

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ  
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор Інженерного навчально-наукового  
Інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ

Наталія МЕТЕЛЕНКО

(підпис)

(ім'я, прізвище)

2024 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Сучасні тренди віртуального страхового ринку**

(назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалавра  
(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Фінанси держави та підприємницьких структур  
(назва)

спеціальності 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок  
(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 07 Управління та адміністрування  
(шифр і назва)

**ВИКЛАДАЧ (-ЧІ):** Клопов І.О., доктор економічних наук, професор, професор кафедри  
інформаційної економіки, підприємництва та фінансів

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри інформаційної економіки,  
підприємництва та фінансів

Протокол № 1 від "29" 08 2024 р.  
Завідувач кафедри

  
(підпис)

Іван КЛОПОВ  
(ініціали, прізвище)

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

  
(підпис)

В'ячеслав ГЛУЩЕВСЬКИЙ  
(ініціали, прізвище)

2024 рік



**Зв'язок з викладачем:** доктор економічних наук, професор Клопов Іван Олександрович  
**E-mail:** vipers@ukr.net  
**Телефон:** 097-176-97-97  
**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), а також Viber, Skype, Facebook, Messenger, Telegram – за вибором викладача  
**Кафедра:** інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 11 корпус ЗНУ, ауд. Л415

## 1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Сучасні тренди віртуального страхового ринку» є формування у здобувачів вищої освіти системного уявлення про сучасний стан, особливості функціонування та перспективи розвитку віртуального страхового ринку. Дисципліна спрямована на вивчення новітніх технологій, цифрових інновацій, фінтех-рішень та трендів, які впливають на трансформацію страхової галузі в умовах цифрової економіки. Основна увага приділяється аналізу сучасних бізнес-моделей, електронних платформ, цифрових каналів дистрибуції страхових продуктів та використанню Big Data, штучного інтелекту й блокчейну в страховій діяльності.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Сучасні тренди віртуального страхового ринку» є такі:

- ознайомлення з теоретико-методологічними засадами функціонування віртуального страхового ринку в умовах цифрової трансформації економіки;

- вивчення сучасних технологічних трендів та їх впливу на бізнес-процеси страхових компаній;

- аналіз практики впровадження фінтех-інновацій, електронних страхових платформ та InsurTech-рішень;

- дослідження особливостей онлайн-дистрибуції страхових продуктів та побудови клієнтоорієнтованих цифрових стратегій;

- опанування навичок аналізу та інтерпретації великих даних (Big Data) у страховій діяльності;

- розгляд можливостей використання штучного інтелекту, блокчейну та смарт-контрактів у сфері страхування;

- формування здатності оцінювати ризики та виклики, пов'язані з кібербезпекою та захистом персональних даних у цифровому страховому середовищі;

- розвиток критичного мислення та вміння приймати управлінські рішення в умовах цифровізації страхового ринку.

Курс «Сучасні тренди віртуального страхового ринку» викладається на третьому курсі та є вибірковою дисципліною для студентів які зможуть у подальшому адаптувати свої знання та навички до сучасних умов ведення бізнесу та управління в умовах глобалізації.



### Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	<b>Вибіркова</b>	
Семестр	6-й	6-й
Кількість кредитів ECTS	7	
Кількість годин	210	
Лекційні заняття	42 год.	2
Семінарські заняття	–	–
Практичні заняття	28 год.	2
Лабораторні заняття	–	–
Самостійна робота	140 год.	206
Консультації	Четвер о 08:00-09:20: конференція Zoom 555 864 6278, пароль 12345	
Вид підсумкового семестрового контролю	<b>Залік</b>	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12414">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12414</a>	

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Під час вивчення навчальної дисципліни «Сучасні тренди віртуального страхового ринку» формуються програмні компетентності, необхідні для розв'язання прикладних задач у сфері професійної діяльності, пов'язаної з аналізом фінансово-економічних відносин, що виникають у процесі розвитку цифрових технологій у страхуванні. Особлива увага приділяється дослідженню сучасних підходів до організації та функціонування віртуальних страхових ринків, оцінці новітніх фінансових інструментів та платформ, виявленню світових тенденцій у диджиталізації страхової галузі та можливості їх адаптації в умовах України. Також формуються навички щодо застосування інноваційних технологій у сфері управління ризиками, онлайн-продажу страхових продуктів, кібербезпеки та захисту персональних даних.

