



## Етика та деонтологія соціальної роботи

**Викладач:** викладач кафедри соціальної педагогіки та спеціальної освіти  
 Авраменко Уляна Володимирівна

**Кафедра:** соціальної педагогіки та спеціальної освіти (факультет СПП ЗНУ, корпус 8, вул. Гоголя, 118, ауд. 219) E-mail кафедри: socialped@ukr.net

**E-mail викладача:** avramenkosp@gmail.com

**Телефон кафедри:** (061) 228-76-45

**Інші засоби зв'язку з викладачем:** *Viber, Telegram, Moodle*. Номер на сторінці курсу в *Moodle*

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>		«Соціальна робота» («Соціальна педагогіка») Бакалавр					
<b>Статус дисципліни:</b>		Цикл професійної підготовки освітньої програми					
<b>Кредити ECTS</b>	4	<b>Навч. рік:</b>	2023-24	<b>Рік навчання</b>	1	<b>Тижні</b>	17 т
<b>Кількість годин</b>	120	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>	6	<b>Лекційні заняття – 16</b> <b>Практичні заняття – 16</b> <b>Самостійна робота – 88</b>			
<b>Вид контролю:</b>		Екзамен					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7003">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7003</a>				
<b>Консультації:</b> за розкладом на сторінці викладача на сайті ЗНУ; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю. Запис на консультації через Viber, ел.пошту							

### ОПИС КУРСУ

Курс «Етика та деонтологія соціальної роботи» пропонується студентам бакалаврату Освітньої програми «Соціальна педагогіка» спеціальності 231 «Соціальна робота», першого року навчання. Курс призначений для формування знань та вмінь студентів з актуальних питань соціальної роботи. Формування у них морально-етичних цінностей та навичок розв'язання професійних етичних дилем.

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Етика та деонтологія соціальної роботи» є формування у майбутніх соціальних педагогів / соціальних працівників моральних цінностей соціально-педагогічної діяльності; опанування необхідними знаннями з основ професійної етики та формування навичок їх реалізації у практичній діяльності.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Етика та деонтологія соціальної роботи» є:

- розкриття питання важливості етичних принципів та норм у соціальній роботі та соціально-педагогічній діяльності;
- розкриття соціальної значущості дотримання соціальним працівником педагогічної етики, необхідності оволодіння професійно-етичними якостями;
- ознайомлення майбутніх соціальних педагогів / працівників з принципами та нормами соціально-педагогічної етики;
- розкриття особливостей етичної поведінки соціального працівника при розв'язання соціально-педагогічних проблем;
- розвиток навичок регулювання власної поведінки у різноманітних ситуаціях професійної діяльності.

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



*Формат курсу – дистанційний: проведення інтерактивних лекцій, практичних занять, занять у форматі тренінгу та консультацій.*

## **ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

**У разі успішного завершення курсу студент зможе:**

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
<p>ЗК-1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК-6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК-12. Здатність приймати обґрунтовані рішення</p> <p>ЗК-15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>СК-3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.</p> <p>СК-12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту, зокрема засобами соціальної профілактики.</p> <p>СК-16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.</p> <p>СК-20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.</p> <p>РН5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.</p> <p>РН8 Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.</p> <p>РН15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту, підвищення соціальної безпеки, здійснення соціального захисту.</p> <p>РН20 Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.</p> <p>РН21 Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.</p>	<p><i>Методи навчання:</i></p> <p>лекційні (лекції; лекції з елементами дискусії; презентаційні матеріали з поясненням);</p> <p>теоретичні (вивчення базової термінології; опрацювання наукових статей; конспектування)</p> <p>практичні (відпрацювання практичних навичок розв'язання етичних дилем)</p> <p>діалогічні (бесіди; навчальні дискусії; інтерактивні заняття)</p> <p>аналітичні (складання графіків, схем, таблиць; робота з першоджерелами та нормативно-правовими документами; аналіз конкретних педагогічних випадків)</p> <p>дослідницько-пошукові (індивідуальні та колективні проекти; вирішення практичних кейсів та розв'язання педагогічних ситуацій).</p> <p><i>Контрольні заходи:</i></p> <p>Поточний контроль: термінологічні диктанти; проміжне тестування; публічні виступи; групові проекти; індивідуальні проекти; аналіз документів; написання письмових робіт (есе, тези доповіді); усні доповіді та опитування.</p> <p>Підсумковий контроль: ІНДЗ; екзамен</p>



## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних та групових завдань розміщені на платформі [Курс: Етика та деонтологія соціальної роботи \(znu.edu.ua\)](http://znu.edu.ua)

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### **Поточні контрольні заходи (max 60 балів):**

Поточний контроль здійснюється у ході повсякденної навчальної діяльності студентів: експрес-тестування під час аудиторних занять; термінологічні диктанти; виконання практичних завдань (доповіді; робота в мікрогрупах); усні відповіді; контрольні тестування по закінченню вивчення розділів.

