# Лекція 2

# Реабілітаційні послуги

# БЕЗОПЛАТНІ ПОСЛУГИ В ПРОГРАМІ МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ 2024

**Програма медичних гарантій (ПМГ)** – це перелік медичних послуг та ліків, які держава гарантує українцям безоплатно. Оплачує ці медичні послуги для громадян Національна служба здоров’я України (НСЗУ) напряму лікарням, укладаючи з ними договір.

Кожен громадянин, незалежно від рівня доходів, соціального статусу, місця реєстрації, може отримати безоплатно однаковий обсяг медичних послуг в будь-якій лікарні країни, яка має договором з НСЗУ. Це головні принципи Програми медичних гарантій – універсальність та екстериторіальність.

ПМГ-2024 складається з 44 пакетів медичних послуг, які охоплюють усі види та рівні медичної допомоги:

- [Екстренна медична допомога](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/ekstrena-dopomoga)

- [Первинна медична допомога](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/dopomoga-1) (первинна медична допомога, супровід і лікування хворих на туберкульоз, супровід і лікування осіб з психічними розладами)  
- [Послуги в сфері громадського здоров’я](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/grom-zdorov) (діагностика та лікування ВІЛ, туберкульозу в стаціонарних умовах, психіатрична допомога в стаціонарних умовах, замісна підтримувальна терапія)

- [Амбулаторні послуги](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/amb-poslygi) (профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах, ведення вагітності, стоматологічна допомога, послуги з раннього виявлення онко, лікування методом гемодіалізу, лікування методом перитонеального діалізу)

- [Стаціонарні послуги](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/stac-poslygi) (стаціонарна медична допомога з та без проведення хірургічних операцій, лікування онкологічних захворювань)

- [Пріоритетні стаціонарні послуги](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/prior-poslygi) (Медична допомога при пологах, допомога новонародженим у складних неонатальних випадках, медична допомога при інфарктах та інсультах)

- [Реабілітаційна допомога](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/reab-dopomoga) (реабілітація немовлят, які народилися передчасно або хворими протягом перших трьох років життя, стаціонарна та амбулаторна реабілітація дорослих та дітей)

- [Паліативна допомога](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy/paliat-dopomoga) (стаціонарна та мобільна)

- [Лікування безпліддя](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy-1697711932/likuvannya-bezpliddya) ( Лікування безпліддя за допомогою допоміжних репродуктивних технологій (запліднення іn vitro))

- [Трансплантація](https://service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygy-1697711932/28012024-1?show=1)

НСЗУ закуповує медичні послуги в державних, комунальних і приватних медзакладах для всіх українців і наша мета полягає в тому, щоб пацієнт знав про гарантований державою обсяг послуг і правила отримання медичної допомоги, а надавач - розумів свої можливості і відповідальність.

**Правила отримання медичної допомоги за Програмою медичних гарантій** для всіх однакові.

Доступ до більшості безоплатних послуг відкривається через **декларацію з лікарем первинної медичної допомоги**: сімейним лікарем, терапевтом або педіатром для дитини.  У разі необхідності лікар створить електронне направлення на консультацію до лікаря- спеціаліста, обстеження тощо. З направленням пацієнт може вільно обирати заклад, в якому пройти обстеження чи лікування.

Однак електронне **направлення не потрібне** для отримання екстреної медичної допомоги. А також при зверненні до гінеколога, психіатра, нарколога, стоматолога, фтизіатра, педіатра або лікаря, у якого пацієнт перебуває під наглядом із хронічним захворюванням.

**РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА ДОРОСЛИМ І ДІТЯМ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ**

Умови надання послуги: стаціонарно.

Підстави надання послуги:

- направлення лікуючого лікаря, зокрема, лікаря фізичної та реабілітаційної медицини;

- переведення з іншого закладу/клінічного підрозділу ЗОЗ.

**Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)**

Проведення первинного, етапних, заключного реабілітаційного обстеження лікарем фізичної та реабілітаційної медицини, іншими спеціалістами (у разі потреби) та фахівцями з реабілітації – членами мультидисциплінарної реабілітаційної команди.

Встановлення реабілітаційного діагнозу, складання індивідуального реабілітаційного плану та програми реабілітаційної терапії членами мультидисциплінарної реабілітаційної команди.

Здійснення моніторингу клінічного стану пацієнта/пацієнтки, поточного контролю за виконанням індивідуального реабілітаційного плану та його коригування відповідно до отриманих змін за результатами реабілітаційного обстеження.

