

# ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

*«Організація нежитлових приміщень  
готельного господарства».*

# ДО ПРИМІЩЕНЬ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ГРУПИ НАЛЕЖАТЬ:

- приміщення дирекції (кабінети директора, заступника директора, приймальня);
- приміщення інженерно-технічного персоналу (кабінет головного інженера і конторських приміщень інженерно - технічного персоналу);
- приміщення планово-економічного відділу (кабінет головного економіста і конторських приміщень);
- приміщення бухгалтерії і каси (кабінет головного бухгалтера, конторські приміщення бухгалтерії, приміщення каси, прийомне приміщення перед касою);
- приміщення відділу кадрів (кімнати начальника відділу та інспекторів).

У підприємствах готельного господарства на **50-400** чоловік площа адміністративного блоку обчислюється з розрахунку **0,12-0,18** м<sup>2</sup> на одне ліжко-місце.

# **ХАРАКТЕРИСТИКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ГРУПИ ПРИМІЩЕНЬ:**

- кабінет директора: має робочу зону, зону відпочинку, прийому гостей та експозиції;
- каса: має броньовані двері, сигналізацію, вікно для видачі грошей, оснащене спеціальною решіткою;
- бухгалтерія: має робочі зони для працівників відділу, відокремлену зону або окремий кабінет головного бухгалтера, які оснащені металевими сейфами, столами, комп'ютерами; межує дверима з касою;

# ХАРАКТЕРИСТИКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ГРУПИ ПРИМІЩЕНЬ:

- відділ постачання: має робочі зони для товарознавців, експедиторів, зону для прийому відвідувачів;
- планово-економічний відділ: має робочі зони для працівників відділу, відокремлену зону або окремий кабінет начальника відділу;
- інженерно-технічний відділ: має відокремлені зони головного інженера (окремий кабінет), оснащені столами, комп'ютерною технікою, сейфами тощо;
- приміщення громадських організацій: має робочі зони, які оснащені столами, комп'ютерною технікою, сейфами та відокремлені зони для проведення засідань, нарад, прийому відвідувачів тощо.

## **ДО ПРИМІЩЕНЬ ВЕСТИБЮЛЬНОЇ ГРУПИ НАЛЕЖАТЬ:**

- гардероб,
- туалетні кімнати,
- камера схову,
- кімната для охорони,
- ліфти.

# ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМІЩЕНЬ ВЕСТИБЮЛЬНОЇ ГРУПИ

- гардероб: оснащений вішалками для одягу, підставками для взуття, дзеркалом, телефоном, який підключений до внутрішньої мережі;
- туалетні кімнати: обладнання 2-ма унітазами, 3-ма умивальниками, 2-ма пісуарами в чоловічому туалеті; 3-ма унітазами, 3-ма умивальниками, 1-им біде в жіночому туалеті. Поряд з цим в наявності є дзеркала та одноразові засоби користування;

# ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМІЩЕНЬ ВЕСТИБЮЛЬНОЇ ГРУПИ

- камера схову характеризується відсутністю вікон, наявністю броньованих дверей, сигналізацією, стелажами для багажу, сейфів;
- кімната для охорони розташована непомітно для гостей. Кімната є прохідною, а для збереження зброї існує сейф;
- ліфти: у відповідності до норми 1 ліфт на 50 місць, інтервал чекання має складати не більше 40 секунд. Вантажопідйомність - не менше 6 чоловік.

# ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИМІЩЕНЬ КУЛЬТУРНО-МАСОВОГО ТА СПОРТИВНО-РЕКРЕАЦІЙНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ

- Зали для конференцій мають місця, які оснащені приладами для слухання синхронного перекладу, освітлювальними приладами, відкидними столиками. Доповненням є фойє та приміщення для секційних засідань, підсобні та технічні приміщення.
- Зали для нарад оснащені столами, приладами для слухання синхронного перекладу, освітлювальними приладами, аудіо та відеотехнікою.
- Виставкові зали оснащені вітринами, постаментами, місцями для відпочинку відвідувачів. Організоване природне та штучне освітлення.



# ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИМІЩЕНЬ КУЛЬТУРНО-МАСОВОГО ТА СПОРТИВНО-РЕКРЕАЦІЙНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ

- Більярдні розміщуються в холах на поверхах, які оснащені більярдними столами, висота яких регулюється; освітлювачами, стійками для кій, шафами, поличками для куль. Стіл знаходиться посередині кімнати. Відстань від стіни до столу не менше 1 м 50 см.
- Кімнати для дитячих розваг, це одна або дві кімнати оснащені спеціальними меблями для дітей, відокремлені зони для ігор.
- Спортивно рекреаційні приміщення: солярій, басейн, сауна, масажний кабінет, тренажерна зала, спортивний зал, зали для тренувань та проведення інструктажу з техніки безпеки.

# БЛОК ПРИМІЩЕННЯ ХАРЧУВАННЯ ТА ЙОГО ХАРАКТЕРИСТИКА.

- торговельні приміщення,
- виробничі цехи,
- складські приміщення,
- адміністративно-побутові приміщення

# ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ХАРЧУВАННЯ ГОСТЕЙ

- В готелях одна зірка харчування гостей не передбачається.
- У 2-3-ох зіркових готелях повинні бути ресторани або кафе.
- У 4-5-ох зіркових - ресторани, бенкетні зали, бари.
- В 5-ти зіркових і нічні клуби.

## БЛОК ПІДСОБНИХ І ГОСПОДАРСЬКИХ ПРИМІЩЕНЬ ТА ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКА.

- приміщення обслуговуючого персоналу,
- різні побутові майстерні,
- склади брудної і чистої білизни тощо.

У невеликих готелях визначені нормативні площі 0,33-0,39м на одне ліжко-місце.

# БЛОК ПІДСОБНИХ І ГОСПОДАРСЬКИХ ПРИМІЩЕНЬ

- приміщення побутового обслуговування (пункт прокату речей, перукарня, медпункт, пральня, хімчистка);
- приміщення для ремонтних робіт (ремонтні цехи, станція обслуговування автопарку, слюсарня, майстерня);
- приміщення для інженерного устаткування (АТС, щитова, бойлерна)

# СКЛАДСЬКІ ПРИМІЩЕННЯ

## ПРОДОВОЛЬЧІ І НЕПРОДОВОЛЬЧІ.

- До продовольчих складських приміщень відносяться: склад для молочних продуктів; склад для м'яса, м'ясопродуктів та птиці; склад для риби та рибних продуктів; склад для бакалійних товарів; склад для гастрономії. Гастрономія - (від гастрономія), загальна назва харчових закусочних продуктів високоякісного приготування.
- Непродовольчі складські приміщення: склад для білизни та інвентарю, склад для мийних хімічних засобів, склад для меблів та обладнання, склад для запасних деталей та пристроїв.

# СКЛАДСЬКІ ПРИМІЩЕННЯ

Класифікують складські приміщення і за умовами збереження товару:

- опалювальні,
- неопалювальні,
- охолоджувальні.

Розташовують складські приміщення у підвальних приміщеннях, на поверхах та в окремих будівлях.