



## Діагностика мовленнєвих порушень з логопропедевтикою

**Викладач:** Соха Наталія Володимирівна

**Кафедра:** соціальної педагогіки та спеціальної освіти (факультет СПІ ЗНУ, корпус 8, вул. Гоголя, 118, ауд. 219) E-mail кафедри: socialped@ukr.net

**Телефон:** 228-76-45 (кафедра)

**E-mail:** nsokha031@gmail.com

**Інші засоби зв'язку:** Viber, Telegram

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>		«Логопедія» Бакалавр				
<b>Статус дисципліни</b>		Нормативна				
<b>Кредити ECTS</b>	5	<b>Навч. Рік 2023-2024</b>		<b>Рік навчання</b> 3-й	<b>Тижні</b> 14	
<b>Кількість годин</b>	150	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>		<b>8</b>	<b>Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 28 Самостійна робота – 94</b>	
<b>Вид контролю</b>	Залік					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>		<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10971">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10971</a>				
<b>Консультації:</b>		<i>особисті – вівторок, з 11:00 до 13:00, VIII корпус, ауд. 219; дистанційні – ZOOM, Viber за попередньою домовленістю Запис на консультації через Viber, Telegram</i>				

## ОПИС КУРСУ

Курс «Діагностика мовленнєвих порушень з логопропедевтикою» пропонується студентам бакалаврату спеціальності «Спеціальна освіта» освітньо-професійної програми «Логопедія» та призначений для формування професійних компетентностей у галузі логопедичної диференціальної діагностики. Передбачається ознайомлення з методами наукових досліджень в галузі логопедичної диференціальної діагностики та особливостями організації діагностичних досліджень різних мовленнєвих порушень.

Метою вивчення дисципліни «Діагностика мовленнєвих порушень з логопропедевтикою» є забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти знань та теоретичних основ диференційної діагностики мовленнєвих вад у дітей передшкільного та молодшого шкільного віку.

### Основні завдання курсу:

- ✓ поглибити знання щодо понятійного апарату дисципліни та специфіки діагностичних досліджень;
- ✓ сформувати стійкі уявлення про методи диференціальної діагностики мовленнєвих порушень;
- ✓ виробити уміння та навички діагностики різних мовленнєвих розладів і їх практичної реалізації;
- ✓ усвідомити порядок (етапність) діагностики та формування логопедичного висновку;

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Заплановані робочою програмою компетентності	Заплановані робочою програмою результати навчання
1	2
<p>ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі і практичні проблеми спеціальної та інклюзивної освіти у процесі корекційно-педагогічної, діагностико-консультативної, дослідницької та культурно-просвітницької діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування основних теорій і методів дефектології і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК-8. Здатність працювати в команді.</p> <p>СК-3. Здатність застосовувати психолого-педагогічні, дефектологічні, медико-біологічні, лінгвістичні знання у сфері професійної діяльності.</p> <p>СК-8. Готовність до діагностико-консультативної діяльності.</p> <p>СК-9. Здатність застосовувати теоретичні, емпіричні методи психолого-педагогічного дослідження, статистичні методи обробки отриманої інформації, визначати достовірність результатів дослідження.</p> <p>СК-10. Здатність до системного психолого-педагогічного супроводу сім'ї, яка виховує дитину з особливими освітніми потребами.</p> <p>СК-15. Здатність аргументовано відстоювати власні професійні переконання, дотримуватись їх у власній фаховій діяльності.</p>	<p>РН1 Знати сучасні теоретичні основи спеціальної освіти відповідно до спеціалізації - логопедія, застосовувати методи теоретичного та експериментального дослідження у професійній діяльності, релевантні статистичні методи обробки отриманої інформації, узагальнювати результати дослідження.</p> <p>РН2 Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування конкретних задач спеціальної та інклюзивної освіти.</p> <p>РН4. Застосовувати для розв'язування складних задач спеціальної освіти сучасні методи діагностики психофізичного, зокрема мовленнєвого розвитку дітей, критично оцінювати достовірність одержаних результатів оцінювання, визначати на основі їх інтерпретації особливі освітні потреби дітей та рекомендації щодо створення найоптимальніших умов для здобуття освіти.</p> <p>РН6. Планувати освітньо-корекційну роботу на основі результатів психолого-педагогічної діагностики осіб з особливими освітніми потребами, зокрема з порушеннями мовленнєвого розвитку з врахуванням їхніх вікових та індивідуально-типологічних відмінностей.</p> <p>РН8. Організувати і здійснювати психолого-педагогічне вивчення дітей з порушеннями мовленнєвого розвитку, діагностико-консультативну діяльність.</p> <p>РН15. Застосовувати у професійній діяльності сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти; бібліотечні ресурси та технології, зокрема електронні; спеціальну апаратуру та інструменти.</p>

