



СОЦІАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО

Викладач (змістові модулі 1 –3): *доктор історичних наук, професор Приймак Олег Миколайович*

Кафедра: *соціальної філософії та управління, IV корпус, ауд. 315*

E-mail: olegpriimak75@gmail.com

Телефон: (067) 734-16-54

Інші засоби зв'язку: *Moodle, електронна пошта*

Консультації: *особисті – четвер, з 12:55 до 14:15, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – Moodle, електронна пошта*

Освітньо-наукова програма, спеціальність, рівень вищої освіти:	Соціальна робота третій (доктор філософії)						
Статус дисципліни:	Вибіркова						
Кредити ECTS	4	Кількість годин	120	Рік навчання	2	Тижні	16
Вид контролю:	залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13652						

ОПИС КУРСУ

Курс має на меті забезпечити аспірантів необхідним теоретичним та методичним інструментарієм щодо усвідомленості важливості соціального лідерства як феномену та складової соціальноорієнтованої діяльності; надання аспірантам необхідних знань для розуміння основних теорій соціального лідерства; розкриття особливостей неформальних відкритих, соціально-управлінських відносин як особливого виду соціальних взаємин; показати їхню значимість як найважливішого ресурсу сучасного соціального прогресу; сформуванню уявлення про особливості та завдання соціального лідерства в ХХІ столітті.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Соціальне лідерство» є: ознайомити аспірантів з основними традиційними та ситуаційними теоріями соціального лідерства; основоположними тезами, постулатами і концепціями, які розкривають сутність лідерства як соціального феномену; типологією стилів соціального лідерства; методами формування стилю соціального лідерства.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми аспіранти повинні досягти таких програмних **компетентностей і програмних результатів навчання:**

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Програмні результати навчання	
ПРН1.	Мати передові концептуальні та методологічні знання з предметної області та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій.



ПРН7.	Критично аналізувати та узагальнювати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті всього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної наукової проблеми.
ПРН11.	Застосовувати концепції, історичні надбання та сучасні теоретичні і методологічні досягнення у сфері соціальної роботи.
ПРН12.	Будувати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислювати наявні та створювати нові знання та/або професійні практики у сфері соціальної роботи.

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
<i>Змістовний модуль 1. Методологічні засади дослідження соціального лідерства</i>		
Тиждень 1 Лекція 1	Вступ до дисципліни «Соціальне лідерство»	
Тиждень 2 Лекція 2	Системний підхід в соціальному лідерстві.	<i>Тест № 1. Системний підхід в соціальному лідерстві (max 3 бали)</i>
Тиждень 3 Практ. 1	Соціальне лідерство як система та відносини.	<i>Есе на тему «Системний підхід в соціальному лідерстві» (max 3 бали)</i>
Тиждень 4 Лекція 3	Когнітивний підхід в соціальному лідерстві	<i>Тест № 2. Когнітивний підхід в соціальному лідерстві (max 3 бали)</i>
Тиждень 5 Практ. 2	Когнітивне картування та стилістика в методології дослідження соціального лідерства	<i>Есе на тему: «Когнітивний підхід в соціальному лідерстві» (max 3 бали)</i>
Тиждень 6 Лекція 4	Лідерство як феномен	<i>Самостійна робота № 1. Методологічні засади дослідження соціального лідерства (max 6 балів)</i>
Тиждень 7 Практ. 3	Сутність та зміст соціального лідерства.	<i>Тест № 3. Лідерство як феномен (max 3 бали)</i>
<i>Змістовний модуль 2. Теоретичні засади дослідження соціального лідерства</i>		
Тиждень 8 Лекція 5	Тема лідерства в роботах представників класичних соціально-управлінських шкіл	<i>Самостійна робота № 2. Проблема формування соціального лідерства в працях представників класичних соціально-управлінських шкіл (max 6 балів)</i>
Тиждень 9 Практ. 4	Теоретико-управлінські аспекти інституціоналізації проблеми соціального лідерства.	<i>Тест № 4. Теоретико-управлінські аспекти інституціоналізації проблеми соціального лідерства (max 3 бали)</i>
Тиждень 10 Лекція 6	Традиційні теорії соціального лідерства	<i>Самостійна робота № 3. Класифікація теорій соціального лідерства (max 6 балів)</i>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 11 Практ. 5	Теорії лідерських якостей та поведінки	<i>Тест № 5. Традиційні теорії соціального лідерства. (max 3 бали)</i>
Тиждень 12 Практ. 6	Теорії та технології розвитку ситуаційного лідерства.	<i>Самостійна робота № 4. Теорії та технології розвитку ситуаційного лідерства. (max 6 балів)</i>
Змістовний модуль 3. Практиологічні засади дослідження та розвитку соціального лідерства		
Тиждень 13 Лекція 7	Соціальне лідерство та мотивація до діяльності	<i>Тест № 6. Соціальне лідерство та мотивація до діяльності (max 3 бали)</i>
Тиждень 14 Практ. 7	Сучасні концепції та тренінги розвитку соціального лідерства.	<i>Тест № 7. Сучасні концепції та тренінги розвитку соціального лідерства (max 3 бали)</i>
Тиждень 15 Лекція 8	Стили соціального лідерства. Концепції стилів управління соціальними процесами	<i>Тест № 8. Стили соціального лідерства. Концепції стилів управління соціальними процесами (max 3 бали)</i>
Тиждень 16 Практ. 8	Діагностика стилів соціального управління.	<i>Самостійна робота № 5. Критерії та індикатори діагностики стилів соціального управління. (max 6 балів)</i>
залік		<i>Презентація тренінгової програми з розвитку соціального лідерства (max 20 балів) Захист тренінгової програми з розвитку соціального лідерства (max 20 балів)</i>