*Загальні компетентності (ЗК):*

ЗК 01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК05. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК06. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

*Спеціальні компетентності (СК):*



СК03. Здатність до діагностики стану фінансових систем (державні фінанси, у тому числі бюджетна та податкова системи, фінанси суб'єктів господарювання, фінанси домогосподарств, фінансові ринки, банківська система та страхування).

СК13. Здатність застосовувати інноваційні підходи та використовувати міжнародний досвід для підтримки прийняття рішень у сфері управління фінансами держави, підприємств, банківських і страхових установ, інституцій фондового ринку.

Формування цих компетентностей сприяє формуванню у студентів **програмних результатів навчання** (ПРН), визначених Стандартом вищої освіти України для бакалаврів спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», затвердженого наказом МОН України №729 від 24.05.2019 р., та узгоджених із матрицями 4-5 опису ОП «Фінанси держави та підприємницьких структур».

Після опанування матеріалом навчальної дисципліни здобувачі здатні продемонструвати **результати навчання** (РН), визначені у ВВВ 3 «Сучасні тренди віртуального страхового ринку» (табл. 2.1), які з урахуванням співвідношень між РН і ПРН (табл. 2.2) у комплексі формують **програмні результати навчання** (ПРН), визначені ОП (табл. 2.3).

Таблиця 2.1 - Результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною ВВВ 3 «Сучасні тренди віртуального страхового ринку»

Код*	Опис результату навчання (РН)**	Форми викладання та методи навчання	Форми та методи оцінювання***
1	2	3	4
1.1	Знати сутність, структуру та особливості віртуального страхового ринку, а також його відмінності від традиційного страхування.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, схеми)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 1), виконання практичних завдань (ПЗ 1), залік (ЗТ)
1.2	Вміти класифікувати моделі віртуальних страхових компаній та аналізувати сучасні глобальні тренди цифрової трансформації страхового ринку.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, алгоритми)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 1), виконання практичних завдань (ПЗ 2), залік (ЗТ)
1.3	Опанувати навички ідентифікації ризиків, пов'язаних із функціонуванням онлайн-страхових сервісів.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, алгоритми), частково-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 1), виконання практичних завдань (ПЗ 3 – ПЗ 5), залік (ЗТ)
2.1	Знати основи застосування Big Data, штучного інтелекту, блокчейну та IoT у страхуванні.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, схеми)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 2), виконання практичних завдань (ПЗ 6, ПЗ 7, ПЗ 8), залік (ЗТ)
2.2	Вміти аналізувати можливості впровадження сучасних цифрових технологій у процеси страхування.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, алгоритми)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 2), виконання практичних завдань (ПЗ 9), залік (ЗТ)

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потєбні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



2.3	Опанувати навички моделювання використання технологічних рішень для оптимізації бізнес-процесів страхової компанії.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, алгоритми), частково-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 2), виконання практичних завдань (ПЗ 10), залік (ЗТ)
3.1	Знати принципи побудови цифрових стратегій страхової компанії та особливості поведінки споживачів в умовах онлайн-продажів.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, схеми), частково-пошукові (самостійна робота, робота з підручником)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 3), виконання практичних завдань (ПЗ 11), залік (ЗТ)
3.2	Вміти розробляти елементи маркетингових кампаній для просування віртуальних страхових продуктів.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, схеми), частково-пошукові (контекстне навчання)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 3), виконання практичних завдань (ПЗ 12), залік (ЗТ)
3.3	Опанувати навички практичного застосування отриманих знань для оцінки та впровадження InsurTech-рішень у діяльність страхової компанії.	Словесні (ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, алгоритми), проблемно-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання, практичні завдання з індивідуалізацією ситуативної проблематики)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 3), виконання практичних завдань (ПЗ 13, ПЗ 14), залік (ЗТ)

