**1. Якими рисами характеру повинен володіти такою архетип керуючого як «адміністратор»?**

**(А)**Бути товариським і вміти надихати людей на максимальну самовіддачу

**(В)**Мати аналітичний склад розуму

**+ (С)**Бути гранично об'єктивним і покладатися на факти і логіку

**(D)**методичність в роботі, прогнозування майбутнього

**2. Які основні фактори беруть участь в моделі мотивації Віктора Врума?**

**(А)**Потреба в повазі до себе, самоствердження і в приналежності до соціальної групи

**(В)**Складність і напруженість роботи і рівень винагороди

**+ (С)**Очікування можливості результату, очікування можливого винагороди від цього результату і очікування цінності винагороди

**(D)**гігієнічні чинники, чинники, пов'язані з характером і єством роботи

**3. Реальний вплив при управлінні за цілями мають керівники**

**(А)**середнього рівнями

**(В)**нижчого рівня

**(С)**Вищого, середнього і нижчого рівня

**+(D)**вищого рівня

**4. Вкажіть, що характерно для японської компанії «Соні» в відносинах між керівниками і підлеглими?**

**(А)**По можливості бажано, щоб людина все своє життя залишився на одному робочому місці, де він набуває певного досвіду, що відповідно підвищує ефективність роботи

