

## ОСНОВИ ЕКОЛОГІЇ ТА БЕЗПЕКИ ТОВАРІВ, РОБІТ І ПОСЛУГ

**Викладач:** к.е.н., доцент, Гудима Ольга Вікторівна

**Кафедра:** підприємництва, менеджменту організацій і логістики, VI корпус, ауд. 415

**E-mail:** OGudyma2006@i.ua

**Телефон:** (061) 289 – 41 -15 (кафедра), м.т. +38 067 298 18 17

**Інші засоби зв'язку:** Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12210> (форум курсу, приватні повідомлення), Viber, WhatsApp, Telegram

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>		Підприємництво та комерційна логістика Бакалавр					
<b>Статус дисципліни:</b>		Нормативна					
<b>Кредити ECTS</b>	6	<b>Навч. рік:</b>	2023-24	<b>Рік навчання</b>	1	<b>Тижні</b>	16
<b>Кількість годин</b>	180	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>	10	<b>Лекційні заняття – 32 Практичні заняття – 32 Самостійна робота – 116</b>			
<b>Вид контролю:</b>		екзамен					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12210">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12210</a>				
<b>Консультації:</b> п'ятниця, 14.15-15.00, або за домовленістю чи ел. поштою							

### ОПИС КУРСУ

На міжнародному рівні вимоги до дотримання компаніями екологічних стандартів постійно зростають. Клієнти та споживачі очікують екологічних продуктів та послуг. Майбутній фахівець з агробізнесу повинен уміти визначати та вирішувати екологічні проблеми у сфері виробничої діяльності з урахуванням глобальних проблем навколишнього середовища та ідеї збалансованого розвитку суспільства.

Дисципліна «Основи екології та безпеки товарів, робіт та послуг» забезпечує формування знань про оптимізацію і гармонізацію взаємовідносин людини і довкілля, створення екологічно безпечного існування людини в сучасних соціально-економічних умовах.

Мета вивчення дисципліни: оволодіння знаннями про закономірності природних процесів, функціонування екологічних систем та зміни у них під впливом діяльності людини; про правові акти і закони, що направлені на забезпечення безпечності товарів, робіт і послуг; види небезпек фізичного, хімічного та біологічного походження; шляхи зниження шкідливих речовин у сировині, харчових продуктах та непродовольчих товарах при їх виробництві, зберіганні, переробці; види маркування, що вказують безпечність товарів, а також набуття практичних навичок використовувати європейські підходи, засновані на принципах екологічної безпеки, до управління діяльністю в різних галузях агробізнесу.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

- використовувати наукове розуміння закономірностей природних процесів, функціонування екологічних систем та зміни у них під впливом діяльності людини для захисту навколишнього середовища;
- застосовувати розуміння концепції безпечності на сучасному розвитку виробництва як основного елемента конкурентної боротьби на світовому ринку для прийняття управлінських рішень;
- визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг відповідно до вимог чинних нормативних документів в підприємницькій, торговельній діяльності;

- давати оцінку потенційним небезпекам в харчових продуктах та непродовольчих товарах;
- приймати оптимальні управлінські рішення, засновані на принципах екологічної безпеки, для підвищення якості продукції та послуг.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційні матеріали українською мовою, презентації лекцій, інструктивно-методичні матеріали, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання самостійних та індивідуальних завдань, завдання для поточного та підсумкового контролю розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12210>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи (має 60 балів):

#### **Обов'язкові види роботи:**

- захист звітів з практичних робіт;
- письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю.

#### **Додаткові види роботи:**

- усне опитування за пройденим матеріалом;
- реферат за наданою темою (має 2 бали) – виконується у разі відсутності студента на лекції. Реферат передбачає реферування (тобто, стислий переказ основних положень, дотичних до теми) актуальних (опублікованих не раніше ніж за 5 років та таких, що мають високий індекс цитування) наукових статей, монографій, інших джерел. Обсяг реферату 4–6 сторінок 14 кеглем, інтервал 1,15.