\* - перша цифра коду РН відповідає номеру змістового модуля, друга – це порядковий номер РН в межах змістового модуля

\*\* - РН сформульовано на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку))

\*\*\* - умовні позначення щодо форм і методів оцінювання деталізовано у розділі 5

Таблиця 2.2 - Співвідношення результатів навчання ВВС 3 «Сучасні тренди віртуального страхового ринку» із програмними результатами навчання ОП «Фінанси держави та підприємницьких структур»

Програмні результати навчання згідно ОП (ПРН)	Результати навчання дисципліни (код РН)								
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3
ПРН 4. Знати механізм функціонування державних фінансів, у т.ч. бюджетної та податкової систем, фінансів суб'єктів господарювання, фінансів домогосподарств, фінансових ринків, банківської системи та страхування.	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПРН 8. Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи, сучасні фінансові технології та програмні продукти.				+	+	+			+
ПРН 25. Застосовувати інноваційні підходи та використовувати міжнародний							+	+	+



досвід для підтримки прийняття рішень у сфері управління фінансами держави, підприємств, банківських і страхових установ, інституцій фондового ринку.									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Таблиця 2.3 – Програмні результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною ВВС 3 «Сучасні тренди віртуального страхового ринку»

<b>Компетентності / результати навчання</b>	<b>Методи навчання*</b>	<b>Форми і методи оцінювання*</b>
ПРН 4. Знати механізм функціонування державних фінансів, у т.ч. бюджетної та податкової систем, фінансів суб'єктів господарювання, фінансів домогосподарств, фінансових ринків, банківської системи та страхування.	Словесні (лекція, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, схеми, алгоритми), частково- та проблемно-пошукові (самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання, практичні завдання, аналітична робота)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т1, Т2, Т3 ЗТ), виконання практичних завдань (ПР 1-ПР14), ІПЗ
ПРН 8. Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи, сучасні фінансові технології та програмні продукти.	Словесні (лекція, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, схеми, алгоритми), частково- та проблемно-пошукові (самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання, практичні завдання, аналітична робота)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т1, Т2, Т3 ЗТ), виконання практичних завдань (ПР 1-ПР14), ІПЗ
ПРН 25. Застосовувати інноваційні підходи та використовувати міжнародний досвід для підтримки прийняття рішень у сфері управління фінансами держави, підприємств, банківських і страхових установ, інституцій фондового ринку.	Словесні (лекція, ілюстрація, пояснення), наочні (практичні заняття, схеми, алгоритми), частково- та проблемно-пошукові (самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання, практичні завдання, аналітична робота)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т1, Т2, Т3 ЗТ), виконання практичних завдань (ПР 1-ПР14), ІПЗ

\* - методи навчання та оцінювання для формування ПРН є узагальненням на основі інформації, поданої відповідно у графах (3) і (4) табл. 2.1

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### **Змістовий модуль 1. Теоретичні засади функціонування віртуального страхового ринку**

##### *Тема 1. Сутність та особливості віртуального страхового ринку*

Поняття та структура віртуального страхового ринку. Основні учасники та їх роль. Відмінності між традиційним і віртуальним страхуванням. Ключові фактори розвитку віртуального страхування.



*Тема 2. Еволюція та глобальні тренди цифрової трансформації страхового ринку*  
Стадії розвитку InsurTech. Вплив глобалізації на страхову діяльність. Основні світові тренди в цифровізації страхового ринку. Віртуальні страхові компанії та платформи: досвід провідних країн.

*Тема 3. Правове регулювання віртуального страхування*  
Міжнародні стандарти та нормативно-правова база віртуального страхування. Особливості регулювання InsurTech-компаній. Питання дотримання GDPR та інших вимог захисту даних у страховій сфері.

*Тема 4. Моделі функціонування віртуальних страхових компаній*  
Класичні та сучасні моделі віртуального страхування. Характеристика реер-to-реер страхування. Використання маркетплейсів і платформ для продажу страхових продуктів онлайн.