**+ (В)**Відсутність диференційованого ставлення до людей

**(С)**Для успішної роботи в компанії важливо, який навчальний заклад закінчив співробітник і з якими оцінками

**(D)**при всіх позитивних якостях свободи дискусії у великій компанії вона порушує режим роботи

**5. Як слід поставитися до накопичення інформації про проблему?**

**(А)**Чим більше інформація, тим краще

**+ (В)**Надлишок інформації також шкідливий, як і її недолік

**(С)**Отримання максимуму інформації про проблему - обов'язок керівника

**(D)**надлишковий обсяг інформації - запорука успіху

**6. Яка з людських потреб є головною по теорії мотивації Макклелланда?**

**+ (А)**успіх

**(В)**гроші

**(С)**Свобода

**(D)**безпеку

**7. Основні функції управління**

**(А)**Планування, контроль

**+ (В)**Планування, організація, мотивація, контроль

**(С)**Організація, мотивація

**(D)**організація, мотивація, контроль

**8. Як приклад многозвенной технології (класифікація Томпсона) може бути:**

**+ (А)**Складальна лінія масового виробництва

**(В)**Банківська справа

**(С)**Страхування

**(D)**мережевий графік

**9. Межею використання автоматизації є**

**(А)**Обмеженість наших знань

**(В)**Кваліфікаційний рівень обслуговуючого персоналу

**+ (С)**Неможливість виключення непередбачених ситуацій

**(D)**недосконалість техніки

**10. Чим характеризується компроміс при ухваленні рішення?**

**(А)**Встановлення такого собі середнього в результаті суперечки двох співробітників

**+ (В)**Зменшенням вигоди в одній області з метою зменшення небажаних наслідків в іншому

**(С)**Прийняттям рішення аудитивное, що враховує думки всіх зацікавлених сторін

**(D)**зменшенням вигоди

**11. Що таке «Социотехническая система» організації з високою технологією виробництва?**

**(А)**Загальна комп'ютеризація виробництва

**(В)**Розвиток соціальної сфери

**(С)**Професійне зростання працівників

**+(D)**інтегрування персоналу і технології, делегування відповідальності за кінцевий результат

**12. Метою планування діяльності організації є**

**(А)**обгрунтування витрат

**(В)**обгрунтування термінів

**+ (С)**Визначення цілей, сил і засобів

**(D)**обгрунтування чисельності працівників

**13. Основна відмінність відкритої системи від закритої полягає в**

**(А)**Відсутності упорядкованого взаємодії між окремими підсистемами

**(В)**Наявності взаємодії окремих підсистем із зовнішнім світом

**(С)**Замкнутості елементів системи самих на себе

**+(D)**наявності взаємодії із зовнішнім середовищем

**14. Що відноситься до категорії «внутрішнього винагороди»?**

**(А)**Зарплата

**(В)**Кар'єра

**+ (С)**сама робота

**(D)**визнання оточення

**15. Основним правилом при визначенні рівня зарплати є:**

**(А)**Визначений законом мінімальний рівень

**(В)**Певна штатним розкладом ставка

**(С)**Рівень оплати в фірмах конкурентів

**+(D)**абсолютно точне і об'єктне визначення характеру вкладеної праці і досліджує всебічна і об'єктивна його оцінка

**16. Основним в управлінні за цілями є вироблення цілей**

**+ (А)**Зверху вниз по ланцюгу інстанцій

**(В)**Знизу вгору

**(С)**Знизу вгору і зверху вниз

**(D)**по матричної схемою

**17. Визначте основні характеристики зовнішнього середовища для організації**

**+ (А)**все перераховане

**(В)**Взаимосвязанністьфакторів, складність

**(С)**Складність і рухливість

**(D)**взаємопов'язаність і невизначеність

**18. Для чого здійснюється делегування своїх повноважень іншим керівникам?**

**+ (А)**Для оптимального вирішення комплексного завдання

**(В)**Для збереження «групового» стилю роботи

**(С)**Для перевірки кваліфікації робітників

**(D)**все перераховане

19. Який з перерахованих нижче методів розподілу обов'язків в організації прийнятий за функціональною ознакою?

**(А)**Створено філії підприємства в п'яти містах

**+ (В)**Створені відділи по виробництву, маркетингу, кадрам, фінансових питань

**(С)**Створено цеху на підприємстві з виробництва печива, шоколадних цукерок, карамелі

**(D)**створені відділи на підприємстві, рівні за чисельністю

**20. Технологія безперервного виробництва зазвичай застосовується при виробництві такої продукції як**

**(А)**Випуск легкових автомобілів

**(В)**Виробництво військової авіатехніки

**(С)**Будівництво судів рівня

**+(D)**переробка нафти, виплавка чавуну

21. До якого типу побудови управління відноситься наступна ситуація: «Будівництво трубопроводу включає в себе ряд технологічних операцій: підготовчі роботи, земляні роботи (пристрій траншей), зварювальні роботи (зварювання труб в нитку), ізоляція і укладання трубопроводу в траншею і ін.? Керівництво виробництвом кожного виду робіт покладено на начальника спеціального будівельного управління. Інформація про кожного процесі надходить керуючому будівельним трестом, а від нього начальнику управління »?

**(А)**Матрична система управління

**(В)**Функціональна система управління

**+ (С)**Лінійна система управління

**(D)**жодна система не підходить

**22. Яка зворотний зв'язок має більше значення з точки зору підвищення ефективності комунікації?**

**(А)**позитивна

**(В)**кореляційна

**(С)**невизначена

**+(D)**негативна

**23. З чого складається економічний механізм менеджменту?**

**+ (А)**все перераховане

**(В)**Внутрифирменное управління, управління виробництвом

**(С)**Управління персоналом, управління виробництвом

**(D)**внутрі фірмове управління, управління персоналом

**24. Планування дій - це**

**(А)**Створення наступної ланки меду постановкою мети і програмою її реалізації

**(В)**уточнення ролей

**(С)**Виявлення причин, які необхідно враховувати для досягнення мети

**(D)**оцінка витрат часу для кожної операції

25. З перерахованих менеджерів: 1. Генеральний директор і члени правління. 2. Керівники самостійних органів. 3. Керівники цехів. До вищої ланки управління відносяться:

**(А)**1, 2

**(С)**1, 2, 3

**+(D)**1

**26. Поведінка, орієнтоване на контроль - це**

**+ (А)**Дії підлеглих спрямовані на те, що хоче побачити керівництво при перевірці їх діяльності

**(В)**Орієнтування на занижені цілі

**(С)**Використання того, що контролери не знають досконально діяльність підлеглих їм співробітників

**(D)**орієнтування на завищені цілі

**27. Що означає «прийняти рішення»?**

**(А)**Перебрати всі можливі альтернативи

**(В)**Перебрати кілька альтернатив, що дають найбільш ефективні можливості вирішення проблеми

**(С)**Віддати розпорядження про вибір можливої \u200b\u200bальтернативи

**+(D)**віддати розпорядження до реалізації конкретного плану

**28. Який з підходів не відноситься до відомим школам в управлінні?**

**(А)**наукове управління

**(В)**адміністративне управління

**+ (С)**Нова економічна політика

**(D)**людські відносини

**29. Лінійна організація управління дозволяє сформулювати управлінську структуру, яка є:**

**(А)**гнучкою

**(В)**саморегулівної

**+ (С)**Стабільною і міцної

**(D)**все перераховане

**30. Чому саме США стали батьківщиною сучасного управління?**

**(А)**Відсутність проблем з походженням, національністю

**(В)**Підтримка ідеї освіти для всіх, величезний ринок робочої сили

**(С)**Освіта монополій

**+(D)**все перераховане

**31. Ключовим фактором в будь-якої моделі управління є:**

**+ (А)**люди

**(В)**Засоби виробництва

**(С)**фінанси

**(D)**структура управління

**32. На що в першу чергу повинна спиратися система контролю якості на сучасному підприємстві?**

**(А)**На чітко визначені норми і допущення для конкретних процесів

**(В)**На оцінку якості продукції робітниками в ході виробничого процесу

**(С)**На жорсткий апарат контролю на виході продукції

**(D)**на перевірку готової продукції

**33. Метою класичної школи управління було створення**

**(А)**Методів нормування праці

**+ (В)**Універсального принципу управління

**(С)**Умов трудової діяльності працівників

**(D)**методів стимулювання продуктивності праці

**34. У чому основна відмінність попереднього, поточного і заключного контролю?**

**(А)**В обсязі

**+ (В)**В часі здійснення

**(С)**У методах

**(D)**в обсязі і методах

**35. Зовнішнє середовище прямого впливу на організацію - це:**

**(А)**Акціонери, конкуренти, постачальники

**(В)**Споживачі, торговельні підприємства, місцеві органи

**+ (С)**все перераховане

**(D)**урядові органи, місцеві органи

36. Процес делегування повноважень включає в себе передачу повноважень від старшого керівника нижчестоящим керівникам на виконання спеціальних завдань. Яка ситуація властива цьому процесу?

**(А)**Передаються повноваження і відповідальність нижчому керівнику

**(В)**Передається відповідальність нижчому керівнику

**+ (С)**Передаються повноваження нижчому керівникові, а всю відповідальність несе тепер старший керівник

**(D)**призначається новий, рівний за рангом керівник і йому передається вся відповідальність

**37. Що повинно міститися в документі «Розподіл обов'язків»?**

**(А)**Назва посади та відділу, в якому є ця посада

**(В)**все перераховане

**(С)**Опис виконуваних функцій, обов'язків і прав

**(D)**взаємини з керівництвом, колегами та підлеглими

**38. «Батьком наукового управління» часто називають:**

**(В)**Френка і Ліліан Гильбертів - вони виділили сімнадцять основних мікрорухів робочих, назвавши їх терблігамі; а також вони розробили метод аналізу мікрорухів, в основу якого було покладено кінограм рухів робочого

**+ (С)**Ф. Тейлора - він намагався обґрунтувати денну норму робочого методами хронометражу і вивчення його трудових рухів

**(D)**Г. Ганта - він створив графік, який дозволяв планувати, розподіляти і перевіряти роботу. Цей графік з'явився попередником системи мережевого планування Перт, в якій зараз використовують ЕОМ. Він же знаменитий своєю системою матеріального стимулювання за виконане завдання

39. Чому методи прямого примусу і страху покарання поступово витісняються методами соціального примусу?

