

ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ

Викладач: кандидат економічних наук, доцент Щєбликіна Інна Олександрівна

Кафедра: фінансів, банківської справи та страхування, V корпус, ауд. 117

E-mail: innasheblykina@gmail.com

Телефон: (061)228-76-24

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Фінанси і кредит Бакалавр				
Статус дисципліни		Вибіркова				
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2023-2024 2 семестр	Рік навчання -	Тижні	16
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів¹		4	Лекційні заняття –32 Практичні заняття –16 Самостійна робота – 102	
Вид контролю	Екзамен					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5157			
Консультації:			особисті – згідно розкладу			

ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни «Фінансові послуги» є підготовка фахівців такого рівня кваліфікації в галузі управління фінансами та системою фінансового моніторингу, що забезпечить їм мобільність та конкурентні переваги на вітчизняному та міжнародному ринках праці, формування комплексного розуміння системи взаємозв'язків на ринку фінансових послуг та державної політики.

Вивчення дисципліни «Фінансові послуги» сприятиме поглибленому засвоєнню засвоєння теоретичних та практичних засад побудови ринку фінансових послуг як цілісного механізму перерозподілу фінансових активів між державою, фізичними та юридичними особами; набуття комплексного розуміння взаємозв'язків, які виникають між учасниками ринку фінансових послуг та системою фінансових інститутів; засвоєння засад нормативно-законодавчої бази, що регламентує діяльність професійних та непрофесійних учасників ринку фінансових послуг; вироблення навичок порівняльного аналізу в галузі фінансових послуг та визначенні конкурентних переваг та недоліків окремих видів послуг; отримання уявлення про функціонування окремих сегментів ринку фінансових послуг та розкриття їх ролі у світовій економіці.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

- формувати систему взаємозв'язків суб'єктів на ринку фінансових послуг та окремих спеціалізованих фінансових установ;
- визначати економічні передумови та потреби у споживанні фінансових послуг конкретними учасниками ринку та можливості задоволення цих потреб різними видами фінансових послуг;

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- розраховувати фінансові показники діяльності фінансових установ, зокрема після їх поглинання та реорганізації;
- визначати валютний курс та результативність арбітражних фінансових установ;
- розраховувати вартість форвардного, ф'ючерсного, опціонного контрактів;
- визначати майбутню вартість депозитних та кредитних операцій;
- аналізувати відмінності в укладанні договорів на надання фінансових послуг відповідно до вимог законодавства.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Арутюнян С.С., Іоргачова М.І. Ринок фінансових послуг : навч. посіб. Харків : «Діса плюс», 2020. 312 с.
2. Еш С.М. Ринок фінансових послуг : підручник. Київ : ЦУЛ, 2022. 400 с.
3. Ринок фінансових послуг : навч. посібник./ укл. О.В. Третьякова., В.М. Харабара., Р.І. Грешко Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 118 с.
4. Ринок фінансових послуг: навч. посібник./ укл. О.В. Третьякова., В.М. Харабара., Р.І. Грешко. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 118 с.
5. Сич Є., Ільчук В., Гавриленко Н. Ринок фінансових послуг : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2023. 428 с.
6. Слав'юк Н. Р., Глушенко С. В. Ринок фінансових послуг : навч. посіб. Київ : НаУКМА, 2022. 206 с.

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Робота на практичних заняттях дозволяє студентам набути практичних навичок з курсу. За кожною темою дисципліни студент отримує бали за: індивідуальне опитування, розв'язання вправ і практичних задач, контрольне тестування в кінці кожної теми.

У разі індивідуального опитування (захисту доповідей) бали нараховуються за такою схемою:

5 балів	Відповідь або завдання відзначається повнотою виконання без допомоги викладача. Студент володіє узагальненими знаннями з предмета, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє застосовувати вивчений матеріал для внесення власних аргументованих суджень. Студент має системні, дієві здібності у навчальній діяльності, користується широким арсеналом засобів доказу своєї думки, вирішує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозування явищ; вміє аналізувати та розв'язувати проблеми.
4 бали	Відповідь і завдання – повні з деякими помилками, виконані без допомоги викладача. Студент вільно володіє навчальним матеріалом, зокрема, застосовує його на практиці; вміє аналізувати і систематизувати наукову та методичну інформацію. Використовує загальновідомі доводи у власній аргументації, здатний до самостійного опрацювання навчального матеріалу; виконує дослідницькі завдання, але потребує консультації викладача.
3 бали	Відповідь і завдання відзначаються неповнотою виконання без допомоги викладача. Студент може зіставити, узагальнити, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; знання є достатньо повними; вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях. Відповідь його логічна, обґрунтована, але з деякими неточностями. Здатен на реакцію відповіді іншого студента, опрацювати матеріал самостійно, вміє підготувати доповідь і захистити його найважливіші положення.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



