



ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ

Викладач: Горбань Галина Олександрівна, доктор психологічних наук, доцент, професор кафедри психології

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

Сторінка дисципліни в СЕЗН на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7588>

E-mail: gorbanga@znu.edu.ua

Засоби зв'язку: на сторінці приватні повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. ел. пошта: gorbanga@znu.edu.ua

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки	Кількість кредитів: 3	Статус дисципліни: Цикл дисциплін вільного вибору студента в межах спеціальності
Спеціальність 053 – Психологія	Загальна кількість годин: 90	Семестр: 8
Спеціалізація / Предметна спеціальність – немає	Змістових модулів: 3	Аудиторна робота: 48 годин Лекції: 24 год. Практичні заняття: 24 год. Самостійна робота: 42 год.
Освітньо-професійна програма «Психологія»	Кількість поточних контрольних заходів: 10	
Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Вид підсумкового семестрового контролю: залік	
II семестр: лютий - червень	Термін очного навчання: 26.02.2024 – 14.04.2024	Заліковий період: 15.04.2024 – 21.04.2024

АНОТАЦІЯ

Метою навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є створення умов ефективного освоєння здобувачами вищої освіти основних теоретичних підходів до вивчення психологічних і соціально-психологічних проблем комунікації та спілкування, підвищення компетентності особистості у професійному спілкуванні як значущої компетентності, що забезпечує ефективну психологічну діяльність.

У межах дисципліни здобувач освіти має опанувати базовою системою психологічних знань щодо змісту й понятійного апарату психології спілкування, особливостей їх застосування у професійній діяльності та особистого становлення.

Опанування та усвідомлення особливостей сучасних систем спілкування, стратегій підвищення ефективності спілкування, сприятиме вмінню вибудовувати процеси професійної взаємодії та спілкування, враховувати особливості побудови спілкування за різних умов здійснення професійної діяльності.

Інтерактивний формат дисципліни спонукатиме до підвищення рівня засвоєння особливостей стратегій спілкування, відпрацювання різних позицій в цьому процесі та набуття досвіду визначати основні чинники ефективного спілкування.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення дисципліни студент зможє:

- адекватно розуміти та використовувати психологічні основи соціальної взаємодії;
- забезпечувати психологічно сприятливі умови професійного спілкування;
- попереджувати складності під час соціальної та міжособистісної взаємодії, надавати фахову підтримку щодо їх подолання;
- впевнено робити аналіз процесів спілкування в різноманітних ситуаціях діяльності.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційний матеріал та навчальна література, опрацювання першоджерел.

Практичні заняття за визначеною тематикою, навчальні тести, система завдань для самостійної роботи до практичних занять з дисципліни.

Поточне оцінювання

Результати поточного оцінювання, оцінки за виконання навчальних завдань та тестів, а також загальні оцінки (атестації, за дисципліну) доступні в «Журналі оцінок» в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle.

Види навчальної роботи, які оцінюються:

- активна участь у груповій та індивідуальній роботі на практичних заняттях (максимально – 20 балів);
- підготовка завдань для самостійної роботи до практичних завдань (максимально – 30 балів).
- атестаційний контроль (10 балів) – двічі за семестр.
- виконання навчальних тестів;

Підсумкове оцінювання:

Теоретична складова (підсумкове тестування) – 20 балів (максимальна кількість).

Практична складова (підготовка індивідуального завдання) – 20 балів (максимальна кількість).

ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ

Контрольний захід	Термін виконання	% від максимальної оцінки
Поточний контроль (тах 60 балів)		
Участь у роботі на практичних заняттях	На кожному практичному занятті	53 %
Підготовка завдань для самостійної роботи	До кожного практичного заняття	20 %
Виконання навчальних та атестаційних тестів	До кожної теми	27 %
Підсумковий контроль (тах 40 балів)		
Підсумкове тестування (залік)	Заліковий тиждень	50%
Індивідуальне завдання	Захист – на заліковому тижні	50%