**(А)**Стало невигідно тримати великий штат співробітників

**(В)**Важко підготувати менеджера, здатного ефективно їх використовувати

**(С)**Робітничий рух домоглося певної захищеності робітників від прямого примусу

**+(D)**механізм примусу перестав забезпечувати розвиток виробництва

**40. Яке оптимальне число підлеглих?**

**(А)**Чим більше підлеглих, тим легше працювати

**(В)**15-30 чоловік

**+ (С)**7-12 чоловік

**(D)**3-5 чоловік

**41. Від якого фактора не залежить тип виробничої системи?**

**(А)**від ринку

**(В)**Від стратегії маркетингу

**(С)**Від виду продукції

**+(D)**від регіональних програм забезпечення зайнятості

**42. Найважчий і найдорожчий елемент контролю - це**

**(А)**вибір стандартів

**(В)**Вибір підходящої одиниці виміру

**(С)**вибір критеріїв

**+(D)**вимір результатів

**43. Який з неформальних методів прогнозування дозволяє отримувати найбільш цінну інформацію?**

**(А)**наочна інформація

**+ (В)**Промисловий шпіонаж

**(С)**письмова інформація

**(D)**інформація в глобальних мережах

**44. Технологія дрібносерійного або одиничного виробництва зазвичай застосовується в таких компаніях як**

**(А)**«Макдональдс»

**(В)**«Форд»

**(С)**«Шелл»

**+(D)**«Боїнг»

**45. Організація - це**

**(А)**Група людей, об'єднана спільною метою

**(В)**Група людей, що володіє засобами виробництва

**(С)**Група людей, діяльність яких координується

**+(D)**група людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення загальної мети

**46. \u200b\u200bЧи є управління продуктивною працею?**

**(А)**Так, т. К. Управління створює нову вартість

**(В)**Ні, це всього лише нагляд і контроль

**(С)**Ні, це всього лише результат суперечності між найманою працею і власником засобів виробництва

**+(D)**да, оскільки цей вид діяльності неминучий при високому рівні спеціалізації виробництва і покликаний забезпечити цілісність трудового механізму

**47. Система контролю в організації зазвичай складається з**

**+ (А)**Попереднього, поточного і заключного

**(В)**Поточного і заключного

**(С)**Попереднього і заключного

**(D)**тільки з поточного контролю

**48. Цілі, які можуть бути використані в якості стандартів для контролю відрізняє наступне:**

**(А)**Високий моральний рівень

**+ (В)**Тимчасові рамки, конкретний критерій

**(С)**Використання непрямих проявів

**(D)**часові рамки

**49. Менеджмент в основному займається системами**

**+ (А)**відкритими

**(В)**закритими

**(С)**Закритими і підсистемами закритого типу

**(D)**закритими і підсистемами відкритого типу

**50. Якому типу відносин відповідає взаємини майстра і начальника цеху?**

**(А)**функціональні відносини

**(В)**матеріальні відносини

**+ (С)**лінійні відносини

**(D)**відносини управлінського апарату

51. Який вид планування використовується у виробничих системах з безперервними технологічними процесами?

**(А)**Пооперационная функціональна схема

**(В)**Фіксована позиційна схема

**+ (С)**Лінійна потокова схема

**(D)**пооперационная і позиційна схеми

52. З перерахованих пунктів: 1. Вироблення чітких, коротких цілей. 2. вироблення цілей знизу вгору. 3. реалістичний план, шляхи його реалізації, контроль та оцінка результатів і контроль. 4. коригування прийнятих планів, оцінка результатів і контроль. До основних стадій управління:

**(А)**1, 2, 3

**(В)**2, 3, 4

**+ (С)**1, 3, 4

**(D)**1, 2, 3, 4

**53. Сходинки мотивації по Маслоу - це**

**(А)**Потреба розвитку і визнання

**+ (В)**Потреба розвитку і визнання, соціальна потреба і потреба в захищеності, основні потреби

**(С)**Соціальна потреба і потреба в захищеності

**(D)**основні потреби

**54. Яка функція не властива процесного підходу до управління за Файолем?**

**(А)**планування робіт

**(В)**організація робіт

**+ (С)**Незалежність суджень менеджерів за окремими напрямами (програмами)

**(D)**контроль

**55. На які складові традиційно діляться завдання організації?**

**(А)**Робота з людьми

**(В)**Робота з людьми та інформацією

**(С)**Робота з предметами і людьми

**+(D)**робота з людьми, робота з людьми та інформацією і робота з предметами і з людьми

**56. Яка послідовність пріоритетів дозволить фірмі домогтися успіху:**

**+ (А)**Люди - продукція - прибуток

**(В)**Прибуток - люди - продукція

**(С)**Продукція - прибуток - люди

**(D)**люди - прибуток - продукція

**57. Що є першочерговою необхідністю успішної роботи співробітника на новому місці?**

**(А)**відповідність спеціалізації

**(В)**справедливу винагороду

**+ (С)**Соціальна адаптація

**(D)**перспектива зростання

**58. Сутність ситуаційного підходу полягає:**

**(А)**Знання методів професійного управління довели свою ефективність; вміння передбачати наслідки застосовуваних методик і концепцій

**(В)**Правильне інтерпретування ситуації, визначення найважливіших чинників

**+ (С)**все перераховане

**(D)**застосування способів дії. викликають найменший негативний ефект в даній ситуації, із забезпеченням максимальної ефективності