### Підсумкові контрольні заходи (має 40 балів):

Іспит з дисципліни передбачає:

Теоретичний підсумковий контроль:

- тестові завдання за вивченим матеріалом (проводиться онлайн на платформі Moodle) – **20 балів**.

Захід передбачає контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу.

- усна відповідь на екзаменаційні питання з дисципліни (проводиться згідно розкладу екзаменаційної сесії або онлайн на платформі Moodle) – **20 балів**.

Захід передбачає розгорнуту відповідь на два питання з дисципліни. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12210>

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (має 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 1,2	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 2,3	3%
Змістовий модуль 2	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 4	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 5	3%
Змістовий модуль 3	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 6	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 6	3%
Змістовий модуль 4	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 7	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 8	3%
Змістовий модуль 5	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 9	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 10	3%

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Змістовий модуль 6	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 11	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 12	3%
Змістовий модуль 7	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 13	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 13	3%
Змістовий модуль 8	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 14	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 14	3%
Змістовий модуль 9	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 15	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 15	3%
Змістовий модуль 10	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	тиждень 16	3%
	Захист звітів з практичних робіт	тиждень 16	3%
<b>Разом</b>			<b>60%</b>
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Підсумкове теоретичне завдання: тести в Moodle та усна відповідь на залікові питання		Екзаменаційна сесія	20
Відповіді на екзаменаційні білети		Екзаменаційна сесія	20
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Закономірності природних процесів, функціонування екологічних систем та зміни у них під впливом діяльності людини			
Тиждень 1,2,3 Лекція 1,2,3 Практична робота 1,2,3	Екологія - теоретична основа раціонального природокористування	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
	Біосфера і перетворювальна діяльність людини	Захист звітів з практичних робіт	2
	Організація і функціонування екологічних систем	Тестування	2

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



Змістовий модуль 2. Здоров'я людини та проблеми безпечності харчових продуктів. Етичні нормативи щодо продовольчої сировини і харчових продуктів			
Тиждень 3,4 Лекція 3, 4 Практична робота 3,4	Сучасні проблеми охорони природи в сільськогосподарському виробництві Охорона атмосферного повітря	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
		Захист звітів з практичних робіт	2
		Тестування	2
Змістовий модуль 3. Охорона і раціональне використання водних ресурсів			
Тиждень 6 Лекція 6 Практична робота 6	Охорона і раціональне використання водних ресурсів	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
		Захист звітів з практичних робіт	2
		Тестування	2
Змістовий модуль 4. Охорона рослинного і тваринного світу			
Тиждень 7,8 Лекція 7,8 Практична робота 7,8	Охорона літосфери Охорона рослинного і тваринного світу	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
		Захист звітів з практичних робіт	2
		Тестування	2
Змістовий модуль 5. Навколишнє середовище і здоров'я населення			
Тиждень 9,10 Лекція 9,10 Практична робота 9,10	Організація сільськогосподарського виробництва на радіоактивно забруднених територіях Навколишнє середовище і здоров'я населення	Контрольна робота 1	3
		Тестування ЗМ 5	2
Змістовий модуль 6. Організаційна та стратегічна системи раціонального природокористування			
Тиждень 11,12 Лекція 11,12 Практична робота 11,12	Основи економіки природокористування Організаційна та стратегічна системи раціонального природокористування	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
		Захист звітів з практичних робіт	2
		Тестування	2
Змістовий модуль 7. Теоретичні основи безпечності товарів			
Тиждень 13 Лекція 13 Практична робота 13	Теоретичні основи безпечності товарів	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
		Захист звітів з практичних робіт	2
		Тестування	2
Змістовий модуль 8. Державне регулювання у сфері безпечності товарів			
Тиждень 14 Лекція 14 Практична робота 14	Державне регулювання у сфері безпечності товарів	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
		Захист звітів з практичних робіт	2
		Тестування	2