При наявності 35 балів поточного контролю, студент допускається до підсумкового контролю. Якщо студент із поважних причин пропустив заняття, для відпрацювання матеріалу йому пропонується виконання пропущених завдань (теоретичних та практичних), що фіксується у вигляді конспекту та проводиться усне опитування щодо вивчених тем.

### **Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):**

Підсумковий контроль – здійснюється після завершення вивчення курсу: залік.

*Практична частина заліку (max 20 балів)* Передбачає виконання творчого завдання або написання тез наукової доповіді пов'язаних з тематикою курсу.

*Теоретична частина заліку - підсумкове тестування на платформі Moodle (max 20 балів).*

## Критерії оцінювання

**1-2. Виконання практичного завдання та його презентація** на практичному занятті оцінюється у 4 бали (2 бали – за підготовку та 2 бали за презентацію (попередня табл.)).

**5 балів** отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання, виявив творчий підхід до його виконання та представлення; під час презентації виказав глибоку обізнаність щодо теми завдання, розуміння сутності досліджуваної проблеми; виявив навички взаємодії з аудиторією, запропонував питання для групового обговорення, зробив висновок.

**3-4 бали** отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання; під час презентації виказав розуміння сутності досліджуваної проблеми; запропонував питання для групового обговорення.

**2 бали** отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, стереотипно, але принципово вірно; під час презентації виявив не повну обізнаність щодо теми дослідження, але під час обговорення проблемних питань, виявив певну активність, запропонував шляхи пошуку відповідей на проблемні запитання, або виконав завдання у повному обсязі, але не брав участі у презентації результатів.

**1 бал** отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, з порушенням структури доповіді та/або без презентації; під час виконання завдання припускався певних помилок.

**0 балів** отримує студент, який не виконав завдання або виконав його принципово невірно. У таких випадках студенту надається одна можливість повторного виконання та презентації завдання, але не пізніше наступного практичного заняття. При цьому максимально можлива кількість балів складає 3.

**3. Експрес-тестування під час аудиторних занять** оцінюється у 2 бали, за умови, що студент виконав правильно більше 75% відсотків тестових завдань. За половину правильних відповідей студент отримує 1 бал. Менше половини правильних відповідей – 0 балів.



**4-5. Контрольне тестування після вивчення розділів** оцінюється максимально у 10 балів. Кількість балів підраховується згідно з відсотковим коефіцієнтом із розрахунку 100% правильних відповідей – 10 балів.

**6. Перевірка письмових завдань самостійної роботи** передбачає можливість отримати 10 балів. Для їх отримання студент має виконати та надати на перевірку письмові завдання, що входять до блоку самостійної роботи до початку екзаменаційно-залікової сесії. Критерії оцінювання: 10-9 балів отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання, виявив творчий підхід до його виконання; 8-7 балів отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання, але стереотипно. 6-5 балів отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, стереотипно, але принципово вірно; 4-3 балів отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, з порушенням структури та під час виконання завдання припустився певних помилок; 2-1 балів отримує студент, який виконав завдання номінально, без глибокого осмислення проблеми, творчого підходу; 0 балів отримує студент, який не виконав завдання або виконав його принципово невірно.

### 7. Залік.

*Практична частина заліку* критерії оцінки на сторінці в мудл у відповідному розділі – 20

*Теоретична частина заліку (тестування)* оцінюється у 20 балів. Кількість балів підраховується згідно з відсотковим коефіцієнтом із розрахунку 100% правильних відповідей – 20 балів.

### Концепція викладання

Я бачу свою місію як викладача – створити комфортне середовище для вашого навчання. Протягом семестру я очікую від вас постійного зворотного зв'язку (ваши запитання, відгуки, критика та пропозиції сприятимуть удосконаленню курсу. Передбачається, що наш з вами діалог буде здійснюватися під час аудиторних занять та на платформах Moodle або Zoom, а також додатково ви можете використовувати електронну пошту, Viber, (номер на сторінці курсу в Moodle).

