



СОЦІАЛЬНА РОБОТА З МОЛОДЦЮ

Викладач: кандидат філософських наук, доцент Маловічко Олена Владиславівна
Кафедра філософії, публічного управління та соціальної роботи, IV корпус, ауд. 325
E-mail: elenamalovichko@ukr.net
Телефон: (098) 2187081
Інші засоби зв'язку: Moodle, Viber, Zoom
Консультації: дистанційні – ZOOM що вівторка, 16.05

Освітньо-наукова програма, спеціальність, рівень вищої освіти:		Соціальна робота 231 Соціальна робота третій (доктор філософії)					
Статус дисципліни:		Вибіркова					
Кредити ECTS	4	Кількість годин	120	Рік навчання	2	Тижні	16
Вид контролю:		Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14994				

ОПИС КУРСУ

Метою викладання дисципліни «Соціальна робота з молоддю» є ознайомлення здобувачів третього рівня вищої освіти із методологією наукової роботи, спрямованої на аналіз формування у майбутніх соціальних працівників знань та практичних навичок щодо специфіки соціальної роботи з сім'єю та молоддю.

Основні завдання курсу: Ознайомлення трансформацією основних аспектів державної соціальної політики щодо соціальної роботи з сім'ями та молоддю; ознайомлення із методами дослідження сім'ї та молоді як клієнтів у соціальному і психологічному відношенні; засвоїти теоретичні засади соціальної роботи з сім'ями та молоддю; узагальнити практичні методи та методики роботи з сім'ями та молоддю; розглянути організаційні аспекти соціальної роботи з сім'ями та молоддю.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми здобувачі повинні досягти таких **програмних результатів навчання:**

Програмні результати навчання	
ПРН 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання з предметної області та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій.
ПРН 3	Застосовувати сучасні інструменти і технології пошуку, оброблення та аналізу інформації, зокрема, статистичні методи аналізу даних великого обсягу та/або складної структури, спеціалізовані бази даних та інформаційні системи у науковій та науково-педагогічній діяльності для моделювання процесів та прийняття оптимальних рішень у сфері соціальної роботи
ПРН 5	Планувати і виконувати експериментальні та/або теоретичні дослідження за напрямом спеціальності та дотичних міждисциплінарних напрямів з використанням сучасних інструментів; оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень; складати пропозиції щодо фінансування наукових досліджень та комерціалізувати їх результати; здійснювати захист прав



	інтелектуальної власності.
ПРН 12	Будувати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислювати наявні та створювати нові знання та/або професійні практики у сфері соціальної роботи.

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ ТА КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
<i>Змістовий модуль 1. Молодь та сім'я як клієнти соціальної роботи</i>		
Тиждень 1 Лекція 1	Вступ до курсу «Соціальна робота із сім'єю та молоддю».	<i>Дискусія: «Майбутнє української молоді сім'ї»(max 4 бала).</i>
Тиждень 2 Практ. 1	Основні засади соціальної роботи з сім'ями та молоддю.	<i>Тест №1 (max 5 балів).</i>
Тиждень 3 Лекція 2	Особливості соціальної роботи в сім'ях різного типу.	<i>Тест №2 (max 5 балів).</i>
Тиждень 4 Практ. 2	Напрями і форми соціальної роботи з сім'єю.	<i>Доповідь: «Соціальна екологія сімейних відносин» (max 4 бала).</i>
<i>Змістовий модуль 2. Молодь та жінки як клієнти соціальної роботи</i>		
Тиждень 5 Лекція 3	Загальна характеристика соціальної роботи з молоддю.	<i>Тест №3 (max 5 балів).</i>
Тиждень 6 Практ. 3	Соціальна робота з дітьми, які залишилися без батьківського піклування.	<i>Самостійна робота: «Соціальне сирітство: перспективи українського суспільства» (max 15 балів).</i>
Тиждень 7 Лекція 4	Загальна характеристика соціальної роботи з жінками.	<i>Дискусія «Особливість феміністичних студій в Україні» (max 4 бала).</i>
Тиждень 8 Практ. 4	Загальна характеристика соціальної роботи з жінками.	<i>Доповідь: «Молода українська жінки: соціальний портрет»(max 4 бала).</i>
<i>Змістовий модуль 3.</i>		
Тиждень 9 Лекція 5	Соціальна робота з молоддю з девіантною поведінкою.	<i>Дискусія: «Молодіжна злочинність як прояв контркультури та соціальної проблеми» (max 4 бала).</i>
Тиждень 10 Практ. 5	Соціальна робота з молоддю з девіантною поведінкою.	<i>Тест № 4 (max 5 балів).</i>
Тиждень 11 Лекція 6	Соціальна роботи з молоддю що опинилися в складних життєвих обставинах.	<i>Дискусія: «Матеріальний чинники молодіжної злочинності» (max 4 бала).</i>
Тиждень 12 Лекція 6	Соціальна робота з молоддю, що опинилася в	<i>Есе: «Ненасильницьке спілкування з молоддю» (max 4 бала).</i>



