



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

ПУБЛІЧНА ДИПЛОМАТІЯ

Викладач: доктор політичних наук, доцент Хорішко Лілія Сергіївна

Кафедра: політології, IV корпус, ауд. 310.

E-mail: liliia_khorishko@ukr.net

Телефон: (061) 289-15-74

Інші засоби зв'язку: Moodle, Viber.

Консультації: дистанційні – Viber, Zoom (за домовленістю, електронна пошта).

Освітньо-наукова програма, рівень вищої освіти:	«Політологія» доктор філософії						
Статус дисципліни:	Вибіркова						
Кредити ECTS	6	Навч. рік:	2023-2024	Рік навчання	2	Тижні	16
Вид контролю:	Залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13224						

ОПИС КУРСУ

Курс має на меті забезпечити аспірантів теоретичними знаннями про сутність і зміст публічної дипломатії як одного з основних інструментів стратегічних комунікацій в умовах сучасної політичної дійсності. У цьому контексті увага буде приділена вивченню підходів до розуміння публічної дипломатії, її ролі у формуванні політичного діалогу між суб'єктами міжнародних відносин щодо розв'язання гостроактуальних проблем та реалізації національних інтересів.

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Програмні результати навчання	
ПРН 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання з предметної області та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій.
ПРН2	Глибоко розуміти загальні принципи, методи, методології наукових досліджень, застосовувати їх у власних дослідженнях у сфері 052 Політологія та у викладацькій практиці.
ПРН09	Розробляти та реалізовувати наукові та/або інноваційні проекти, які дають можливість переосмислити наявне та створити нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі наукові проблеми із врахуванням соціальних, економічних, екологічних, етичних, міжкультурних, євроінтеграційних та правових аспектів
ПРН11	Розуміти принципи функціонування та закономірності розвитку публічної політики, політичних інститутів та процесів, політичної поведінки, політичної культури та ідеології, світової політики та політики окремих країн та регіонів.



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

ПРН12	Використовувати результати досліджень у галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» для розв'язання проблем функціонування політичних інститутів та громадянського суспільства.
-------	--

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Базовий навчальний посібник: Висоцький О.Ю. Публічна дипломатія. Частина I. Дніпро: СПД «Охотнік», 2020. 56 с.

Презентації з тематики курсу, методичні рекомендації до виконання тестів, самостійних робіт, відеоматеріали, основна та додаткова література розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13224>

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Поточні контрольні заходи

Основними контрольними заходами є написання есе та самостійні роботи, які виконуються після опанування відповідного змістовного модулю. Всі поточні контрольні заходи та методичні рекомендації до їх виконання розташовані на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13224>

Підсумкові контрольні заходи

Розробка та презентація аналітичної записки. Методичні рекомендації щодо написання аналітичної записки розміщені на платформі Moodle.

Розробка та захист індивідуального дослідницького завдання. Методичні рекомендації щодо її підготовки розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13224>

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
<i>Змістовий модуль 1. Поняття та етапи становлення публічної дипломатії</i>		
Тиждень 1 Лекція 1-2	Публічна дипломатія в умовах сучасної політичної дійсності	Есе. Роль публічної дипломатії у міжнародній політиці (<i>max 7 балів</i>)
Тиждень 2 Лекція 3-4	Підходи до розуміння публічної дипломатії в системі міжнародних відносин	
<i>Змістовий модуль 2. Публічна дипломатія: основні види та способи реалізації</i>		
Тиждень 3 Лекція 5-6	Основні види та функції публічної дипломатії	Есе. Політико-комунікативний аспект публічної дипломатії (<i>max 7 балів</i>)
Тиждень 4 Лекція. 7-8	Підходи до реалізації публічної дипломатії в політичній практиці	
<i>Змістовий модуль 3. Цифрова дипломатія як складова публічної дипломатії</i>		
Тиждень 5 Лекція 9-10	Поняття та особливості цифрової дипломатії	Самостійна робота № 1. Цифрова дипломатія в Україні (<i>max 9 балів</i>)
Тиждень 6 Лекція 11-12	Суб'єкти та процедура реалізації цифрової дипломатії	
<i>Змістовий модуль 4. Культурна дипломатія як складова публічної дипломатії</i>		