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№ №	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
ПОТОЧНИЙ		
1	Доповідь	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (2 бали), відповіді на питання (1 бал)
2	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (5 балів); містить незначні неточності (4 бали), наявні помилки (3 бали), завдання виконано неправильно із суттєвими помилками й неповністю (1-2 бали)
3	Есе	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється обґрунтованість та переконливість автора (2 бали), логічність та послідовність викладу матеріалу (2 бали), якість мовлення та грамотність (1 бал)
4	Дискусія	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння теми дискусії та ступінь аргументації висловлюваних думок (2 бали), уміння відстоювати свою точку зору, бути логічним та послідовним (2 бали), активність та ініціативність (1 бал)



ПІДСУМКОВИЙ		
5	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
6	Текст доповіді на конференцію	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), відповідність інструментарію обраного метода завданням дослідження (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність (5 балів), оформлення відповідно до встановлених вимог (5 балів)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

<i>За шкалою ECTS</i>	<i>За шкалою університету</i>	<i>За національною шкалою</i>
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)	

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час виконання практичних завдань.

Оцінка 4 (добре) (74 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; в основному розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації,



може припускатися окремих несуттєвих неточностей та незначних помилок.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 73 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись при цьому суттєвих неточностей та окремих помилок.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані вміння й навички під час виконання практичних завдань.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Бірта Г. О., Бургу Ю. Г. Методологія і організація наукових досліджень. Київ : Центр учбової літератури, 2014. 142 с.
2. Брич В. Я. Креативний менеджмент : підручник. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 220 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043945.pdf>.
3. Козирев М. П. Соціальна педагогіка : навч. посіб. Львів : Львів ДУВС, 2020. 352 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049076.pdf>.
4. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0044069.pdf>.
5. Косенко Н. В. Управління командою проекту : опорний конспект лекцій для студентів магістратури всіх форм навчання за спец. 073 - Менеджмент і 122- Комп'ютерні науки освітньої програми «Управління проектами». Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 116 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049260.pdf>.
6. Лі Ц. Лідерські якості менеджерів: вектори успіху : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 184 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi56/0042111.pdf>.
7. Лугова В. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навч. посіб. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 211 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043971.pdf>
8. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищ. освіти бакалавра напряму підгот. «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 96 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Бурмака, Т. М. Комунікативне управління : конспект лекцій для студ. першого (бакалаврського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спец. 281 - Публічне управління та адміністрування. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 70 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049306.pdf>.
2. Гнеденко М.В. Модель лідерських компетенцій. 2012. № 12. с. 53-53. Режим доступу: <http://www.toptechologies.ru/ru/article/view?id=31148>



3. Довгань Л. Є. Управління проектами : навч. посіб. Київ : КПІ, 2017. 420 с. : іл., табл. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi61/0045690.pdf>.
4. Захарчин Г.М. Корпоративна культура: навч. посібник. Львів : Новий Світ, 2011. 342 с., с. 122
5. Калениченко Р. А. Конфліктологія і психологія управління : навч. посіб. Київ : Компринг, 2021. 167 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi66/0048705.pdf>.
6. Капська А. Й. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 231 с.
7. Кісіль З. Р. Основи управління : посібник. Львів : Львівський ДУВС, 2021. 232 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049066.pdf>.
8. Кравченко В.О. Основи менеджменту: Навчальний посібник. Одеса: Атлант, 2012 р. 211 с.
9. Мороз О. С. Стратегічне управління людськими ресурсами : навч.-метод. посіб. для здобувачів ступеня вищ. освіти магістра зі спец. «Економіка» за освіт.-проф. програмою «Інформаційна економіка». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 171 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/ZII/metodychky/2020/0044906.docx>. – 66.33.
10. Приймак О.М. Ідея політичного лідерства у козацькому літописі. *Нова парадигма. Альманах наукових праць*. Запоріжжя: типографія ЗЦНТІ, 2003. □ Вип. 32. □ С. 26-32.
11. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049442.pdf>.
12. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049446.pdf>.
13. Управління діяльністю соціальних служб : метод. посіб. ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». Київ : К.І.С., 2013. 178 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0045202.pdf>.
14. Щербина-Яковлева О. Ю. Менеджмент соціокультурної діяльності як напрям наукового та технологічного знання. Суми : СумДУ, 2019. 249 с. Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0044050.pdf>.
15. Юкіш В. В. Вплив корпоративної культури підприємства на формування лідерських якостей керівника. *Аграрна економіка*. 2010. № 1-2. С. 103-109.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Anastas, J. W. Teaching in social work : an educator's guide to theory and practice. Second edition. New York : Columbia University Press, 2022. 321 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049434.pdf>.
2. Borg-Laufs M. The Functional Analysis of Behavior : A Practical Guide for Psychotherapy, Social Work, and Counseling. Wiesbaden : Springer, 2022. 47 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049431.pdf>.
3. Todd S. Community Practice and Social Development in Social Work / S. Todd, Julie L. Drolet. Sydney : Springer, 2020. 481 p. Access mode: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049430.pdf>.



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у очно-дистанційній формі, коли частина слухачів, що не можуть в цей день бути присутніми в аудиторії, приєднуються через зом і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадання даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



платформі ZOOM. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzlu3>.

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

Повторне вивчення дисциплін, відрахування. Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/3fwvbptk>.

Неформальна освіта. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:



<https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:0612287550)

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.
У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>
Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>
Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>