Методи навчання	Форми та методи оцінювання
<p>1. Лекційні методи, словесні та наочні (лекція-пояснення, лекція-дискусія, лекція-презентація, тощо); діалогічні методи (інтерактивні заняття, інтелектуальні розминки, заняття з елементами тренінгу та ін.); метод аналізу нормативних документів щодо організації освітнього процесу у ЗВО (державних та університетських); методи аналізу, синтезу, порівняння та узагальнення основних понять курсу.</p> <p>2. Практичні заняття: методи колективно-групового навчання (інтерактивні методи), практична робота в</p>	<p>Поточний контроль: накопичувальна бально-рейтингова система. (оцінювання досягнень студентів за усіма видами навчальної діяльності)</p> <p>Протягом семестру, під час практичних занять: усне опитування, експрес-тестування після вивчення змістових розділів, оцінювання виконаних завдань (виступів у форматі презентації, оцінювання результатів виконання завдань для самостійної роботи, оцінювання виконання практичних завдань в усній та письмовій формі).</p> <p>Підсумковий семестровий контроль – екзамен</p>



<p>парах та малих групах; презентація виконаних завдань.</p> <p>3. Самостійна робота: організація самостійної роботи студентів; стимулювання студентів до самостійного набуття знань, пошукові, дослідницькі методи, метод кейсів, підготовка презентаційних матеріалів; самостійна підготовка до поточного та підсумкового контролю.</p> <p>4. Консультаційні методи: індивідуальні і групові консультації за запитами студентів; екзаменаційна консультація</p>	<p>(письмова форма). Складається з теоретичної та практичної частини. Теоретична частина – тестування; практична частина – письмове виконання практичного завдання.</p>
---	---

