**Тема 4. Формування громадянської компетентності: методика і практика навчання**

Сучасні завдання громадянського становлення, виховання відповідального державного службовця, посадової особи місцевого самоврядування та керівних кадрів вимагають зміни підходів в освіті, як у змісті, так і в методиці викладання, що суттєво впливає і на зміну позиції викладача, системи його професійної підготовки та підвищення кваліфікації.

***Вимоги суспільства до державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування:***

* бути гнучким, мобільним, конкурентоздатним, уміти інтегруватись у динамічне суспільство, презентувати себе;
* критично мислити;
* використовувати знання як інструмент для розв'язання життєвих проблем;
* генерувати нові ідеї, ухвалювати нестандартні рішення й нести за них відповідальність;
* володіти комунікативною культурою, уміти працювати в команді;
* уміти запобігати та виходити з будь-яких конфліктних ситуацій;
* цілеспрямовано використовувати свій потенціал як для самореалізації в професійному та особистісному плані, так і в інтересах суспільства, держави;
* уміти здобувати, аналізувати інформацію, отриману з різних джерел, застосовувати її для індивідуального розвитку і самовдосконалення;
* бережливо ставитися до свого здоров'я та здоров'я інших як до найвищої цінності;
* бути здатним до вибору численних альтернатив, які пропонує сучасне життя.

***Розглянемо відповідний перелік умов формування громадянської компетентності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів під час навчання:***

- активна участь державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів у демократичному управлінні своїх установ;

- демократизація методів навчання та виховання, відносин суб’єктів навчально-виробничого процесу;

- поширення методів, орієнтованих на особистість державного службовця, посадової особи місцевого самоврядування та керівних кадрів, зокрема реалізація освітніх проектів, що ґрунтуються на спільній колективній меті та співпраці учасників, які опікуються освітою з питань демократичного громадянства (неурядові установи, підприємства, професійні організації);

- формування освітніх підходів, що тісно пов’язують теорію з практикою;

- залучення державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів до індивідуального та колективного оцінювання якості навчання;

- заохочення обмінів, зустрічей та партнерства між державними службовцями, посадовими особами місцевого самоврядування та керівних кадрів і викладачами з різних навчальних закладів для міжособистісного взаєморозуміння;

- поширення підходів і методів освіти, що сприяють вихованню у суб’єктів навчально-виховного процесу толерантності та поваги до культурної і релігійної багатоманітності;

- зближення формальної і неформальної освіти;

- встановлення відносин громадянського партнерства між Центром і державними установами, громадою, ЗМІ.

Як показує багаторічна практика, однією із найефективніших форм організації навчальної діяльності є тренінг. Ця форма дає можливість розвивати творчі можливості і особисті якості слухачів, оцінити роль знань і побачити застосування їх на практиці, відчути взаємозв’язок різних наук, це самостійність і зовсім інше відношення до праці.

Тренінг є визначеним у часі і тому знімається питання перевантаження учасників навчального процесу. Якщо використовувати інноваційні методи і практики навчання, то можна підняти інтерес до навчального матеріалу, що забезпечиться нестандартною формою проведення.

***Вимоги суспільства до державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування***

* бути гнучким, мобільним, конкурентоздатним, уміти інтегруватись у динамічне суспільство, презентувати себе;
* критично мислити;
* використовувати знання як інструмент для розв'язання життєвих проблем;
* генерувати нові ідеї, ухвалювати нестандартні рішення й нести за них відповідальність;
* володіти комунікативною культурою, уміти працювати в команді;
* уміти запобігати та виходити з будь-яких конфліктних ситуацій;
* цілеспрямовано використовувати свій потенціал як для самореалізації в професійному та особистісному плані, так і в інтересах суспільства, держави;
* уміти здобувати, аналізувати інформацію, отриману з різних джерел, застосовувати її для індивідуального розвитку і самовдосконалення;
* бережливо ставитися до свого здоров'я та здоров'я інших як до найвищої цінності;
* бути здатним до вибору численних альтернатив, які пропонує сучасне життя.

***Зміст громадянської компетентності*** ***державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Фахівець знає** | **Фахівець вміє** | **Фахівець виявляє в поведінці** |
| * про національні та загальнолюдські цінності; * про державу, закони, права людини, зокрема механізми їх захисту, права та обов’язки людини, громадянина; * про правила спілкування з колегами і норми поведінки у різних ситуаціях; * про процеси ухвалення суспільних рішень і форми участі громадян у житті громади та суспільства в цілому; * про основи співпраці та спілкування з членами місцевої громади; * демократичні, національні, європейські та загальнолюдські цінності; * сутність демократії, права та свободи людини і громадянина, механізми їх захисту; * громадянське суспільство, політичну систему та механізми її функціонування, процеси ухвалення суспільних рішень і форми участі громадян у житті суспільства на місцевому, національному, європейському та світовому рівнях, контроль громадян над владою; * роль ЗМІ у суспільному житті; * процеси європейської інтеграції та глобалізації; * про суть ринкових відносин, економічні чинники розвитку демократичного суспільства; * соціально ефективну поведінку особистості. | * спілкуватися; колективно обговорювати проблеми; * робити свідомий вибір; * брати участь у колективній діяльності, ухваленні колективних рішень; * залучатися до суспільно корисної діяльності; * висловлювати і пояснювати власну точку зору; * реалізовувати та відстоювати свої права й законні інтереси; * ефективно спілкуватися, розпізнавати стереотипи; * свідомо обирати способи дії та поведінки і діяти відповідально; * застосовувати демократичні процедури ухвалення рішень; * критично сприймати інформацію, самостійно її досліджувати та застосовувати; * формулювати, висловлювати та аргументувати власну позицію; * брати участь у дискусії; * залучатися до колективної діяльності (співпраці в команді) та оцінювати її результати; * орієнтуватися у проблемах сучасного суспільного життя в Україні, Європі та світі, визначати власну позицію щодо їх вирішення; * взаємодіяти з органами державної влади, місцевого самоврядування та використовувати засоби громадського впливу на владні структури; * реалізовувати та послідовно обстоювати і захищати свої права й інтереси; * ефективно спілкуватися, долати стереотипи, войовничий націоналізм, расизм і нетерпимість, * робити свідомий вибір та діяти відповідально; * застосовувати демократичні технології ухвалення колективних рішень, враховуючи власні інтереси і потреби інших громадян; брати участь в діяльності органів самоврядування, волонтерській діяльності в громаді; * реалізовувати та відстоювати свої права як суб'єкта ринкових відносин, споживача і платника податків; * орієнтуватися в умовах вільного ринку; * володіти способами отримання інформації з різних джерел, * використовувати ЗМІ, Інтернет-ресурси та ІКТ; * критично мислити. | * повагу прав людини, до закону; * прагнення до справедливості, чесність, відповідальність; * визнання та сприйняття багатоманітності; * патріотизм, повагу до національної історії, культури, мови, традицій; * повагу до національної історії, культури, мови, традицій. * відчуття власної гідності, шанування прав людини та свободи особистості, повагу до закону, свідоме ставлення до обов’язків і відповідальність за власні вчинки і поведінку; * прагнення до суспільної справедливості, рівноправності; * активну та відповідальну громадянську позицію; * розуміння світу як багатоманітного; * залагодження конфліктних ситуацій; * плюралізм, міжкультурне взаєморозуміння і толерантність; * усвідомлення глобальної взаємозалежності та особистої відповідальності; * усвідомлення цінності людини як вищої соціальної цінності, повагу до її прав і свобод, закону; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Модель компетентностей спеціалістів, управлінців системи державної служби та місцевого самоврядування України** | |
| **О**  **С**  **О**  **Б**  **И**  **С**  **Т**  **І**  **С**  **Т**  **Ь** | **ПОРЯДНІСТЬ**  Керується у повсякденному житті усталеними етичними нормами  Дієво формує повагу та довіру до себе  Виконує свої обіцянки і зобов'язання  **САМОРОЗВИТОК**  Відкритий до нових знань та досвіду  Здійснює послідовні кроки з реалізації власного життєвого шляху  Формує умови і обставини для розвитку, враховуючи державні інтереси  **ЦІЛЕСПРЯМОВАННІСТЬ**  Вміє формулювати цілі та механізми їх досягнення  Вірить у власні сили та можливості  Вміє досягати результату |
| **К**  **О**  **Р**  **П**  **О**  **Р**  **А**  **Т**  **И**  **В**  **Н**  **І**  **С**  **Т**  **Ь** | **ПРОФЕСІОНАЛІЗМ**  Володіє фаховими знаннями та навичками відповідно до займаної посади та сфері діяльності  Глибоко розуміє вузькопрофільні питання  Вміє ефективно управляти фаховими процесами  **КОМУНИКАТИВНІСТЬ**  Здатен ефективно налагоджувати та підтримувати ефективні взаємовідносини  Вміє аргументовано формулювати та доносити свою позицію  Вміє гармонійно вирішувати питання в державних інтересах  **ЗАЛУЧЕНІСТЬ**  Вважає своїм обов’язком зробити власний внесок в процвітання держави та галузі  Демонструє небайдуже ставлення до поставлених цілей і та завдань  Виступає ініціатором конструктивних дій |
| **Д**  **Е**  **Р**  **Ж**  **А**  **В**  **Н**  **І**  **С**  **Т**  **Ь** | **ПАТРІОТИЗМ**  Самоідентифікує себе з українською політичною нацією  Свідомо співвідносить особистісні, корпоративні та державні інтереси  Знає та пишається досягненнями культури та традиціями України  **ПРИНЦИПОВІСТЬ**  Послідовно дотримується й обстоює певні принципи та переконання  Стабільний у своїх моральних і політичних принципах  Схильний відмовитись від власних інтересів заради державних  **ДЕРЖАВНИЦТВО**  Дотримується верховенство права  Усвідомлює та поважає розмаїття політичних, етнічних, соціальних та культурних спільнот в Україні  Виконує чинні закони та законодавчі акти України |