

ПСИХОЛІНГВІСТИКА

Викладач: кандидат педагогічних наук, доцент Курінна Алла Феліксівна

Кафедра: дошкільної та початкової освіти, VIII корпус, ауд. 103

E-mail: Felixsovna@i.ua

Телефон: 0990866822

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма,	016 Спеціальна освіта						
рівень вищої освіти:	спеціалізація 016.01 Логопедія						
Статус дисципліни:	Бакалаврський						
Статус дисципліни:	Нормативна						
Кредити ECTS	4	Навч. рік:	2023-2024	Рік навчання	2	Тижні	14
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹	6	Лекційні заняття – 14 Практичні заняття – 28 Самостійна робота – 78			
Вид контролю:	Іспит						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14358						
Консультації: особисті – середа з 12:00 до 14:00, VIII корпус, ауд. 103; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю							
Запис на консультації: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14358							

ОПИС КУРСУ

Метою навчальної дисципліни «Психолінгвістика» є ознайомлення здобувачів вищої освіти з системою знань про взаємозв'язки мови і мислення, процеси породження і сприйняття мовлення у їх взаємодії з системою мови, механізми впливу мови на свідомість людини; засвоєння студентами законів успішної мовленнєвої комунікації.

Основними **завданнями** вивчення навчальної дисципліни «Психолінгвістика» є:

- вивчення теорії та прикладного значення психолінгвістики;
- оволодіння методами психолінгвістичного дослідження мовленнєвої діяльності, мовленнєвого матеріалу та мовленнєвої особистості;
- формування у студентів уявлень про місце і роль психолінгвістичних знань щодо зв'язку мови та мислення, моделей породження і сприйняття мовлення, особливостей дитячого мовлення та його патологій у структурі їхньої професійної підготовки;
- розвиток умінь і навичок психолінгвістичної експертизи;
- вироблення у студентів потреби у мовленнєвому самовдосконаленні, підвищенні рівня педагогічної майстерності та професійної комунікації.

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Під час вивчення дисципліни формуються компетентності, передбачені освітньо-професійною програмою (скорочення: ЗК – загальна компетентність; СК – спеціальна (фахова) компетентність):

ЗК-5. Здатність спілкуватися державною мовою як в усній, так і в писемній формах

ЗК-6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

ЗК-8. Здатність працювати в команді

ЗК-9. Здатність до міжособистісної взаємодії

ЗК-10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)

СК-11. Здатність дотримуватися основних принципів, правил, прийомів і форм суб'єкт-суб'єктної комунікації

СК-15. Здатність аргументовано відстоювати власні професійні переконання, дотримуватись їх у власній фаховій діяльності

