

ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИКИ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Викладач:	доктор філософських наук, доцент Глазунов Володимир Володимирович
Кафедра:	Філософії, публічного управління та соціальної роботи, IV корпус, ауд 315
E-mail:	glazunovzp@gmail.com
Телефон:	+38 -097-091-52-36
Інші засоби зв'язку:	Moodle (форум курсу, приватні повідомлення) викладача

Освітня програма, рівень вищої освіти	Соціальна робота, бакалавр						
Статус дисципліни	Нормативна						
Кредити ECTS	3	Навч. Рік	2023-24	Рік навчання	4	Тижні	17-28
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4		Лекційні заняття – 20 Практичні заняття – 10 Самостійна робота – 60		
Вид контролю	Іспит						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4019						
Консультації:	щотверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою						

ОПИС КУРСУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Інноваційні методики в соціальній роботі» є формування у студентів глибоких базових знань з теорії інноваційної діяльності в сфері соціальної роботи та підготовка до системного впровадження змін у сучасну практику соціальної роботи; сформуванню культури розвитку нових ідей, здатність аналізувати реальні нововведення, навички щодо їхнього впровадження в практику.

- Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Інноваційні методики в соціальній роботі» є:
- ознайомити із сутністю інновацій та специфікою інновацій у соціальній роботі;
 - проаналізувати причини опору інноваціям та методи подолання перешкод;
 - обговорити особливості аналізу, опису та оцінювання інновацій;
 - ознайомитись із технологіями інноваційно-проектної діяльності у соціальній сфері;
 - розглянути практичні аспекти інноваційної діяльності.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

Силабус навчальної дисципліни

- *Визначати рівень інноваційності існуючих соціальних практик; їхню ефективність та необхідність розробляти та впроваджувати новації;*
- *Формувати та відстоювати необхідність інноваційного підходу до організації соціальної роботи.*
- *Оцінювати ефективність соціальної роботи за результатами впровадження інноваційної компоненти.*
- *Поєднувати традиційні та інноваційні технології соціальної роботи: гармонізувати відповідні складові.*
- *Використовувати алгоритм вирішення винахідницьких завдань в подоланні протиріч на шляху інновативної діяльності.*
- *Проектувати і прогнозувати напрями інновацій в соціальній роботі.*
- *Консультувати з питань інновативної діяльності в соціальній роботі.*

*Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **результатів навчання (компетентностей):***

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	Виконання індивідуального або групового завдання. Тестування та практичні завдання у системі Moodle
ЗК16. Здатність генерувати соціальні смисли, потрібні для становлення і розвитку соціальної сфери, інтеграції України до загальноєвропейського соціального простору.	Проектно-інноваційне есе-візія. Брейнстормінг на практичних заняттях; тестування та практичні завдання у системі Moodle
ЗК17. Здатність створювати творчі колективи, соціально і професійно взаємодіяти у них, планувати та організовувати колективну творчу діяльність, мотивувати до творчості, налагоджувати та здійснювати евристично-пошукові комунікації, командно вирішувати творчі завдання.	Командоутворюючі завдання, тестування лідерсько-інноваційних здібностей
СК 10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.	Розробка та захист власної інноваційно-проектної візії
СК 12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.	Розробка та дотримання власного плану реалізації ідеї.
СК 18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.	Виконання творчих завдань

Силабус навчальної дисципліни

РН 22. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.	Робота з кейсами.
РН 24. Вміти генерувати соціальні смисли задля становлення і розвитку соціальної сфери.	Колективний мозковий штурм.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних та практичних завдань, групових творчих проєктів розміщені на платформі МУДЛ:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4019>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

На початку першого модуля проводиться робота з написання есе-рефлексії «Мої кар'єрні очікування та сподівання від вивчення курсу»; по завершенню вивчення дисципліни – есе-рефлексії «Чи справдилися мої сподівання щодо вивчення дисципліни?» Всередині та наприкінці кожного змістового модулю курсу проводиться контрольна робота, що складається з двох питань (та 4 бали кожне) – теоретичного (дати визначення терміну, розкрити сутність поняття, структур феномену, процесу) та практичного, на вміння застосовувати на практиці отримані знання, вирішення конкретних практичних проблем, робота з кейсами. В межах семінарських занять передбачені виступи та презентації за проблематикою запропонованих тем, а саме:

Теоретичний контроль (кількість балів зазначено на сторінці дисципліни в moodle) – усні (до 2 балів за один контроль) та письмові (до 5 балів за один контроль) опитування на лекціях, практичних заняттях, тестування – (до 5 балів за тест).