Визначення реабілітаційного прогнозу мультидисциплінарною реабілітаційною командою за результатами реабілітаційного обстеження для планування подальшого реабілітаційного маршруту пацієнта/пацієнтки.

**Проведення лабораторних обстежень, зокрема:**

розгорнутий клінічний аналіз крові;

глюкоза в цільній крові або сироватці крові;

інші лабораторні дослідження відповідно до галузевих стандартів.

**Проведення інструментальних обстежень, зокрема:**

електрокардіографія (ЕКГ);

інші інструментальні дослідження відповідно до галузевих стандартів.

Консультування пацієнта/пацієнтки лікарями інших спеціальностей.

Надання реабілітаційної допомоги пацієнту/пацієнтці, який/яка потребує реабілітації (нейрореабілітація та/або ортопедична реабілітація, та/або кардіо-респіраторна реабілітація та інші) в стаціонарних умовах (у разі наявності помірних та значних за вираженістю обмежень повсякденного функціонування), упродовж післягострого та довготривалого реабілітаційних періодів відповідно до складеного індивідуального реабілітаційного плану.

Забезпечення цілодобового медсестринського догляду.

Надання психологічної допомоги.

Своєчасне знеболення на всіх етапах реабілітації: цілодобовий доступ до знеболювальних засобів.

Переведення за потреби пацієнта/пацієнтки в інші заклади (підрозділи) для надання їм спеціалізованої медичної допомоги.

Організація навчання пацієнта/пацієнтки/родини/доглядачів особливостям догляду, запобіганню можливих ускладнень та дотриманню рекомендацій на всіх етапах реабілітаційної допомоги.

Оформлення довідок, формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлень на лікарсько-консультативну комісію.

Забезпечення харчуванням та (**у разі потреби**) харчовими продуктами для спеціальних медичних цілей.

Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).

Дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної та/або реабілітаційної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

**Додаткові вимоги до обсягу реабілітаційної допомоги пацієнту/пацієнтці в післягострому періоді, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація):**

**Проведення лабораторних обстежень, зокрема:**

біохімічний аналіз крові (загальний білок, креатинін, сечовина, С-реактивний білок та ін.);

інші лабораторні дослідження відповідно до галузевих стандартів.

**Проведення інструментальних обстежень у закладі, зокрема:**

ультразвукові дослідження, зокрема, із проведенням доплерографії;

електрофізіологічні дослідження (електронейроміографія);

інші інструментальні дослідження відповідно до галузевих стандартів.

**Надання реабілітаційної допомоги високого обсягу (три та більше годин) пацієнту/пацієнтці, який/яка потребує комплексної (2 чи більше напрямів (нейрореабілітація та/або ортопедична реабілітація, та/або психологічна реабілітація, та/або кардіо-респіраторна реабілітація та інші)) реабілітації (у разі наявності помірних та значних за вираженістю обмежень повсякденного функціонування), упродовж післягострого періоду відповідно до складеного індивідуального реабілітаційного плану.**

**РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА ДОРОСЛИМ І ДІТЯМ У АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ**

Умови надання послуги: амбулаторно.

Підстави надання послуги:

- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;

- направлення лікуючого лікаря, у тому числі лікаря фізичної та реабілітаційної медицини.

**Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)**

Проведення первинного, етапних, заключного реабілітаційного обстеження лікарем фізичної та реабілітаційної медицини та фахівцями з реабілітації – членами мультидисциплінарної реабілітаційної команди.

Встановлення реабілітаційного діагнозу, складання індивідуального реабілітаційного плану та програми реабілітаційної терапії членами мультидисциплінарної реабілітаційної команди.

Здійснення моніторингу клінічного стану пацієнта/пацієнтки, поточного контролю за виконанням індивідуального реабілітаційного плану та його коригування відповідно до отриманих змін за результатами реабілітаційного обстеження.

Визначення реабілітаційного прогнозу мультидисциплінарною реабілітаційною командою за результатами реабілітаційного обстеження для планування подальшого реабілітаційного маршруту пацієнта/пацієнтки.

Консультування пацієнта/пацієнтки лікарями інших спеціальностей.

Надання реабілітаційної допомоги середнього обсягу (від однієї до двох годин реабілітації на добу) та/або низького обсягу (одна або менше годин реабілітації на добу) пацієнту/пацієнтці, який/яка потребують нейрореабілітації та/або ортопедичної реабілітації, та/або психологічної реабілітації, та/або кардіо-респіраторної реабілітації, та/або комплексної реабілітації та інших напрямів реабілітації, упродовж післягострого та довготривалого реабілітаційних періодів відповідно до складеного індивідуального реабілітаційного плану.