### Концепція викладання

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Мета – створити комфортне середовище для вашого навчання.</li> <li>❖ Протягом семестру очікуємо від вас на постійний зворотній зв'язок.</li> <li>❖ Діалог буде здійснюватися під час аудиторних занять та на платформах Moodle або Zoom, а також додатково ви можете використовувати електронну пошту, Viber, Telegram (номер на сторінці курсу в Moodle).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Під час листування, обов'язково вказуйте власне ім'я та прізвище, номер групи та назву дисципліни.</li> <li>❖ Ваша робоча адреса електронної пошти має містити ваші справжні прізвище та ім'я. Дана вимога пов'язана з великою кількістю студентів, з якими викладач веде листування протягом семестру.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Якщо у вас виникли складнощі при виконанні завдань, ви завжди можете звернутися за допомогою.</li> <li>❖ У кожного завдання передбачено певний термін виконання.</li> <li>❖ Терміни виконання завдань ви побачите на сторінці курсу в СЕНЗ ЗНУ Moodle.</li> <li>❖ Якщо ви не встигаєте з поважних причин – ви маєте попередити викладача, і домовимось про наступний термін здачі виконаного завдання, але намагайтеся встигати виконувати завдання вчасно.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ При оформленні письмових робіт ви маєте перевірити орфографію та дотримуватись певних вимог щодо оформлення робіт.</li> <li>❖ Означені вимоги ви також знайдете на сторінці курсу СЕНЗ ЗНУ Moodle.</li> <li>❖ При виконанні робіт дотримуйтеся <i>академічної доброчесності</i> (див. стор. 9).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Для успішного навчання, під час аудиторних або віртуальних занять намагайтеся виявляти активність, беріть участь в обговоренні проблемних питань; вносьте свої пропозиції та ставте запитання – спільно ми завжди знайдемо відповідь!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Під час занять он-лайн мають бути увімкнені екрани та налаштовані мікрофони.</li> <li>❖ Он-лайн заняття проводитимуться на платформі Zoom.</li> <li>❖ Завчасно встановіть означений додаток на ваш пристрій.</li> <li>❖ Бажано використовувати комп'ютер або ноутбук.</li> <li>❖ Посилання на заняття ви будете отримувати на свої електронні адреси або у групи Viber, Telegram.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Деякі завдання передбачають роботу в мікрогрупі. Це може бути від 2 до 5 учасників.</li> <li>❖ Склад мікрогруп може бути довільний (за вашим бажанням) та нормований (за призначенням викладача).</li> <li>❖ Під час роботи у мікрогрупі намагайтеся розподіляти обов'язки рівномірно. Доцільно обирати/призначати <i>відповідального</i> за виконання певного завдання. Це дозволить вам навчитись ефективно працювати в команді!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Оцінки (бали) ви можете побачити на сторінці курсу в СЕНЗ ЗНУ Moodle (на сторінці курсу у вкладці «Цей курс» ви знайдете «Журнал оцінок»). Якщо вам необхідні будуть пояснення – звертайтеся до викладача.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Додаткові бали можна отримати за наукову студентську роботу, яка передбачає проведення дослідження у межах тематики курсу та підготовку до публікації у наукових збірках або до участі у конкурсі студентських наукових робіт. Детальніше про наукову роботу можна дізнатися під час консультацій.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Крім того, додаткові бали можна отримати завдяки вашим здобуткам через неформальну освіту. Детальніше за посиланням: <a href="http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html">http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html</a> - Положення ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті</li> </ul>



## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних та групових завдань розміщені на платформі Moodle : <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10971>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### **Поточні контрольні заходи (max 60 балів):**

Поточний контроль здійснюється у ході повсякденної навчальної діяльності студентів: експрес-тестування під час аудиторних занять; термінологічні диктанти; виконання практичних завдань (доповіді; робота в мікрогрупах); усні відповіді; контрольні тестування по закінченню вивчення розділів.

При наявності 35 балів поточного контролю, студент допускається до підсумкового контролю. Якщо студент із поважних причин пропустив заняття, для відпрацювання матеріалу йому пропонується виконання пропущених завдань (теоретичних та практичних), що фіксується у вигляді конспекту та проводиться усне опитування щодо вивчених тем.

### **Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):**

Підсумковий контроль – здійснюється після завершення вивчення курсу: залік.

*Практична частина заліку (max 20 балів)* Практичне завдання передбачає завдання пов'язані з визначенням мовленнєвих порушень згідно класифікацій: клініко-педагогічної та психолого-педагогічної.

*Теоретична частина заліку – підсумкове тестування на платформі СЕНЗ ЗНУ Moodle (max 20 балів).*

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів (max)
<b>Змістовий модуль 1</b>			
Лекція 1, 2	Історичні аспекти диференціальної діагностики. Завдання та проблеми диференціальної діагностики. Проблеми логопедичної діагностики. Класифікації мовленнєвих порушень у клінічному і психолого-педагогічному аспектах.	тестування з теми	3
Практичне 1-2	Аналіз проблем диференціальної логопедичної діагностики. Особливості діагностичної роботи в різних типах установ для дітей із мовленнєвою патологією. Вивчення документації – особистих справ, мовленнєвих карт, індивідуальних зошитів дітей	Практичне завдання – Опрацювати наукову літературу та проаналізувати напрями сучасних досліджень проблем диференціальної діагностики. Зробити порівняльний аналіз двох класифікацій та зручності у застосуванні при складанні логопедичного висновку	4
<b>Змістовий модуль 2</b>			
Лекція 3-4	Типологія закладів дошкільної освіти для дітей з мовленнєвими порушеннями. Особливості діагностичної роботи в різних типах установ для дітей із мовленнєвою патологією.	тестування з теми	3