Практичний контроль (кількість балів зазначено на сторінці дисципліни в moodle) – розв'язання практичних завдань, завдань самостійної роботи (до 5 балів за один контроль), письмові контрольні роботи (до 5 балів за один контроль, двічі на семестр), тестування – (до 5 балів за тест).

Додаткові види роботи:

Індивідуальне письмове завдання у вигляді реферату або есе-рефлексії (та 4 бали) виконується за бажанням студента, задля отримання додаткових балів. Темі рефератів та есе на вибір студента зазначені у планах практичних завдань у розділі «Індивідуальне письмове завдання».

Реферат передбачає стислий переказ, розкриття, уточнення окремих положень, дотичних до теми; конспект, перелік основних меседжів із наукових та аналітичних статей з проблематики курсу. Обсяг реферату – до 5000 знаків. Бали за кожен змістовий модуль усього, теоретичне і практичне завдання конкретно викладач визначає самостійно залежно від складності виконання та інших критеріїв, але кількість балів усього за змістові модулі не може перевищувати 60.

Підсумкові контрольні заходи:

Силабус навчальної дисципліни

Усна відповідь на екзамені (тах 30 балів) передбачає розгорнуті відповіді на два теоретичних питання (по 10 балів) та самозвіт щодо участі у наскрізній проектній роботі (тах 10 балів). Перелік питань представлений на сторінці курсу у Moodle. Екзамену передують тестування з базових питань курсу (тах 10 балів). З питаннями тесту студентський загал знайомиться завчасно в межах корпоративних мережевих структур та системи Moodle. Загальна вартість підсумкового екзаменаційного контролю дорівнює тах 40 балам.

Умови та критерії оцінювання екзаменаційного виступу:

- 1) *Студент усно відповідає на питання, розкриває сутність предмету, його структуру, розкриває основні та вторинні характеристики, якості, наводить приклади його прояву, динаміку розвитку процесу. Відповідь здійснюється за наслідком попередньої підготовки, результатом чого є тезове висвітлення питання, яке також приймається до уваги, якщо виникають додаткові питання з оцінювання.*
- 2) *Самозвіт з участі у формуванні інноваційного проекту відбувається через коментування-пояснення окремих його пунктів, що виконано у відповідності до сучасних вимог до проектування в сфері соціальної роботи.. Презентація може проводитись у формі співбесіди або пітчінгу.*
- 3) *У самозвіті представляється максимальна кількість видів діяльності, у розробці яких приймав участь студент під час опанування дисципліни.*
- 4) *відповідь надано у повному обсязі, без смислових помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, наведені приклади відповідають змісту відповіді та розкривають – доповнюють її, логічно ілюструють її – 10 балів; 2) завдання виконано частково, із смисловими, лексичними помилками, наведені приклади не відображають зміст відповіді в повному обсязі, лише частково ілюструють його – 5-8 балів; 3) завдання виконано з великою кількістю смислових помилок, словниковий запас обмежений, приклади не відповідають змісту контексту, або взагалі відсутні – 0-4 бали.*

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (тах 60%)			
<i>Змістовий модуль 1</i>	1.1 «Інновації в соціальній практиці: правові та економічні основи»: підготовка конспекту та презентація основних положень за теоретичною темою.	<i>Тиждень 1</i>	5
	1.2 Есе-рефлексія «Діалектика взаємо-зв'язку традиції і новації в соціальній роботі»: презентація та захист основних позицій	<i>Тиждень 1</i>	5
	1.3 Розбір-обговорення проблемної ситуації/кейсу «Впровадження нової цифрової технології у навчальний процес»	<i>Тиждень 2</i>	5
	.	Всього	15
	.		

