**ПРИКЛАДНІ КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ**

**У НАУЦІ ПРО СОЦІАЛЬНІ КОМУНІКАЦІЇ**

**Викладач:** *кандидат філологічних наук, доцент Бондаренко Ірина Станіславівна*

**Кафедра: *деканат філологічного факультету****, II корпус, ауд. 210*

**E-mail:** lystopad.iryna@gmail.com

**Телефон:** *(061) 289 12 94*

**Інші засоби зв’язку:** *Moodle, Zoom*

**Консультації:***особисті – вівторок, з 13:00 до 15:00, ІІ корпус, ауд. 210; дистанційні – ZOOM*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Освітньо-наукова програма, рівень вищої освіти:** | | Філологія  доктор філософії | | | | | |
| **Статус дисципліни:** | | Вибіркова | | | | | |
| **Кредити ECTS** | 3 | **Навч. рік:** | 2023-2024 | **Рік навчання** | 2 | **Тижні** | 14 |
| **Вид контролю:** | | Залік | |  | | | |
| **Посилання на курс в Moodle** | | | <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1370> | | | | |

**ОПИС КУРСУ**

**Метою** викладання дисципліни є формування у здобувачів третього рівня вищої освіти критичного розуміння сучасних комунікаційних технологій як системи творення інформаційного та соціального просторів суспільства; лінгвального інструментарію здійснення інформаційно-психологічних операцій, ширше – гібридних воєн; ролі семіотичних / візуальних маркерів в утвердженні національної ідентичності спільноти; осмислення новітніх методів міждисциплінарної науки, зосібна, філології та науки про соціальні комунікації; оволодіння інструментарієм формування стратегічних комунікацій, що сприятиме поглибленню й систематизації відповідних наукових теоретичних знань та формуванню вмінь у царині аналізу емпіричного матеріалу.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Прикладні комунікаційні технології у науці про соціальні комунікації» є: осмислення основних питань науки про соціальні комунікації; уміння застосовувати інструментарій і знання суміжних наукових платформ для реалізації журналістикознавчих досліджень; аналіз лінгвальної природи сучасних комунікаційних технологій – пропаганди, спічрайтингу, інформаційно-психологічних воєн, іміджмейкінгу, паблік рилейшнз, медіарилейшнз; опис організації мовного Я особистості; уміння розкриття вербального і невербального ресурсу самопрезентації людини; уміння застосовувати знання з дисципліни на практиці, користуватися й аналізувати семіотичні системи; критично оцінювати набутий досвід із позицій останніх досягнень філологічної науки; уміння креативно управляти комунікаційними технологіями у масовоінформаційних процесах; вироблення навичок аналізу тексту за методикою фактчекінгу.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми аспіранти повинні досягти таких програмних **компетентностей і програмних результатів навчання**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Програмні результати навчання** | |
| ПРН 1 | Демонструвати системний науковий світогляд та загальний культурний кругозір; володіти техніками і технологіями критичного мислення. |
| ПРН 2 | Розуміти основні засади дослідницько-інноваційної діяльності у закладі вищої освіти та основні вимоги, що висуваються до її суб’єктів (аспірантів, наукових та науково-педагогічних працівників); використовувати знання законодавства у сфері освітньої, наукової, інноваційної діяльності, захисту прав інтелектуальної власності, мас-медіа. |
| ПРН 7 | Оволодівати сучасними знаннями та застосовувати їх у практичній діяльності; здійснювати абстрактний аналіз, оцінку і синтез нових та комплексних ідей; демонструвати відданість їх розвитку у передових контекстах професійної та наукової діяльності в галузі журналістики. |
| ПРН 8 | Започаткувати, планувати, проводити та коригувати послідовний процес ґрунтовного наукового дослідження в галузі журналістики, що дає можливість переосмислити наявне та створити нове цілісне знання; відповідати за якість проведених досліджень та достовірність їх результатів. |
| ПРН 10 | Ініціювати, розробляти та/або реалізовувати освітні і наукові проєкти у галузі журналістики на національному та міжнародному рівнях; володіти навичками роботи у колективі, забезпечувати його організацію та координацію. |
| ПРН13 | Вільно спілкуватися з питань, що стосуються сфери наукових та експертних знань, з колегами, широкою науковою спільнотою (у тому числі міжнародною), суспільством у цілому; демонструвати навички публічних виступів, аргументації та риторики |
| ПРН 16 | Виявляти та вирішувати проблеми, самостійно приймати обґрунтовані рішення, забезпечувати їх виконання; здійснювати планування та управління своїм часом; демонструвати ініціативність, лідерство та автономність у професійній та науковій діяльності. |
| ПРН 18 | Застосовувати критичне мислення під час аналізу соціокультурних та інших трансформаційних процесів у медіасфері, її традиційному і цифровому середовищі. |
| ПРН 19 | Застосовувати критичне мислення під час аналізу соціокультурних та інших трансформаційних процесів у медіасфері, її традиційному і цифровому середовищі. |
| ПРН 20 | Ґрунтовно володіти основними концепціями, теоріями комунікацій, знаннями з історії розвитку та сучасного стану наукових знань у галузі журналістики. |