**59. Будь-яке підприємство незалежно від його правової форми зобов'язане мати**

**(А)**Приміщення, офіс

**(В)**Керівництво

**(С)**Засоби, обладнання

**(D)**штатних співробітників

**60. Правило - це**

**(А)**Послідовність дій, які слід вжити в конкретній ситуації, що має тенденцію до повторення

**+ (В)**Гарантія виконання конкретних дій конкретними способами в специфічної одиничної ситуації

**(С)**Саме сформульований досвід минулого

**(D)**послідовність операцій

**61. Якими основними рисами повинен володіти такою архетип керуючого як «лідер»?**

**(А)**Здатність визначити місце збою і прийняти коригуючі заходи

**(В)**Уміння вирішувати особистісні конфлікти, які виникають при вольових рішеннях

**(С)**бути товариським

**+(D)**вміння спілкуватися з людьми, здатність розпізнавати потенціал кожної людини і зацікавлювати його в повному використанні цього потенціалу

**62. Частіше вдаються до ротації в**

**(А)**США

**(В)**Росії

**(С)**Англії

**(D)**Японії

**63. Яка найважливіша функція управління?**

**(А)**Отримання максимального прибутку

**(В)**Створювати умови для подальшого успішного функціонування підприємства

**(С)**Мінімізація податкових платежів

**(D)**завойовування нових ринків збуту

64. З перерахованих пунктів: 1. аналіз обстеження рівня заробітної плати. 2. умови на ринку праці. 3. продуктивність і прибутковість організації. Структура заробітної плати визначається за допомогою

**(А)**1, 2

**+ (В)**1, 2, 3

**(С)**2 і 3

**(D)**1 і 3

**65. Який сенс вкладається в слово «ризик» при прийнятті рішень?**

**(А)**Ступінь значущості проблеми для спільної діяльності фірми

**(В)**Ступінь впливу неправильно вирішеної проблеми на службове становище керівника

**+ (С)**Рівень визначеності, з якою можна прогнозувати результат

**(D)**рівень перевищення своїх повноважень

**66. Для того, щоб бути ефективним контроль повинен бути**

**(А)**всеосяжним

**(В)**постійно діючим

**+ (С)**економним

**(D)**незалежним

**67. Попереднім контролем фінансових ресурсів організації є**

**+ (А)**бюджет

**(В)**Висновок аудиторської організації

**(С)**баланс

**(D)**фінансовий звіт за минулий період часу

**68. Чому методи прямого примусу і страху покарання витісняються методами соціального примусу?**

**+ (А)**Механізм примусу перестав забезпечувати розвиток виробництва

**(В)**Стало невигідно утримувати великий штат співробітників

**(С)**Важко підготувати менеджера здатного ефективно їх використовувати

**(D)**робітничий рух домігся певної захищеності робітників від прямого примусу

**69. Яка здатність менеджера, по Мак-Грегора, призводить до успіху?**

**(А)**працездатність

**+ (В)**Прогнозування людської поведінки

**(С)**лідерство

**(D)**прогнозування попиту на продукцію

**70. У чому полягають особливості кібернетизації щодо автоматизації?**

**+ (А)**Включення в алгоритм етапу використання інтелекту, т. Е. Здатність вирішувати неформалізовані завдання і знаходити вихід в непередбачених ситуаціях

**(В)**Додання машині здатності мислити

**(С)**Використання електронно-обчислювальної техніки в поєднанні з етапами «мозкового штурму» і експертних оцінок

**(D)**якісно новий рівень техніки і технології

**71. Що називається «социотехническими системами»?**

**+ (А)**Люди, які беруть участь в процесі виробництва

**(В)**Комп'ютери

**(С)**Верстати з програмним керуванням

**(D)**комп'ютерні системи, що замінюють певне число працівників

**72. Визначте основні етапи побудови організації?**

**(А)**Визначення характеру виконуваної роботи

**(В)**Розподіл роботи між окремими позиціями менеджменту

**(С)**Класифікація позицій менеджменту, побудова на цій основі логічних груп управління

**+(D)**визначення характеру виконуваної роботи. Розподіл роботи між окремими позиціями менеджменту. Класифікація позицій менеджменту, побудова на цій основі логічних груп управління

73. З перерахованих пунктів: 1. надає керівництву інформацію, необхідну для планування в майбутньому; 2. порівняння фактично отриманих і необхідних результатів; 3. сприяє мотивації персоналу. До функцій заключного контролю відноситься:

**(А)**1, 2

**(В)**2, 3

**(С)**Тільки 1

**+(D)**1,2, 3

**74. Які існують аспекти людської змінної в ситуаційному підході до управління?**

**+ (А)**все перераховане

**(В**) Поведінка окремих людей, поведінка людей в групах

**(С)**Характер поведінки керівника, функціонування менеджера в ролі лідера

**(D)**вплив менеджера на поведінку окремих людей і груп

**75. Тактика - це**

**(А)**довгострокова стратегія

**+ (В)**короткострокова стратегія

**(С)**Середньостроковий план, результати проявляються через 3-4 роки

**(D)**середньостроковий план, результати проявляються через 1-2 роки

**76. Основними компонентами моделі комунікації є:**

**(А)**Об'єкт, суб'єкт, взаємодія

**+ (В)**Джерело, повідомлення, канал, отримувач

**(С)**Об'єкт, суб'єкт, вплив, зворотний зв'язок

**(D)**зовнішнє середовище, внутрішнє середовище, взаємодія

**77. Яка причина, по якій потрібно перевірка результату прийнятого рішення?**

**+ (А)**Якщо рішення хороше, ви будете знати, що робити в аналогічній ситуації, якщо погане - будете знати, що не слід робити

**(В)**За точністю реалізації рішення можлива оцінка кваліфікації підлеглих

**(С)**Перевірка надійності адміністративної структури

**(D)**перевірка надійності експертної структури

**78. Класична (адміністративна) школа в управлінні ставила собі за мету**

**(А)**Розгляд адміністратора як професії

**(В)**Узгодження роботи фінансового апарату на підприємстві з виробництвом і маркетингом

**(С)**Створення нового стилю управління

**+(D)**створення універсальних принципів управління

**79. Метою контролю є**

**(А)**Перевірка виконання плану

**(В)**Збір статистичних відомостей

**(С)**Посилення залежності підлеглих

**+(D)**забезпечення керівництва інформацією для коригування плану

**80. Яка умова перешкоджає виникненню формальної організації людей (по Бернарду)?**

**(А)**здатність спілкуватися

**(В)**Досягнення спільної мети

**+ (С)**Прагнення до свободи дій

**(D)**бажання спільних дій

**81. У чому полягає принцип єдності управління?**

**(А)**У будь-якого службовця (працівника) може тільки один керівник

**+ (В)**Повну і абсолютну відповідальність за діяльність всього підприємства повинен нести одна людина

**(С)**Число осіб, які перебувають в ефективному управлінні лімітовано

**(D)**відповідальність за роботу колективу несе група керівників

**82. У яких випадках звертаються до якісних методів прогнозування?**

**(А)**Відсутність можливості отримати інформацію іншими методами

**+ (В)**Брак інформації, одержуваної кількісними методами прогнозування

**(С)**Терміни, відведені на розв'язання проблеми, дуже обмежені

**(D)**при відсутності достатніх коштів на проведення прогнозів

**83. Відмінною рисою формальної організації є**

**(А)**Відсутність єдності в діях її членів

**(В)**Жорсткий тиск на її членів

**(С)**Наявність посадових інструкцій та приписів

**+(D)**свідома координація дій двох або більше осіб

**84. Приклад впливу через розумну віру - це відношення**

**(А)**Робочого з майстром

**(В)**Селянина і поміщика

**+ (С)**Пацієнта з лікуючим лікарем

**(D)**підсудного і судді

**85. Процедура - це**

**+ (А)**Послідовність дій, які слід вживати в конкретній ситуації, що має тенденцію до повторення

**(В)**Послідовність конкретних дій, які слід виконувати в одиничної специфічній ситуації

**(С)**Використання досвіду минулого

**(D)**гарантоване виконання конкретних дій

**86. Кінцевою метою менеджменту є**

**(А)**Розвиток техніко-економічної бази фірми

**+ (В)**Забезпечення прибутковість фірми

**(С)**Раціональна організація виробництва

**(D)**підвищення кваліфікації та творчої активності працівника

**87. Яким чином вплив через страх можна використовувати щодо кваліфікованих працівників?**

**(А)**Залякування зниженням зарплати

**(В)**загрозою звільнення

**(С)**Загрозою зниження в посаді

**+(D)**залякуючи можливість обмеження самолюбства

**88. Найбільш частим джерелом конфліктів при зміні правил і процедур роботи є**

**(А)**Обмеження чиїхось інтересів

**+ (В)**Спосіб, яким керівництво повідомляє про нові правила

**(С)**Небажання людей змінювати сформований характер роботи

**(D)**неясність мети, яку переслідують ці зміни

**89. Для яких цілей в процесі прийняття рішень використовується «мозкова атака»?