

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я І ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ

ЗАТВЕРДЖУЮ



Декан факультету фізичного виховання,  
здоров'я і туризму

*М.В. Маковецька*  
(підпис) (ініціали та прізвище)

09 2023 р.

ЛОГІСТИКА У ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ  
(назва навчальної дисципліни)  
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки бакалаврів  
(назва освітнього ступеня)

очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності 242 Туризм і рекреація  
(шифр, назва спеціальності)  
освітньо-професійна програма «Туризм»  
(назва)

Укладач: Маковецька Н.В., д.пед.н., професор, завідувачка кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

(ІПБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Протокол №1 від "29" серпня 2023 р.  
Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

*М.В. Маковецька*  
(підпис)

(ініціали, прізвище)

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету фізичного виховання, здоров'я і туризму

Протокол №1 від "31" серпня 2023 р.  
Голова науково-методичної ради  
факультету фізичного виховання, здоров'я і туризму

*М.В. Маковецька*  
(підпис)

(ініціали, прізвище)

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

*М.В. Маковецька*  
(підпис)

Н.В. Маковецька  
(ініціали, прізвище)

2023 рік

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1	2	3
Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти	Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі	Характеристика навчальної дисципліни
		очна (денна) форма здобуття освіти
Галузь знань <u>24 Сфера обслуговування</u>	Кількість кредитів – 3	<b>Обов'язкова</b>
		<b>Цикл професійної підготовки спеціальності</b>
Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справатуризм і рекреація	Загальна кількість годин – 90	<b>Семестр:</b>
		6 -й
Освітньо-професійна програма <u>Готельно-ресторанна справа</u>	Змістових модулів – 4	<b>Лекції</b>
		10 год.
Рівень вищої освіти: <b>бакалаврський</b>	Кількість поточних контрольних заходів – 12	<b>Лабораторні</b>
		20 год.
		<b>Самостійна робота</b>
		60 год.
		<b>Вид підсумкового семестрового контролю:</b> залік

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: формування комплексного уявлення про логістичні засади до організації та менеджменту туризму, вивчення питань логістичної організації та управління в туризмі, логістичних основ сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування, зокрема в контексті розбудови мережі міжнародних транспортних коридорів в Україні та інтеграції держави у світову та європейську транспортно-логістичні системи.

Завдання: - знайомство з теоретичними засадами логістики туризму; - вивчення логістичних основ сталого розвитку туризму; - отримання уявлення про логістику ресурсної бази туризму; - вивчення логістики туристичної фірми; - знайомство з логістикою готельних послуг у туризмі; - отримання уявлення про інформаційну логістику в туризмі; - отримання уявлення про фінансову логістику в туризмі; - знайомство з транспортною логістикою в туризмі.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Дисципліна входить до циклу навчальних дисциплін підготовки студентів рівня вищої освіти бакалавр. Вона пов'язана з

такими спеціальними дисциплінами освітньої програми, як: «Організація готельного господарства», «Економіка підприємств» та ін.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: основні терміни і поняття навчальної дисципліни; об'єкт дослідження логістики туризму; комплексну структуру логістики туризму; методiku визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів; стратегії, планування та організаційні форми логістики тур. фірми; логістичну систему управління готелем; логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості; основи фінансової логістики в туризмі; особливості транспортної логістики в туризмі. вміти: володіти концептуальними основами логістики послуг; володіти базовими поняттями логістики туризму; володіти методикою визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів; здійснювати логістичну розробку туру; оцінювати турпотоки за макрорегіонами світу; знаходити необхідну інформацію про логістичні потоки та вузли в готельному господарстві; оцінювати логістику фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності; здійснювати вибір виду транспорту та перевізника в логістиці туризму.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади логістики в туризмі.

Тема 1. Логістика туризму як складова логістики послуг. Особливості та класифікація послуг. Сутність і склад туристичних та готельних послуг. Зростання значення національного і міжнародного туристичного бізнесу. Концептуальні основи логістики послуг.

Тема 2. Теретичні засади логістики в туризмі. Комплексна структура логістики туризму. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму. Базові поняття логістики туризму.

Тема 3. Логістика ресурсної бази туризму. Логістична модель сталого розвитку туризму. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони.

Тема 4. Логістика турфірми. Концепція логістики турфірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи

Змістовий модуль 2. Організація логістики у сфері туристичного та готельного сервісу.

Тема 5. Логістика туру. Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і послідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру. Застосування теорії графів у логістиці туру.