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

Тиждень 7 Лекція 13	Поняття та особливості культурної дипломатії	Есе. Культурна дипломатія у формуванні бренду України (<i>max 7 балів</i>)
Тиждень 8 Лекція 14	Суб'єкти та процедура реалізації культурної дипломатії	
<i>Змістовий модуль 5. Формування міжнародного порядку денного як складова публічної дипломатії</i>		
Тиждень 9 Лекція 13	Поняття та особливості міжнародного порядку денного	Есе. Міжнародні інституції як суб'єкти формування порядку денного (<i>max 7 балів</i>)
Тиждень 10 Лекція 13	Суб'єкти та процедура формування міжнародного порядку денного	
<i>Змістовий модуль 6. Публічна дипломатія в системі стратегічних комунікацій політичних суб'єктів</i>		
Тиждень 11 Лекція 17-18	Стратегічні комунікації як інструмент реалізації політики	Есе. Публічна дипломатія як інструмент стратегічних комунікацій держави (<i>max 7 балів</i>)
Тиждень 12 Лекція 19-20	Роль публічної дипломатії у реалізації стратегічних комунікацій держав і міжнародних інституцій	
<i>Змістовий модуль 7. Закордонний досвід реалізації публічної дипломатії</i>		
Тиждень 13 Лекція 21	Публічна дипломатія в ЄС	Самостійна робота № 2. Публічна дипломатія ЄС в реалізації програми «The European Green Deal» (<i>max 9 балів</i>)
Тиждень 14 Лекція 22	Публічна дипломатія в НАТО	
<i>Змістовий модуль 8. Публічна дипломатія в Україні</i>		
Тиждень 15 Лекція 23	Особливості становлення публічної дипломатії в Україні	Есе. Публічна дипломатія як інструмент формування бренду України (<i>max 7 балів</i>)
Тиждень 16 Лекція 24	Практика використання публічної дипломатії у зовнішній політиці України	
залік		Захист індивідуального дослідницького завдання № 1 (<i>max 20 балів</i>) Захист індивідуального дослідницького завдання № 2 (<i>max 20 балів</i>)

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
ПОТОЧНИЙ		
1	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 9. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (9 балів); містить незначні неточності (8-6 балів), наявні помилки (5-4 бали), завдання виконано із суттєвими помилками й неповністю (1-3 бали)



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

2	Есе	Максимальна кіл-ть балів – 7. При цьому оцінюється обґрунтованість та переконливість автора (4 бали), логічність та послідовність викладу матеріалу (2 бали), якість мовлення та грамотність (1 бал)
ПІДСУМКОВИЙ		
3	Захист індивідуального дослідницького завдання	20-18 – робота повністю розкриває тему, логічно структурована, оперування багатьма теоретичними поняттями, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції, наведення прикладів з політичної практики; 17-14 – положення та висновки есе недостатньо аргументовані, але робота достатньо логічна; 13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація положень має незавершений характер, розмита конкретика; 9-5 - відсутня чітка структура, описовий характер; 4-1 – робота фрагментарна, відсутня логіка та структура.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час виконання практичних завдань.

Оцінка 4 (добре) (74 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; в основному розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації, може припускатися окремих несуттєвих неточностей та незначних помилок.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 73 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись при цьому суттєвих неточностей та окремих помилок.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані вміння й навички під час виконання практичних завдань.

Основна література:

1. Висоцький О.Ю. Публічна дипломатія. Частина І. Дніпро : СПД «Охотнік», 2020. 56 с.
2. Почепцов Г.Г. Стратегічні комунікації: стратегічні комунікації в політиці, бізнесі та державному управлінні : навчальний посібник для студентів і аспірантів. Київ, Альтерпрес, 2008. 216 с.
3. Hamilton K., Langhorne R. The Practice of Diplomacy. Its Evolution, Theory and Administration. New York : Routledge, 2010. 328 p.
4. Leonard M. Public diplomacy. London : The Foreign Policy Centre, 2002. 183 с.
5. Snow N., Taylor Ph.M. Routledge Handbook of Public Diplomacy. New York : Routledge, 2009. 403 p.
6. Zaharna R.S. Battles to Bridges: US Strategic Communication and Public Diplomacy after 9/11. London : Palgrave Macmillan, 2010. 246 p.

