



ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Практичне заняття к лекції 10

ПИТАННЯ ДЛЯ ОБГОВОРЕННЯ

Роль бронювання в ефективному функціонуванні готелю.

Посадові обов'язки працівників служби резервування.

Технічні засоби, що можуть бути використані у процесі бронювання.

Організаційні форми бронювання.

Системи інтернет-бронювання.

Типи бронювання.

Етапи процесу бронювання.