Силабус навчальної дисципліни

Змістовий модуль 2	2.1 «Інноваційна складова технологій соціальної роботи»: представляється та обґрунтовується одна із позицій теми. Участь у обговоренні проблематики інноваційного підходу в соціальній роботі.	Тиждень 3	3
	2.2 Презентувати есе -рефлексію «Моє відношення до інновації та традиції в соціальній роботі», участь у його обговоренні.	Тиждень - 3-4	4
	<u>Практичне завдання №3</u> 3.1 «Аналіз інноваційної складової: соціально-педагогічна та соціально-педагогічна технології»: представляється та обґрунтовується одна із позицій теми.	Тиждень 6	3
	3.2 На основі самостійного вивчення теми «Соціально - педагогічна та соціаль-но-психологічна технології» пред-ставляється та обґрунтовується інно-ваційний підхід зазна-чених напрямків; участь в обговоренні пробле-матики та перспектив розвитку технологій.	Тиждень 5-6	2
	3.3 Обговорення-дискусія за темою «Інноваційний підхід як перманентна основа організації соціальної роботи: за та проти»	Тиждень 6	3
		Всього	15
Змістовий модуль 3	<u>Практичне завдання №4</u> 4.1 «Застосування моделювання інноваційних процесів у підготовці соціальних працівників»: представити основні позиції процесу.	Тиждень 7	3
	4.2 Презентація/порівняння технологій: Трансакційні ігри. Психодраматичні ігри. Символдраматичні ігри.	Тиждень 8	4
	5.2 Коучинг: Алгоритм Вирішення Проблемних Ситуацій (АВПС). Речовинно-польовий підхід. Порівняти ефективність можливості застосування в соціальній роботі.	Тиждень 8	4
	5.3 Порівняти структуру та функціональність технологій: Мозковий штурм Алекса Осборна. Морфологічний аналіз Фріца Цвіккі. Синектика Уільяма Гордона. Метод фокальних об'єктів.	Тиждень 8	4
	Тестування підсумково-модульне: Модуль 2.	Тиждень 9	
		Всього	15
Змістовий модуль 4	<u>Практичне завдання №5</u> «Творчо-інноваційний потенціал особистості: психологічна складова»: представити загальні позиції з висвітлення теми.	Тиждень 10	4
	Імітаційне моделювання інноваційних процесів: верифікація ефективності теорії творчої особистості	Тиждень 10	4
	Презентація основних положень есе - установки «Життєва стратегія творчої особистості»: презентація внутрішньої логіки та доцільності	Тиждень 9-10	4
	Презентація власної проектно-креативної візії процесу надання соціальної послуги	Тиждень 9-10	3
		Всього	15
	Загалом		60

Силабус навчальної дисципліни

Підсумковий контроль (max 40%)		
<i>Індивідуальне завдання з курсу та виконання самостійної роботи (max 10 балів)</i>		10
<i>Підсумковий екзамен</i>		30
ЗАГАЛОМ		100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Визначаючи кількість змістових модулів, необхідно врахувати, що 1 змістовий модуль дорівнює 0,5 кредиту (15 годин). Кількість змістових модулів вираховується за формулою:

$$ЗМ = (ЗКК - ІК) \times 2,$$

де ЗМ – змістові модулі, ЗКК – загальна кількість кредитів, ІК – 1 кредит, що відводиться на підсумковий семестровий контроль.

Наприклад: $(4-1) \times 2 = 6$, отже, для дисципліни, що розрахована на 4 кредити, необхідно запланувати розподіл на 6 змістових модулів.

Кожний змістовий модуль передбачає проведення мінімум 2 контрольних заходів (перший – діагностика засвоєння теоретичного матеріалу (знань), а другий – діагностика практичного досвіду (умінь)).

Рекомендована література

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

- Василенко В. О. Інноваційний менеджмент : навч. Посібник / В. О. Василенко, В. Г. Шматько; за ред. В. О. Василенка. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. – 440 с.
- Лукашевич М.П., Бондарчук Л.В. Інноваційні соціальні технології професійного самовизначення особистості : Навч. посібник. Київ : ІПК ДСЗУ, 2005. 144 с.
- Інноваційні технології у соціальній роботі / Ю. Овод // Збірник наукових праць Національної академії Державної прикордонної служби України. Серія : Педагогічні науки. - 2016. - № 3. - С. 175-184. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/znpnadpcpn_2016_3_18
- Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації: Навч.-метод. комплекс / Автор.-упоряд.: О. В. Безпалько, І. Д. Зверева, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та інш. / За заг. ред.: І. Д. Зверевої, Ж. В. Петрочко – К.: Фенікс, 2007. - 528 с.
- Свінцицька О.М., Ткачук В.О. Креативна економіка та креативні індустрії : навч. посібн. [Електронне видання]. – Житомир : Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. – 218. ISBN 978-966-683-558-4 Режим доступу:

Силабус навчальної дисципліни

https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/708380/mod_resource/content/1/Tkachuk_Vyacheslav_Kreativna_ekonomka_ta_kreativn_ndustr_Litmir.net_689728_original_f00cc.pdf

ДОДАТКОВІ:

6. Альтшуллер Г.С., Злотин Б.Л., Зусман А.В. и др., Поиск новых идей: от озарения к технологии (теория и практика решения изобретательских задач). - Кишинев: Картя Молдовеняскэ, 1989
7. Альтшуллер Г.С., Вёрткин И.М., Как стать гением: Жизненная стратегия творческой личности - Минск: Беларусь, 1994
8. Введение в ТРИЗ. Основные понятия и подходы [Электронный ресурс]. - <http://www.altshuller.ru/news>
9. Шахрай М. В. Технології соціальної роботи : навчальний посібник / М. В. Шахрай – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 464 с.
10. Закон України «Про інноваційну діяльність» від 4 липня 2002 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2002. – № 36 (06.09.2002). – Ст. 266. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/40-15>
11. Активізація інноваційної діяльності: організаційно-правове та соціально-економічне забезпечення : монографія / [О. І. Амоша, В. П. Антонюк, А. І. Землянкін]; НАН України. Ін-т економіки. – Донецьк : ТОВ «Норд Комп'ютер», 2007. – 328 с
12. Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення: постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 450 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/450-2020-%D0%BF#Text>
13. Небезпечні квести для дітей: профілактика залучення. Методичні рекомендації. Київ: ТОВ «Агентство «Україна», 2017. 76 с.
14. Пометун О. Інтерактивні технології навчання: теорія, практика, досвід. – К.: 2002. – 106 с.
15. Про співробітництво територіальних громад: Закон України від 17.06.2014 № 1508-VII. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1508-18>.
16. Социологические и социально-психологические проблемы нововведений: Сб.науч. трудов. Отв.ред. П.Лакис. – Рига:ЛГУ им. П.Стучки,1989.–103 с.
17. Сурмин Ю.П. Туленков Н.В. Теория социальных технологий: уч.посб. – К.:МАУП, 2004. – 608с.
18. Татьянчикова І. В., Ширіна А.В. Інклюзивна освіта як сучасна парадигма навчання дітей з особливими потребами. *Інноваційна педагогіка: Науковий журнал*. Вип. 36. 2021. С.115-118.

Інформаційні джерела:

- 1) United Nations Children's Fund, UNICEF . URL: unicef.org.
- 2) United Nations Office on Drugs and Crime. URL: <https://www.unodc.org/>
- 3) Інноваційні технології в соціальній роботі з пенсіонерами http://4ua.co.ua/sociology/sb3bd68a5c53a89521206d26_0.html
- 4) Національне агентство із забезпечення якості освіти <https://naqa.gov.ua/>
- 5) Сайт бібліотеки ім. Вернадського URL: www.nbu.gov.ua
- 6) Сайт Міністерства освіти і науки України <https://mon.gov.ua/ua>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування лекційних та лабораторних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні або лекційні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється відповідно типу занять: для лекцій - усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом лекції, для лабораторних робіт — виконання завдань практичного заняття, підготовка звіту з практичного заняття та захист його усно у формі співбесіди. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних занять дозволяється виключно у навчальних цілях.

Для виконання завдань лабораторних робіт використовується комп'ютерна техніка з відповідним програмним забезпеченням.

Під час виконання заходів контролю комп'ютерна техніка використовується, якщо це передбачено типом заходу, або його завданнями.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу ygorbenko@znu.edu.ua. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

Силабус навчальної дисципліни

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.
ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марти Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**

Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання



Силабус навчальної дисципліни

допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ:
<https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>