Змістовий модуль 9. Законодавчо-нормативне регулювання безпеки товарів в Україні та ЄС Безпечність непродовольчих товарів як показник їх якості.			
Тиждень 15 Лекція 15 Практична робота 15	Небезпека забруднень хімічної природи та принципи їх нормування у товарах народного споживання	Письмове опитування за контрольними питаннями до тем модулю	1
		Захист звітів з практичних робіт	2
		Тестування	2
Небезпека забруднень біологічної природи та принципи їх нормування в товарах народного споживання			
Тиждень 16 Лекція 16 Практична робота 16	Небезпека забруднень біологічної природи та принципи їх нормування в товарах народного споживання	Контрольна робота 2	3
		Тестування ЗМ10	2
	Індивідуальне домашнє завдання	Захист презентації з виконання індивідуального домашнього завдання	10
Всього балів			<b>60</b>

### Рекомендована література

#### Основна:

1. Системи екологічного управління: сучасні тенденції та міжнародні стандарти. Посібник. С.В. Берзіна, І.І. Яреськовська та ін. К: Інститут екологічного управління та збалансованого природокористування, 2017. 134 с.
2. Управління якістю продукції та послуг/ Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., ШайхлісламовЗ. Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ. Х. : ХТЕІ, 2015. 222 с.
3. Білоцерківський О. Б. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: текстлекцій для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Харків :«Точка», 2017. 190 с.

#### Додаткова

1. Основи екології: навколишнє середовище і техногенний вплив: підручник для внз. / Скоробогатий Я. П., Ощиповський В. В., Василечко В. О., Кусковець С. Л. Львів : Новий Світ, 2008. 353 с.
2. Про Основні засади (стратегію) державної екологічної політики України на період до 2030 року : Закон України № 2697-VIII від 28.02.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2697-19> (дата звернення: 15.01.2021).
3. Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року: Указ Президента України № 722/2019 від 30.09.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019> (дата звернення: 15.01.2021)
4. Салухіна Н. Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник / Н. Г. Салухіна, О. М. Язвінська. – К. : Центр навчальної літератури, 2010. 336 с.
5. ДСТУ ISO 14021:2016 Екологічні маркування та декларації. Екологічні самодекларації (екологічне маркування типу II) (ISO 14021:2016, IDT).
6. Згуровський М. З. Сталий розвиток у глобальному та регіональному вимірах. Київ : Політехніка, НТУУ «КПІ», 2006. 135 с.
7. Махонченко Ю. Визначення екологічних аспектів у відповідності з ISO 14001 – Електронний ресурс: <http://managementsystemsonline.blogspot.com/2017/08/opredelenie->



ekologicheskikh-aspektov-v-sootvetstviis-ISO-14001.html

8. ДСТУ ISO 14005:2015 Системи екологічного управління. Настанови щодо поетапного запровадження системи екологічного управління, використовуючи оцінювання екологічних характеристик (ISO 14005:2010, IDT).

9. ДСТУ ISO 14040:2013 Екологічне управління. Оцінювання життєвого циклу. Принципи та структура (ISO14040:2006, IDT).

10. ДСТУ ISO 14065:2015 Парникові гази. Вимоги до органів з валідації та верифікації тверджень щодо парникових газів для їх застосування у разі акредитації чи інших форм визнання (ISO 14065:2013, IDT).

11. Закон України «Про стандартизацію».

12. ДСТУ ISO 9000-2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник.

### Інформаційні ресурси

1. Законодавство України – <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>;

2. Нормативні акти України – <http://www.nau.kiev.ua>;

3. Книжкова палата України – [www.ukrbook.net](http://www.ukrbook.net);

4. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського – [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua);

5. Офіційний сайт Міністерства економіки України – <http://www.me.gov.ua>;

6. Державна науково-технічна бібліотека України – <http://gntb.gov.ua/ua/>;

7. Електронний фонд наукових публікацій – <http://www.nbuv.gov.ua/eb/ep.html>.

8. Електронна економічна бібліотека URL // офіційний сайт. – Режим доступу :<http://www.nbuv.gov.ua/eb/ep.html>.

9. Державна служба зі стандартизації та сертифікації України URL // офіційний сайт. –

Режимдоступу : <http://www.ukrstat.gov.ua/>



## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>1</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.

### **Політика академічної доброчесності**

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unicheck. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботи на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>. При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.

### **Комунікація**

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: OGudyma2006@i.ua або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення). Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00), викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.

<sup>1</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8ggt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>