2 бали	Відповідь і завдання відзначаються неповнотою виконання за консультацією викладача. Студент володіє матеріалом на початковому рівні (значну частину матеріалу засвоює на репродуктивному рівні). З допомогою викладача здатен відтворювати логіку наукових положень; має фрагментарні навички у роботі з навчальною літературою, науковими джерелами; має стійкі навички роботи з конспектом, може самостійно оволодіти більшою частиною навчального матеріалу. Може аналізувати навчальний матеріал, порівнювати і робити висновки; відповідь його правильна, але недостатньо обґрунтована.
1 бал	Відповідь і завдання відзначаються фрагментарністю виконання за консультацією викладача. Студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів; з допомогою викладача виконує елементарні завдання; здатний відтворити окремі частини теми; має фрагментарні уявлення про роботу з науково-методичним джерелом, відсутні сформовані уміння та навички.
0 балів	Теоретичний зміст курсу засвоєно частково, необхідні практичні уміння не сформовані.

За розв'язання вправ і практичних задач бали нараховуються за такою схемою:

1 бал	Завдання виконано повністю без помилок
0,5 бала	Завдання виконано з несуттєвими помилками
0 балів	Студент не виконав завдання

Тестування складається з 10 тестових завдань. За правильну відповідь на одне тестове завдання студент отримує 0,2 бала. Таким чином, відповівши правильно на всі тестові завдання, студент може отримати 2 бали.

Підсумкові контрольні заходи:

Максимальна оцінка, яку студент може отримати за виконання екзаменаційної роботи, складає 40 балів. Екзаменаційна робота містить три теоретичних питання, кожне з яких оцінюється в 10 балів, одну задачу, яка оцінюється в 10 балів.

Результат виконання студентом кожного теоретичного завдання оцінюється за такою шкалою:

10 балів	студент має глибокі, міцні, узагальнені, системні знання з предмета, самостійно оцінює різноманітні економічні ситуації, явища, аналізує факти, виявляє і відстоює особистісну позицію.
6-9 балів	студент дав не повну відповідь без суттєвих помилок або з незначними помилками
4-5 балів	студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 30 % питання, зокрема знає тільки визначення понять та в загальних рисах може відповісти на поставлене запитання
2-3 бали	знання неповні, поверхові. Студент засвоїв основний навчальний матеріал, але не вміє самостійно аналізувати, робити висновки. Здатний вирішувати завдання за зразком. Володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.
1 бал	відповідь студента при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, обумовлюється початковим уявленням про предмет вивчення
0 балів	студент не відповів на питання або дав не правильну відповідь

Результат розв'язання студентом однієї задачі оцінюється так:

9-10 балів	Завдання виконано повністю без помилок
6-8 балів	Студент виконав завдання з несуттєвими помилками
3-5 балів	Виконано правильно не більше 50% завдання; завдання виконано з суттєвими

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	помилками
1-2 бали	Виконано правильно не більше 20% завдання; завдання виконано з грубими помилками
0 балів	Студент не виконав завдання

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання (опитування)	Тиждень 2	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 2	4,5
	Вид теоретичного завдання (опитування, тестування)	Тиждень 4	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 4	4,5
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання (тестування, опитування)	Тиждень 6	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 6	4,5
	Вид теоретичного завдання (тестування, опитування)	Тиждень 8	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 8	4,5
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Вид теоретичного завдання (тестування, опитування та ін.)	Тиждень 10	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 10	4,5
	Вид теоретичного завдання (тестування, опитування)	Тиждень 12	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 12	4,5
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Вид теоретичного завдання (тестування, опитування та ін.)	Тиждень 14	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 14	4,5
	Вид теоретичного завдання (тестування, опитування та ін.)	Тиждень 16	3
	Вид практичного завдання (задача)	Тиждень 16	4,5
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання			20
Підсумкове практичне завдання			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		



FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Визначаючи кількість змістових модулів, необхідно врахувати, що 1 змістовий модуль дорівнює 0,5 кредиту (15 годин). Кількість змістових модулів вираховується за формулою:

$$ЗМ = (ЗКК - ІК) \times 2,$$

де ЗМ – змістові модулі, ЗКК – загальна кількість кредитів, ІК – 1 кредит, що відводиться на підсумковий семестровий контроль.

Наприклад: $(4-1) \times 2 = 6$, отже, для дисципліни, що розрахована на 4 кредити, необхідно запланувати розподіл на 6 змістових модулів.

Кожний змістовий модуль передбачає проведення мінімум 2 контрольних заходів (перший – діагностика засвоєння теоретичного матеріалу (знань), а другий – діагностика практичного досвіду (умінь)).