СК-16. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку

Заплановані програмою результати навчання (РН)	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
РН-7. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами у професійному середовищі, володіти фаховою термінологією та професійним дискурсом	Методи: проблемні, частково-пошукові, дослідницькі; практичні (мовленнєво-мислительні вправи, риторичні практикуми, комунікативні тренінги); інтерактивні лекції з використанням багатомірної дидактичної технології Штейнберга, елементів проєктивної технології МАК (метафоричні асоціативні картки), коучингу, тімбілдінгових вправ; методи самоконтролю.	<i>Форми поточного оцінювання</i> Теоретичні завдання: експрес-контроль за шаблоном багатомірної дидактичної технології Штейнберга та тестування в системі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle з проблем змістового модулю
РН-15. Застосовувати у професійній діяльності сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти; бібліотечні ресурси та технології, зокрема електронні; спеціальну апаратуру та інструменти	Методи: проблемні, частково-пошукові (бесіда, робота з мультимедійними презентаціями, робота з посібниками й підручниками, робота з фактичним матеріалом); словесні (експертиза комунікативної діяльності; анування власних публічних виступів, тез доповідей, статей з проблем курсу, професійних есе; аналіз наукових джерел).	Практичні завдання: - психолінгвістичний аналіз тексту; - контрольний перегляд текстів публічних виступів, аналіз чи самоаналіз виступу за схемою; - укладання анотацій до власних публічних виступів та риторичних практик опонентів (за вибором); - риторичний аналіз найкращих публічних виступів
РН-17. Мати навички самостійного навчання та пошуку необхідної інформації	Методи: проблемні, частково-пошукові (бесіда, робота з мультимедійними презентаціями, робота з посібниками й підручниками, робота з фактичним матеріалом); словесні (експертиза комунікативної діяльності; анування власних публічних виступів, тез доповідей, статей з проблем курсу, професійних есе; аналіз наукових джерел).	<i>Форма підсумкового оцінювання – залік</i>
РН-19. Володіти основними принципами, правилами, прийомами і формами суб'єкт-суб'єктної комунікації	Методи: проблемні, частково-пошукові, дослідницькі; практичні (мовленнєво-мислительні вправи, риторичні практикуми, комунікативні тренінги); інтерактивні лекції з використанням багатомірної дидактичної технології Штейнберга, елементів проєктивної технології МАК (метафоричні асоціативні картки), коучингу, тімбілдінгових вправ; методи самоконтролю.	Теоретичне завдання: підсумкове тестування в системі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle з проблем курсу Практичне завдання: підготовка та презентація фінального проєкту – плану-проспекту посібника-довідника «У світі психолінгвістики», підготовленого текстовому та в Power Point, Prezi (10 слайдів), TED talks (до 5-ти хв.) форматах (за вибором)



ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації навчального матеріалу, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14358>

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

1. Експрес-контроль пройденого матеріалу за шаблоном багатовимірної дидактичної технології Штейнберга.
2. Тестування з проблем психолінгвістики.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

1. Контрольний перегляд текстів публічних виступів, психолінгвістичний аналіз текстів професійної комунікації за схемами.
2. Укладання анотацій до публічних виступів та риторичних практик опонентів із проблематики дисципліни (за вибором).
3. Презентація власних риторичних практик із проблем психолінгвістики.

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль – тестування на платформі Moodle.

Підсумкове практичне завдання (фінальний проєкт) – підготовка і презентація плану-проспекту посібника-довідника «У світі психолінгвістики»

Вимоги до фінального проєкту: обсяг – 2 сторінки А4. Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. Презентація і обговорення риторичних практик відбуватиметься на двох останніх заняттях. Презентації мають бути підготовлені в Power Point або Prezi форматах, до 10 слайдів. Пояснення щодо написання на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14358>

Критерії оцінювання фінального проєкту: завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, презентація відповідає змісту проєкту, логічно ілюструє його – 20-15 балів; 2) завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає зміст проєкту в повному обсязі, частково ілюструє його – 14-8 балів; 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту проєкту, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

Зверніть увагу!

Додаткові види роботи (бальна система стимулювання активності студентів) – це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування студентів до планомірної, систематичної роботи з опанування теоретичного матеріалу і поглибленого оволодіння практичними навичками, які передбачено цим курсом. Ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, рекомендуємо скористатися цією нагодою суттєво підвищити свій загальний бал, отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів!