Під час листування, особливо на початку навчання, вкажіть номер групи та назву дисципліни. І, звичайно, власне ім'я та прізвище. Ваша робоча адреса електронної пошти має містити ваші справжні прізвище та ім'я. Дана вимога пов'язана з великою кількістю студентів, з якими викладач веде листування протягом семестру.

Якщо у вас виникають складнощі при виконанні завдань, обов'язково дайте мені знати, не чекайте кінця семестру).

У кожного завдання передбачено певний дедлайн. Терміни виконання завдань ви побачите на сторінці курсу в Moodle. Якщо ви не встигаєте з поважних причин – ви маєте попередити мене, і ми з вами домовимось про наступний дедлайн. Але не зволікайте, намагайтеся встигати виконувати завдання вчасно, для попередження виникнення ефекту «снігової кулі»).

При оформленні письмових робіт ви маєте перевірити орфографію та дотримуватись певних вимог щодо оформлення робіт. Означені вимоги ви також знайдете на сторінці курсу в Moodle. При виконанні робіт дотримуйтесь *академічної доброчесності* (див. стор. 9).

Для успішного навчання, під час аудиторних або віртуальних занять намагайтеся виявляти активність, брати участь в обговоренні проблемних питань; вносьте свої пропозиції та ставте запитання, на які ми спільно знайдемо відповіді!

Під час занять он-лайн мають бути увімкнені екрани. Потурбуйтеся, також, про навушники та мікрофони. Он-лайн заняття проводитимуться на платформі Zoom. Завчасно встановіть означений додаток на ваш пристрій. Бажано використовувати комп'ютер або ноутбук. Посилання на заняття ви будете отримувати на свої електронні адреси.

Деякі завдання передбачають роботу в мікрогрупі. Це може бути від 2 до 5 учасників. Зверніть увагу – склад мікрогруп може бути довільний (за вашим бажанням) та нормований (за

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Факультет соціальної педагогіки та психології**  
**Силабус навчальної дисципліни**  
**Етика та деонтологія соціальної роботи**



призначенням викладача). Під час роботи у мікрогрупі намагайтесь розподіляти обов'язки рівномірно. Доцільно обирати/призначати <i>відповідального</i> за виконання певного завдання. Це дозволить вам навчитись ефективно працювати в команді!
Свої оцінки (бали) ви можете побачити на сторінці курсу в Moodle (на сторінці курсу у вкладці «Цей курс» ви знайдете «Журнал оцінок»). Якщо вам необхідні будуть пояснення – звертайтеся до мене.
Додаткові бали можна отримати за наукову студентську роботу, яка передбачає проведення дослідження у межах тематики курсу та підготовку до публікації у наукових збірках або до участі у конкурсі студентських наукових робіт. Детальніше про наукову роботу можна дізнатися у мене під час консультацій. Також за згодою викладача вам можуть бути зараховані сертифікати за проходження курсів певної тематики замість окремих видів робіт
На лекційних та практичних заняттях дозволяється користуватись мережею інтернет для пошуку правильних відповідей та аргументів для дискусій, але це заборонено під час виконання термінологічних диктантів та поточних контролів

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Звіт за практичне	<a href="#">П1. Соціальна деонтологія: історія і сучасність</a>	5%
	<a href="#">Термінологічний диктант</a>	<a href="#">П2. Методологія соціальної деонтології</a>	2%
Змістовий модуль 2	Звіт за практичне	<a href="#">П2. Методологія соціальної деонтології</a>	5%
	<a href="#">Поточний контроль</a>	<a href="#">П3. Загальна характеристика діяльності соціального працівника</a>	3%
	Звіт за практичне	<a href="#">П3. Загальна характеристика діяльності соціального працівника</a>	5%
Змістовий модуль 3	Звіт за практичне	<a href="#">П4. Суб'єкти здійснення соціальної діяльності</a>	5%
	<a href="#">Самостійна робота до теми "Конфлікти"</a>	<a href="#">П5. Конфлікти та їх вияв у сфері діяльності соціального працівника</a>	5%

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Факультет соціальної педагогіки та психології**  
**Силабус навчальної дисципліни**  
**Етика та деонтологія соціальної роботи**



