



Система менеджменту якості на промисловому підприємстві

Викладач: кандидат політичних наук, доцент, Венгер Ольга Миколаївна

Кафедра: управління та адміністрування ІННІ ЗНУ, корпус 11. ауд. л326

E-mail: vengerolya14@gmail.com

Телефон: 095-50-38-091

Інші засоби зв'язку: Viber (095-50-38-091), Moodle(форум курсу, приватні посилання)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Промисловий менеджмент (073) Бакалавр					
Статус дисципліни		Вибіркова					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023-24	Рік навчання	4	Тижні	14
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹		6	Лекційні заняття –28 Практичні заняття –14 Самостійна робота – 78		
Вид контролю	екзамен						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9834				
Консультації:			Середа з13.30-15.00 (за розкладом)				

ОПИС КУРСУ

Курс має на меті сформувати систему фундаментальних знань щодо побудови систем менеджменту якості на промисловому підприємстві на основі національних та міжнародних стандартів, а також надання базових знань щодо стратегії тотального менеджменту якості (TQM), оволодіння принципами і методами систем менеджменту якості, що необхідні для організації та успішного ведення комерційної діяльності підприємства та випуску конкурентоспроможної продукції.

Основне завдання дисципліни полягає у з'ясуванні змісту процесу управління якістю на промисловому підприємстві; оволодіння прийомами, механізмами та методикою впровадження концепції Тотального управління якістю; оволодіння актуальними прийомами щодо планування, організації, керівництва та контролю системою якості на промисловому підприємстві, оволодіння сучасними методами удосконалення діяльності в області управління якістю.

Вивчення засад управління якістю дозволить слухачам курсу розвинути здатність розробляти ефективні системи якості, впроваджувати їх, виявляти ініціативу та підприємливість, що є однією з фахових компетентностей сучасного менеджера.

Розв'язання практичних задач на основі аналізу бізнес-ситуацій сприятиме розвитку здатності аналізувати й структурувати проблеми організації, генерувати нові ідеї.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

ПР05. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень

ПР10. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності промислового підприємства.

ПР22. Вміти аналізувати та розробляти моделі збалансованого розвитку промислового підприємства, оцінювати фактори впливу на стійкий розвиток

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Попов О.М., Венгер О.М. Управління якістю продукції : навчально-методичний посібник до курсу для спеціальності 6.030601 «Менеджмент організацій». Запоріжжя. ЗДІА, 2009.
2. Презентаційні лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних завдань розміщені на платформі Moodle:

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max. 60):

Обов'язкові види роботи:

Для кожного із змістових модулів №1-6 (далі - ЗМ №1-4) передбачено два види контрольних заходів, які діагностують:

- рівень засвоєння теоретичних знань у формі **тестування або опитування**;
- рівень сформованості практичних вмінь і навичок у формі **практичної роботи** з обговорення проблемних питань з тематики змістового модуля.

За кожний вид поточного контролю студент отримує бальні оцінки, які підсумовуються в межах змістового модулю і виступатимуть надалі складовою загальної бальної оцінки за всі змістові модулі дисципліни. Одержання студентом мінімальної бальної оцінки за кожний з восьми змістових модулів є обов'язковою умовою його допуску до іспиту з дисципліни. Кількість балів за кожний підсумковий контроль у межах окремих змістових модулів представлено у розгорнутому вигляді нижче у таблиці. Сума балів за вісім зарахованих студентом змістових модулів складає: мінімум - 40 балів, максимум - 60 балів.

Тестування проводиться на початку першого лекційного або практичного заняття після завершення вивчення теоретичного матеріалу з відповідного змістового модуля №1-6 (терміни проведення зазначено нижче у таблиці у розділі «Тестові випробування»). Тест вважається пройденим успішно і зараховується студентом, якщо він вірно відповідає не менше ніж на 50% тестових завдань. Кожний пройдений тест оцінюється в **2-4 балів** залежно від результату його проходження студентом.

Практичне заняття проводиться у вигляді доповідей та дискусійного обговорення питань з тематики змістових модулів 1-6. Студенти готують доповіді в межах кожного практичного заняття, тематику і зміст яких узгоджено з темами лекцій, у відповідні аудиторні часи та за рахунок часу, відведеного на самостійну роботу. Завдання практичного заняття оформлюється у вигляді презентації, з подальшим обговоренням на практичному занятті. Бальна оцінка залежить від повноти та змістовності доповіді, враховує системність і креативність відповідей на запитання - до **6 балів**

Додаткові види роботи (бальна система стимулювання активності студентів) - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування студентів до планомірної, систематичної роботи з опанування теоретичним матеріалом і поглибленого оволодіння ними практичними навичками, які передбачено цим курсом, а також з метою стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язанні практичних завдань практикуму. Отримані додаткові бали додаються понад тих 40-60 балів, які студент може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** студентом скористатися цією нагодою **СУТТЄВО** підвищити свій загальний бал (**максимально до 20 балів**), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів!

