

**ОСНОВИ КОМУНІКАЦІЇ У
ТУРИЗМІ ТА СФЕРІ
ОБСЛУГОВУВАННЯ**

МИСТЕЦТВО СУПЕРЕЧКИ



СУПЕРЕЧКА

ДУХОВНО-ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА
БОРОТЬБА ЗА

З'ЯСУВАННЯ ІСТИНИ АБО
ОБҐРУНТУВАННЯ ЦІННОСТІ І
ЦІННІСНОЇ

ПОЗИЦІЇ, ДЛЯ ЯКОЇ ХАРАКТЕРНИМ
Є РІЗНОМАНІТТЯ ЗМІСТУ,
ПІДХОДІВ,

ПРИЙОМІВ І ЗАСОБІВ
ВЕРБАЛЬНОГО СПІЛКУВАННЯ.

ОЗНАКИ СУПЕРЕЧКИ

- 1) НА ТЕЗУ ПРОПОНЕНТА ОПОНЕНТ
ВІДПОВІДАЄ ПРОТИЛЕЖНИМ
ТВЕРДЖЕННЯМ;
- 2) ПРОПОНЕНТ І ОПОНЕНТ
ВИСУВАЮТЬ СВОЇ ДОВОДИ НА
ПІДТРИМКУ ПОЗИЦІЙ, ЩО
ВІДСТОЮЮТЬСЯ;
- 3) КОЖЕН З ТИХ, ХТО
СПЕРЕЧАЄТЬСЯ, ПІДДАЄ ЛОГІЧНІЙ
КРИТИЦІ ПОЗИЦІЮ ПРОТИЛЕЖНОЇ
СТОРОНИ;



ВИДИ СУПЕРЕЧОК

ДИСКУСІЯ – СУПЕРЕЧКА, СПРЯМОВАНА НА ДОСЯГНЕННЯ ІСТИНИ, З ВИКОРИСТАННЯМ ТІЛЬКИ КОРЕКТНИХ ПРИЙОМІВ ЇЇ ВЕДЕННЯ;

ЕКЛЕКТИКА – СУПЕРЕЧКА З МЕТОЮ ДОСЯГНЕННЯ ІСТИНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЄ КОРЕКТНІ І НЕКОРЕКТНІ ПРИЙОМИ;



ВИДИ СУПЕРЕЧОК

**ПОЛЕМІКА – СУПЕРЕЧКА, СПРЯМОВАНА НА ПЕРЕМОГУ НАД
ПРОТИЛЕЖНОЮ СТОРОНОЮ, **З**
ВИКОРИСТАННЯМ ТІЛЬКИ КОРЕКТНИХ
ПРИЙОМІВ.**

**СОФІСТИКА – СУПЕРЕЧКА З МЕТОЮ
ДОСЯГНЕННЯ ПЕРЕМОГИ З ВИКОРИСТАННЯМ
КОРЕКТНИХ І НЕКОРЕКТНИХ ПРИЙОМІВ.**



ЗАХИСНІ КОРЕКТНІ ПРИЙОМИ

- НАВЕСТИ ДОВОДИ НА КОРИСТЬ ВАШОЇ ТЕЗИ;**
- ЯКЩО СУПРОТИВНИК ЗЛІСНО ЗАПЕРЕЧУЄ ВСЕ, ВИСУНУТИ АБСОЛЮТНО ПРОТИЛЕЖНУ ДУМКУ, ХАЙ ЇЇ СПРОСТУЄ, ВАМ ЦЬОГО І ТРЕБА;**
- ПСИХОЛОГІЧНЕ ЗВОЛІКАННЯ ЗАПЕРЕЧЕННЯ;**
- НЕ ЗАЙМАТИ ІЗ САМОГО ПОЧАТКУ ЖОРСТКУ ПОЗИЦІЮ;**
- УЗЯТИ СЛОВО НАПРИКІНЦІ СУПЕРЕЧКИ, КОЛИ В ІНШИХ СУПРОТИВНИКІВ ВЖЕ НЕ БУДЕ МОЖЛИВОСТІ ЗАПЕРЕЧИТИ.**



НЕКОРЕКТНІ ПРИЙОМИ

- РИЗКИЙ ВИХІД ІЗ СУПЕРЕЧКИ;
- НЕ ДАВАТИ СУПРОТИВНИКОВІ МОЖЛИВОСТІ ГОВОРИТИ;
- ОРГАНІЗАЦІЯ «ХОРУ» НАПІВСЛУХАЧІВ-НАПІВУЧАСНИКІВ СУПЕРЕЧКИ;
- ВИКОРИСТАННЯ НАСИЛЬСТВА;
- АПЕЛЯЦІЯ ДО «ТАЄМНИХ ДУМОК» І НЕВИРАЖЕНИХ СПОНУКАНЬ ІНШОЇ СТОРОНИ ПІД ЧАС СУПЕРЕЧКИ;
- ВИКОРИСТАННЯ ПОМИЛКОВИХ І НЕДОВЕДЕНИХ АРГУМЕНТІВ;
- ОДИН З ТИХ, ХТО СПЕРЕЧАЮТЬСЯ, ГОВОРИТЬ ДУЖЕ ШВИДКО, ВИРАЖАЄ СВОЇ ДУМКИ В НАРОЧИТО УСКЛАДНЕНІЙ АБО ПЛУТАНІЙ ФОРМІ, ШВИДКО ЗМІНЮЄ ОДНУ ДУМКУ ІНШОЮ.



ВИМОГИ ДО ВЕДЕННЯ

НЕ СЛІД СПЕРЕЧАТИСЯ БЕЗ ОСОБЛИВОЇ
НЕОБХІДНОСТІ.

ВСЯКА СУПЕРЕЧКА ПОВИННА МАТИ СВОЮ
ТЕМУ, СВІЙ ПРЕДМЕТ.

СУПЕРЕЧКА МАЄ МІСЦЕ ТІЛЬКИ ЗА
НАЯВНОСТІ НЕСУМІСНИХ УЯВЛЕНЬ ПРО ОДИН
І ТОЙ ЖЕ ОБ'ЄКТ,



ВИМОГИ ДО ВЕДЕННЯ

УСПІШНЕ ВЕДЕННЯ СУПЕРЕЧКИ ВИМАГАЄ
ПЕВНОГО ЗНАННЯ ЛОГІКИ.

СУПЕРЕЧКА ВИМАГАЄ ДОСКОНАЛОГО ЗНАННЯ
ТИХ РЕЧЕЙ, ПРО ЯКІ ЙДЕТЬСЯ

У СУПЕРЕЧЦІ ПОТРІБНО ПРАГНУТИ ДО
З'ЯСУВАННЯ ІСТИНИ ДОБРА, А НЕ ТІЛЬКИ ДО
СТВЕРДЖЕННЯ ВЛАСНОЇ ДУМКИ.

ВАЖЛИВО СТЕЖИТИ ЗА ТИМ, ЩОБ НЕ
ДОПУСКАТИ ВЕЛИКИХ ПРОМАХІВ У СТРАТЕГІЇ І
ТАКТИЦІ СУПЕРЕЧКИ.