**

**(А)**Інтенсифікація розумового процесу

**(В)**Аналіз нестандартних рішень

**+ (С)**виявлення альтернатив

**(D)**залучення всіх учасників в процес прийняття рішень

**90. Яку людину слід вибирати в якості нового співробітника в більшості випадків?**

**(А)**Людини, який симпатичний керівнику своїми особистісними якостями

**(В)**Людини, що має найкращу кваліфікацію для виконання фактичної роботи на займаній посаді

**(С)**Кандидата, що представляється найбільш підходящим для просування по службі

**(D)**кандидата, який має великі потенційні можливості

**91. Чим небезпечне надмірне число підлеглих?**

**+ (А)**Втратою керованості колективу

**(В)**Розростанням бюрократичного апарату

**(С)**дублювання зусиль

**(D)**все перераховане

**92. Розвитку принципів наукового управління в США сприяло**

**(А)**Працьовитість вільних громадян

**(В)**підтримка Англії

**+ (С)**Формування великих галузей промисловості та підприємств

**(D)**опір Франції

**93. Яка з перерахованих комунікаційних ролей виконує функцію передачі повідомлень в організації?**

**(А)**сторож

**+ (В)**Зв'язковий

**(С)**лідер думки

**(D)**космополіт

**94. У чому, на думку Берхорд, причина виникнення неформальної організації?**

**(А)**Прагнення людей до хаосу

**(В)**Небажання колективу працювати

**(С)**Слабкість формальної організації

**+(D)**необхідність захисту від формальної організації

**95. Принцип теорії «Зет» є пріоритетом для підвищення продуктивності праці -**

**(А)**Відмова від звільнень

**(В)**ротація кадрів

**(С)**Націленість на забезпечення добробуту всіх співробітників

**+(D)**участь і керівництва і працівників в прийнятті рішень, що стосуються їх роботи

**96. Вищим досягненням школи наукового управління є розробка**

**(А)**Методів мотивації праці

**(В)**Методів математичного моделювання

**+ (С)**Аналізу робочих операцій

**(D)**способів психологічної сумісності працівників

**97. Визначте принципи, що лежать в основи менеджменту?**

**(А)**Єдиноначальність, мотивація, лідерство, зворотний зв'язок

**(В)**Науковість, відповідальність, правильний підбір і розстановка кадрів

**(С)**Економічність, зворотний зв'язок, єдиноначальність, мотивація

**+(D)**все перераховане

98. Який вид влади буде найбільш прийнятний в дослідницькій групі з висококваліфікованих фахівців?

**(А)**Традиції

**(В)**харизми

**(С)**через страх

**+(D)**експерта

**99. При формуванні структур управління необхідно брати до уваги наступне**

**(А)**Скільки може знадобитися рівнів управління, наскільки формальним має бути взаємодія

**(В)**Ступінь централізації, чи всі питання має вирішувати вище керівництво

**(С)**Складність організаційної структури

**+(D)**кількість рівнів управління. Ступінь формальності їх взаємодії. Ступінь централізму. Складність організаційної структури

**100. Фактори, що впливають на індивідуальну поведінку і успішність діяльності - це:**

**+ (А)**все перераховане

**(В)**Розумові та фізичні здібності, цінності і погляди

**(С)**продуктивність

**(D)**цінності і домагання, потреби

**101. З яких складових складається менеджмент?**

**(А)**Стратегічне управління, контроль

**(В)**Оперативне управління

**(С)**Контроль, оперативне управління

**+(D)**все перераховане

**102. Практика управління виникла**

**(А)**У XX столітті, в ході індустріалізації промисловості

**(В)**Разом зі створенням Ф. Тейлором школи управління

**+ (С)**Разом з об'єднанням людей в організовані групи, наприклад, племена

**(D)**разом з виникненням системного підходу

**103. Що таке «спонукання»?**

**(А)**Умови, в яких людина змушена здійснювати конкретну діяльність

**+ (В)**Відчуття нестачі в чим-небудь, що має певну спрямованість і сконцентроване на досягнення мети (бажання зробити що-небудь)