Види робіт, за які передбачено додаткові бали (бали виставляються викладачем по закінченню аудиторного циклу викладання):

- **Оформлення в конспекті лекцій** теоретичного матеріалу, винесеного на самостійне вивчення, у встановлені терміни, а також систематичне та охайне ведення конспекту лекцій - **до 10 балів** за всі завдання (теми);
- **Активна участь** студентів у розв'язуванні завдань та обговоренні теоретичного матеріалу під час практичних та лекційних занять (експрес-опитування на лекції, захист індивідуального завдання на першому тижні після видачі завдання, участь у обговоренні лекційного матеріалу та проблемних ситуацій тощо) - **до 10 балів** за всі «активності».

Підсумкові контрольні заходи (max.40):

Теоретичний підсумковий контроль

Теоретичне завдання (max 10 балів) у форматі комплексного тесту, до якого включено 10 питань з усіх змістових модулів. Тест передбачає відповідь на теоретичні питання. Перелік питань, що виносяться на іспит, див. на сторінці курсу у Moodle.

Підсумкове практичне завдання передбачає виконання індивідуального письмового завдання

(один раз на семестр – наприкінці восьмого змістового модуля). Виконання індивідуального завдання дозволяє студенту всебічно й більш поглиблено засвоїти курс, придбати навички роботи з навчальною літературою та нормативно-законодавчими документами, правильно аргументувати й грамотно викладати вивчений матеріал.

Індивідуальне письмове завдання виконується у вигляді реферату і включає в себе перелік питань та практичних завдань згідно з планом практичних завдань у розділі «Індивідуальне письмове завдання» та передбачає теоретичну й практичну частини. У теоретичній частині студент повинен дати відповіді на одне запитання. Відповіді повинні бути конкретними і одночасно охоплювати сутність поставлених запитань. Обсяг до 6 сторінок А4. Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. (max. 15 балів).

До практичної частини належить аналіз та обґрунтування бачення студента можливих шляхів вирішення проблемних питань. (max. 15 балів)

Критерії оцінювання :

- 1) завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, презентація відповідає змісту проекту, логічно ілюструє його – 20-15 балів;
- 2) завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає зміст проекту в повному обсязі, частково ілюструє його – 14-8 балів;
- 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту проекту, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид занять	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1 Якість як об'єкт управління. Еволюція якості та систем управління якістю			
Лекція 1	Поняття якості. Основні показники	тестування з теми лекційного заняття	2
Практичне заняття 1	Сутність якості, основні характеристики та показники	Робота у групах: розв'язання ситуаційних завдань, обговорення та аналіз ситуації на парі	3
Лекція 2	Історія якості та удосконалення управлінської діяльності		
Лекція 3	Засновники концепцій управління якістю	тестування з теми лекційного заняття	2
Практичне заняття 2	Еволюція якості та систем управління якістю	Робота у групах: розв'язання ситуаційних завдань, обговорення та аналіз ситуації на парі	3
Змістовий модуль 2 Комплексне управління якістю – перебудова свідомості в області мислення			
Лекція 4	Управління якістю продукції	тестування з теми лекційного заняття	2
Лекція 5	Застосування статистичних методів	тестування з теми лекційного заняття	2
Практичне заняття 3	Застосування статистичних методів	Робота у групах: розв'язання ситуаційних завдань, обговорення та аналіз ситуації на парі	6
Змістовий модуль 3 Розвиток систем управління якістю			
Лекція 6	Історія розвитку вітчизняних систем управління якістю продукції	тестування з теми лекційного заняття	2
Лекція 7	Міжнародний досвід розвитку систем управління якістю	тестування з теми лекційного заняття	2
Практичне заняття 4	Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю	Робота у групах: розв'язання ситуаційних завдань, обговорення та аналіз ситуації на парі	6

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**



**Силабус навчальної дисципліни
«Система менеджменту якості на промисловому підприємстві»**

Змістовий модуль 4 Міжнародна стандартизація систем менеджменту			
Лекція 8	Огляд Стандартів систем менеджменту	тестування з теми лекційного заняття	2
Лекція 9	Огляд Стандартів систем менеджменту	тестування з теми лекційного заняття	2
Практичне заняття 5	Огляд Стандартів систем менеджменту	Робота у групах: розв'язання ситуаційних завдань, обговорення та аналіз ситуації на парі	6
Змістовий модуль 5 Створення систем менеджменту якості			
Лекція 10	Шляхи створення систем менеджменту якості	тестування з теми лекційного заняття	2
Лекція 11	Інтегровані системи менеджменту	тестування з теми лекційного заняття	2
Практичне заняття 6	Впровадження систем якості і забезпечення їх працездатності	Робота у групах: розв'язання ситуаційних завдань, обговорення та аналіз ситуації на парі	6
Змістовий модуль 6 Сертифікація системи менеджменту			
Лекція 12	Передумови та умови сертифікації систем менеджменту якості	тестування з теми лекційного заняття	2
Лекція 13	Стандартизація та сертифікація систем менеджменту якості в Україні		
Практичне заняття 6	Прикладні аспекти сертифікації системи менеджменту	Робота у групах: розв'язання ситуаційних завдань, обговорення та аналіз ситуації на парі	
Лекція 14	Економіка якості	тестування з теми лекційного заняття	2