	складних життєвих обставинах.	
Змістовий модуль 4.		
Тиждень 13 Лекція 7	Соціальна робота з дітьми, що залишилися без батьківського піклування.	Тест № 5 (має 5 балів).
Тиждень 14 Практичне 7	Мотивація до зміни життєвих обставин молоді.	Дискусія: «Як зберегти молодіжний потенціал України» (має 4 бала).
Тиждень 15 Лекція 8	Зарубіжний досвід соціальної роботи з сім'ями та молоддю.	Есе: «Кращі світові практики соціальної роботи з молоддю» (має 4 бала).
Тиждень 16 Практичне 8	Досвід соціальної роботи з сім'ями та молоддю в Україні та в Німеччині.	Доповідь: «Порівняльний аналіз соціальної роботи з молоддю» (має 4 бала).
Залік		Тестування у системі Moodle (має 10 балів) Тези доповіді на конференцію (має 30 балів).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№ п/п	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
Поточний контроль		
1	Доповідь	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (1 бал), відповіді на питання (1 бал)
2	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 15. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (15 балів); містить незначні неточності (14 балів), наявні помилки (13 балів), завдання виконано неправильно із суттєвими помилками й неповністю (10-5 бали)
3	Есе	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється обґрунтованість та переконливість автора (2 бали), логічність та послідовність викладу матеріалу (1 бал), якість мовлення та грамотність (1 бал)
4	Дискусія	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється глибина розуміння теми дискусії та ступінь аргументації висловлюваних думок (2 бали), уміння відстоювати свою точку зору, бути логічним та послідовним (1 бал), активність та ініціативність (1 бал)
5	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 5. Тест складається з 5 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
Підсумковий контроль		
6	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна



		правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
7	Текст доповіді на конференцію	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), відповідність інструментарію обраного метода завданням дослідження (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність (5 балів), оформлення відповідно до встановлених вимог (5 балів)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

<i>За шкалою ECTS</i>	<i>За шкалою університету</i>	<i>За національною шкалою</i>
A	90 – 100 (відмінно)	55 (відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)	

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом у сфері дослідження соціальної роботи з молоддю та сім’єю, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час виконання практичних завдань.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом у сфері дослідження соціальної роботи з молоддю та сім’єю, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; в основному розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації, може припускатися



