



## СВІТОВИЙ РИНОК ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИХ ПОСЛУГ

**Викладач:** кандидат наук фізичного виховання і спорту, доцент Чуєва Інна Олександрівна

**Кафедра:** Туризму та готельно-ресторанної справи, IV корпус, 306 ауд.

**E-mail:** denizenko@ukr.net

**Телефон:** +380977058774

**Інші засоби зв'язку:** Viber (0977058774), Moodle (приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти	241 «Готельно-ресторанна справа» бакалаврський					
Статус дисципліни	Обов'язкова					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023/2024	Рік навчання	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів <sup>1</sup>	4	2	Лекційні заняття – 20 Практичні заняття – 20 Самостійна робота – 50	
Вид контролю	Екзамен					
Посилання на курс в Moodle	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9970">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9970</a>					
Консультації:	особисті – четвер, з 11:00 до 13:00, 4 корпус, ауд. 306; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю Запис на консультації: 0977058774 - Viber					

### ОПИС КУРСУ

Курс розроблено таким чином, щоб надати здобувачам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб оцінювати вплив готельно-ресторанних послуг на економіку регіону та країни; проаналізувати розподіл і рух туристичних потоків у межах України та у світі; розрахувати потреби населення країни чи регіону в готельно-ресторанних послугах; аналізувати ринок світових готельно-ресторанних послуг.

**Метою курсу** є формування спеціальних професійних знань у студентів з теоретичних засад ринку світових готельно-ресторанних послуг, особливостей організації заходів, функціонування інфраструктури та організації обслуговування туристів підприємствами туризму, а також вивчення особливостей готельно-ресторанних послуг у різних регіонах світу.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє оволодіти:**

#### Загальні компетентності

- ✓ ЗК 1 Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.
- ✓ ЗК 3 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
- ✓ ЗК 4 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ✓ ЗК 7 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- ✓ ЗК 9 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ✓ ЗК 10 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

***Спеціальні (фахові, предметні) компетенції***

- ✓ СК1 Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності
- ✓ СК3 Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни
- ✓ СК4 Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.
- ✓ СК8 Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.
- ✓ СК11 Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності
- ✓ СК12 Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес- ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу
- ✓ СК15 Здатність застосовувати міжнародний досвід нарощення туристично-рекреаційного потенціалу регіону.

***Програмні результати  
навчання***

- РН1 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.
- РН2 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.
- РН4 Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.
- РН5 Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу
- РН6 Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу
- РН11 Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства
- РН12 Здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг закладів готельного і ресторанного господарства.
- РН15 Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу
- РН16 Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.
- РН17 Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу
- РН18 Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу
- РН20 Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави



- РН22 Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

- РН 24 Застосовувати міжнародний досвід нарощення туристично-рекреаційного потенціалу регіону

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9970>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи:

1. **Тестування online** (здійснюється за допомогою платформи Moodle 1-2 рази за курс). Поточне тестування містить у собі 20 тестових завдань. Кожне завдання містить по три варіанти відповіді, одна з яких є правильною. Максимальна кількість балів за поточне тестування – 12.

2. **Термінологічний диктант** (тах 3 бали) – на початку деяких практичних занять. Терміни для вивчення зазначені у планах семінарських занять у розділі «Термінологічний мінімум».

3. **Опитування основних положень теми та питань самостійного вивчення** (тах 3 бали).

4. **Розв'язання практичних завдань (метод кейсів)** майже на кожному практичному занятті (тах 3 бали).

5. **Реферат** передбачає реферування (тобто, стислий переказ основних положень, дотичних до теми) двох актуальних (опублікованих не раніше ніж за 5 років та таких, що мають високий індекс цитування) наукових статей, опублікованих у зарубіжних фахових виданнях мовою, яку вивчає студент. Обсяг реферату – до 5000 знаків. Пряме цитування реферованих джерел заборонене. – максимальна кількість балів – 6. Гранична кількість рефератів - 1 реферат за семестр. Перелік реферованих джерел оформлюється за зразком:

[https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file=/245395/mod\\_resource/content/1/priklad\\_i\\_oformlen\\_literatur.pdf](https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file=/245395/mod_resource/content/1/priklad_i_oformlen_literatur.pdf)

### Підсумкові контрольні заходи:

**Усна відповідь на екзамені** (тах 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (тах 10 балів) та практичного (тах 10 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9970>

**Індивідуальне дослідницьке завдання (ІДЗ)** варто обрати тим, хто прагне поглибити власні знання з теорії туризмознавства та економіки туризму (що розглядає дисципліна «Світовий ринок туристичних послуг») а також отримати додаткові 20 балів.

Тема ІДЗ обирається впродовж перших двох тижнів семестру з переліку запропонованих тем за посиланням: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9970>

Результати ІДЗ можуть стати основою для доповідей на студентських науково-практичних конференціях. Методичні рекомендації до виконання ІДЗ та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9970>

**Вимоги до ІДЗ:** обсяг – до 10 сторінок формату А4. Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. Захист ІДЗ відбувається шляхом демонстрації презентації і обговорення теми ІДЗ. Презентації мають бути підготовлені в Power Point або Prezi форматах, до 10 слайдів.