Тема 6. Логістика міжнародного туризму. Чинники розвитку міжнародного туризму. Туристопотоки за макрорегіонами світу. Фінансові

потоки в міжнародному туризмі. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.

Тема 7. Логістика готельних послуг у туризмі. Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві. Логістична система управління готелем.

Тема 8. Інформаційна та фінансова логістика в туризмі. Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості. Логістика фінансово-банківських послуг. Грошові потоки в туризмі. Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.

Тема 9. Транспортна логістика. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.

### Індивідуальне завдання

Індивідуальне завдання передбачає виконання завдань:

#### **Завдання 1.**

- ❖ Оберіть одне із запропонованих питань для самостійної роботи.
- ❖ Проналізуйте обрану тему за допомогою кількох джерел (3-4).
- ❖ Зробіть посилання на авторів та джерела інформації.
- ❖ Обґрунтуйте актуальність та необхідність вивчення цього питання для туристичної сфери.
- ❖ Оформіть у вигляді доповіді з презентацією, використовуючи належну програму, або у вигляді тез, наукової статті, доповіді тощо.

1. Еволюція концепцій логістики
2. Характеристика основних логістичних концепцій
3. Концепція інтегрованої логістики
4. Системний підхід у логістиці
5. Логістичні системи та їх види
6. Оцінка функціонування та розвитку логістичних систем
7. Концептуальні основи логістики послуг
8. Комплексна структура логістики туризму
9. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму
10. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму
11. Базові поняття логістики туризму

### 8. Види контролю і система накопичення балів

Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-----------------

Захист індивідуального завдання	1	20	20
Робота на семінарських (практичних) заняттях	6	5	30
Контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 1	1	0-15	15
Контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 2	1	0-15	15
Залік	1	20	20
<b>Загалом</b>	<b>9</b>		<b>100</b>

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

### Рекомендована література:

#### Основна:

1. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства. [текст] : навч. посіб. : «Центр учбової літератури», 2012. 184 с.
2. Банько В. Г. Туристська логістика: Навч. посіб. К. : Дакор; КНТ, 2008. 204 с.

3. Безкоровайна Л. Корпоративне управління в туризмі та гостинності: проектна та інноваційна діяльність, концепція розвитку інфраструктури туризму. *Науково-практичний журнал «Подільський економічний вісник»*. Розділ II. Управління та адміністрування. Вінниця, №2(18), 2021. С. 31-34.

4. Безкоровайна Л., Шевченко В. Логістика проектування освітньо-інформаційного середовища підготовки майбутніх фахівців із туризму, рекреації та гостинності в закладах вищої освіти. Формування сучасних концепцій управління туризмом та готельно-ресторанним бізнесом в умовах парадигми сталого розвитку: збірник матеріалів III Міжнародної науково-практичної конференції (Запоріжжя, 30 листопада 2023 р.) / за заг. ред. Н.В. Маковецької, Л.В. Безкоровайної, Д.А. Лютої. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2023. С. 249-256.

5. Безкоровайна, Л. (2021). Управління проектами гостинності: ціноутворення, маркетингові стратегії, якість туристичних послуг. *Адаптивне управління: теорія і практика. Серія Економіка*, 10 (20). [https://doi.org/10.33296/2707-0654-10\(20\)](https://doi.org/10.33296/2707-0654-10(20))

6. Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навчальний посібник. К. : Знання, 2009. 444с.

#### **Додаткова:**

1. Диверсифікація європейського сільського туризму через збалансованість та креативність : навчально-практичний посібник / за ред. А.В. Череп, Н.С. Венгерської, Л.В. Безкоровайної, В.Г. Воронкової, О.Г. Черепа, А.О. Осаул, О. А. Бойки, С.В. Омелянчика. Запоріжжя : Видавничий дім «Гельветика», 2022. 272 с.

2. Левковець. Логістика і системний аналіз. Навч. посібник. К.: Арістей, 2007. 269 с.

3. Рекомендації з питань формування кластерної та мережевої моделей сільського креативного туризму за результатами проекту Erasmus+ JMM DIRUT / за ред. Л. В. Безкоровайної, Н. С. Венгерської. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2023. 20 с.

4. Рекомендації з питань формування кластерної та мережевої моделей сільського креативного туризму за результатами проекту Erasmus+ JMM DIRUT: регіональний рівень / за ред. Л. В. Безкоровайної, Н. С. Венгерської. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2023. 20 с.

#### **Електронні інформаційні ресурси**

1. Логістика. [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.ukrlogistica.com.ua/>
2. Логістика. Інформаційний портал [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.logistica.in.ua/>
3. Мультимедійні підручники. [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.newschool.com.ua>