*Тема 5. Ризики та виклики для віртуального страхового ринку*  
Кіберризиками та загрози безпеці в онлайн-страхуванні. Правові, технічні та економічні ризики. Проблеми довіри клієнтів до віртуальних страхових продуктів.

## **Змістовий модуль 2. Технологічні інновації на віртуальному страховому ринку**

*Тема 6. Big Data та їх застосування у віртуальному страхуванні*  
Роль великих даних у процесах андеррайтингу та оцінки ризиків. Інструменти збору та аналізу Big Data. Персоналізація страхових продуктів за допомогою даних клієнтів.

*Тема 7. Штучний інтелект та машинне навчання у страхуванні*  
Використання AI в страхуванні: від чат-ботів до автоматизації процесів врегулювання збитків. Аналітика даних і прогнозування страхових подій. Приклади впровадження AI у світовій практиці.

*Тема 8. Блокчейн та смарт-контракти в страховій діяльності*  
Поняття блокчейн і смарт-контрактів у страхуванні. Переваги та ризики їх впровадження. Автоматизація виплат і підвищення прозорості страхових процесів.

*Тема 9. Електронна комерція та цифрові платформи у страхуванні*  
Види електронних платформ для продажу страхових продуктів. Основні переваги електронної комерції для клієнтів і страховиків. Тренди в розвитку онлайн-продажів у світі та в Україні.

*Тема 10. Інтернет речей (IoT) у віртуальному страхуванні*  
Вплив IoT на страхування майна, здоров'я та автомобілів. Системи моніторингу та управління ризиками. Приклади використання IoT в страховій практиці (телематика, «розумний будинок» тощо).

## **Змістовий модуль 3. Практичні аспекти розвитку віртуального страхового ринку**

*Тема 11. Особливості побудови цифрових стратегій страхової компанії*



Етапи розробки стратегії цифрової трансформації страховика. Формування клієнтоорієнтованої моделі бізнесу. Використання омніканальних підходів у комунікації з клієнтами.

*Тема 12. Маркетингові інструменти в онлайн-страхуванні*

Цифровий маркетинг у страховій галузі. Особливості просування віртуальних страхових продуктів. Використання соціальних мереж та таргетованої реклами для залучення клієнтів.

*Тема 13. Аналіз споживчої поведінки на ринку віртуального страхування*

Фактори, що впливають на вибір онлайн-страхування. Довіра та бар'єри для покупок страхових продуктів онлайн. Психологія споживача в умовах цифровізації послуг.

*Тема 14. Практика впровадження InsurTech-рішень у світі та в Україні*

Кейси провідних InsurTech-компаній. Досвід використання технологічних інновацій страховими компаніями в різних країнах. Українські реалії та перспективи розвитку.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття / роботи	Назва теми*	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
<i>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади функціонування віртуального страхового ринку</i>				
Лекція 1	Сутність та особливості віртуального страхового ринку	3	1	<i>Тиждень 1</i>
Практичне заняття 1	Аналіз структури та учасників віртуального страхового ринку: порівняльна характеристика з традиційним страхуванням	2	1	<i>Тиждень 1</i>
Лекція 2	Еволюція та глобальні тренди цифрової трансформації страхового ринку	3	-	<i>Тиждень 2</i>
Практичне заняття 2	Дослідження сучасних глобальних трендів цифрової трансформації страхового ринку: кейс-аналіз провідних InsurTech-компаній	2	-	<i>Тиждень 2</i>
Лекція 3	Правове регулювання віртуального страхування	3	-	<i>Тиждень 3</i>
Практичне заняття 3	Розгляд міжнародних нормативно-правових актів, що регулюють віртуальне страхування: приклади країн ЄС та США	2	-	<i>Тиждень 3</i>
Лекція 4	Моделі функціонування віртуальних страхових компаній	3	-	<i>Тиждень 4</i>
Практичне заняття 4	Оцінка моделей функціонування віртуальних страхових компаній: реєр-to-реєр, маркетплейси, цифрові страховики	2	-	<i>Тиждень 4</i>
Лекція 5	Ризики та виклики для віртуального страхового ринку	3	-	<i>Тиждень 5</i>
Практичне заняття 5	Виявлення основних ризиків та викликів, пов'язаних із діяльністю віртуальних страхових компаній: складання карти ризиків	2	-	<i>Тиждень 5</i>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потєбні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



