



ЕСТЕТИЧНЕ ОФОРМЛЕННЯ ГОТЕЛІВ

Викладач: кандидат наук фізичного виховання і спорту, доцент Чуєва Інна Олександрівна

Кафедра: Туризму та готельно-ресторанної справи, IV корпус, 306 ауд.

E-mail: denizenko@ukr.net

Телефон: +380977058774

Інші засоби зв'язку: Viber (0977058774), Moodle (приватні повідомлення)

| | | | | | | |
|--|---|--|-----------|---------------------|--|----|
| Освітня програма, рівень вищої освіти | 241 «Готельно-ресторанна справа» бакалаврський | | | | | |
| Статус дисципліни | Вибіркова (блок дисциплін вільного вибору студента в межах спеціальності) | | | | | |
| Кредити ECTS | 3 | Навч. рік | 2023/2024 | Рік навчання | Тижні | 10 |
| Кількість годин | 90 | Кількість змістових модулів¹ | 3 | 4 курс | Лекційні заняття – 20 Практичні заняття – 10 Самостійна робота – 60 | |
| Вид контролю | Залік | | | | | |
| Посилання на курс в Moodle | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10302 | | | | | |
| Консультації: | особисті – четвер, з 11:00 до 13:00, 4 корпус, ауд. 306; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю Запис на консультації: 0977058774 - Viber | | | | | |

ОПИС КУРСУ

Курс розроблено таким чином, щоб надати здобувачам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб оцінювати вплив туристичних послуг на економіку регіону та країни; проаналізувати розподіл і рух туристичних потоків у межах України та у світі; розрахувати потреби населення країни чи регіону в туристичних послугах; аналізувати ринок світових туристичних послуг.

Метою курсу є формування спеціальних професійних знань у студентів з теоретичних засад ринку світових туристичних послуг, особливостей організації заходів, функціонування інфраструктури та організації обслуговування туристів підприємствами туризму, а також вивчення особливостей туристичних послуг у різних регіонах світу.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможе:**

РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук

РН 06. Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.

РН 07. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

РН 14. Організувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства, відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



РН 23. Знати і розуміти особливості рекреаційно-курортної зони регіону та вміти розробляти, просувати та реалізовувати продукт, спрямований на розвиток її інфраструктури.

ЗК 1. Здатність розуміти моральні, культурні особливості суспільства шляхомознайомлення з історією та закономірностями розвитку предметної галузі, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство; вести здоровий спосіб життя; здатність працювати в міжнародному середовищі

ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

СК 6. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

СК 7. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

СК 8. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанных послуг для різних сегментів споживачів

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10302>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

1. **Тестування online** (здійснюється за допомогою платформи Moodle 1-2 рази за курс). Поточне тестування містить у собі 20 тестових завдань. Кожне завдання містить по три варіанти відповіді, одна з яких є правильною. Максимальна кількість балів за поточне тестування – 12.

2. **Термінологічний диктант** (тах 3 бали) – на початку деяких практичних занять. Терміни для вивчення зазначені у планах семінарських занять у розділі «Термінологічний мінімум».

3. **Опитування основних положень теми та питань самостійного вивчення** (тах 3 бали).

4. **Розв'язання практичних завдань (метод кейсів)** майже на кожному практичному занятті (тах 3 бали).

5. **Реферат** передбачає реферування (тобто, стислий переказ основних положень, дотичних до теми) двох актуальних (опублікованих не раніше ніж за 5 років та таких, що мають високий індекс цитування) наукових статей, опублікованих у зарубіжних фахових виданнях мовою, яку вивчає студент. Обсяг реферату – до 5000 знаків. Пряме цитування реферованих джерел заборонене. – максимальна кількість балів – 6. Гранична кількість рефератів - 1 реферат за семестр. Перелік реферованих джерел оформлюється за зразком:

https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file=/245395/mod_resource/content/1/prikladi_oformlen_literatur.pdf

Підсумкові контрольні заходи:

Усна відповідь на екзамені (тах 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (тах 10 балів) та практичного (тах 10 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10302>

Індивідуальне дослідницьке завдання (ІДЗ) варто обрати тим, хто прагне поглибити власні знання з теорії туризмознавства та економіки туризму (що розглядає дисципліна «Світовий ринок туристичних послуг») а також отримати додаткові 20 балів.



Тема ІДЗ обирається впродовж перших двох тижнів семестру з переліку запропонованих тем за посиланням: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10302>

Результати ІДЗ можуть стати основою для доповідей на студентських науково-практичних конференціях. Методичні рекомендації до виконання ІДЗ та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10302>

Вимоги до ІДЗ: обсяг – до 10 сторінок формату А4. Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. Захист ІДЗ відбувається шляхом демонстрації презентації і обговорення теми ІДЗ. Презентації мають бути підготовлені в Power Point або Prezi форматах, до 10 слайдів.