Додаткова література:

1. Висоцький О.Ю. Електронна дипломатія як інструмент пропаганди. Політологічний вісник. 2018. Вип.81. С. 51-59.
2. Луценко А. В. «М'яка сила» в сучасній геополітиці: Монографія. Київ: Основи, 2011. 216 с.
3. Руднева А. О., Мальована Ю. Г. Цифрова дипломатія у формуванні системи національної безпеки України в умовах війни з рф. *Регіональні студії*. 2023. № 34. С. 111-115.
4. Стратегічні комунікації суб'єктів політики в умовах сучасної політичної дійсності : колективна монографія / за заг. ред. Хорішко Л. С. Запоріжжя : Видавничий дім «Гельветика», 2021. 178 с.
5. Хорішко Л. С. Публічна дипломатія України в країнах Африки у контексті викликів сьогодення. *Актуальні проблеми політики*. 2023. Вип. 27. С. 125-130.
6. Leonard M. Diplomacy by other means. *Foreign Policy*. September/October, 2002. P. 48-56.
7. Ross C. Pillars of public diplomacy. Grappling with international public opinion. *Harvard International Review*. Summer, 2003. P. 22-27.
8. Strategic communications in the formation of the Ukrainian national security system : Monograph / under general editorship of L.S. Khorishko. Riga, Latvia : Baltija Publishing, 2023. 188 p.

Інформаційні ресурси:



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

1. Стратегія публічної дипломатії Міністерства закордонних справ України 2021-2025. URL: <https://mfa.gov.ua/storage/app/sites/1/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%96%D1%97/public-diplomacy-strategy.pdf>
2. About NATO StratCom COE. URL: https://stratcomcoe.org/about_us/about-nato-stratcom-coe/5 (last accessed: 05.07.2021).
3. EU strategic communication to counteract anti-EU propaganda by third parties. European Parliament resolution of 23 November 2016. URL: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2016-0441+0+DOC+PDF+V0//EN>.
4. EU strategic communication with the Arab world. URL: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2016/581997/EPRS_BRI\(016\)581997_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2016/581997/EPRS_BRI(016)581997_EN.pdf).
5. Harley S. Hard Power, Soft Power and Smart Power: Civilian-Military Challenges in CT. URL: [http://www.coedat.nato.int/publication/tec2020/Abstracts/Stephen Harley.pdf](http://www.coedat.nato.int/publication/tec2020/Abstracts/Stephen%20Harley.pdf) (last accessed: 06.07.2021).
6. Hyde H. J. The message is America rethinking U.S. public diplomacy. Hearing before the committee on International Relation House of representatives. URL: http://commdocs.house.gov/committees/intlrel/hfa76189.000/hfa76189_of.htm (last accessed: 15.04.2023).
7. Wolf Ch. Public diplomacy: How to think about and improve it. URL: http://www.rand.org/pubs/occasional_papers/2004/RAND_OP134.pdf/
8. Ostick W. Public relations, U.S. public diplomacy and foreign policy public affairs. URL: <http://icp.gmu.edu/course/syllabi/capstone/Fall2002/Ostick.pdf/> (last accessed: 15.04.2023).
9. Nye J. Public diplomacy in the 21st century. URL: <http://www.theglobalist.com/StoryId.aspx?StoryId=3885/> (last accessed: 15.04.2023).



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у очно-дистанційній формі, коли частина слухачів, що не можуть в цей день бути присутніми в аудиторії, приєднуються через zoom і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на платформі ZOOM. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzslu3>.

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методіку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

Повторне вивчення дисциплін, відрахування. Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/3fwvbptk>.

Неформальна освіта. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання,



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни

регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марти Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:(061)228-75-50)

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>
Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>
Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>