Надання психологічної допомоги.

Проведення профілактики захворювань.

Надання невідкладної медичної допомоги, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці до її прибуття.

Направлення пацієнта/пацієнтки в інші ЗОЗ/підрозділи для надання їм спеціалізованої медичної допомоги.

Направлення пацієнта/пацієнтки, за наявності показань, для проведення лабораторних та/або інструментальних обстежень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я.

Оформлення довідок, формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та направлень на медико-соціально-експертну комісію та/або лікарсько-консультативну комісію.

Підбір, налаштування та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації під час надання реабілітаційної допомоги.

Організація навчання пацієнта/пацієнтки/родини/доглядачів особливостям догляду, запобіганню можливих ускладнень та дотриманню рекомендацій на всіх етапах надання допомоги.

Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).

Дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної та/або реабілітаційної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

**МЕДИЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ НЕМОВЛЯТ, ЯКІ НАРОДИЛИСЬ ПЕРЕДЧАСНО ТА/АБО ХВОРИМИ, ПРОТЯГОМ ПЕРШИХ ТРЬОХ РОКІВ ЖИТТЯ**

Умови надання послуги: амбулаторно та/або стаціонарно, та/або за місцем перебування дитини.

Підстави надання послуги:

●направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;

●направлення лікуючого лікаря;

●переведення з іншого ЗОЗ/клінічного підрозділу ЗОЗ.

      Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб дитини (специфікація)

Первинний огляд та консультація спеціаліста мультидисциплінарної реабілітаційної команди.

Постановка реабілітаційного діагнозу та/або визначення пріоритетів та функціональних цілей для дитини, батьків та родини на основі участі в щоденних заняттях (індивідуальний сімейний план раннього втручання).

Формування індивідуального реабілітаційного плану (лист/таблиця втручань) за категоріальним профілем МКФ-ДП та визначенням SMART (S-специфічні, M-вимірювальні, A-досяжні, R-реалістичні, T-визначені в часі) цілей та здійснення контролю за виконанням індивідуального реабілітаційного плану з оцінюванням прогресу в досягненні поставлених цілей.

**Проведення лабораторних обстежень, зокрема:**

розгорнутий клінічний аналіз крові;

біохімічний аналіз крові (загальний білок, білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина);

глюкоза в цільній крові або сироватці крові;

С-реактивний білок;

загальний аналіз сечі;

інші лабораторні дослідження відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я.

Проведення інструментальних обстежень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я.

Надання послуг з реабілітації у сфері охорони здоров’я та/або послуги раннього втручання членами мультидисциплінарної реабілітаційної команди.

Надання послуг з реабілітації у сфері охорони здоров’я курсами незалежно від місця проживання дитини. Надання послуги раннього втручання сім’ям за місцем їх перебування та/або з використанням засобів телекомунікації.

Консультування дитини лікарями інших спеціальностей відповідно до нозології та її стану.

Оцінювання розвитку дитини за 5 сферами (велика моторика, дрібна моторика, інтелектуальна сфера, мовленнєва сфера, соціально-емоційна сфера).

Проведення спеціального скринінгу на виявлення ознак первазивних розладів розвитку (розладів аутистичного спектра).

Проведення поглибленої оцінки розвитку дитини та функціонування родини з використанням міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники/ інтерв’ю).

Складання індивідуального реабілітаційного плану з визначенням пріоритетів та функціональних цілей для дитини, батьків та родини. Здійснення моніторингу за виконанням з оцінюванням прогресу в досягненні поставлених цілей.

Організація навчання родини/доглядачів особливостям догляду за дитиною та її розвитком, запобіганню можливих ускладнень та дотриманню рекомендацій на всіх етапах надання допомоги.

Психологічний супровід батьків дитини.

Направлення пацієнта/пацієнтки в інші ЗОЗ/підрозділи для надання їм спеціалізованої медичної допомоги.

Підбір та адаптація спеціального обладнання та засобів альтернативної комунікації для дитини, навчання батьків їх використанню в природному середовищі для дитини та родини.

Оцінка стану дитини та можливості переходу на інший етап реабілітації з подальшою корекцією індивідуального реабілітаційного плану або індивідуального сімейного плану раннього втручання.

Харчування дитини в умовах стаціонару.

Дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної та/або реабілітаційної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.