Самостійна робота		45	68	
<i>Змістовий модуль 2. Технологічні інновації на віртуальному страховому ринку</i>				
Лекція 6	Big Data та їх застосування у віртуальному страхуванні	3	1	Тиждень 6
Практичне заняття 6	Збір і аналіз Big Data у страховій діяльності: практичне завдання з формування профілю клієнта на основі даних	2	1	Тиждень 6
Лекція 7	Штучний інтелект та машинне навчання у страхуванні	3	-	Тиждень 7
Практичне заняття 7	Моделювання процесів використання штучного інтелекту в страховій компанії: створення алгоритму автоматизації андеррайтингу	2	-	Тиждень 7
Лекція 8	Блокчейн та смарт-контракти в страховій діяльності	3	-	Тиждень 8
Практичне заняття 8	Розробка концепції впровадження блокчейн-рішення для автоматизації виплат страхових відшкодувань	2	-	Тиждень 8
Лекція 9	Електронна комерція та цифрові платформи у страхуванні	3	-	Тиждень 9
Практичне заняття 9	Побудова електронної платформи для продажу страхових продуктів: структура, функціонал, UX-дизайн	2	-	Тиждень 9
Лекція 10	Інтернет речей (IoT) у віртуальному страхуванні	3	-	Тиждень 10
Практичне заняття 10	Оцінка застосування технологій IoT у страховій діяльності: аналіз кейсів страхування на основі телематики та «розумних» пристроїв	2	-	Тиждень 10
Самостійна робота		45	68	
<i>Змістовий модуль 3. Практичні аспекти розвитку віртуального страхового ринку</i>				
Лекція 11	Особливості побудови цифрових стратегій страхової компанії	3	-	Тиждень 11
Практичне заняття 11	Розробка цифрової стратегії страхової компанії для виходу на ринок онлайн-продажів	2	-	Тиждень 11
Лекція 12	Маркетингові інструменти в онлайн-страхуванні	3	-	Тиждень 12
Практичне заняття 12	Складання плану маркетингової кампанії для просування віртуального страхового продукту	2	-	Тиждень 12
Лекція 13	Аналіз споживчої поведінки на ринку віртуального страхування	3	-	Тиждень 13 Тиждень 14
Практичне заняття 13	Дослідження споживчої поведінки в онлайн-страхуванні: анкетування та аналіз результатів	2	-	Тиждень 13 Тиждень 14
Лекція 14	Практика впровадження InsurTech-рішень у світі та в Україні	3	-	Тиждень 15 Тиждень 16

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потєбні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



Практичне заняття 14	Підготовка огляду сучасних InsurTech-рішень в Україні та світі: розробка аналітичної довідки	2	-	Тиждень 15 Тиждень 16
Самостійна робота		50	70	

**5. Види і зміст поточних контрольних заходів**

№ змістового модуля	Види поточних контрольних заходів	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Тест 1	Питання для підготовки: Сутність та особливості віртуального страхового ринку. Еволюція та глобальні тренди цифрової трансформації страхового ринку. Правове регулювання віртуального страхування. Моделі функціонування віртуальних страхових компаній. Ризики та виклики для віртуального страхового ринку.	Тестові питання оцінюються: правильно/ неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється в 1 бал.	<b>10</b>
	Практична робота 1	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 2	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 3	Вимоги до виконання та оформлення:	Кожне завдання практичної роботи за	<b>2</b>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потєбні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



		практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	
	Практична робота 4	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 5	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
<b>Усього за ЗМ 1</b>	<b>6</b>			<b>20</b>
<b>2</b>	<b>Тест 2</b>	Питання для підготовки: Big Data та їх застосування у віртуальному страхуванні. Штучний інтелект та машинне навчання у страхуванні. Блокчейн та смарт-контракти в страховій діяльності. Електронна комерція та цифрові платформи у страхуванні. Інтернет речей (IoT) у	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється в 1 бал.	<b>10</b>