Змістовий модуль 4	Звіт за практичне	<a href="#">П5. Конфлікти та їх вияв у сфері діяльності соціального працівника</a>	5%
	<a href="#">Поточний контроль 2</a>	<a href="#">Л6. Професійна культура та професійна етика соціального працівника</a>	3%
	Звіт за практичне	<a href="#">П6. Професійна культура та професійна етика соціального працівника</a>	5%
Змістовий модуль 5	<a href="#">Самостійна робота до теми "Аспекти формування духовно-національного почуття соціального працівника"</a>	<a href="#">Л7. Аспекти формування психологічно-естетичного, духовно-національного та професійного почуття соціального працівника</a>	5%
	Дискусія	<a href="#">П7. Проблеми формування моральної культури соціального працівника</a>	5%
Змістовий модуль 6	<a href="#">Термінологічний диктант</a>	<a href="#">Л8. Формування професійної майстерності соціального працівника</a>	2%
	Дискусія	<a href="#">П8. Етикет та імідж соціального працівника</a>	5%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
залік (теоретична частина)			20%
залік(практична частина)			20%
<b>Разом</b>			<b>100%</b>



### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Дата	Тип заняття	Тема та сторінка в мудл	Вид роботи	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Макс. оцінка
15.02.2024	Лекція	<a href="#">Л1. Соціальна деонтологія: історія і сучасність</a>				
22.02.2024	Практичне	<a href="#">П1. Соціальна деонтологія: історія і сучасність</a>	Звіт за практичне	Підготувати виступ на одну з запропонованих тем. 1. Поняття «етика» і «мораль». Структура й функції моралі. 2. Поняття про цінності. Цінності й ціннісні орієнтації в професійній діяльності. 3. Мета й завдання етики соціальної роботи. 4. Функції й принципи етики соціальної роботи. 5. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи України.	Повнота і чіткість виступу 1 б. Доступні і цікаві приклади 1 б. Наявність наочності 1 б. Проблемні питання до аудиторії 1 б. Висновок 1 б.	5
29.02.2024	Лекція	<a href="#">Л2. Методологія соціальної деонтології</a>	<a href="#">Термінологічний диктант</a>	8 понять, з тих, які були розглянуті на Лекції 1	Кожне правильне визначення 0,25 бала	2
07.03.2024	Практичне	<a href="#">П2. Методологія соціальної деонтології</a>	Звіт за практичне	Заповніть запропоновані таблиці: «Етика і етикет у соціальній роботі: спільне та відмінне» «Принципи та джерела соціальної деонтології» «Функції соціальної деонтології» «Компоненти соціальної деонтології» Максимальна оцінка 5 балів Повнота інформації 2 б. Публічний захист 2 б. Активність учасника 1 б.	Повнота інформації 2 б. Публічний захист 2 б. Активність учасника 1 б.	5
14.03.2024	Лекція	<a href="#">Л3. Загальна характеристика діяльності соціального працівника</a>	<a href="#">Поточний контроль</a>	Тестування на платформі MOODLE	Кожна правильна відповідь - 0,5 балів	3

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Факультет соціальної педагогіки та психології**  
**Силабус навчальної дисципліни**  
**Етика та деонтологія соціальної роботи**



21.03.2024	Практичне	<a href="#">П3. Загальна характеристика діяльності соціального працівника</a>	Звіт за практичне	<p>Підготувати виступ на одну з запропонованих тем.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Правова база соціальної роботи за кордоном</li> <li>Законодавство України, дотичне до надання соціальних послуг.</li> <li>Регламентация відносин соціальної роботи в Україні.</li> <li>Соціальні стандарти.</li> </ol>	<p>Повнота і чіткість виступу 1 б.</p> <p>Доступні і цікаві приклади 1 б.</p> <p>Наявність наочності 1 б.</p> <p>Проблемні питання до аудиторії 1 б.</p> <p>Висновок 1 б.</p>	5
28.03.2024	Лекція	<a href="#">Л4. Суб'єкти здійснення соціальної діяльності</a>				
04.04.2024	Практичне	<a href="#">П4. Суб'єкти здійснення соціальної діяльності</a>	Звіт за практичне	<p>Підготувати виступ на одну з запропонованих тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Відповідальність та обов'язок соціального працівника перед суспільством та державою. Відповідальність та обов'язок соціального працівника перед професією.</li> <li>Відповідальність та обов'язок соціального працівника перед професійною групою (колегами). Професійний обов'язок соціального працівника по відношенню до клієнта. Обов'язок соціального працівника перед самим собою.</li> <li>Покликання соціального працівника. Моральні знання. Моральні переконання. Моральна потреба.</li> <li>Роль професійної моралі у формуванні особистості соціального працівника. Чесність. Совісність. Об'єктивність. Справедливість. Тактовність. Уважність і спостережливість. Терпимість. Витримка і самовладання. Доброта. Любов до людей. Самокритичність. Адекватність самооцінки. Терпіння. Комунікабельність. Оптимізм. Сила волі. Емпатія.</li> <li>Прагнення до самовдосконалення. Творче мислення.</li> </ol>	<p>Повнота і чіткість виступу 1 б.</p> <p>Доступні і цікаві приклади 1 б.</p> <p>Наявність наочності 1 б.</p> <p>Проблемні питання до аудиторії 1 б.</p> <p>Висновок 1 б.</p>	5