Критерії оцінювання ІДЗ: 1) завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, презентація відповідає змісту ІДЗ, логічно ілюструє його – 20-15 балів; 2) завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає зміст ІДЗ в повному обсязі, частково ілюструє його – 14-8 балів; 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту ІДЗ, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

| Контрольний захід | | Термін виконання | % від загальної оцінки |
|--|---|------------------|------------------------|
| Поточний контроль (max 60%) | | | |
| Змістовий модуль 1 | Вид теоретичного завдання: усна відповідь | Семінар 1 | 10 |
| Змістовий модуль 2 | Вид теоретичного завдання: розв'язання практичних завдань | Семінар 2 | 5 |
| | Вид практичного завдання: виконання завдань, усні відповіді | Семінар 3 | 5 |
| Змістовий модуль 3 | Вид теоретичного завдання: опитування основних положень теми та питань самостійного вивчення, розв'язання практичних завдань | Семінар 4 | 10 |
| Змістовий модуль 3 | Вид теоретичного завдання: Зачитування та обговорення рефератів, тестування онлайн | Семінар 5 | 10 |
| Підсумковий контроль (max 40%) | | | |
| Залік | | | 20 |
| Захист індивідуального дослідницького завдання | | | 20 |
| Разом | | | 100 |



Шкала оцінювання: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
|----------------|--|------------------------|---------------|
| | | Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) | |
| C | 75 – 84 (добре) | | |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) | |
| E | 60 – 69 (достатньо) | | |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом) | | |

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

| Тиждень і вид заняття | Тема змістового модулю | Контрольний захід | Кількість балів |
|------------------------------------|---|--|-----------------|
| Змістовий модуль 1 | | | |
| Тиждень 1 Лекція 1 | Інтер'єр як художня композиція | | |
| Тиждень 2 Лекція 2 Семинар 1 | Інтер'єр як художня композиція | <i>Усні відповіді</i> | 10 |
| Тиждень 3 Лекція 3 | Інтер'єр готельного господарства (історичні етапи) | | |
| Змістовий модуль 2 | | | |
| Тиждень 4 Лекція 4 Семинар 2 | Формування предметно-просторового середовища готелю | <i>розв'язання практичних завдань</i> | 5 |
| Тиждень 5 Лекція 5 | Формування предметно-просторового середовища готелю | | |
| Тиждень 6 Лекція 6 Семинар 3 | Складові частини комфорту внутрішнього простору готелів | <i>Виконання завдань, усні відповіді</i> | 5 |
| Змістовий модуль 3 | | | |
| Тиждень 7 Лекція 7 | Естетична організація середовища готелю | | |
| Тиждень 8 Лекція 8 Семинар 4 | Освітлення і колір в інтер'єрі готельного господарства | <i>опитування основних положень теми та питань самостійного вивчення, розв'язання практичних завдань</i> | 10 |
| Змістовий модуль 4 | | | |

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



| | | | |
|--------------------------------------|--|--|----|
| Тиждень 9 Лекція 9 | Меблі в інтер'єрі готельного господарства | | |
| Тиждень 10 Лекція 10 Семинар 5 | Озеленення приміщень готельного господарства | <i>Зачитування та обговорення рефератів, тестування онлайн</i> | 10 |



ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

Законодавчі та нормативні:

- 1.Постанова Кабінету Міністрів № 483 від 11.04.2002 «Про порядок затвердження інвестиційних програм і проектів будівництва і проведення комплексної державної експертизи».
- 2.ДБН 360-92 «Містобудування. Планування та забудова міських та сільських поселень».
- 3.ДБН А.2.2-3:2004 «Склад, порядок розроблення, погодження та затвердження проектної документації для будівництва».
- 4.ДБН В.2.2.-9:2009 «Будинки і споруди. Громадські будинки та споруди. Основні положення».
- 5.ДБН В.2.2.-3-97 «Будинки і споруди. Будинки та споруди навчальних закладів».
- 6.ДБН В.2.2-13:2003 «Будинки і споруди. Спортивні та фізкультурно-оздоровчі споруди».
- 7.ДБН В.2.2-16:2005 «Будинки і споруди. Культурно-видовищні та дозвіллієві заклади».
- 8.ДБН В.2.2-17:2006 «Будинки і споруди. Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення».
- 9.ДБН В.2.2-20:2008 «Будинки і споруди. Готелі».
- 10.ДБН В.2.2-25:2009 «Будинки і споруди. Підприємства харчування (заклади ресторанного господарства)».

Базові:

- 1.Проектування закладів ресторанного господарства: навч. посіб. П 79 [для вищ. навч. закл.]/А. А.Мазаракі [та ін.] К.: Київ. нац. торг екон. ун-т, 2018. 307 с.
- 2.Проектування готелів: навч. посіб. [для вищ. навч. закл.] А. А. Мазаракі, М. І. Пересічний, С.Л.Шаповал та ін. ; за ред. А. А. Мазаракі. К. : Київ. нац. торг- екон. ун-т, 2018. 340 с.
- 3.Технологічне проектування підприємств харчування : навчальний посібник / О. І. Черевко, Л. М. Крайнюк та ін.; за ред. О.І. Черевко. Харків.: ДОДХДУХТ, 2019. 295 с.
4. Байлик С. И. Проектування та експлуатація готелів. К.: Альтерпресс, 2019. 374 с.
- 5.Банько В. Г. Будівлі, споруди, обладнання туристичних комплексів та експлуатація: навчальний посібник. К. : Центр інформаційних технологій, Київ, 2016. 92 с.

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу (використання кейс-методу) передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття або ж дистанційно за допомогою програми Zoom. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857> Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuiv.gov.ua>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій на платформі Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу denizenko@ukr.net або повідомлення на viber 0977058774. У листі чи приватному повідомленні обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної груп



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (<https://www.znu.edu.ua/>)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvcds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни

