**Тема 4. Формування громадянської компетентності: методика і практика навчання**

Сучасні завдання громадянського становлення, виховання відповідального державного службовця, посадової особи місцевого самоврядування та керівних кадрів вимагають зміни підходів в освіті, як у змісті, так і в методиці викладання, що суттєво впливає і на зміну позиції викладача, системи його професійної підготовки та підвищення кваліфікації.

***Вимоги суспільства до державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування:***

* бути гнучким, мобільним, конкурентоздатним, уміти інтегруватись у динамічне суспільство, презентувати себе;
* критично мислити;
* використовувати знання як інструмент для розв'язання життєвих проблем;
* генерувати нові ідеї, ухвалювати нестандартні рішення й нести за них відповідальність;
* володіти комунікативною культурою, уміти працювати в команді;
* уміти запобігати та виходити з будь-яких конфліктних ситуацій;
* цілеспрямовано використовувати свій потенціал як для самореалізації в професійному та особистісному плані, так і в інтересах суспільства, держави;
* уміти здобувати, аналізувати інформацію, отриману з різних джерел, застосовувати її для індивідуального розвитку і самовдосконалення;
* бережливо ставитися до свого здоров'я та здоров'я інших як до найвищої цінності;
* бути здатним до вибору численних альтернатив, які пропонує сучасне життя.

***Розглянемо відповідний перелік умов формування громадянської компетентності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів під час навчання:***

- активна участь державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів у демократичному управлінні своїх установ;

- демократизація методів навчання та виховання, відносин суб’єктів навчально-виробничого процесу;

- поширення методів, орієнтованих на особистість державного службовця, посадової особи місцевого самоврядування та керівних кадрів, зокрема реалізація освітніх проектів, що ґрунтуються на спільній колективній меті та співпраці учасників, які опікуються освітою з питань демократичного громадянства (неурядові установи, підприємства, професійні організації);

- формування освітніх підходів, що тісно пов’язують теорію з практикою;

- залучення державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів до індивідуального та колективного оцінювання якості навчання;

- заохочення обмінів, зустрічей та партнерства між державними службовцями, посадовими особами місцевого самоврядування та керівних кадрів і викладачами з різних навчальних закладів для міжособистісного взаєморозуміння;

- поширення підходів і методів освіти, що сприяють вихованню у суб’єктів навчально-виховного процесу толерантності та поваги до культурної і релігійної багатоманітності;

- зближення формальної і неформальної освіти;

- встановлення відносин громадянського партнерства між Центром і державними установами, громадою, ЗМІ.

Як показує багаторічна практика, однією із найефективніших форм організації навчальної діяльності є тренінг. Ця форма дає можливість розвивати творчі можливості і особисті якості слухачів, оцінити роль знань і побачити застосування їх на практиці, відчути взаємозв’язок різних наук, це самостійність і зовсім інше відношення до праці.

Тренінг є визначеним у часі і тому знімається питання перевантаження учасників навчального процесу. Якщо використовувати інноваційні методи і практики навчання, то можна підняти інтерес до навчального матеріалу, що забезпечиться нестандартною формою проведення.

***Вимоги суспільства до державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування***

* бути гнучким, мобільним, конкурентоздатним, уміти інтегруватись у динамічне суспільство, презентувати себе;
* критично мислити;
* використовувати знання як інструмент для розв'язання життєвих проблем;
* генерувати нові ідеї, ухвалювати нестандартні рішення й нести за них відповідальність;
* володіти комунікативною культурою, уміти працювати в команді;
* уміти запобігати та виходити з будь-яких конфліктних ситуацій;
* цілеспрямовано використовувати свій потенціал як для самореалізації в професійному та особистісному плані, так і в інтересах суспільства, держави;
* уміти здобувати, аналізувати інформацію, отриману з різних джерел, застосовувати її для індивідуального розвитку і самовдосконалення;
* бережливо ставитися до свого здоров'я та здоров'я інших як до найвищої цінності;
* бути здатним до вибору численних альтернатив, які пропонує сучасне життя.