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Практичне 3-4	Обґрунтування логопедичного діагнозу. Багаторівневий логопедичний висновок на основі медичного, логопедичного, психологічного аспектів класифікацій.	Скласти таблицю системи розподілу дітей по групах у спеціалізованих закладах дошкільної освіти та загальноосвітніх закладах	4
<b>Змістовий модуль 3</b>			
Лекція 5-6	Діагностичне обстеження дитини з фонетико-фонематичним порушенням (дислалія, стерта дизартрія, ринолалія). Діагностичне обстеження дитини із загальним недорозвиненням мовлення; діагностичне обстеження дитини із заїканням	тестування з теми	3
Практичне 5-6	Обґрунтування логопедичного діагнозу. Багаторівневий логопедичний висновок на основі медичного, логопедичного, психологічного аспектів класифікацій.	Практичне завдання – написання есе за темою: «Багаторівневий логопедичний висновок: складність та необхідність.»	4
<b>Змістовий модуль 4</b>			
Лекція 7-8	Діагностика мовленнєвих вад у дітей у ранньому віці. Обстеження мовлення дитини передшкільного віку: психолого-педагогічне обстеження, логопедичне обстеження дитини, анкета для батьків.	тестування з теми	3
Практичне 7-8	Обстеження мовленнєвого розвитку дітей раннього віку. Співвідношення ознак незрілості та ушкодження центральної нервової системи. Загальна характеристика відхилень у розвитку мовлення в дітей раннього віку	Практичне завдання – опрацювати наукову літературу та скласти загальну характеристику відхилень у розвитку мовлення в дітей раннього віку	4
<b>Змістовий модуль 5</b>			
Лекція 9-10	Диференціальна діагностика порушень темпу та ритму мовлення.	тестування з теми	3
Практичне 9-10	Найбільш типові розбіжності тахілалії (баттаризму, полтерну) і заїкання. Порівняльна характеристика різних форм заїкання: невротична форма заїкання та неврозоподібна форма заїкання.	Практичне завдання – скласти аналітичну таблицю подібностей і розбіжностей запинок не судомного й судомного характеру	5
<b>Змістовий модуль 6</b>			
Лекція 11-12	Диференціальна діагностика алалій. Диференціальна діагностика афазій.	тестування з теми	3
Практичне 11-12	Клінічні види загального недорозвинення мовлення, за О. Мастюковою. Рівні мовленнєвого недорозвинення за Р. Левіною, Т. Філічевою	Практичне завдання – опрацювати наукову літературу та підготувати повідомлення «Клінічні види загального недорозвинення мовлення, за	5



		<p>О. Мастоковою»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• перша група – неускладнений варіант загального недорозвинення мовлення;</li> <li>друга група – ускладнений варіант загального недорозвинення мовлення церебрально-органічного генезу (гіпертензійно-гідроцефальний,</li> </ul>	
<b>Змістовий модуль 7</b>			
Лекція 13-14	Диференціальна діагностика фонетичних порушень. Відмінності у діагностуванні різних мовленнєвих порушень.	тестування з теми	3
Практичне 13-14	Диференціальна діагностика загального недорозвинення мовлення та інших порушень.	<p>Практичне завдання – зробити аналітичну довідку за такими темами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Відмінність експресивної алалії від порушення розвитку мовлення при туговухості.</li> <li>• Відмінність експресивної алалії від «простої» (тимчасової) затримки мовленнєвого розвитку.</li> <li>• Відмінність експресивної алалії від фонематичної дислалії.</li> <li>• Відмінність експресивної алалії від анартрії й дизартрії.</li> </ul> <p>Відмінність експресивної алалії від афонії. (за вибором) тощо.</p>	5
<b>Змістовий модуль 8</b>			
Лекція 15-16	Діагностика дисграфії. Діагностика дислексії	тестування з теми	3
Практичне 15-16	Діагностика дисграфії. Діагностика дислексії	Практичне завдання – розглянути і проаналізувати зразки дитячих робіт та визначити тип дисграфії	5
Залік (теоретична частина) – тестування			20
Залік (практична частина) –			20
Разом			100

