



КОММУНИКАЦИЯ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Практикум по профессиональной
коммуникации*

ИГРА - РАЗМИНКА. «ЧТО НАС ОБЪЕДИНЯЕТ?».

Игроки команд по очереди называют слова, которые бы объединяли всех игроков. Например: Мы все студенты и т.д.. Выигрывает та команда, которая назовет слово последней.

КОНКУРС- УПРАЖНЕНИЕ «СМОТРЕТЬ НА МИР ЧУЖИМИ ГЛАЗАМИ».

Одна из важных проблем общения – это способность изменить свою точку зрения, посмотреть на ситуацию с разных сторон. Это позволит увидеть то, что ускользает от взгляда и часто не замечается другими. Всем командам предлагается неоконченный рассказ: «Утром небо в Запорожье покрылось тучами, и пошел снег. Крупные снежные хлопья падали на дома, деревья, тротуары, газоны, дороги...». Предлагается продолжить рассказ. Команде №1 от лица туриста- жителя восточной экзотической страны, который видит снег по телевизору, команде №2 от лица водителя туристического автобуса, команде №3 от лица работника отеля, куда будут поселяться туристы – жители восточной экзотической страны.

КОНКУРС- УПРАЖНЕНИЕ «ПРОСЬБА».

Задача: составить свою просьбу и найти такие формы обращения, чтобы оппонент не смог вам отказать. Возможные варианты обращений: «Обращаюсь к Вам за мудрым советом», «Знаю, что только Вы сможете мне помочь в данный момент!», «Вы мастер на все руки, и Вам не составит труда сделать ...».

КОНКУРС- УПРАЖНЕНИЕ «АНТИ-СЛЕНГ»

В повседневной жизни мы часто используем слова, которые вполне можно заменить более благозвучными. Попробуйте дать литературное толкование сленговым словам и выражениям:

«Я в шоке!», «Это жесть!», «Супер!».

КОНКУРС- УПРАЖНЕНИЕ «УДАРЕНИЕ».

Конкурс-упражнение «Ударение».

Правильно расставьте ударение в словах:

Догово**р**, дремо**т**а, жало**з**и, катало**г**, комбайне**р**,
опе**к**а, раку**ш**ка, све**к**ла, сре**д**ства, сливо**в**ый,
танц**о**вщица, ту**ф**ля, звони**т**, но**ж**ницами,
ново**р**ождё**н**ный, хо**д**ата**й**ство, то**р**ты, обеспе**ч**ение,
ба**н**ты, добы**ч**а, копи**р**овать, блоки**р**овать, сир**о**ты,
балова**т**ь, балова**н**ный, вероиспове**д**ание, кухо**н**ный,
масте**р**ски.

КОНКУРС-УПРАЖНЕНИЕ «РОД ИМЕН СУЩЕСТВИТЕЛЬНЫХ».

Определите род имен существительных:

Бра – с.р., евро – м.р., жюри – с.р., ноу-хау – с.р,
мозоль – ж.р., гель – м.р., вермишель – ж.р., кофе –
м.р, алиби – с.р., вуаль – ж.р., тюль – м.р., такси-с.р.,
шимпанзе – м.р., пони – м.р., шампунь – м.р.

ИГРА «РАССКАЗ ПО КРУГУ».

Во время работы экспертной комиссии по подсчету набранных командами баллов, предложить игру **«Рассказ по кругу»**. Все участники тренинга встают в круг. Начиная с фразы: «В назначенное время мы пришли на пару», студенты предлагают по одному предложению, чтобы получился связный рассказ. Цель игры: развивать умение вступать в процесс общения и ориентироваться в партнерах и ситуации общения.

ИГРА «АНТИ-БЛИН».

По окончании конкурсов написать друг другу письма (можно анонимно), в письме указать слово-паразит или неправильно употребляемое слово, используемое адресатом.