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Контрольний захід		Термін виконання	Бальна оцінка за рівнями складності		
			I рівень	II рівень	max за ЗМ
Поточний контроль (max 60%)					
Змістовий модуль 1	Теоретичне опитування 1, 2	Тиждень 3	2	4	10
	Практичне заняття 1,2		4	6	
Змістовий модуль 2	Тестове випробування 3,4	Тиждень 5	3	4	10
	Практичне заняття 3		4	6	
Змістовий модуль 3	Тестове випробування 5,6	Тиждень 7	3	4	10
	Практичне заняття 4		4	6	
Змістовий модуль 4	Тестове випробування 7,8	Тиждень 9	3	4	10
	Практичне заняття 5		4	6	
Змістовий модуль 5	Тестове випробування 9,10	Тиждень 11	3	4	10
	Практичне заняття 6		4	6	
Змістовий модуль 4	Теоретичне випробування 11,12	Тиждень 14	3	4	10
	Практичне заняття 7		4	6	
Підсумковий контроль (max 40%)					
Підсумкове теоретичне завдання №1		залік			10
Підсумкове практичне завдання №2-3		залік			по 15 (30)
Разом:					100 балів

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. ДСТУ ISO 19011:2016 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління якістю і (або) екологічного управління (ISO 19011:2002, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
2. ДСТУ ISO 9000:2016 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
3. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) «Системи управління якістю. Вимоги» URL: http://online.budstandart.com/ua/catalog/docpage?id_doc=64013_25.
4. ДСТУ ISO 9001:2016 Система управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2008) Національний стандарт України URL: http://www.gereho.dp.ua/index/info_dstu_iso_9001-2009.html
5. Заплотинський Б.А. Тупкало В.М. Управління якістю : навчально-методичний посібник. К. : ННІМП ДУТ, 2015. 168 с.
6. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Підручник для вузів К. : Центр учбової літератури, 2007. 366 с.
7. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
8. Савуляк В. В. Управління якістю продукції : навчальний посібник Вінниця : ВНТУ, 2012. 91 с.
9. Україна. Закон. "Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів" №771/97- ВР, поточна редакція від 16.01.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show /771/97-%D0%B2%D1%80>
10. Шаповал М. І. Менеджмент якості : Навчальний посібник. Київ, 2007. 471 с.



ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

<http://www.ukrndnc.org.ua/> – Офіційний сайт ДП «Український науководослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості»

<http://www.ukrcsm.kiev.ua/> – Офіційний сайт ДП «Укрметртестстандарт».

<http://www.dndi-systema.lviv.ua/> – Сайт ДП «Науково-дослідний інститут метрології вимірювальних і управляючих систем» (ДП НДІ «Система»).

<http://www.162.com.ua/> – Офіційний сайт Українського центру з питань сертифікації та захисту прав споживачів.

http://www.me.gov.ua/control/uk/publish/category/main?cat_id=188218 – Технічний департамент Міністерства економічного розвитку і торгівлі.

<http://www.dssu.gov.ua/> – ISO 9000:2015. “Quality management system – Fundamentals and vocabulary”

<http://www.iso.org>. ISO 9001:2016. “Quality management system – Requirements”

<http://www.iso.org/home.htm> 3 Офіційний веб-сайт ISO

<http://standards.ctn.ua/> Офіційний веб-сайт СЕН. Режим доступу:

www.-sertifcentr.vinnitri.gov.ua/ Центр сертифікації

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер викладання дисципліни «Система менеджменту якості на промисловому підприємстві» передбачає обов'язкове відвідування занять, на яких відпрацьовуються практичні завдання. Студенти, які з поважних причин були відсутні на цих заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці завдання (практичні роботи), які розміщені на платформі Moodle СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності. Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах (домашні контрольні роботи, письмові самостійні завдання тощо) яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті. Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем). Під час виконання заходів контролю (модульних тестів, іспиту) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle СЕЗН ЗНУ. Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Окрім цього, робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень - надсилайте свій запит (у листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи) на електронну адресу vengerolya14@gmail.com. Відповіді на «штатні» запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. У разі, якщо ваше питання потребує термінового розгляду, позначте у «Темі» електронного листа «Важливо».



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:

<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:

<https://tinyurl.com/ya6yk4ad>.

Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>.

Підстави та процедури відрахування

студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до:

Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>;

Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: Борисов Костянтин Борисович Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони).

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**



**Силабус навчальної дисципліни
«Система менеджменту якості на промисловому підприємстві»**

Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>