Додаткові бали можна отримати за здобутки неформальної (інформальної) освіти, підтвердженими сертифікатами, свідоцтвами, дипломами за темами, які вивчаються в межах курсу. Також додаткові бали можна отримати за наукову діяльність, наприклад проведення дослідження та презентація/публікація результатів дослідження за темами курсу.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1 Практичне заняття 1	Психолінгвістика: актуальні проблеми і питання	<i>Вид теоретичного завдання:</i> експрес-контроль за шаблоном багатовимірної дидактичної технології Штейнберга	5
Тиждень 2 Лекція 2 Практичне заняття 2		<i>Вид практичного завдання (практикум):</i> контрольний перегляд текстів публічних виступів, психолінгвістичний аналіз тексту за схемами	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 3 Лекція 3 Практичне заняття 3	Історія виникнення та розвитку психолінгвістики	<i>Вид теоретичного завдання:</i> експрес-контроль за шаблоном багатовимірної дидактичної технології Штейнберга	5
Тиждень 4 Лекція 4 Практичне заняття 4		<i>Вид практичного завдання:</i> контрольний перегляд текстів публічних виступів, психолінгвістичний аналіз тексту за схемами	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5 Лекція 5 Практичне заняття 5	Психолінгвістичні методи дослідження	<i>Вид теоретичного завдання:</i> тестування	5
Тиждень 6 Лекція 6 Практичне заняття 6		<i>Вид практичного завдання:</i> контрольний перегляд текстів публічних виступів, психолінгвістичний аналіз тексту за схемами; презентація власних риторичних практик із проблем психолінгвістики	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекція 7 Практичне заняття 7	Дитяче мовлення	<i>Вид теоретичного завдання:</i> експрес-контроль за шаблоном багатовимірної дидактичної технології Штейнберга	5
Тиждень 8 Лекція 8 Практичне заняття 8		<i>Вид практичного завдання:</i> контрольний перегляд текстів публічних виступів, психолінгвістичний аналіз тексту за схемами	5
Змістовий модуль 5			
Тиждень 9 Лекція 9 Практичне заняття 9	Психолінгвістичні проблеми мовленнєвого мислення	<i>Вид теоретичного завдання:</i> експрес-контроль за шаблоном багатовимірної дидактичної технології Штейнберга	5
Тиждень 10 Лекція 10 Практичне заняття 10		<i>Вид практичного завдання:</i> контрольний перегляд текстів публічних виступів, психолінгвістичний аналіз тексту за схемами	5
Змістовий модуль 6			
Тиждень 11-12 Лекція 11 Практичне заняття 11	Психолінгвістика на сучасному етапі	<i>Вид теоретичного завдання:</i> тестування	5
Тиждень 13-14 Лекція 12 Практичне заняття 12		<i>Вид практичного завдання:</i> контрольний перегляд текстів публічних виступів, психолінгвістичний аналіз тексту за схемами; презентація власних риторичних практик із проблем психолінгвістики	5
Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)		Тестування за змістовими модулями на платформі Moodle	20
		Презентація плану-проспекту посібника-довідника «У світі психолінгвістики», підготовленого в текстовому та в Power Point або Prezi форматах	20
Разом			100



Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Голуб Н.Б. Самостійна робота студентів з риторики : навчально-методичний посібник. Черкаси : Брама-Україна, 2017. 232 с.
2. Логопедія : підручник / за ред. М.К. Шеремет. Вид. 5-ге. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2018. 856 с.
3. Мацько Л. І. Риторика : навчальний посібник для студентів ВНЗ. 2-е видання. Київ: Вища школа, 2016. 311 с.
4. Пасинок В. Г. Основи культури мовлення : навч. посіб. Київ : «Центр учбової літератури», 2012. 184 с.
5. Пінчук Ю.В. Риторика, культура та техніка мовлення корекційного педагога : навчально-методичний посібник. Київ : Книга-плюс, 2016. 168 с.
6. Психологія мовлення і психолінгвістика: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів ; укл. : Л.О. Калмикова, Г.В. Калмиков, І.М. Лапшина, Н.В. Харченко ; за заг. ред. Л.О. Калмикової. Київ : Переяслав-Хмельницький педагогічний інститут, в-во «Фенікс», 2008. 245 с.

Додаткова:

1. Антисуржик. Вчимося ввічливо поводитись і правильно говорити / за заг. ред. О. Сербінської : навч. посібн. 3-тє вид., доп. і переробл. Львів : Апріорі, 2019. 304 с.
2. Дорошенко С.І. Основи культури і техніки усного мовлення. Харків : «ОВС», 2002. 245 с.
3. Ден Роум. Говори та показуй. Мистецтво створювати надзвичайні презентації. Київ : Віват, 2017. 272 с.
4. Климова К.Я. Основи культури та техніки мовлення: навч. посібник. Київ: Ліра-К, 2007. 240 с.
5. Ковальова І.О. Педагогічна іміджологія : сутність, етимологія, шляхи креативного використання у сучасному вищому навчальному закладі / І.О. Ковальова. *Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент*. Вип. 6 : збірник наукових праць. Київ : Вид-во НПУ імені М.П. Драгоманова, 2011. С. 213–226.
6. Колотілова Н.А. Риторика : навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 231 с.