**Критерії оцінювання ІДЗ:** 1) завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, презентація відповідає змісту ІДЗ, логічно ілюструє його – 20-15

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



балів; 2) завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає зміст ІДЗ в повному обсязі, частково ілюструє його – 14-8 балів; 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту ІДЗ, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання: термінологічний диктант	Семінари 1,2	6
	Вид практичного завдання: розв'язання практичних завдань (метод кейсів)	Семінари 1,2	6
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання: тестування online	Семінар 4	12
	Вид практичного завдання: розв'язання практичних завдань (метод кейсів)	Семінари 3,4	6
Змістовий модуль 3	Вид теоретичного завдання: контрольне опитування основних положень теми та питань самостійного вивчення	Семінари 5,6	6
	Вид практичного завдання: розв'язання практичних завдань (метод кейсів)	Семінари 5,6	6
Змістовий модуль 4	Вид теоретичного завдання: тестування online	Семінар 7	12
	Вид практичного завдання: реферат	Семінар 7	6
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Екзамен			20
Захист індивідуального дослідницького завдання			20
<b>Разом</b>			<b>100</b>

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Сутність, класифікаційні критерії та специфічні ознаки готельно-ресторанних послуг		
Тиждень 2 Семінар 1	Готельно-ресторанні послуги: зміст та класифікаційні критерії	<i>Термінологічний диктант, розв'язання практичних завдань (метод кейсів) - Кейс 1</i>	6
Тиждень 3 Лекція 2	Зміст, суміжні поняття, підходи до сегментації та диференціації ринку готельно-ресторанних послуг		
Тиждень 4 Семінар 2	Теоретичні засади розвитку ринку готельно-ресторанних послуг	<i>Термінологічний диктант, розв'язання практичних завдань (метод кейсів) Кейс 2</i>	6
Змістовий модуль 2			
Тиждень 5 Лекція 3	Типологія та системна взаємодія суб'єктів ринку готельно-ресторанних послуг		
Тиждень 6 Семінар 3	Модель взаємодії суб'єктів ринку готельно-ресторанних послуг	<i>розв'язання практичних завдань (метод кейсів) Кейс 3</i>	3
Тиждень 7 Лекція 4	Організаційно-економічне забезпечення розвитку ринку готельно-ресторанних послуг		
Тиждень 8 Семінар 4	Закони, специфічні властивості та ринко-формуючі фактори	<i>Тестування онлайн розв'язання практичних завдань (метод кейсів) Кейс 4</i>	15

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



	розвитку ринку готельно-ресторанних послуг		
Змістовий модуль 3			
Тиждень 9 Лекція 5	Статистика ринку готельно-ресторанних послуг		
Тиждень 10 Семінар 5	Соціально-економічні показники розвитку ринку готельно-ресторанних послуг	<i>опитування основних положень теми та питань самостійного вивчення, розв'язання практичних завдань (метод кейсів) Кейс 5</i>	6
Тиждень 11 Лекція 6	Сучасні тенденції розвитку ринку готельно-ресторанних послуг		
Тиждень 12 Семінар 6	Транснаціоналізаційні процеси ринку готельно-ресторанних послуг	<i>Термінологічний диктант, опитування основних положень теми та питань самостійного вивчення, розв'язання практичних завдань (метод кейсів) Кейс 6</i>	6
Змістовий модуль 4			
Тиждень 13 Лекція 7	Просторова поляризація ринку готельно-ресторанних послуг		
Тиждень 14 Семінар 7	Детермінанти формування просторової поляризації ринку готельно-ресторанних послуг	<i>Зачитування та обговорення рефератів, тестування онлайн</i>	18

Результатом вивчення курсу «Світовий ринок готельно-ресторанних послуг» є курсова робота.



### **ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА**

1. Горіна Г.О. Ринок готельно-ресторанних послуг: конспект лекцій. ДонНУЕТ. Кривий Ріг, 2018. 92 с.
2. Горіна Г.О. Ринок готельно-ресторанних послуг: управління розвитком в умовах просторової поляризації: монографія. Кривий Ріг, 2017. 305 с.
3. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями : підручник. Вінниця: «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
4. Ринки готельно-ресторанних послуг: стан і тенденції розвитку: монографія Одеса : Астропринт, 20138. 334 с
5. Ринок готельно-ресторанних послуг (геопросторові аспекти): навч. посібник 3-тє вид., переробл. та доп. К.: Альтерпрес, 2019. 436 с.





## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Інтерактивний характер курсу (використання кейс-методу) передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття або ж дистанційно за допомогою програми Zoom. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.*

### **Політика академічної доброчесності**

*Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перифразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857> Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.*

### **Комунікація**

*Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій на платформі Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle,*

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



---

*будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [denizenko@ukr.net](mailto:denizenko@ukr.net) або повідомлення на viber 0977058774. У листі чи приватному повідомленні обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної груп*





## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р.** <https://www.znu.edu.ua>

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvcds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
  - для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvask54@gmail.com](mailto:alexvask54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович
- У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>