***Зміст громадянської компетентності*** ***державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та керівних кадрів***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Фахівець знає** | **Фахівець вміє** | **Фахівець виявляє в поведінці** |
| * про національні та загальнолюдські цінності;
* про державу, закони, права людини, зокрема механізми їх захисту, права та обов’язки людини, громадянина;
* про правила спілкування з колегами і норми поведінки у різних ситуаціях;
* про процеси ухвалення суспільних рішень і форми участі громадян у житті громади та суспільства в цілому;
* про основи співпраці та спілкування з членами місцевої громади;
* демократичні, національні, європейські та загальнолюдські цінності;
* сутність демократії, права та свободи людини і громадянина, механізми їх захисту;
* громадянське суспільство, політичну систему та механізми її функціонування, процеси ухвалення суспільних рішень і форми участі громадян у житті суспільства на місцевому, національному, європейському та світовому рівнях, контроль громадян над владою;
* роль ЗМІ у суспільному житті;
* процеси європейської інтеграції та глобалізації;
* про суть ринкових відносин, економічні чинники розвитку демократичного суспільства;
* соціально ефективну поведінку особистості.
 | * спілкуватися; колективно обговорювати проблеми;
* робити свідомий вибір;
* брати участь у колективній діяльності, ухваленні колективних рішень;
* залучатися до суспільно корисної діяльності;
* висловлювати і пояснювати власну точку зору;
* реалізовувати та відстоювати свої права й законні інтереси;
* ефективно спілкуватися, розпізнавати стереотипи;
* свідомо обирати способи дії та поведінки і діяти відповідально;
* застосовувати демократичні процедури ухвалення рішень;
* критично сприймати інформацію, самостійно її досліджувати та застосовувати;
* формулювати, висловлювати та аргументувати власну позицію;
* брати участь у дискусії;
* залучатися до колективної діяльності (співпраці в команді) та оцінювати її результати;
* орієнтуватися у проблемах сучасного суспільного життя в Україні, Європі та світі, визначати власну позицію щодо їх вирішення;
* взаємодіяти з органами державної влади, місцевого самоврядування та використовувати засоби громадського впливу на владні структури;
* реалізовувати та послідовно обстоювати і захищати свої права й інтереси;
* ефективно спілкуватися, долати стереотипи, войовничий націоналізм, расизм і нетерпимість,
* робити свідомий вибір та діяти відповідально;
* застосовувати демократичні технології ухвалення колективних рішень, враховуючи власні інтереси і потреби інших громадян; брати участь в діяльності органів самоврядування, волонтерській діяльності в громаді;
* реалізовувати та відстоювати свої права як суб'єкта ринкових відносин, споживача і платника податків;
* орієнтуватися в умовах вільного ринку;
* володіти способами отримання інформації з різних джерел,
* використовувати ЗМІ, Інтернет-ресурси та ІКТ;
* критично мислити.
 | * повагу прав людини, до закону;
* прагнення до справедливості, чесність, відповідальність;
* визнання та сприйняття багатоманітності;
* патріотизм, повагу до національної історії, культури, мови, традицій;
* повагу до національної історії, культури, мови, традицій.
* відчуття власної гідності, шанування прав людини та свободи особистості, повагу до закону, свідоме ставлення до обов’язків і відповідальність за власні вчинки і поведінку;
* прагнення до суспільної справедливості, рівноправності;
* активну та відповідальну громадянську позицію;
* розуміння світу як багатоманітного;
* залагодження конфліктних ситуацій;
* плюралізм, міжкультурне взаєморозуміння і толерантність;
* усвідомлення глобальної взаємозалежності та особистої відповідальності;
* усвідомлення цінності людини як вищої соціальної цінності, повагу до її прав і свобод, закону;
 |

|  |
| --- |
| **Модель компетентностей спеціалістів, управлінців системи державної служби та місцевого самоврядування України** |
| **О****С****О****Б****И****С****Т****І****С****Т****Ь** | **ПОРЯДНІСТЬ**Керується у повсякденному житті усталеними етичними нормами Дієво формує повагу та довіру до себеВиконує свої обіцянки і зобов'язання**САМОРОЗВИТОК**Відкритий до нових знань та досвідуЗдійснює послідовні кроки з реалізації власного життєвого шляхуФормує умови і обставини для розвитку, враховуючи державні інтереси **ЦІЛЕСПРЯМОВАННІСТЬ**Вміє формулювати цілі та механізми їх досягненняВірить у власні сили та можливостіВміє досягати результату |
| **К****О****Р****П****О****Р****А****Т****И****В****Н****І****С****Т****Ь** | **ПРОФЕСІОНАЛІЗМ**Володіє фаховими знаннями та навичками відповідно до займаної посади та сфері діяльностіГлибоко розуміє вузькопрофільні питанняВміє ефективно управляти фаховими процесами **КОМУНИКАТИВНІСТЬ**Здатен ефективно налагоджувати та підтримувати ефективні взаємовідносини Вміє аргументовано формулювати та доносити свою позиціюВміє гармонійно вирішувати питання в державних інтересах **ЗАЛУЧЕНІСТЬ**Вважає своїм обов’язком зробити власний внесок в процвітання держави та галузі Демонструє небайдуже ставлення до поставлених цілей і та завдань Виступає ініціатором конструктивних дій  |
| **Д****Е****Р****Ж****А****В****Н****І****С****Т****Ь** | **ПАТРІОТИЗМ**Самоідентифікує себе з українською політичною нацією Свідомо співвідносить особистісні, корпоративні та державні інтереси Знає та пишається досягненнями культури та традиціями України**ПРИНЦИПОВІСТЬ**Послідовно дотримується й обстоює певні принципи та переконанняСтабільний у своїх моральних і політичних принципахСхильний відмовитись від власних інтересів заради державних**ДЕРЖАВНИЦТВО** Дотримується верховенство права Усвідомлює та поважає розмаїття політичних, етнічних, соціальних та культурних спільнот в УкраїніВиконує чинні закони та законодавчі акти України  |