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

### Основна:

1. Рання логопедична корекція : навч.-метод. посіб. / уклад. Л. А. Черніченко. Умань : Візаві, 2020. 150 с.
2. Логопедія. / за заг. редакцією Шеремет М. К. Київ : Видавничий дім «Слово», 2017. 856 с.
3. Шеремет М. К, Боряк О. В. Неврологічні основи логопедії : навчальний посібник. Суми : ФОП Цьома СП, 2016. 252 с.

### Додаткова:

1. Болба В. М. Чернетка логопеда: матеріали для корекційної роботи з виправлення мовленнєвих порушень у дітей. Тернопіль : Мандрівець, 2019. 112 с.
2. Дарда С. М. Корекційні заняття з логопедії в ДНЗ : у 2 частинах. Тернопіль : Мандрівець, 2017. 336 с.
3. Кравцова І. В., Стахова Л. Л. Програма «Корекційно-розвиткова робота з дітьми із загальним та фонетико-фонематичним недорозвиненням мовлення». Тернопіль : Мандрівець, 2020. 80 с.
4. Лепетченко М. В. Логопедія. Дизартрія : навчально-методичний посібник. Донецьк, 2015. 36 с.
5. Рібцун Ю. В. Сходінками правильного мовлення: навчально-методичний посібник. Тернопіль : Мандрівець, 2018. 240 с.
6. Шевченко Л. І. Буду добре вимовляти. Корекційно-логопедична робота. Харків : «Ранок», 2017. 160 с.
7. Shelagh Brumfitt. Innovations in Professional Education for Speech and Language Therapy. Whurr Publishers. London and Philadelphia : Whurr Publishers Ltd, 2004. 197с.
8. Ricki Nusser-Müller-Busch, Karin Gampp Lehmann. Facial-Oral Tract Therapy (F.O.T.T.) Berlin, Germany : Springer, 2021. 331 p.
9. Рібцун Ю. В. До питання диференційної діагностики дислалії та мінімальних проявів дизартрії. *Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова* : зб. наук. пр. № 21(Серія 19 Корекційна педагогіка та спеціальна психологія). Київ : НПУ імені М. П. Драгоманова, 2012. С. 226-230.

URL : [https://lib.iitta.gov.ua/5840/1/Діагностика\\_дислалій\\_і\\_дизартрій\\_Рібцун\\_Ю.pdf](https://lib.iitta.gov.ua/5840/1/Діагностика_дислалій_і_дизартрій_Рібцун_Ю.pdf)



---

## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Відвідування усіх занять є обов'язковим. У який спосіб і у які терміни здійснюється відпрацювання пропущених занять?*

### **Політика академічної доброчесності**

*Які заходи перевірки на плагіат будуть вжиті викладачем? Які санкції будуть застосовані до студентів, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки? Надати посилання на приклади оформлення цитувань, посилань на авторів фото, ілюстрацій тощо.*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Чи можна під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами? Якщо так, за яких умов?*

### **Комунікація**

*У який спосіб здійснюватиметься комунікація викладача зі студентами (електронна пошта, Moodle, інші засоби комунікації)? У який термін викладач відповідатиме на письмові запити студентів? Чи існують формальні вимоги до оформлення таких запитів? Якщо так, то які?*

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!





ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50



**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>