



Соціальні технології: та класифікація

мережеві типологія

Соціальні мережеві технології

- перші спроби визначення соціальних мереж у XIX ст. (поняття «соціальна тканина», «павутина відносин»);
- один з перших дослідників соціальних мережевих технологій – Д. Карнегі (заклав базові основи Networking у сучасному розумінні);

Соціальні мережеві технології

► теоретична основа процесів вивчення соціальних мереж створюється у роботах провідних соціологів 30-х років ХХ ст (психолог Дж. Марено – праці із соціометрії, присвячені особистим та міжгруповим комунікаціям, запропонував термін «соціограма» - *матричне зображення міжособистих стосунків у соціальних групах*) ;

Соціальні мережеві технології

► 50-ті роки ХХ ст – системне вивчення процесів формування соціальних мереж (Дж. Барнс – праці із соціометрії, присвячені особистим та міжгруповим комунікаціям, запропонував термін «соціограма» – матричне зображення міжособистих стосунків у соціальних групах; Е. Ботт);

Поняття «соціальна мережа» - Дж. Барнс (1954р.)

Соціальні мережеві технології

➤ 60-ті роки ХХ ст:

- *П. Едьош, А. Ренйі* – застосування математичних методів для висвітлення принципів розбудови соціальних мереж;
- *С. Мелігрем та Дж. Треверс* - «теорія шести рукостискань» (1969р.);

Соціальні мережеві технології

- 1995р. – *Ренdi Конрадс* – створення Classmates.com – перша віртуальна соціальна мережа (переважно США та Канада);
- Friendster (2002), LinkedIn (2003), MySpace (2003), Tribe (2003), Hi5 (2003), Orkut (2004), Bebo (2004), Yahoo 360 (2004), Facebook (2004), Vkontakte (2006)

Формати діджитал-комунікації

➤ *web 1.0* (тип «монолог» - 1:99) – технології, що формують віртуальну систему, в якій автори (1%) створюють та розміщують на власних веб-ресурсах контент, що споживає інша частина користувачів (99%), базовий елемент комунікації – тематичний або корпоративний сайт;

Формати діджитал-комунікації

➤ *web 2.0* (тип «діалог» - 50:50) – технології, що створюють віртуальне поле, в якому автори концепції формату *web 1.0* перетворюються на модераторів, створюючи окремі мережеві платформи, на яких усі інші учасники комунікаційних процесів мають можливість бути як авторами, так і споживачами контенту;

Формати діджитал-комунікації

➤ *web 3.0* (тип «співпраця» - 100:100) – технології, що об'єднають усі мережеві платформи в єдиний віртуальний простір, формуючи нову реальність, у якій суспільство та кожен окремий його представник проходять процес аватаризації.

Переваги соціальних мереж

- *оперативність та гнучкість;*
- *персональне таргетування;*
- *мала витратна складова.*



Інструментарій соціальних мереж

Social Media Promotion (SMP)



- Search Engine Optimization (SEO)
- Social Media Optimization (SMO)
- Social Media Marketing (SMM)

Типологічна система класифікації

Види соціальних мереж	Реальні соціальні мережі	Віртуальні соціальні мережі (технології web 2.0)
Структурні характеристики соціальних мереж	<ul style="list-style-type: none">- профільні організації;- професійні утворення;- дозвільні об'єднання	<ul style="list-style-type: none">- Internet- Intranet

Типологічна система класифікації

Види соціальних мереж	Реальні соціальні мережі	Віртуальні соціальні мережі (технології web 2.0)
Типи соціальних мереж	<ul style="list-style-type: none">- промінцеві- павуччі- 3D- мисливські	<ul style="list-style-type: none">- соціальні мережі- блоги- мікроблоги- файлообмінники- соціальні новинні мережі- вікі-проекти- сайти закладок- віртуальні світи- підкасти та водкасти- мультиінструментальні ЗМІ

Типологічна система класифікації

Види соціальних мереж	Реальні соціальні мережі	Віртуальні соціальні мережі (технології web 2.0)
Технології формування соціальних мереж	Networking	Social Media Promotion (на основі SEO, SMO, SMM)

Функції соціальних мереж

- виступають джерелом новин у світі;
- сприяють поширенню знань, розумів та прогнозів лідерів думок;
- є платформою для об'єднання людей, координації дій громадського руху.