		віртуальному страхуванні.		
	Практична робота 6	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 7	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 8	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 9	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається	<b>2</b>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потєбні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



			кількістю завдань в роботі.	
	Практична робота 10	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
<b>Усього за ЗМ 2</b>	<b>6</b>			<b>10</b>
3	Тест 11	Питання для підготовки: Зміст та оцінка страхових ризиків. Сутність, роль та місце ризиків у страхуванні. Класифікація ризиків. Організація менеджменту ризиків.	Тестові питання оцінюються: правильно/ неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється в 1 бал.	<b>10</b>
	Практична робота 11	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 12	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 2 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>2</b>
	Практична робота 13	Вимоги до виконання та оформлення:	Кожне завдання практичної роботи за	<b>3</b>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потєбні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



		практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	змістовим модулем оцінюється від 1 до 3 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	
	Практична робота 14	Вимоги до виконання та оформлення: практична робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання практичної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 3 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	<b>3</b>
<b>Усього за ЗМ 3</b>	<b>5</b>			<b>10</b>
<b>Усього за змістові модулі</b>	<b>15</b>			<b>60</b>

### 6. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу*	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
<b>Залік</b>	<i>Теоретичне завдання:</i> Тестування (ЗТ)	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 4, ПРН 8, ПРН 25</u> здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни. Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 20 рівнозначних тестових питань з тем усіх змістових модулів. Тестування передбачає відповідь на теоретичні питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей).	Тестові питання оцінюються: <i>правильно/неправильно</i> . Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 6-10: – незадовільний рівень: 0-4 – 0 балів ( <i>не зараховано</i> ); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 5-20 – 6, 7, 8, 9, 10 балів ( <i>зараховано</i> ).	<b>10</b>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потєбні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



		<i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5-8 – 6 балів; 9-12 – 7 балів; 13-15 – 8 балів; 16-18 – 9 балів; 19-20 – 10 балів. – Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	
	<i>Практичне завдання: Індивідуальне практичне завдання (ІПЗ)</i>	<i>Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 4, ПРН 8, ПРН 25 здійснюється через виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ). Запропонована тематика ІПЗ із навчальної дисципліни «Сучасні тренди віртуального страхового ринку» розробляється на основі програми курсу з урахуванням сучасних тенденцій та проблем розвитку фінансової системи України. Тему ІПЗ студент обирає самостійно, враховуючи власні наукові інтереси, актуальність проблеми, можливість збору фактичного та статистичного матеріалу, наявність спеціальної наукової літератури по проблемі. <i>Перелік індивідуальних завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення ІПЗ розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></i>	Оцінювання виконаного ІПЗ є комплексним. Підсумкова бальна оцінка складається з двох частин: (1) правильності теоретичного та методичного підходу щодо вирішення поставлених задач; (2) якості відповідей на запитання щодо змісту виконаної роботи. Захист ІПЗ можливий у двох форматах – індивідуально викладачеві (базовий рівень) та прилюдно презентація (високий рівень). Здобувач має право вибрати формат захисту. При виборі здобувачем індивідуального формату захисту, ІПЗ максимально оцінюється у 24 бали, прилюдного захисту – до 30 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – базовий рівень (60% - 85% від максимального балу) – 18-26 бали (зараховано); високий рівень (86% - 100% від максимального балу) – 27-30 балів (зараховано).	30
Усього балів				40



### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

### 6. Основні навчальні ресурси

#### Основна:

1. Говорушко Т.А. Страхові послуги: навч. посіб. / 3-є видання. Київ : ЦУЛ, 2017. 376 с.
2. Базилевич В.Д. Страхування : підручник. Київ: Знання, 2008. 1019 с.
3. Журавка О. С., Бухтіарова А. Г., Пахненко О. М. Страхування : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2020. 319 с.
4. Клапків Ю. М. Ринок страхових послуг: концептуальні засади, технічні інновації та перспективи розвитку : монографія.. Тернопіль : ТНЕУ, 2020. 568 с.
5. Плиса В. Й. Страхування: підручник / 2-ге вид, виправлене й доповнене. Київ : Каравела, 2019. 512 с.