**(С)**Примус кого-небудь до певної діяльності

**(D)**створення зацікавленості кого-небудь до конкретної діяльності

**104. До класифікації за типом взаємодії організації з людиною відноситься:**

**(А)**традиційна організація

**(В)**Дивізіональна

**+ (С)**Корпоративна

**(D)**матрична

**105. До класифікації за типом взаємодії організації із зовнішнім середовищем відноситься:**

**(А)**Дивізіональна

**(В)**індивідуалістки

**+ (С)**органічна

**(D)**корпоративна

**106. До класифікації за типом взаємодії підрозділів в організації належить:**

**(А)**механістична

**(В)**Корпоративна

**+ (С)**матрична

**(D)**органічна

**107. Який тип відносин не характерний для корпоративної культури в організації?**

**(А)**Монополія і стандартизація в діяльності

**(В)**Домінування ієрархічних владних структур

**+ (С)**Поєднання конкуренції і кооперації в діяльності працівників

**(D)**принцип більшості або старшинства в прийнятті рішень

**108. Які риси не характерні для механістичного типу організації?**

**(А)**Вузька спеціалізація в роботі

**+ (В)**амбітна відповідальність

**(С)**Чіткі права та відповідальність

**(D)**ясність в рівнях ієрархії

109. Теорія бюрократії Макса Вебера обґрунтовує ефективність розподілу повноважень в організації за типом:

**(А)**«Матрьошки»

**(В)**«Квіточки»

**+ (С)**«Ялинки»

**(D)**«Парасольки»

**110. Менеджмент - це наука, що вивчає**

**(А)**Ринкові відносини

**+ (В)**Управління інтелектуальними, фінансовими, сировинними і матеріальними ресурсами

**(С)**Способи фінансування системи охорони здоров'я

**(D)**структуру ринку

**111. До організаційних документів не належать**

**(А)**Штати установ

**(В)**Порядок і правила діяльності

**(С)**статути установ

**+(D)**оголошення про початок розпродажів

**112. До функцій стратегічного рівня управління не належать:**

**(А)**проектування організації

**(В)**прогноз

**+ (С)**Облік запасів сировини

**(D)**аналіз динаміки ринку

**113. До функцій оперативного рівня управління не відноситься:**

**(А)**регулювання

**(В)**облік

**+ (С)**Проектування структури організації

**(D)**контроль

**114. партисипативну - це**

**(А)**Розподіл прибутку в зв'язку з ростом продуктивності

**(В)**Проектування і перепроектування робіт

**+ (С)**Залучення працівників у аналіз проблем та їх вирішення

**(D)**метод імітації вироблення управлінських рішень за заданими правилами

**115. Організаційна структура - це**

**(А)**Мистецтво управляти інтелектуальними, фінансовими, сировинним, матеріальними ресурсами

**(В)**Вид людської діяльності, спрямованої на задоволення потреб за допомогою обміну

**+ (С)**Система управління, яка визначає склад, взаємодію та підпорядкованість її елементів

**(D)**метод імітації вироблення управлінських рішень за заданими правилами в різних виробничих ситуаціях

**116. Однією з основних функцій менеджменту є**

**(А)**Спостереження за ходом виробництва

**(В)**Методичне забезпечення прийняття рішень

**+ (С)**планування

**(D)**видання наказів і розпоряджень

**117. Яка з перерахованих теорій мотивації не відноситься до змістовним теоріям:**

**(А)**Теорія Абрахама Маслоу

**+ (В)**Модель Портера Лоулера

**(С)**Теорія Фредеріка Герцберга

**(D)**теорія Макклеланда

**118. Процес спонукання себе та інших до діяльності по досягненню особистих цілей або цілей організації це:**

**(А)**організація

**(В)**Дія

**(С)**координація

**+(D)**мотивація

**119. Виконання роботи з примусу або через економічні стимули це:**

**(А)**Мотивація за статусом

**+ (В)**зовнішня мотивація

**(С)**Мотивація по результату

**(D)**внутрішня мотивація

120. «Приступаючи до виконання тієї чи іншої роботи, людина з певним ступенем імовірності очікує, що витрачені їм зусилля принесуть необхідний результат, який також з тим або іншим ступенем ймовірності повинен бути помічений керівником і відповідним чином винагороджений». Дане положення відповідає:

**+ (А)**Теорії очікувань Врума

**(В)**Теорії Портера Лоуллера

**(С)**Теорії придбаних потреб Макклеланда

**(D)**теорії справедливості Адамса