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Теоретичні основи ринку фінансових послуг		1
Тиждень 2 Лекція 2	Теоретичні основи ринку фінансових послуг		1
Семінар 1	Теоретичні основи ринку фінансових послуг	тестування+опитування	7
Тиждень 3 Лекція 3	Поняття і класифікація фінансового посередництва		1
Тиждень 4 Лекція 4	Поняття і класифікація фінансового посередництва		1
Семінар 2	Поняття і класифікація фінансового посередництва	тестування+опитування	8
Змістовий модуль 2			
Тиждень 5 Лекція 5	Інфраструктура ринку фінансових послуг		1
Тиждень 6 Лекція 6	Інфраструктура ринку фінансових послуг		1
Семінар 3	Інфраструктура ринку фінансових послуг	тестування+розв'язання задач	7
Тиждень 7 Лекція 7	Інфраструктура ринку фінансових послуг		1
Тиждень 8 Лекція 8	Фінансові послуги на грошовому ринку		1
Семінар 4	Фінансові послуги на грошовому ринку	тестування+розв'язання задач	8



Змістовий модуль 3			
Тиждень 9 Лекція 9	Фінансові послуги на грошовому ринку		1
Тиждень 10 Лекція 10	Фінансові послуги на грошовому ринку		1
Семінар 5	Фінансові послуги на грошовому ринку	тестування+розв'язання задач	7
Тиждень 11 Лекція 11	Фінансові послуги на валютному ринку		1
Тиждень 12 Лекція 12	Фінансові послуги на валютному ринку		1
Семінар 6	Фінансові послуги на валютному ринку	тестування+розв'язання задач	8
Змістовий модуль 4			
Тиждень 13 Лекція 13	Фінансові послуги на фондовому ринку		1
Тиждень 14 Лекція 14	Фінансові послуги на фондовому ринку		1
Семінар 7	Фінансові послуги на фондовому ринку	тестування+розв'язання задач	7
Тиждень 15 Лекція 15	Інші види фінансових послуг		1
Тиждень 16 Лекція 16	Інші види фінансових послуг		1
Семінар 8	Інші види фінансових послуг	тестування+розв'язання задач	8

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. Арутюнян С.С., Іоргачова М.І. Ринок фінансових послуг : навч. посіб. Харків : «Діса плюс», 2020. 312 с.
2. Арутюнян С.С., Добриніна Л.В. Фінансовий ринок : навч. посіб. Київ : ФОП Гуляєва В.М., 2018. 484 с.
3. Еш С.М. Ринок фінансових послуг : підручник. Київ : ЦУЛ, 2022. 400 с.
4. Ринок фінансових послуг : навч. посібник./ укл. О.В. Третьякова., В.М. Харабара., Р.І. Грешко Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 118 с.
5. Ринок фінансових послуг: навч. посібник./ укл. О.В. Третьякова., В.М. Харабара., Р.І. Грешко. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 118 с.
6. Сич Є., Ільчук В., Гавриленко Н. Ринок фінансових послуг : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2023. 428 с.
7. Слав'юк Н. Р., Глущенко С. В. Ринок фінансових послуг : навч. посіб. Київ : НаУКМА, 2022. 206 с.
8. Шклярчук С. Г. Ринки фінансових послуг : теорія, методи, інструменти та практика: навч. посіб. Київ : ДП «Вид. дім «Персонал», 2018. 528 с.

Інформаційні ресурси:

1. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг: закон України від 12 серпня 2001 р., № 9742 . *Офіц. вісник України*. 2001. №10 (із змінами).URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua>



2. Про цінні папери і фондовий ринок : закон України від 23 лютого 2006 р. № 3480-IV. URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua>
3. Про інститути спільного інвестування (пайові та корпоративні інвестиційні фонди)”: Закон України №5080-17 від 05.07.2012р. URL: [http:// www.zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5080-17](http://www.zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5080-17)
4. Положення про провадження депозитарної діяльності: затв. рішенням Нац. комісії з цінних паперів та фондового ринку від 23 квітня 2013 р., № 735. URL: [http:// www.ndu.gov.ua](http://www.ndu.gov.ua)
5. Положення про функціонування фондових бірж: Затв. рішенням Нац. комісії з цінних паперів і фондового ринку від 22 листопада 2012 р., № 1688. URL: [http:// www.zakon.rada.gov.ua](http://www.zakon.rada.gov.ua)
6. Положення про об'єднання професійних учасників фондового ринку: затв. рішенням НКЦПФР від 27 грудня 2012 р. № 1925. URL: [http:// www.ndu.gov.ua](http://www.ndu.gov.ua)
7. Положення про порядок ведення реєстрів власників іменних цінних паперів: затв. рішенням Держ. комісії з цінних паперів та фондового ринку від 17 жовтня 2006 р. № 1000. URL: [http:// www.zakon.rada.gov.ua](http://www.zakon.rada.gov.ua)



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа на адресу innashebykina@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Борисов К.Б., 4 корп., 227 каб., тел. +38 (061) 228-75-09).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>