#### Додаткова:

1. Дема Д.І., О.М. Віленчук, Дем'янюк І.В. Страхові послуги : навч. посіб. Київ : Алерта, 2017. С. 526.
2. Євроінтеграційні аспекти розвитку ринків фінансових послуг : монографія / Н. М. Внукова, Р. Пукала, В. А. Смоляк та ін. ; за заг. д-ра. екон. наук, професора Н. М. Внукової та канд. екон. наук Р. Пукала. Харків : Ексклюзив, 2018. 178 с.
3. Інноватика на фінансових ринках: монографія / за науковою ред. д.е.н., професора С. В. Онишко; Онишко С. В., Коваленко Ю. М., Богріновцева Л. М. та ін. Ірпінь: Університет ДФС України, 2018. 466 с.
4. Ковальчук К.Ф., Архірейська Н.В., Валенюк Н.В. Ринок фінансових послуг: навч. посіб. Дніпро: НМетАУ, 2018. 135 с.
5. Мельник Т. А., Сибірцев В. В. Страхування : навч. посіб. Кропивницький: ПП «Ексклюзив Систем», 2022. 307с.
6. Олійник О.В., Нагаєва Г.О. Страхування: навч. посіб. Харків: Стильна типографія, 2020. 256 с.



### Інформаційні ресурси:

1. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.
2. Офіційний сайт Інтернет-журналу Forinsurer. URL: <http://forinsurer.com/>
3. Офіційний сайт Ліги страхових організацій України. URL: <http://uainsur.com/>
4. Офіційний сайт Міністерства фінансів України. URL: <http://www.minfin.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Національного банку України. URL: <http://www.bank.gov.ua>.
6. Офіційний сайт Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку. URL: <http://nssmc.gov.ua>.
7. Офіційний сайт Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. URL: <http://www.fg.gov.ua/>
8. Офіційний сайт Федерації страхових посередників України. URL: <http://fspu.com.ua/>

---

## 7. Регуляції і політики курсу

### Відвідування занять. Регуляція пропусків

*У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання - у форматі онлайн-конференції з використанням платформи Zoом - посилання на Zoом-конференцію видається на початку семестру. Відвідування лекційних занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Разом з тим, інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle.*

### Політика академічної доброчесності

*Кожний здобувач зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До здобувачів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ). Під час виконання семестрових підсумкових контрольних заходів здобувач може користуватися лише переліком матеріалів, дозволених викладачем, що веде заняття з навчальної дисципліни. Використання інших матеріалів та інформаційних засобів (сторонні друковані матеріали, інтернет, мобільний телефон, планшет, смарт-годинник, додаткові вкладки браузера на комп'ютері (у разі комп'ютерного тестування) тощо) є порушенням Кодексу академічної доброчесності ЗНУ й дає підстави відсторонити цього здобувача від виконання підсумкового контролю та оцінити результати складання семестрового підсумкового контролю в нуль балів.*

### Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

*Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них та із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання (за погодженням з викладачем).*

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потебні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



### **Комунікація**

Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа СЕЗН ЗНУ Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на «штатні» запити здобувачів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, відправте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу / [lizahouse@ukr.net](mailto:lizahouse@ukr.net)/ У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи; електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

## **ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н.р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Здобувачі та викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методіку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

### **НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА**

Порядок перезарахування та визнання результатів навчання з навчальної дисципліни або її окремого компонента (змістовий модуль, поточний контроль тощо) можливо за умов підтвердження участі здобувача в неформальній/інформальній освіті (онлайн курси навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги, майстер-класи, наукові публікації, науково-дослідна робота, робота у студентських наукових гуртках, участь у кейс-чемпіонатах, індивідуальні завдання, що поглиблюють навчальний матеріал навчальної дисципліни, тощо) сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, та регулюється Положенням ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція): <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю. М. Потебні  
«Сучасні тренди віртуального страхового ринку»**



навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович.**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua).

Гаряча лінія: Тел. (061) 227-12-76.

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

#### **РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>.

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>.

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.