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Факультет соціальної педагогіки та психології**  
**Силабус навчальної дисципліни**  
**Етика та деонтологія соціальної роботи**



11.04.2024	Лекція	<a href="#">Л5. Конфлікти та їх вияв у сфері діяльності соціального працівника</a>	<a href="#">Самостійна робота до теми "Конфлікти"</a>	Підібрати 2-3 фрагменти з прикладами конфліктних соціально-педагогічних ситуацій та їх вирішення із вітчизняних та зарубіжних художніх фільмів (відео фрагменти). Підібрати методики оцінки способів реагування у конфліктній ситуації. Занотувати у конспекті способи уникнення та подолання стресових ситуацій в умовах спілкування соціального працівника/педагога (не менше 7 способів).	Підбір релевантних прикладів 1,5 б. Методи оцінки та способи реагування 1,5 б. Способи уникнення і подолання означених ситуацій - 2 б.	5
18.04.2024	Практичне	<a href="#">П5. Конфлікти та їх вияв у сфері діяльності соціального працівника</a>	Звіт за практичне	Звіт - розгорнуте самооцінювання участі в сюжетно-рольових іграх за критеріями	Активна участь в сюжетно-рольових іграх - 2 б Дотримання кодексу соціального робітника для вирішення проблемних ситуацій – 2 б Акторська майстерність педагога – 1 б.	5
25.04.2024	Лекція	<a href="#">Л6. Професійна культура та професійна етика соціального працівника</a>	<a href="#">Поточний контроль 2</a>	Тестування на платформі MOODLE	Кожна правильна відповідь - 0,5 балів	3
02.05.2024	Практичне	<a href="#">П6. Професійна культура та професійна етика соціального працівника</a>	Звіт за практичне	Звіт - розгорнуте самооцінювання участі в сюжетно-рольових іграх за критеріями	Активна участь в сюжетно-рольових іграх - 2 б Дотримання кодексу соціального робітника для вирішення проблемних ситуацій – 2 б Акторська майстерність педагога – 1 б.	5
09.05.2024	Лекція	<a href="#">Л7. Аспекти формування психологічно–естетичного, духовно–національного та професійного почуття соціального працівника</a>	<a href="#">Самостійна робота</a>	Дати порівняльну характеристику етичних принципів на основі кодексів соціального працівника, практичного психолога, медичного працівника. Представити у вигляді таблиці.	Повнота аналізу - 3 б. Лаконічність - 1 б Естетичність оформлення таблиці - 1 б.	5

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Факультет соціальної педагогіки та психології**  
**Силабус навчальної дисципліни**  
**Етика та деонтологія соціальної роботи**



16.05.2024	Практичне	<a href="#">П7. Проблеми формування моральної культури соціального працівника</a>	Дискусія	Проблеми формування моральної культури соціального працівника Моральна самосвідомість. Поняття про добро і зло, справедливість та несправедливість. Честь, гідність, дія і свобода соціального працівника. Моральні норми і принципи в етичній культурі соціального працівника. Проблеми формування моралі соціального працівника.	Активна участь у дискусії - 5 б Бали можуть бути знижені за: - Порушення дисципліни - Перехід на особистості в ході дискусії - Неаргументованість тверджень - Відкрити неповагу до інших точок зору - Перебивання - Вербальний монополізм - Неконструктивну критику	5
23.05.2024	Лекція	<a href="#">Л8. Формування професійної майстерності соціального працівника</a>	<a href="#">Термінологічний диктант</a>	8 понять, з тих, які були розглянуті на Лекції 7	Кожне правильне визначення 0,25 бала	2
30.05.2024	Практичне	<a href="#">П8. Етикет та імідж соціального працівника</a>	Дискусія		Активна участь у дискусії - 5 б Бали можуть бути знижені за: - Порушення дисципліни - Перехід на особистості в ході дискусії - Неаргументованість тверджень - Відкрити неповагу до інших точок зору - Перебивання - Вербальний монополізм - Неконструктивну критику	5