окремих несуттєвих неточностей та незначних помилок.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом у сфері дослідження соціальної роботи з молоддю та сім'єю, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись при цьому суттєвих неточностей та окремих помилок.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом у сфері дослідження соціальної роботи з молоддю та сім'єю. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом у сфері дослідження соціальної роботи з молоддю та сім'єю, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Дослідження у соціальній роботі : антологія / упоряд. Т. Семигіна. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 203 с.
2. Капська А. Й. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. / А. Й. Капська, І. В. Пеша. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 231 с.
3. Пеша І. В., Сопівник І. В., Галайдюк В. В., Кошук О. Б. Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю. Навчальний посібник. Київ : Компрінт, 2023. 449 с.
4. Радул В. В. Соціально-професійні проблеми сучасної педагогічної науки : монографія. Харків : Мачулін, 2019. 332 с.
5. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
6. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с
7. Anastas J. W. Teaching in social work : an educator's guide to theory and practice. Second edition. New York : Columbia University Press, 2022. 321 p.
8. Chapman A. L. Social Media for Civic Education : Engaging Youth for Democracy. Cham : Palgrave Macmillan, 2023. 161 p.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Інтерактивна психолого-педагогічна підтримка соціалізації обдарованих старшокласників : метод. посіб. / М. С. Гальченко, К. А. Андросович, Л. І. Ткаченко. Київ : Ін-т обдарованої дитини НАПН України, 2018. 136 с.
2. Козирев М. П. Соціальна педагогіка : навч. посіб. Львів : Львів ДУВС, 2020. 352 с.
3. Локарева Г. В., Петровська К. В. Соціально-педагогічна робота з творчими неформальними молодіжними об'єднаннями : навч.-метод. посіб. Донецьк : ЛАНДОН-XXI, 2013. 284 с.



4. Локарєва Г. В., Філь О. В. Казкотерапія в підготовці соціальних педагогів до професійної діяльності: теорія і практика : монографія. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 416 с.
5. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу : навч. посіб. / А. О. Ярошенко, М.Ю. Варбан, Л. О. Шульга; за заг. ред. А. О. Ярошенко. Київ : Альянс громадського здоров'я, 2017. 112 с.
6. Остапенко І. В. Медіаконтент як засіб розвитку громадянської компетентності молоді : метод. вказівки. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2022. 36 с.
7. Островська Н. О. Соціально-педагогічна діяльність територіальної громади з формування усвідомленого батьківства молоді : монографія. Хмельницький : Університет "Україна", 2017. 183 с.
8. Соціалізація молоді з особливими освітніми потребами: кращі практики : метод. посіб. / А. Базиленко, І. Таланчук, Г. Давиденко ; за заг. ред. А. Базиленко. Київ : Талком, 2020. 128 с.
9. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду : навч.-метод. посіб. / за заг. ред.: А. О. Полянничко, А. В. Кирилук. Суми : Цьома, 2020. 336 с.
10. Товстуха О. М. Особливості соціально-педагогічної профілактики соціального сирітства в умовах загальноосвітнього закладу : навч.-метод. посіб. Старобільськ : ЛНУ імені Тараса Шевченка, 2018. 230 с.
11. Формування здорового способу життя / авт. кол.: Т. Андріученко, О. Вакуленко, В. Волков. Київ : Державний інститут сімейної та молодіжної політики, 2018. 100 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Anastas J. W. Teaching in social work : an educator's guide to theory and practice. Second edition. New York : Columbia University Press, 2022. 321 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049434.pdf>.
2. Chapman A. L. Social Media for Civic Education : Engaging Youth for Democracy. Cham: Palgrave Macmillan, 2023. 161 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi69/0050357.pdf>.
3. Dahmen S. Regulating Transitions from School to Work : An Institutional Ethnography of Activation Work in Action. Bielefeld : transcript, 2021. 312 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi72/0052950.pdf>.
4. Diem-Wille G. Psychoanalytic Perspectives on Puberty and Adolescents: The Inner World of Teenagers and their Parents / transl. by B. Mcquade. London : Routledge, 2021. 279 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051251.pdf>.
5. Educating Informal Educators / edited by P. Alldred, F. Howard. Basel : MDPI, 2022. 226 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi72/0052953.pdf>.
6. Family Risk and Protective Factors and Child Development / edited by S. H. Yoon. Basel : MDPI, 2022. 270 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi72/0052946.pdf>.



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у очно-дистанційній формі, коли частина слухачів, що не можуть в цей день бути присутніми в аудиторії, приєднуються через зом і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадання даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



платформі ZOOM. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

Повторне вивчення дисциплін, відрахування. Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/3fwvbptk>.

Неформальна освіта. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:



<https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.
У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>
Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>
Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>