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Види і форми освітнього процесу	Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувачів освіти
Практичні заняття	Оцінюється: – ступінь володіння здобувачем освіти основними поняттями теми, логічність й доказовість власних висновків за окремими завданнями під час заняття; – активність здобувача освіти під час обговорення запитань, що розглядаються на занятті
Завдання для самостійної роботи	Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за критеріями: – змістовність виконаної роботи без наявності зайвої інформації; – логічність та доказовість власних думок й висновків; – самостійність виконання завдання; – творчий рівень, оригінальність роботи – якість оформлення та наявність посилань на використані джерела.
Атестаційний контроль та виконання навчальних тестів	Оцінюється рівень засвоєння теоретичного матеріалу: – знання основних понять з тем; – розуміння основних характеристик вивчених явищ
Підсумковий семестровий контроль: залік	1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестовий контроль 2. Оцінювання рівня опанування самостійною пізнавальною, пошуковою та аналітичною активністю в практичній частині дисципліни: індивідуальне завдання

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РЕГУЛЯЦІЇ ТА ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни в СЕЗН ЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях. В умовах дистанційного навчання під час занять на платформі Zoom віконце має містити прізвище та ім'я здобувача освіти, бажано презентувати себе фотографією, використання інших аватарок (котики, песики, аніме тощо) є недоцільним.

Виконання навчального плану передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені в СЕЗН ЗНУ: модуль: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua//2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>. У межах дисципліни усі дотримуються принципу нульової толерантності до плагіату. Відсутність реальних посилань на використані джерела є порушенням вимог академічної доброчесності та Кодексу доброчесності Запорізького національного університету з відповідними наслідками.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково дотримуватися правил оформлення поданих у «Загальні поради здобувачу освіти» Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ (Moodle), на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на електронні запити здобувачів освіти надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

РОЗКЛАД ДИСЦИПЛІНИ

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle
27.02.2024	Лекція 1	Характеристика процесу спілкування			Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
27.02.2024	Лекція 2	Характеристика процесу спілкування	Навчальний тест 1 (НТ-1)	1	Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
29.02.2024	Практичне заняття 1	Поняття про спілкування в психології	Загальне обговорення: «Спілкування як психологічний феномен»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
02.03.2024	Самостійна робота		Завдання для самостійної роботи 1 (ПЗ-1)	5	Розділ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle
05.03.2024	Лекція 3	Види і рівні спілкування			Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
05.03.2024	Практичне заняття 2	Основні функції спілкування	Дискусія: «Функції спілкування в професійному просторі»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
22.03.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 1 (ДЗ-1)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
07.03.2024	Лекція 4	Види і рівні спілкування	Навчальний тест 2 (НТ-2)	1	Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
12.03.2024	Лекція 5	Спілкування як обмін інформацією			Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
12.03.2024	Практичне заняття 3	Особливості вербальної комунікації	Групова робота: «Вербальна комунікація в професійній діяльності психолога»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
22.03.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 2 (ДЗ-2)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
14.03.2024	Лекція 6	Спілкування як обмін інформацією	Навчальний тест 3 (НТ-3)	1	Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
19.03.2024	Лекція 7	Сприйняття і пізнання людьми один одного	Навчальний тест 4 (НТ-4)	1	Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
19.03.2024	Практичне заняття 4	Особливості невербальної комунікації	Тренінг-семінар: «Психологічні основи інтерпретацій невербальної комунікації»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
22.03.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 3 (ДЗ-3)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
21.03.2024	Атестація 1		Тестування (А 1)	7	Розділ АТЕСТАЦІЯ
21.03.2024	Лекція 8	Спілкування як міжособистісна взаємодія	Навчальний тест 5 (НТ-5)	1	Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
26.03.2024	Лекція 9	Комунікативна компетентність			Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
26.03.2024	Практичне заняття 5	Комунікативна сторона спілкування	Дискусія: «Сучасні проблеми обміну інформації між людьми»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
12.04.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 4 (ДЗ-4)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
28.03.2024	Лекція 10	Комунікативна компетентність	Навчальний тест 6 (НТ-6)		Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
02.04.2024	Лекція 11	Оптимізація процесу спілкування			Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
02.04.2024	Практичне заняття 6	Теорія соціальної перцепції	Семінар «Теорія соціальної перцепції: сучасні перспективи»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)