7. Курінна А. Ф., Мороко Л.В. Лінгвосинергетичний аспект сучасної мовної освіти (до проблеми розвитку мовленєвотворчої особистості). *Школа особистісного зростання: від творчого розвитку до особистісної реалізації*. Авторська модель Ольги Солдатенко: науково-методичний посібник / Автор-упорядник О.В. Солдатенко / за загальною редакцією Кириленко С. В., Кіян О. І. Київ-Запоріжжя-Чернівці : «Букрек». 2020. С. 95–99.

8. Курінна А. Ф. Розвиток риторичної компетентності майбутніх вихователів в умовах освітніх змін: лінгвосинергетичний аспект. *Вісник Запорізького національного університету*. Педагогічні науки. 2020. № 1 (34). С. 77–83. (Index Copernicus).

9. Курінна А. Ф., Меньяло В. І. Розвиток риторичного потенціалу здобувачів вищої освіти: лінгвосинергетичний вимір. *Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах*. 2022. Т. 1. № 80. С. 210–217. DOI: <https://doi.org/10.32840/1992-5786.2022.80.1.41>. Категорія Б.

10. Сербенська О. Голос і звуки рідної мови : монографія. Львів : Априорі, 2020. 280 с.

11. Arp A. Rhetoric and science: examining and identifying the rhetorical techniques used by students in a composition classroom. Honors Program Theses 124, 2014. URL : <http://scholarworks.uni.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1097&context=hpt>

12. Ceccarelli, L. Shaping Science with Rhetoric: The Case of Dobzhansky, Schrödinger, and Wilson. Chicago: University of Chicago Press, 2001. 204 p.

13. Harris R. The Rhetoric of Science Meets the Science of Rhetoric. *Poroi*. 2013. Vol. 9, No. 1. Pp. 1–12.

14. Плыська Л., Іванова О. & Сенко З. Rhetoric of Scientific Text Translation. *Procedia. Social and Behavioral Sciences*. 2016. No. 231. P. 84–91.

15. Kurinna A., Iliichuk L., Mamicheva O., Nesterenko T., Romanova I., & Pinchuk Y. Formation of Rhetorical Competence in University Applicants as a Necessary Factor for Successful Professional Activity. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*. 2022. № 14(4). С. 230–242. URL: <https://doi.org/10.18662/rrem/14.4/639>.

16. Frolov D., Kurinaya A. Popular science literature as a means of development of universal competences of modern enlightenment: interdisciplinary aspect. Project approach in the didactic process of universities - international dimension. 2020. Т. Part 2. С. 41–51. (ISBN 978-1-9998255-6-0).

Інформаційні джерела:

1. Виступи TED (Technology Entertainment Design). URL : <https://www.ted.com/talks>
2. Всеосвіта. URL : <https://vseosvita.ua/>
3. Всеукраїнська школа онлайн. URL : <https://www.youtube.com/c/MONUKRAINE/featured>
4. Інформація про конкурс Global Teacher Prize Ukraine та інтерв'ю з переможцями цього конкурсу. URL : <https://globalteacherprize.org.ua/>
5. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/>
6. Сайт Міністерства освіти і науки України. URL : <https://mon.gov.ua/ua>
7. Студія он-лайн освіти. URL : <https://www.ed-era.com/>
8. Сучасна вища освіта. Психологія. URL : http://osvita.ua/school/lessons_summary/psychology/24724/
9. Сучасна вища освіта. Риторика. URL : <http://osvita.ua/vnz/reports/rhetoric/30535/>
10. Тімблдінг. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перекладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перекладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесії у ZOOM та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу Felixsovna@i.ua. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методіку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yeds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>