Наприкінці семестру, під час екзаменаційно-залікової сесії проводиться підсумковий контроль – Екзамен



## Рекомендована література

### *Основна література:*

1. Про соціальні послуги: Закон України від 19 черв. 2003 р. № 966-IV. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/966-15#n3>
2. Роєнко С.О. Етика соціальної роботи : навч. посібник / МОН України, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини; уклад. С. О. Роєнко. - 2-е вид., переробл. та доповн. – Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. – 202 с.
3. Філософсько-педагогічний і духовно-поетичний досвід професора Григорія Васяновича: до 75-річчя від дня народження / уряд. С. М. Вдович. Львів : ФОП Корпан Б. І., 2020. 330 с.
4. Хлебик С. Р. Етика соціальної роботи : навчально методичний посібник. Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2023. 221 с.
5. Ярошенко В.М., Єльчєва О.Р. Деонтологія соціальної роботи. URL: [pdfhttp://hdl.handle.net/123456789/832](http://hdl.handle.net/123456789/832)

### *Додаткова література*

1. Спіріна Т. П. Етика соціально-педагогічної діяльності : навч.-метод. посіб. Київ : Київськ. ун-т імені Бориса Грінченка, 2013. 247 с.
2. Сухомлинський В. О. Лист про педагогічну етику. Київ : Либідь, 1977. Т.2. 240 с.
3. Хоружа Л. Л. Етичний розвиток педагога : навч. посіб. Київ : Академвидав, 2012. 208 с.
4. Шиманова О. Етика і професійна етика : навч.-метод. посібник. Київ : ПП Сорока Т.Б., 2013. 132 с.
5. Савельєв В. П. Етика : навч. посіб. Львів : Магнолія, 2007. 256 с.
6. Хоружа Л. Л. Педагогічна деонтологія : навч.-метод. посіб. Київ : КМПУ імені Б. Д. Грінченка, 2008. 96 с.
7. Заїка В. М. Особливості трансформації людини в ході вирішення життєвої кризи. Методичні матеріали / за ред. Л.Г. Перетяцько. Вид. 3-е, доп. Полтава, 2006. 100 с.
8. Кириленко Т. С. Психологія : емоційна сфера особистості : навч. посібник. Київ : Либідь, 2007. 256 с.
9. Малахов В. Етика спілкування : навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів. Київ : Либідь, 2006. 400 с.
10. Титаренко Т. Життєві кризи : технології консультування. Перша частина. Київ : Главник, 2007. 144 с.
11. Васянович Г. П. Педагогічна етика : навч. посіб. Львів : Сполом, 2010. 420 с.

### *Інформаційні джерела*

1. Лукас Джо, Васильченко Ольга. Етичні принципи та цінності соціальної роботи. С.29-45. URL: [http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/5160/lukas\\_etychni\\_pryntsypy\\_ta\\_tsinnosti.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/5160/lukas_etychni_pryntsypy_ta_tsinnosti.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Семигіна Тетяна. Нові глобальні етичні принципи соціальної роботи. С. 70-85. URL: <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2019/03/Ukrainian-Global-SW-statement-of-Ethical-Principles.pdf>



## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. У разі наявності поважної причини для пропуску заняття або невиконання завдань у встановлений термін, передбачається відпрацювання студентом пропущеного матеріалу протягом наступних двох тижнів, або за домовленістю з викладачем.

За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

### **Політика академічної доброчесності**

Усі учасники навчального процесу дотримуються академічної доброчесності. Під час виконання письмових видів робіт або під час підготовки виступів, які передбачають самостійне опрацювання літературних та інших джерел плагіат не допускається. Використання всіх теоретичних матеріалів передбачає обов'язкове посилання на офіційне джерело (автора). Виявлення плагіату стає підставою для незарахування виконаної роботи.

Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

### **Комунікація**

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу **user123@gmail.com** *не приймаються!*

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. ([https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\\_viddil/1635.ukr.html](https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html))

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методіку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
  - для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvasik54@gmail.com](mailto:alexvasik54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович
- У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>