рекомендовано МОНМС України. – Київ Центр учбової літератури, 2012. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [http://culononline.com.ua/Books/Konfliktologiya\\_Yahno2012.pdf#toolbar=0](http://culononline.com.ua/Books/Konfliktologiya_Yahno2012.pdf#toolbar=0)
9. The Program on Negotiation (PON) Harvard Law School, Harvard University. <https://www.pon.harvard.edu/teaching-materials-publications/>
10. Mediation in Germany <https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=cce08f79-a8c8-43a3-9da0-f0dc861fc2bb>