



ТУРИСТИЧНО-РЕКРЕАЦІЙНІ РЕСУРСИ ПІВНІЧНОГО ПРИАЗОВ'Я

Викладач: старша викладачка Геращенко Ярина Михайлівна

Кафедра: туризму і готельно-ресторанної справи, 4 корпус, ауд. 302

E-mail: yarinagerashchenko@ukr.net

Телефон: (061) 228-75-43

Інші засоби зв'язку: Moodle (приватні повідомлення сторінки курсу), Telegram (@Yaryna_H).

Освітня програма, рівень вищої освіти		Туризм Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна (Цикл професійної підготовки освітньої програми)				
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2022/2023	Рік навчання 2	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів		4	Лекційні заняття –14 Практичні заняття –14 Самостійна робота – 62	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5869			
Консультації:			Очні консультації: за попередньою домовленістю в робочі дні. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю в Telegram.			

ОПИС КУРСУ

Курс «Туристично-рекреаційні ресурси Північного Приазов'я» розрахований на студентів 2 курсу. Вивчення дисципліни тісно пов'язано з усіма дисциплінами географічного блоку і буде сприяти більш якісному освоєнню студентами напряму підготовки «Туризм» комплексу фахових дисциплін.

Метою дисципліни «Туристично-рекреаційні ресурси Північного Приазов'я» є формувати у студентів фахового світогляду, базового рівня знань стосовно геопросторових аспектів організації, розвитку і функціонування регіонального туристично-рекреаційного комплексу на базі ринкових механізмів, в контексті відновлення фізичних і духовних сил: відпочинком, оздоровленням та курортним лікуванням, туристичними мандрівками; модернізації у відповідності до національних процесів та необхідності входження України в світову індустрію туризму

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Туристично-рекреаційні ресурси Північного Приазов'я» є:

- засвоєння теоретико-методологічних основ формування і факторів розвитку рекреаційних комплексів, їх спеціалізації та видів у сучасних конкретних умовах дослідження зарубіжного та вітчизняного досвіду створення та функціонування рекреаційних комплексів;
- визначення природних та культурно-історичних складових регіонального туристично- рекреаційного потенціалу;
- вивчення характерних рис та особливостей організації туристично-рекреаційного комплексу Північного Приазов'я;
- дослідження туристично-рекреаційних ресурсів в регіоні, формуванню навичок оцінювання рекреаційних можливостей території, та ефективного їх використання для відновлення фізичних і духовних сил людини;



- виявлення основних проблем та перспектив розвитку туристично-рекреаційного комплексу Північного Приазов'я у відповідності до національних та світових вимог і необхідності інтеграції держави в глобальну індустрію туризму.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми підготовки в процесі динамічного поєднання знань, вмінь та навичок, студенти повинні досягти таких **професійних компетентностей**:

K01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні

K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

K05. Прагнення до збереження навколишнього середовища

K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми

K12. Навички міжособистісної взаємодії

K14. Здатність працювати в команді та автономно

K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій

K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів

K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал

K31. Вміння використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси у процесі популяризації національного туристичного продукту.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми підготовки в процесі динамічного поєднання знань, вмінь та навичок, студенти повинні досягти таких **програмних результатів навчання**:

ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.

ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.

ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

ПР23. Розуміти особливості регіональних туристично-рекреаційних ресурсів у процесі створення національного туристичного продукту.



ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Базовий навчальний посібник, анотація курсу, робоча та навчальна програми, презентації лекцій та семінарських занять, тестові завдання розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5869>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться в письмовій та усній формах.

У процесі **поточного контролю** викладачем використовуються такі **критерії оцінки**:

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів за 1 захід
Підготовка завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	Виконання 15 тестових запитань (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих) або надання розгорнутої відповіді на 2 теоретичні питання в рамках теми	0 - 2
	Виконання практичного завдання шляхом формування обґрунтованого висновку.	0 - 2
Усього		0 - 4
Підготовка завдання самостійної творчої роботи. Публічна презентація доповіді й дискусійне обговорення самостійного творчого завдання на практичному занятті. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	конспект доповіді (тези)	0 - 1
	публічна презентація	0 - 1
	наочний графічний супровід презентації	0 - 1
	жваве дискусійне обговорення творчого завдання з висловлюванням власного бачення рішення поставлених проблем	0 - 1
Усього		0 - 4

Максимально за усі види контрольних заходів студент може отримати 60 балів.

Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль – залік, передбачає:

- захист індивідуальних завдань;
- усної відповіді на два практичні завдання.

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів за 1 захід
Індивідуальне завдання	Виконане індивідуальне завдання на одну із запропонованих тем, допущене до захисту	5
	Презентаційний (графічний, наочний) матеріал	10
	Знання дослідженого матеріалу. Здатність самостійно формулювати та обґрунтовувати отримані результати з визначення перспективних напрямів розвитку тематики.	5
Усього		20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
Силабус навчальної дисципліни Туристично-рекреаційні
ресурси Північного Приазов'я



Контрольне тестування за вивченим матеріалом проводиться письмово у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає 15 тестів (слід обрати одну правильна відповідь з чотирьох запропонованих) та виконати два практичні завдання різного рівня складності	Рішення тестових завдань: 15 тестів (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих)	5
	Рішення практичного завдання середнього рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками	7
	Рішення практичного завдання високого рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками, та з посиланнями на конкретні нормативно-правові акти	8
Усього		20
Загалом		40

Максимально за усіма видами поточного контролю студенти можуть отримати:

№	Види контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні Терміни виконання – у межах підготовки до практичних занять	6	5	40
2	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 1 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності)	1	0-10	10
3	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 2 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності)	1	0-10	10
4	Індивідуальне завдання	1	20	20
	залік проводиться в усній формі чи письмовій формі за вивченим матеріалом. Два питання практичного напрямку обов'язкові, третє – за вибором студента.		20	20
Усього		9		100



Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль знань			залік	Сума
Атестація 1	Атестація 2	Індивідуальне завдання	20	100
Змістовна контрольна 1	Змістовна контрольна 2	20		
30	30			

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Поняття туристично-рекреаційні ресурси. Типологія, проблеми розподілу та оцінки	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни.	1
Тиждень 2 Практична 1	Туристичні ресурси. Види туристичних ресурсів. Рекреаційні ресурси та їх види	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	7
Тиждень 3 Лекція 2	Туристичні ресурси. Види туристичних ресурсів. Рекреаційні ресурси та їх види Туристичні ресурси Північного Приазов'я: природні, культурно-історичні та соціально-економічні.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	1
Тиждень 4 Практична 2	Природні, культурно-історичні та соціально-економічні туристичні ресурси Північного Приазов'я	Публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні Самостійне проходження тесту за матеріалом	7
Змістовий модуль 2			

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
Силабус навчальної дисципліни Туристично-рекреаційні
ресурси Північного Приазов'я



Тиждень 5 Лекція 3	Рекреаційні ресурси Північного Приазов'я: природні, культурно-історичні та соціально-економічні	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	1
Тиждень 6 Практична 3	Природні, культурно-історичні та соціально-економічні рекреаційні ресурси Північного Приазов'я	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	8
Тиждень 7 Лекція 4	Маріупольський туристично-рекреаційний геопросторовий територіальний комплекс	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	1
Тиждень 8 Практична 4	Особливості розміщення та організації Маріупольського туристично-рекреаційного комплексу	Публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні Самостійне проходження тесту за матеріалом	8
Змістовий модуль 3			
Тиждень 9 Лекція 5	Бердянський туристично-рекреаційний геопросторовий територіальний комплекс	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	1
Тиждень 10 Практична 5	Особливості розміщення та організації Бердянського туристично-рекреаційного комплексу	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	8
Тиждень 11 Лекція 6	Приморсько-Приазовський туристично-рекреаційний геопросторовий територіальний комплекс	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	1
Тиждень 12 Практична 6	Особливості розміщення та організації Приморсько-Приазовського туристично-рекреаційного комплексу	Публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні Самостійне проходження тесту за матеріалом	8
Змістовий модуль 4			
Тиждень 13 Лекція 7	Кирилівський туристично-рекреаційний геопросторовий територіальний комплекс	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	1
Тиждень 14 Практична 7	Особливості розміщення та організації Кирилівського туристично-рекреаційного комплексу	Публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні Самостійне проходження тесту за матеріалом	7



ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Барабоха Н.М., Арабаджі О.С., Барабоха О.П. Топонімічний словник-довідник Запорізької області. Природні топоніми. Мелітополь: ТОВ “Видавництво Мелітополь”, 2005. 84с.
2. Борисова О. В. Спеціалізований туризм. Кондор. 2020. 360 с.
3. Рекреалогія: навчальний посібник / Стафійчук В. І. Херсон: ОЛДІ ПЛЮС, 2017. 428 с.
4. Рекреаційні комплекси світу : навч. посібник / І. Л. Полчанінова, М. М. Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М.Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 107с
5. Рекреаційні ресурси та курортологія. Лисак Г.А., Рибак С.Б., Качмар Н.В., Крєктун Б.В. Львів: 2017. 128 с.
6. Шелегед В.І. Туристсько-рекреаційні можливості Запорізького краю: видатні об'єкти, події, люди. Навчально-методичний посібник. 2012, КЗ «ЗОЦКУМ» ЗОР. 98 с.

Додаткові

1. Bortnykov Y., Oleksenko R., Chuieva I., Konoh O., Konoh A. Φιλοξενία vs φιλοτεχνία: two faces philosophy of hospitality. Filosofiya-Philosophy. 2021. N. 2. Vol. 30. P. 117–125. URL: <https://doi.org/10.53656/phil2021-02-02> Web of Science
2. Бортникова А., Бортников Є., Будько М. «Медова» символіка Мелітополя (начерки до метафізики міста). Versus. 2018. № 1–2 (11–12). С. 79–86. URL: <https://doi.org/10.33842/2313-4562/2018/11/79/86>
3. Олексенко Р., Бортников Є. Маркери й чинники соціальної інтеграції: інструментальний потенціал туризму в соціально-філософському вимірі. Versus. 2017. № 2 (1). С. 42–49. URL: <http://dx.doi.org/10.7905/vers.v0i10.2414> .
4. Івченко А. С. Вся Україна / А. С. Івченко. Київ : ДНВН «Картографія», 2006. 656 с. 4. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями : підручник. Вінниця: «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. 322 с
5. Курорти та санаторії України : наук.-практ. довідник / [авт.-упоряд. : О. П. Тарасенко, В. С. Соколов ; за ред. К. Д. Бабов, В. В. Єжов, О. М. Торохтін]. Київ : Фолігрант, 2009. 428 с
6. Покоłodна М. М. Рекреаційна географія : навч. посібник; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. Харків : ХНАМГ, 2012. 275 с.
7. Туристські ресурси України : підручник / М. М. Покоłodна, Т. В. Гордієнко, І. Л. Полчанінова ; Харків. нац. ун-т міськ. гос-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 222 с.

Інформаційні джерела

- Асоціація рїтейлерів України. Які формати магазинів і закладів громадського харчування переважають в Україні. URL : <https://rau.ua/uk/novyni/formaty-magazinov-v-ukraine>
- Геопортал адміністративно-територіального устрою України/ URL: <http://atu.minregion.gov.ua/ua/home>
- Дорожня карта розвитку туристичної дестинації Приазов'я на 2021-2030 роки. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-preshall/3252426-prezentacia-doroznoi-karti-rozvitku-turisticoi-destinacii-priazova-na-20212030-roki.html>
- Розвиток туристично-рекреаційної інфраструктури Сходу України як складова структурної модернізації економіки старопромислових регіонів. Аналітична записка. Національний інститут стратегічних досліджень (НІСД). URL: <https://niss.gov.ua/doslidzhennya/regionalniy-rozvitok/rozvitok-turistico-rekreaciynoi-infrastrukturi-skhodu-ukraini>
- Колоритне Приазов'я. Як збираються змінювати імідж регіону та приваблювати нових туристів. URL: <https://omore.city/articles/140257/novij-brend-priazovya-ta-yak-budut-privablyuvati-turistiv-u-sezon-2021>



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Успішне освоєння дисципліни потребує завчасного ознайомлення з метою, завданнями та структурою курсу (силабусом), вдумливого сприйняття лекційного матеріалу, своєчасної підготовки до практичних занять, відповідального і своєчасного (згідно з графіком навчального процесу) виконання всіх передбачених програмою завдань. Взаємоповага серед учасників навчального процесу включає вимоги не спізнюватися на заняття, не відволікати викладача й колег телефонними дзвінками, виявляти доброзичливий інтерес до відповідей одногрупників, проявляти коректну активність при обговоренні проблемних питань тощо.

Політика академічної доброчесності

Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу yarinagerashchenko@ukr.net У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р.
(https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих

студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84(щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх

навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається

черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олександр Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то

використовуйте посилання для відновлення паролю

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>