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

***Поточні контрольні заходи***

*Основними контрольними заходами є доповіді за темами курсу та самостійні роботи, які виконуються після опанування відповідної теми курсу. Всі поточні контрольні заходи та методичні рекомендації до їх виконання розташовані на платформі Moodle.*

***Підсумкові контрольні заходи***

Теоретичне завдання: усна відповідь на заліку

Представлення та захистдослідницької пропозиції за одною із тем курсу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень**  **і вид заняття** | **Тема заняття** | | **Контрольні заходи, кількість балів** |
| ***Змістовий модуль 1. Комунікаційні технології у системі прикладної науки*** | | | |
| Тиждень 1-2  Лекція 1 | | Концепт «технологія» у фокусі міждисциплінарної науки | *Доповідь:* Комунікаційні технології у системі прикладної науки й соціального інжинірингу  (*max 5 балів*)  *Аналітичний кейс:* Опис методології ідентифікації використання комунікаційних технологій у мас-медійній діяльності (*max 5 балів*) |
| Тиждень 3-4  Лекція 2 | | Соціальні технології та їх класифікація | *Доповідь:* Класифікація прикладних комунікаційних технологій за сферою розповсюдження (*max 5 балів*). |
| ***Змістовий модуль 2*. *Технології політичних комунікацій:***  ***соціальнокомунікаційний аспект*** | | | |
| Тиждень 5-7  Лекція 3 | | Особливості пропагандистських кампаній в епоху постмодерну | *Аналітичний кейс:* Збір та паспортизація матеріалу щодо залучення новітніх комунікаційних технологій у реалізації масовоінформаційної кампанії (*max 10 балів*)  *Проєктна робота:* Підготовка матеріалу із залученням новітніх комунікаційних технологій для реалізації певної масовоінформаційної кампанії (*max 10 балів*). |
| Тиждень 8-9  Лекція 4 | | Інформаційно-психологічні війни як комунікаційні технології інформаційного протиборства. Поняття «стратегічний наратив» | *Доповідь:* Психологічний тиск та інформаційний тероризм у ході ведення «гібридних» воєн (*max 5 балів*). |
| ***Змістовий модуль 3.* *Комунікаційні технології***  ***самопрезентації особистості*** | | | |
| Тиждень 10-11  Лекція 5 | | Іміджмейкінг як комунікаційна технологія та система | *Проєктна робота:* Підготовка концепції виборчої кампанії на технологічній платформі іміджмейкінгу (*max 10 балів*).  *Проєктна робота:* Написання промови за обраною тематикою (*max 10 балів*). |
| Тиждень 12-14  Лекція 6 | | Спічрайтинг у розрізі інформаційно-психологічних операцій |

**КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  № | | Контрольні заходи | Критерії оцінювання |
| ***Поточний контроль*** | | | |
| 1 | Доповідь | | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (2 бали), відповіді на питання (1 бал) |
| 2 | Самостійна робота | | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (5 балів); містить незначні неточності (4 бали), наявні помилки (3 бали), завдання виконано неправильно із суттєвими помилками й неповністю (1-2 бали) |
| 3 | Есе | | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється обґрунтованість та переконливість автора (2 бали), логічність та послідовність викладу матеріалу (2 бали), якість мовлення та грамотність (1 бал) |
| 4 | Дискусія | | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння теми дискусії та ступінь аргументації висловлюваних думок (2 бали), уміння відстоювати свою точку зору, бути логічним та послідовним (2 бали), активність та ініціативність (1 бал) |
| ***Підсумковий контроль*** | | | |
| 5 | Тестування | | Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал. |
| 6 | Текст доповіді на конференцію | | Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), відповідність інструментарію обраного метода завданням дослідження (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність (5 балів), оформлення відповідно до встановлених вимог (5 балів) |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалою  ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**Оцінка** **5 (відмінно) (90 – 100 балів)** виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час виконання практичних завдань.

**Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів)** виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; в основному розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації, може припускатися окремих несуттєвих неточностей та незначних помилок.

**Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали)** виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись при цьому суттєвих неточностей та окремих помилок.

**Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) ( 35 – 59 балів)** виставляється, якщо здобувач слабко володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

**Оцінка 1 (незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали)** виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.

**ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА**

1. Бондаренко І. С. Іміджелогія у системі гуманітарних знань: культурно-освітні стратегії: монографія. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2016. 320 с. (ISBN 978-966-599-541-8).
2. Бондаренко І. Соціальнокомунікаційні техніки та ресурси у війнах нового покоління. *Держава і регіони. Серія: Соціальні комунікації*. 2016. № 3 (27). С. 13-18.
3. Бондаренко І. Трансдисциплінарність у дослідженнях соціальнокомунікаційних технологій. Українське журналістикознавство : науковий журнал / голова редкол., гол. ред. В.В. Різун ; Інститут журналістики КНУ імені Тараса Шевченка. 2016. Вип. 17. 57 с. С. 13-18.
4. Бондаренко І. Постнекласичні практики інтерпретації соціально-комунікаційної системи. *Держава і регіони. Серія: Соціальні комунікації.* 2017. № 1 (29). С. 9-13.
5. Бондаренко І. Теорія соціоінженерного розвитку у контексті аналізу комунікаційних технологій. *Держава і регіони. Серія: Соціальні комунікації.* 2017. № 2 (30). С. 9-15.
6. Бондаренко І. Концептуальне моделювання суспільних систем у соціоінженерних та культурно-історичних практиках. *Держава і регіони. Серія: Соціальні комунікації.* 2017. № 3 (31). С. 9-16.
7. Бондаренко І. Перші методологічні моделі соціального інжинірингу та їх комунікаційні стратегії. *Держава і регіони. Серія: Соціальні комунікації.* 2017. № 4 (32). С. 4-11.
8. Бондаренко І. Концептуалізація поняття “соціальний інжиніринг” в індустріальних парадигмах та мас-медійних практиках. *Діалог: Медіа студії.* 2017. № 23. С. 17-36. DOI: <https://doi.org/10.18524/2308-3255.2017.23.137290>
9. Бондаренко І “Totalitarian language” as a communication technique for construction of pseudo reality (based on the regional press of the 20-40s of 20th century. *Вісник Львівського університету. Серія Журналістика*. 2017. Випуск 42. С. 102–110.
10. Бондаренко І. Концептуалізація поняття «соціальний інжиніринг» у філософії К. Поппера. *Поліграфія і видавнича справа.* 2017. № 2 (74). С. 115-127.
11. Бондаренко І. Індустріальні й комунікаційні парадигми соціальної інженерії: історія української школи наукової організації праці. *Поліграфія і видавнича справа*. 2018. № 2 (74). С. 108-118.
12. Бондаренко І. Репрезентація технології у критичній теорії представників Франкфуртської школи: технофілософська концепція Ю. Габермаса. *Держава і регіони. Серія: Соціальні комунікації*. 2018. № 4 (36). С. 83-91.
13. Бондаренко І. Поняття «соціальна технологія» та «соціальний інжиніринг»: проблеми концептуалізації й операціоналізації термінів. *Держава і регіони. Серія: Соціальні комунікації*. 2019. № 1 (37). С. 66-72.
14. Бондаренко І. Прикладні комунікаційні технології у фокусі методології соціального інжинірингу. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія: Філологія. Соціальні комунікації.* 2020. Том 31 (70). № 3. Частина 3. С. 199-205.
15. Бугрим В. Іміджологія/іміджмейкінг. Київ : ВПЦ “Київський університет”, 2013. 255 с.
16. Квіт С. Масові комунікації: Підручник. Kиїв : Вид. дім “Києво-Могилянська академія”, 2008. 206 c.
17. Кіслов Д. В. Інформаційні війни: монографія. Київ : Віпол, 2013. 300 с.
18. Петрик В. М., Присяжнюк М. М., Компанцева Л. Ф. Сугестивні технології маніпулятивного впливу: навч. посіб. Київ : Наук-вид. відділ НА СБ України, 2010. 248 с.
19. Почепцов Г. Г. Від покемонів до гібридних війн: нові комунікативні технології XXІ століття. Київ : Видавничий дім “КМА”, 2017. 260 с.
20. Почепцов Г. Г. Комунікативний інжиніринг: теорія і практика: навч. посіб. Київ : Альтпрес, 2008. 408 с.
21. Соціальні технології: заради чого? яким чином? з яким результатом?: монографія / колектив авторів, наук. ред. В. І. Подшивалкіна. Одеса : Одеський національний університет імені І. І. Мечникова, 2014. 546 с.
22. Стоцький В. В. Комунікативні технології у політичному дискурсі ЗМІ в Україні: автореф. дис. … канд. політ. : 23.00.02. Одеса, 2010. 20 с.
23. Шведа Ю. Р. Політичні партії у виборах: теорія та практика виборчої кампанії: навч.-метод. посіб. Київ : Знання, 2012. 373 с.

**ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА**

1. Gaber I. Government by spin: An analysis of the process*. Media, Culture and Society.* 2000. 22(4). Рр. 507-518.
2. Ewart J. Social Technologies and Collective Intelligence: Monograph. Vilnius : Mykolas Romeris University, 2015. 628 p.
3. Marx L. Technology The Emergence of a Hazardous Concept. *Technology and Culture.* 2010. Vol. 51. N. 3. Рp. 561-577. DOI : 10.1353/tech.2010.0009.
4. Mitcham С. Thinking through Technology: The Path between Engineering and Philosophy. University Of Chicago Press, 1994. URL : <http://lib1.org/_ads/D2224107CBAB9F69FE32E52F1EECDB75>.
5. Tamošiūnaitė R. Socialinių technologijų taikymo galimybės gyventojų dalyvavimui viešojo valdymo sprendimų priėmimo procesuose: daktaro disertacija. Vilnius, Lituania: Mykolas Romeris University, 2018. 222 р.
6. Tamošiūnaitė R., Skaržauskaitė М. Theoretical Insights for Developing the Concept of Social Technologies. *Social Тechnologies*. 2012/ 2(2). Рp. 263-272. URL : <https://www3.mruni.eu/ojs/social-technologies/article/view/198/189>.
7. Valentini C. Spin Doctoring. The International Encyclopedia of Political Communication. 2016. Рр. 1-5. DOI :10.1002/9781118541555.wbiepc035.
8. Wieckowski, A. T., White, S. W. Application of technology to social communication impairment in childhood and adolescence. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews.* 2017. Vol. 74. Рр. 98-114. DOI :10.1016/j.neubiorev.2016.12.030.

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Детектор Медіа. URL : <https://detector.media/>
2. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL : <https://nbuv.gov.ua>
3. Бібліотека українських підручників. URL: <http://pidruchniki.ws>.
4. Oxford Reference Online [Інтернет-ресурс] : Електронні версії словників, довідників та енциклопедій видавництва Oxford University Press. Розділ: гуманітарні і соціальні науки: класика, історія та археологія, міфологія і фольклор, релігія і філософія.

**РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ[[1]](#footnote-1)**

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Інтерактивний характер курсу передбачає обов’язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у очно-дистанційній формі, коли частина слухачів, що не можуть в цей день бути присутніми в аудиторії, приєднуються через zoom і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.*

**Політика академічної доброчесності**

*Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідома зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.*

*Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ:* [*https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857*](https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857)

*Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського:* <http://www.nbuv.gov.ua>; *наукометрична база Scopus:* [*https://www.scopus.com*](https://www.scopus.com); *наукометрична база Web of Science:* [*https://apps.webofknowledge.com*](https://apps.webofknowledge.com)

**Використання комп’ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.*

**Комунікація**

*Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на платформі ZOOM. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або мессенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов’язково вкажіть ваше прізвище, ім’я та рік навчання.*

**ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ**

**Академічна доброчесність.** *Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених* ***Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:***[*https://tinyurl.com/ya6yk4ad*](https://tinyurl.com/ya6yk4ad)*. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом):* [*https://tinyurl.com/y6wzzlu3*](https://tinyurl.com/y6wzzlu3)*.*

**Навчальний процес та забезпечення якості освіти.** *Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ:* [*https://tinyurl.com/y9tve4lk*](https://tinyurl.com/y9tve4lk)*.*

**Повторне вивчення дисциплін, відрахування.** *Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ:* [*https://tinyurl.com/y9pkmmp5*](https://tinyurl.com/y9pkmmp5)*. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ:* [*https://tinyurl.com/3fwvbptk*](https://tinyurl.com/3fwvbptk) .

**Неформальна освіта.** *Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті:* [*https://tinyurl.com/y8gbt4xs*](https://tinyurl.com/y8gbt4xs).

**Вирішення конфліктів.** *Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ:* [*https://tinyurl.com/57wha734*](https://tinyurl.com/57wha734)*. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:* [*https://tinyurl.com/yd6bq6p9*](https://tinyurl.com/yd6bq6p9)*; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ:* [*https://tinyurl.com/y9r5dpwh*](https://tinyurl.com/y9r5dpwh)*.*

**Психологічна допомога.** *Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).*

**Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції**

*Запорізького національного університету:* ***Банах Віктор Аркадійович***,

тел.: (061) 227-12-76, факс 227-12-88

*Електронна адреса:*[v\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua) *Гаряча лінія: Тел.*[*(061) 228-75-50*](tel:061-228-75-50)

**Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище.** *Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ:* [*https://tinyurl.com/ydhcsagx*](https://tinyurl.com/ydhcsagx)*.*

**Ресурси для навчання. Наукова бібліотека**: [*http://library.znu.edu.ua*](http://library.znu.edu.ua)*. Графік роботи абонементів: понеділок – п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя*.

**Електронне забезпечення навчання (moodle): *https://moodle.znu.edu.ua***

*Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:* ***moodle.znu@znu.edu.ua.***

*У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.*

*Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.*

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius

1. **Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!** [↑](#footnote-ref-1)