Дата	Форми організації освітнього процесу	Тема	Контрольне завдання	Кількість балів	Навчально-методичні матеріали та рекомендації в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle
12.04.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 5 (ДЗ-5)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
04.04.2024	Практичне заняття 7	Перцептивна сторона спілкування	Загальне обговорення «Роль перцептивної сторони спілкування в професійній діяльності»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
04.04.2024	Самостійна робота		Завдання для самостійної роботи 2 (ПЗ-2)	5	Розділ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
09.04.2024	Лекція 12	Оптимізація процесу спілкування	Навчальний тест 7 (НТ-7)	1	Розділ ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ Розділ НАВЧАЛЬНІ ТЕСТИ
09.04.204	Практичне заняття 8	Інтерактивна сторона спілкування	Групове обговорення: «Інтерактивна сторона спілкування та спільна діяльність: характеристика та специфіка»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
12.04.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 6 (ДЗ-6)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
11.04.2024	Практичне заняття 9	Складові комунікативної компетентності	Презентація: «Мої уявлення про складові комунікативної компетентності психолога»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
11.04.2024	Самостійна робота		Завдання для самостійної роботи 3 (ПЗ-3)	5	Розділ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
16.04.2024	Практичне заняття 10	Комунікативна компетентність в професіях типу «людина-людина»	Групове обговорення: «Проблем розвитку та формування комунікативної компетентності»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
16.04.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 7 (ДЗ-7)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
16.04.2024	Практичне заняття 11	Стратегії спілкування	Тренінг-запитування: «Мої запитання з теми»	2	Розділ ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
16.04.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 8 (ДЗ-8)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
18.04.2024	Практичне заняття 12	Техніки ефективного спілкування	Виконання вправ	2	ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ (денна форма навчання)
16.04.2024	Самостійна робота		Додаткове завдання для самостійної роботи 9 (ДЗ-9)	1	Розділ ДОДАТКОВІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
15.04.2024	Атестація 2		Тестування (А 2)	7	Розділ АТЕСТАЦІЯ
10.04.2024	Самостійна робота		Виконання індивідуального завдання	20	Розділ ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ
18.04.2024	Самостійна робота		Підготовка до заліку. Залік	20	Розділ ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА та ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: У 2 кн. – Кн. 1: Соціальна психологія особистості і спілкування. – К., 2004. – 576 с.
2. Щербан Т.Д. Психологія навчального спілкування. – К., 2004. – 346 с.
3. Донченко О.А., Слюсаревський М.М., Татенко В.О., Титаренко Т.М., Хазратова Н.В. Основи соціальної психології: Навчальний посібник / М.М. Слюсаревський. – К. : Міленіум, 2008. – 495 с.
4. Головаха Є. І. Психологія людського взаєморозуміння. – К., 2002. – 223 с.
5. Філоненко М. М. Психологія спілкування: підручник. – К., 2014. – 224 с.
6. Цимбалюк І.М. Психологія спілкування. – К., 2004. – 304 с.
7. Наукова бібліотека ЗНУ каталог [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
8. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України, підготовлені за результатами фундаментальних досліджень (доступні для завантаження в форматі PDF) [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Визнаючи відповідальність, покладену на заклади вищої освіти України в цей доленосний історичний момент, Запорізький національний університет визначає свою місію як Pro Futuro («заради майбутнього») і вбачає її у формуванні якісного людського капіталу задля повоєнного відновлення держави та повноцінного представлення України в європейській спільноті.

Відповідно, візія Запорізького національного університету відбиває його прагнення стати університетом майбутнього в усіх сферах діяльності: освіті, науці, міжнародній діяльності, громадському служінні, розвитку технологій та формуванні ціннісної парадигми випускників

.ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВИТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до **Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ**: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається **Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються **Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/yeds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється **Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті**: <https://tinyurl.com/y8gibt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються **Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: **Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; **Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович** Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ НА ПЛАТФОРМІ MOODLE:
<https://moodle.znu.edu.ua>**

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>