

Тема. Соціологічне інтерв'ю.

1. Види інтерв'ю (за формалізацією та структурованістю).
2. Види питань в глибинних інтерв'ю.

1. Види інтерв'ю (за формалізацією та структурованістю)

Інтерв'ю це різновид опитування бесіда дослідника з інформантом, в залежності від різновиду інтерв'ю, дослідник може витупати у якості співрозмовника або просто слухача.

Інтерв'ю поділяються на вільні і формалізовані

– вільні – не мають гайду

– формалізовані розрізняються за ступенем цієї формалізації та структурацією (у деяких інтерв'ю може не допускаться зміна формулювання питань і варіантів відповідей до них (стандартизація)).

Є приклади, коли допускається зміна порядку питань та їх формулювання. ми можемо давати свободу інтерв'юєру, тобто він

1.1. Наративне інтерв'ю.

Наративне інтерв'ю (нарація - розповідь) найбільш вільна форма інтерв'ю, вона не потребує якихось інструментів у вигляді анкети або гайду, але в той же час найбільш складна для дослідника:

– наративна розповідь – розповідь про життя

– роль дослідника або інтерв'юєра зводиться до мінімуму в плані задавання питань, але результатом має стати як мінімум годинна розповідь людини про своє життя.

– цікавлять не події, а сама особистість

– основне питання: «розкажіть мені про своє життя»

1.2. Глибинне інтерв'ю

Глибинне інтерв'ю можна розділити на два основні види: лейтмотивне та фокусоване.

Лейтмотивне (наприклад про любов до партнера в шлюбі, вона на різних етапах життя може змінюватись)

Фокусоване (фокус у нас прив'язаний до ситуації, події, періоду і т.д, наприклад відносини в шлюбі).

2. Підготовка дослідника/інтерв'юєра до інтерв'ю.

В проведенні наративних і глибинних інтерв'ю дослідник бере участь особисто.

Готуватись о інтерв'ю потрібно по певним параметрам. Але вони є умовними, тому, що немає якогось стандартного посібника з чіткими рекомендаціями. Є певні уривчасті знання, якими в основному діляться соціологи чи психологи практики зі свого досвіду.

Фактори які важливі:

1. Вік (і ваш і інформанта)
2. Стать (ваша та інформанта)

2. Види питань в глибинних інтерв'ю

За змістом:

1. Питання про досвід та поведінку.
2. Питання про думки та оцінки.
3. Питання про почуття та емоції.
4. Питання про знання.
5. Питання демографічні та про особистість для скринінгу
6. Питання проєкції.
7. Питання на делікатну тему.

1. Питання про минуле і майбутнє ставляться з обережністю (оскільки у відповідях на питання про минуле людина аналізує свої дії, почуття і т.д. виходячи з того як вона осмислила цю ситуацію на сьогоднішній день, а в питаннях про майбутні події – змальовує лише можливі гіпотетичні варіанти розвитку подій, опинившись в реальній ситуації, інформант може відчувати і діяти зовсім інакше, але це не означає, що інтерв'юєру говорять неправду, відповідаючи на таке питання, просто, інформант ще не знає як будуть розвиватись події і як він на них буде реагувати).

2. Не даємо варіантів відповідей
3. Питання не повинні бути бінарними

За черговістю

1. Ініціюючі питання.
2. Уточнюючі (додаткові) Задаються тільки після нарації та в контексті розповіді.
3. Зворотній зв'язок.